

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงการเปรียบเทียบข้อดี-ข้อเสียของเทคนิคต่างๆ ที่ใช้ในจำแนกหัวเรื่อง.....	22
3.1 แสดงรายละเอียดของเครื่องมือและซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	24
3.2 รายละเอียดของ 10 ลักษณะเด่นที่นำเสนอในงานวิจัยนี้.....	27