

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานการจัดการมูลฝอยของเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงครามในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามจำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยออกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับผลการดำเนินงานมากที่สุดคือด้านการกำจัดมูลฝอย รองลงมาคือด้านคุณภาพการบริการ ลำดับที่สามคือ ด้านการขนย้ายมูลฝอย และด้านที่มีระดับผลการดำเนินงานน้อยที่สุดคือด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย โดยมีรายละเอียดของการจัดการมูลฝอยในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการรวบรวมและจัดเก็บมูลฝอย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในด้านการรวบรวมและจัดเก็บมูลฝอย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกการจัดการมูลฝอยออกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานมากที่สุดคือการจัดเก็บมูลฝอยมีความตรงเวลา รองลงมาคือการวางภาชนะเก็บรวบรวมมูลฝอยมีความเหมาะสม และข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานน้อยที่สุดคือมีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ด้านการจัดการมูลฝอย

ด้านการขนย้ายมูลฝอย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในด้านการขนย้ายมูลฝอย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกการจัดการมูลฝอยออกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานมากที่สุดคือช่วงเวลาการขนย้ายมีความเหมาะสม

รองลงมาคือความเร็วของรถในช่วงการขนย้ายมูลฝอย และไม่เคยมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นในช่วงการขนย้ายมูลฝอย และข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานน้อยที่สุดคือไม่มีกลิ่นรบกวนในช่วงการขนย้ายมูลฝอย

ด้านการกำจัดมูลฝอย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในด้านการกำจัดมูลฝอย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกการจัดการมูลฝอยออกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานมากที่สุดคือสภาพโดยทั่วไปในการกำจัดมูลฝอย โดยเทศบาลมีความเหมาะสม รองลงมาคือสถานที่สำหรับกำจัดมูลฝอยอยู่ห่างจากชุมชนไม่อยู่ใกล้แหล่งน้ำและสวนสาธารณะ และสถานที่สำหรับทิ้งและกำจัดมูลฝอยไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนต่อประชาชน และข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานน้อยที่สุดคือพื้นที่ในการกำจัดมูลฝอยมีเพียงพอกับปริมาณมูลฝอย

ด้านคุณภาพการบริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในด้านคุณภาพการบริการ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกการจัดการมูลฝอยออกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานมากที่สุดคือคนงานของเทศบาลปฏิบัติงานตรงเวลาเหมาะสมดี รองลงมาคือเวลาจัดเก็บมูลฝอยและการขนย้ายออกจากชุมชนเหมาะสมดี และข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานน้อยที่สุดคือการขนย้ายมูลฝอยไม่ก่อให้เกิดปัญหา เช่น ขยะตกหล่น การจราจรติดขัดหรืออุบัติเหตุช่วงการขนย้าย

ส่วนที่ 2 การเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน ขนาดของครัวเรือนและที่ตั้งของครัวเรือน ตามการดำเนินงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย ด้านการขนย้ายมูลฝอย ด้านการกำจัดมูลฝอยและด้านคุณภาพการบริการ

ระดับการศึกษาที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่า ม.6 กับระดับสูงกว่าปริญญาตรีและผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีกับระดับ ม.6 หรือ ปวช. มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

อาชีพที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ที่มีอาชีพรับราชการกับอาชีพแม่บ้าน ผู้ที่มีอาชีพประมงกับอาชีพค้าขายและผู้ที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพ

รับราชการมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

รายได้ของครัวเรือนต่อเดือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ขนาดของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครัวเรือนที่มีขนาดเล็กกับครัวเรือนที่มีขนาดใหญ่และครัวเรือนที่มีขนาดกลางกับครัวเรือนที่มีขนาดใหญ่มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ที่ตั้งของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึงกับครัวเรือนที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถังขยะกับครัวเรือนไม่เกิน 50 เมตร และครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึงกับครัวเรือนที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถังขยะกับครัวเรือนตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย

ระดับการศึกษาที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6 หรือ ปวช.กับระดับปริญญาตรี และผู้ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีกับระดับต่ำกว่าม.6 มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

อาชีพที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ที่มีอาชีพประมงกับอาชีพแม่บ้านและผู้ที่มีอาชีพค้าขายกับอาชีพรับราชการมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

รายได้ของครัวเรือนต่อเดือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ไม่แตกต่างกัน

ขนาดของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

ด้านการกำจัดมูลฝอย

ระดับการศึกษาที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีกับระดับต่ำกว่า ม.6 มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

อาชีพที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ที่มีอาชีพรับราชการกับอาชีพรับจ้าง และผู้ที่มีอาชีพประมงกับอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

รายได้ของครัวเรือนต่อเดือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ไม่แตกต่างกัน

ขนาดของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครัวเรือนที่มีขนาดใหญ่กับครัวเรือนที่มีขนาดเล็ก มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ที่ตั้งของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครัวเรือนที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถังขยะกับครัวเรือนไม่เกิน 50 เมตร กับครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ด้านคุณภาพการบริการ

ระดับการศึกษาที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่า ม.6กับระดับสูงกว่าปริญญาตรีและผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีกับระดับม.6 หรือ ปวช. มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

อาชีพที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ที่มิ

อาชีพประมงกับอาชีพค้าขายและผู้ที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพรับราชการมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

รายได้ของครัวเรือนต่อเดือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ไม่แตกต่างกัน

ขนาดของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครัวเรือนที่มีขนาดเล็กกับครัวเรือนที่มีขนาดใหญ่และครัวเรือนที่มีขนาดกลางกับครัวเรือนที่มีขนาดใหญ่มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ที่ตั้งของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจักรยานไม่สามารถเข้าถึง กับครัวเรือนที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถังขยะกับครัวเรือนไม่เกิน 50 เมตร และครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจักรยานไม่สามารถเข้าถึง กับ ครัวเรือนที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถังขยะกับครัวเรือนตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการมูลฝอย

ประชาชนส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในประเด็นต่าง ๆ เช่น การวางแผนการจัดการมูลฝอย มีการวางแผนได้ดี มีความเหมาะสมแล้ว ไม่มีอะไรต้องปรับเปลี่ยน วางแผนให้ดีขึ้นเรื่อยๆ บทบาทหน้าที่ของบุคลากรที่รับผิดชอบการจัดการมูลฝอยมีความเหมาะสมไม่มีปัญหาอะไร มีรับผิดชอบงานดี ปฏิบัติงานได้ดีมาก ค่าธรรมเนียมการเก็บมูลฝอยในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว ยังไม่ต้องการให้เก็บมากกว่านี้ เพราะเศรษฐกิจไม่ดี ให้เทศบาลมีความเอื้ออาทรต่อประชาชน การรวบรวมและจัดเก็บมูลฝอยควรมีถังเก็บรวบรวมมูลฝอยเพียงพอแล้ว มีการจัดเก็บที่ดีและเหมาะสม จัดเก็บได้หมดทุกครั้ง จำนวนเที่ยวในการจัดเก็บมูลฝอยมีความเหมาะสม มูลฝอยในถังเก็บรวบรวมไม่ค่อยมีกลิ่นเหม็นรบกวน ถังรวบรวมมูลฝอยมีความคงทนแต่ควรปรับปรุงในเรื่องการดูแลถังเก็บมูลฝอยเนื่องจากมีสุนัขมารื้อคุ้ยถังทำให้ถังเก็บมูลฝอยล้นและมูลฝอยเกลื่อนกลาดไปทั่ว ดังนั้นควรจัดทำถังจัดเก็บมูลฝอย ไม่ให้ถังล้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว วิธีการและเส้นทางการขนย้ายมีความเหมาะสมแล้ว เส้นทางการจัดเก็บและขนย้ายวันละหนึ่งเส้นทางหรือหนึ่งชุมชนเหมาะสมดี การขนย้ายมูลฝอยมีความปลอดภัย ไม่มีกลิ่นเหม็นรบกวนขณะขนย้าย ไม่มีมูลฝอยตกหล่น ถนนสะอาดดี มีความปลอดภัย สะอาดเรียบร้อยดีเนื่องจากพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่มีความใส่ใจในการปฏิบัติงานได้ดี วิธีการจัดมูลฝอยมีความเหมาะสมดี เพราะ

สถานที่กำจัดมูลฝอยของเทศบาลอยู่ห่างจากเขตชุมชน และการดำเนินการด้วยความระมัดระวังทำให้ไม่เกิดมลภาวะที่กระทบต่อประชาชน สถานที่กำจัดมูลฝอย มีความเหมาะสมเนื่องจากอยู่ห่างจากเขตชุมชน แต่ในระยะต่อไปข้างหน้าการขยายตัวเมืองหรือการขยายของครัวเรือนต่าง ๆ อาจจะเข้าใกล้พื้นที่กำจัดมูลฝอย ดังนั้นควรเตรียมการในการหาวิธีกำจัดมูลฝอยที่พัฒนาขึ้น เช่น เตาเผาขยะแบบไร้ควัน หรือ รมรงค์เรื่องการคัดแยกขยะให้มีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

การอภิปรายผล

จากการสรุปผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งมีประเด็นสำคัญสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม พบว่าผู้แทนครัวเรือนมีความเห็นต่อผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอยเป็นการดำเนินงานที่ไม่รู้จบ กล่าวคือ เมื่อพนักงานได้ดำเนินการจัดเก็บมูลฝอยไปแล้วก็จะมีประชาชนมาทิ้งมูลฝอยต่อ ทำให้ภาพของถังจัดเก็บมูลฝอยยังคงมีมูลฝอยอยู่ตลอดเวลา ประชาชนที่พบเห็นจะเข้าใจว่าพนักงานไม่มาดำเนินการจัดเก็บมูลฝอยดังกล่าว โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการกำจัดมูลฝอย ทั้งนี้อาจเป็นผลเนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับบริเวณสถานที่กำจัดมูลฝอย แต่จะเกี่ยวข้องเฉพาะหรือพบเห็นสภาพการรวบรวมและจัดเก็บ และสภาพการขนย้ายมูลฝอยเท่านั้น ซึ่งอาจจะเห็นว่ามูลฝอยตกค้างหรือตกหล่นในชุมชน จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ รังสรรค์ ฤทธิ์ผาด (2550 : 61) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยของเทศบาลตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี ผลปรากฏว่าด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านคุณภาพการบริการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการรวบรวมและจัดเก็บมูลฝอย แต่จะขัดแย้งกับการศึกษาของ จารุวรรณ ทองไพบูลย์ (2545 : 82) ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ซึ่งส่วนใหญ่พอใจกับภาพรวมของการจัดเก็บและวิธีการจัดเก็บมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองขอนแก่น

2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกัน ปรากฏผลดังนี้

2.1 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ในทุกด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ในทุกด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ของครัวเรือนต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.4 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีขนาดของครัวเรือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ในทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.5 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีที่ตั้งของครัวเรือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ในทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้เขียนจึงขอเสนอแนะแนวทางการดำเนินการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ควรจัดตั้งงบประมาณ สำหรับศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดการมูลฝอยอย่างครบวงจร

1.2 ควรจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการจัดการมูลฝอย ให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เช่น กิจกรรมการนำสิ่งของที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ กิจกรรมการกำจัดมูลฝอยอย่างง่ายและถูกวิธี กิจกรรมการประหยัดพลังงาน หรือกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

1.3 ควรส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มผลิตสินค้าจากสิ่งของเหลือใช้หรือสิ่งของเก่า หรือจัดตั้งกลุ่มอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน

2. ข้อเสนอแนะระดับปฏิบัติ

2.1 เทศบาลมีการวางแผนในการจัดการมูลฝอยได้ดีพอสมควรแต่ควรตรวจสอบความเรียบร้อยในการจัดเก็บขยะ ซึ่งอาจจะมีมูลฝอยตกหล่นในระหว่างการจัดเก็บ

2.2 เทศบาลควรพิจารณาค่าธรรมเนียมการจัดเก็บมูลฝอยด้วยความเหมาะสม เพื่อเอื้อต่อประชาชนเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจไม่ดี

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษาวิจัยความรู้ ความคิดเห็นและทัศนคติของเจ้าหน้าที่และพนักงานของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอย

3.2 ควรมีการศึกษาวิจัยการมีส่วนร่วมในการจัดการมูลฝอยของประชาชนเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม