

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานการจัดการมูลฝอยของเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงครามในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และ 2) เปรียบเทียบผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ผลการวิเคราะห์ในแต่ละส่วนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งถามในเรื่องระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ของครัวเรือนต่อเดือนขนาดของครัวเรือนและที่ตั้งของครัวเรือน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นตัวแทนแต่ละครัวเรือนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำนวน 361 คน เป็นดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n = 361 คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่า ม.6	106	29.4
ม.6 หรือ ปวช.	91	25.2
ปวท.	7	1.9
ปวส. หรือ อนุปริญญา	45	12.5
ปริญญาตรี	88	24.4
สูงกว่าปริญญาตรี	24	6.6
อาชีพ		
รับราชการ	60	16.6
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	47	13.0
ประมง	28	7.8
ค้าขาย	77	21.3
รับจ้าง	108	29.9
แม่บ้าน	41	11.4
รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	158	43.8
10,001 – 20,000 บาท	105	29.1
20,001 – 30,000 บาท	60	16.6
30,000 บาท ขึ้นไป	38	10.5
ขนาดของครัวเรือน		
ขนาดเล็กคือครัวเรือนที่มีผู้อาศัยอยู่ น้อยกว่า 3 คน	120	33.2
ขนาดกลางคือครัวเรือนที่มีผู้อาศัยอยู่ ตั้งแต่ 3 - 5 คน	143	39.6
ขนาดใหญ่คือครัวเรือนที่มีผู้อาศัยอยู่ มากกว่า 5 คนขึ้นไป	98	27.2

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n = 361 คน)	ร้อยละ
ที่ตั้งของครัวเรือน		
ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครัวเรือนไม่เกิน 50 เมตร	154	42.7
ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครัวเรือนตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	124	34.3
ครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง	83	23.0
รวม	361	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 361 คน ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 (ร้อยละ 29.4) รองลงมาคือระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ร้อยละ 25.2) ระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 24.4) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือ ระดับอนุปริญญา (ร้อยละ 12.5) ระดับสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 6.6) และน้อยที่สุดมีวุฒิการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ร้อยละ 1.9) ตามลำดับ

ประกอบอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 29.2) รองลงมาคืออาชีพค้าขาย (ร้อยละ 21.3) อาชีพรับราชการ (ร้อยละ 16.6) อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 13.0) อาชีพแม่บ้าน (ร้อยละ 11.4) และอาชีพประมง (ร้อยละ 7.8) ตามลำดับ

มีรายได้ของครัวเรือนต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท (ร้อยละ 43.8) รองลงมาคือ 10,001-20,000 บาท (ร้อยละ 29.1) รายได้ 20,001-30,000 บาท (ร้อยละ 16.6) และน้อยที่สุดมีรายได้ต่อครัวเรือน 30,001 บาท ขึ้นไป (ร้อยละ 10.5) ตามลำดับ

ครัวเรือนมีขนาดกลาง (ร้อยละ 39.6) รองลงมาคือขนาดเล็ก (ร้อยละ 33.2) และขนาดใหญ่ (ร้อยละ 27.2) ตามลำดับ

เป็นครัวเรือนที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะ ไม่เกิน 50 เมตร (ร้อยละ 42.7) รองลงมาคือครัวเรือนที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป (ร้อยละ 34.3) และเป็นครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง (ร้อยละ 23.0) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ซึ่งผู้เขียนได้กำหนดขอบเขตในการวัดผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย ด้านการขนย้ายมูลฝอย ด้านการกำจัดมูลฝอย ด้านคุณภาพการบริการ ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 ระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม โดยรวม

ผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอย ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	\bar{X}	S.D.	ระดับผล การดำเนินงาน	ลำดับที่
1. ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย	3.15	0.83	ปานกลาง	4
2. ด้านการขนย้ายมูลฝอย	3.19	0.78	ปานกลาง	3
3. ด้านการกำจัดมูลฝอย	3.23	0.85	ปานกลาง	1
4. ด้านคุณภาพการบริการ	3.22	0.80	ปานกลาง	2
รวม	3.20	0.82	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 361 คน มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20, S.D = 0.82$) เมื่อจำแนกผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยออกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับผลการดำเนินงานมากที่สุดคือด้านการกำจัดมูลฝอย ($\bar{X} = 3.23, S.D = 0.85$) รองลงมาคือด้านคุณภาพการบริการ ($\bar{X} = 3.22, S.D = 0.80$) ด้านการขนย้ายมูลฝอย ($\bar{X} = 3.19, S.D = 0.78$) และด้านที่มีระดับผลการดำเนินงานน้อยที่สุดคือด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย ($\bar{X} = 3.15, S.D = 0.83$) ตามลำดับ

ทั้งนี้ระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในแต่ละประเด็นย่อยของด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย ด้านการขนย้ายมูลฝอย ด้านการกำจัดมูลฝอยและด้านคุณภาพการบริการ มีรายละเอียดตามตารางที่ 4.3 – 4.6 ดังนี้

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในด้านการรวบรวมและจัดเก็บมูลฝอย

การจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการรวบรวมและจัดเก็บมูลฝอย	\bar{X}	S.D.	ระดับผลการดำเนินงาน	ลำดับที่
1. การจัดเก็บมูลฝอยมีความตรงเวลา	3.32	0.80	ปานกลาง	1
2. เส้นทางการจัดเก็บครอบคลุมทั่วถึงในชุมชน	3.19	0.81	ปานกลาง	4
3. มีอุปกรณ์เครื่องมือการจัดเก็บมูลฝอยทันสมัย	3.14	0.80	ปานกลาง	6
4. จำนวนครั้งในการจัดเก็บมูลฝอยต่อวัน	3.05	0.83	ปานกลาง	9
5. ช่วงเวลาการจัดเก็บมูลฝอย	3.14	0.82	ปานกลาง	6
6. ความเพียงพอของภาชนะเก็บรวบรวมมูลฝอย	3.14	0.83	ปานกลาง	6
7. มีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ด้านการจัดการมูลฝอย	2.96	0.88	ปานกลาง	10
8. ขนาดของภาชนะเก็บรวบรวมมูลฝอยมีความเหมาะสม	3.13	0.75	ปานกลาง	7
9. ภาชนะเก็บรวบรวมมูลฝอยมีความมั่นคงแข็งแรงอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3.21	0.84	ปานกลาง	3
10. การวางภาชนะเก็บรวบรวมมูลฝอยมีความเหมาะสม	3.25	0.80	ปานกลาง	2
11. การรวบรวมมูลฝอยไม่ทำให้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์สัตว์และแมลงนำโรค	3.17	0.86	ปานกลาง	5
12. การรวบรวมและจัดเก็บมูลฝอยถูกวิธีไม่ก่อให้เกิดมลพิษ เช่น น้ำชะมูลฝอย กลิ่นเหม็น	3.12	0.88	ปานกลาง	8
โดยรวม	3.15	0.83	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 361 คน มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในด้านการรวบรวมและจัดเก็บมูลฝอย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15, S.D = 0.83$) เมื่อจำแนกการจัดการมูลฝอยออกเป็นรายชื่อพบว่าข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานมากที่สุด คือ การจัดเก็บมูลฝอยมีความตรงเวลา ($\bar{X} = 3.32, S.D = 0.80$) รองลงมาคือการวางภาชนะเก็บรวบรวมมูลฝอยมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.25, S.D = 0.80$) และข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานน้อยที่สุดคือมีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ด้านการจัดการมูลฝอย ($\bar{X} = 2.96, S.D = 0.88$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในด้านการขนย้ายมูลฝอย

การจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการขนย้ายมูลฝอย	\bar{X}	S.D.	ระดับผลการดำเนินงาน	ลำดับที่
13. วิธีการขนย้ายมูลฝอยเพื่อนำไปกำจัดมีความปลอดภัย	3.21	0.82	ปานกลาง	3
14. จำนวนเที่ยวในการขนย้ายมูลฝอยต่อวัน เพื่อนำไปกำจัดมีความเหมาะสม	3.16	0.87	ปานกลาง	6
15. ความเร็วของรถในช่วงการขนย้ายมูลฝอย	3.23	0.76	ปานกลาง	2
16. ความเพียงพอของรถเก็บขนมูลฝอย	3.15	0.81	ปานกลาง	7
17. ไม่มีกลิ่นรบกวนในช่วงการขนย้ายมูลฝอย	3.12	0.80	ปานกลาง	9
18. ไม่มีมูลฝอยตกหล่นขณะรถเก็บขนมูลฝอยวิ่งในช่วงการขนย้าย	3.14	0.78	ปานกลาง	8
19. ไม่เคยมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นในช่วงการขนย้ายมูลฝอย	3.23	0.78	ปานกลาง	2
20. รถเก็บขนย้ายทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ คือเก็บมูลฝอยจนเต็มรถหรือเก็บมูลฝอยจนหมด จึงขนย้ายไปสถานที่กำจัด	3.20	0.68	ปานกลาง	4
21. รถเก็บขนย้ายมูลฝอย มีสภาพที่แข็งแรง ทนทาน	3.19	0.75	ปานกลาง	5
22. ช่วงเวลาการขนย้ายมีความเหมาะสม	3.27	0.79	ปานกลาง	1
23. ความเหมาะสมของเส้นทางในการขนย้ายมูลฝอย	3.19	0.72	ปานกลาง	7
24. สภาพโดยทั่วไปในการขนย้ายมูลฝอยอยู่ในระดับที่ดี	3.20	0.75	ปานกลาง	4
โดยรวม	3.19	0.78	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 361 คน มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในด้านการขนย้ายมูลฝอย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$, S.D = 0.78) เมื่อจำแนกการจัดการมูลฝอยออกเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานมากที่สุด คือ ช่วงเวลาการขนย้ายมีความเหมาะสมดี ($\bar{X} = 3.27$, S.D = 0.79) รองลงมาคือ ความเร็วของรถในช่วงการขนย้ายมูลฝอย ($\bar{X} = 3.23$, S.D = 0.76) และข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานน้อยที่สุด คือ ไม่มีกลิ่นรบกวนในช่วงการขนย้ายมูลฝอย ($\bar{X} = 3.12$, S.D = 0.80)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในด้านการกำจัดมูลฝอย

การจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการกำจัดมูลฝอย	\bar{X}	S.D.	ระดับผลการดำเนินงาน	ลำดับที่
25. พื้นที่ในการกำจัดมูลฝอยมีเพียงพอกับปริมาณมูลฝอย	3.19	0.85	ปานกลาง	5
26. สถานที่สำหรับกำจัดมูลฝอย อยู่ห่างจากชุมชนไม่อยู่ใกล้แหล่งน้ำและสวนสาธารณะ	3.24	0.86	ปานกลาง	2
27. สถานที่สำหรับทิ้งและกำจัดมูลฝอยไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนต่อประชาชน	3.24	0.82	ปานกลาง	2
28. สถานที่สำหรับทิ้งและกำจัดมูลฝอยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม	3.22	0.86	ปานกลาง	4
29. วิธีกำจัดมูลฝอยมีความเหมาะสมและถูกต้องตามหลักวิชาการ	3.23	0.85	ปานกลาง	3
30. สภาพโดยทั่วไปในการกำจัดมูลฝอยโดยเทศบาลมีความเหมาะสม	3.25	0.86	ปานกลาง	1
โดยรวม	3.23	0.85	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 361 คน มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในด้านการกำจัดมูลฝอย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23, S.D = 0.85$) เมื่อจำแนกการจัดการมูลฝอยออกเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานมากที่สุด คือ สภาพโดยทั่วไปในการกำจัดมูลฝอยโดยเทศบาลมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.25, S.D = 0.86$) รองลงมาคือสถานที่สำหรับกำจัดมูลฝอยอยู่ห่างจากชุมชนไม่อยู่ใกล้แหล่งน้ำและสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.24, S.D = 0.82$) และข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานน้อยที่สุด คือ พื้นที่ในการกำจัดมูลฝอยมีเพียงพอกับปริมาณมูลฝอย ($\bar{X} = 3.19, S.D = 0.85$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในด้านคุณภาพการบริการ

การจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านคุณภาพการบริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับผลการ ดำเนินงาน	ลำดับ ที่
31. การบริการจัดเก็บมูลฝอยมีความคุ้มค่ากับอัตรา ค่าธรรมเนียม	3.22	0.86	ปานกลาง	5
32. การจัดเก็บและรวบรวมมูลฝอยประชาชนได้รับบริการ เท่าเทียมกัน	3.19	0.87	ปานกลาง	8
33. การจัดระบบการจัดเก็บรวบรวมมูลฝอยมีความ เหมาะสมดี	3.22	0.77	ปานกลาง	5
34. การทำความสะอาด รวบรวมและจัดเก็บมูลฝอยในชุมชน ของท่านจัดทำเรียบร้อยดี	3.19	0.79	ปานกลาง	8
35. จุดที่ตั้งภาชนะเก็บรวบรวมมูลฝอยตามบริเวณบ้าน ชุมชน ถนน มีความเหมาะสมดี	3.21	0.78	ปานกลาง	6
36. การขนย้ายมูลฝอยไม่ก่อให้เกิดปัญหา เช่น ขยะตกหล่น การจราจรติดขัด หรืออุบัติเหตุช่วง การขนย้าย	3.18	0.82	ปานกลาง	9
37. ปัจจุบันเทศบาลสามารถเก็บรวบรวมและขนย้ายมูลฝอย จากชุมชนได้หมด	3.25	0.76	ปานกลาง	3
38. เวลาจัดเก็บมูลฝอยและการขนย้ายออกจากชุมชน เหมาะสมดี	3.26	0.80	ปานกลาง	2
39. ชุมชนมีความชื่นชมเทศบาลต่อการจัดการมูลฝอย	3.20	0.81	ปานกลาง	7
40. คนงานของเทศบาลปฏิบัติงานตรงเวลาเหมาะสมดี	3.29	0.77	ปานกลาง	1
41. การจัดการมูลฝอยโดยเทศบาลทำให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้น	3.24	0.78	ปานกลาง	4
42. ภาพรวมของการจัดการมูลฝอยดีแล้ว	3.24	0.81	ปานกลาง	4
โดยรวม	3.22	0.80	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 361 คน มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในด้านคุณภาพการบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$, S.D = 0.80) เมื่อจำแนกการจัดการมูลฝอยออกเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีระดับ

ผลการดำเนินงานมากที่สุด คือ คณงานของเทศบาลปฏิบัติงานตรงเวลาเหมาะสมดี ($\bar{X} = 3.29, S.D = 0.77$) รองลงมาคือเวลาจัดเก็บมูลฝอยและการขนย้ายออกจากชุมชนเหมาะสมดี ($\bar{X} = 3.26, S.D = 0.80$) และข้อที่มีระดับผลการดำเนินงานน้อยที่สุด คือ การขนย้ายมูลฝอยไม่ก่อให้เกิดปัญหา เช่น ขยะ ตกหล่น การจราจรติดขัดหรืออุบัติเหตุช่วงการขนย้าย ($\bar{X} = 3.18, S.D = 0.82$)

การเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน ขนาดของครัวเรือนและที่ตั้งของครัวเรือน ตามการดำเนินงานทั้ง 4 ด้าน คือด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย ด้านการขนย้ายมูลฝอย ด้านการกำจัดมูลฝอยและด้านคุณภาพการบริการ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการเชฟเฟ (Scheff's method) ผลการเปรียบเทียบปรากฏ ดังนี้

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวม

ผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	N	\bar{X}	S.D.	t/F	Sig.
1. ระดับการศึกษา				5.332	0.000*
1.1 ต่ำกว่า ม.6	106	3.04	0.58		
1.2 ม.6 หรือ ปวช.	91	3.13	0.63		
1.3 ปวท.	7	3.07	0.64		
1.4 ปวส. หรือ อนุปริญญา	45	3.29	0.47		
1.5 ปริญญาตรี	88	3.32	0.53		
1.6 สูงกว่าปริญญาตรี	24	3.59	0.58		
2. อาชีพ				3.098	0.009*
2.1 รับราชการ	60	3.46	0.54		
2.2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	47	3.14	0.70		
2.3 ประมง	28	3.24	0.59		
2.4 ค้าขาย	77	3.10	0.58		
2.5 รับจ้าง	108	3.14	0.58		
2.6 แม่บ้าน	41	3.19	0.51		

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาล เมืองสมุทรสงคราม	N	\bar{X}	S.D.	t/F	Sig.
3. รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน				1.226	0.300
3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	158	3.15	0.54		
3.2 10,001 – 20,000 บาท	105	3.19	0.66		
3.3 20,001 – 30,000 บาท	60	3.26	0.56		
3.4 30,000 บาท ขึ้นไป	38	3.33	0.65		
4. ขนาดของครัวเรือน				4.477	0.012*
4.1 ขนาดเล็ก	120	3.33	0.61		
4.2 ขนาดกลาง	143	3.14	0.55		
4.3 ขนาดใหญ่	98	3.12	0.60		
5. ที่ตั้งของครัวเรือน				7.100	0.001*
5.1 ระยะห่างจากจุดตั้งถังขยะกับครัวเรือนไม่เกิน 50 เมตร	152	3.26	0.60		
5.2 ระยะห่างจากจุดตั้งถังขยะกับครัวเรือน ตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	124	3.27	0.53		
5.3 ครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่ สามารถเข้าถึง	83	2.99	0.60		

จากตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวม พบว่า

ระดับการศึกษาที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.8

อาชีพที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.9

รายได้ของครัวเรือนต่อเดือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ขนาดของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.10

ที่ตั้งของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.8 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา		ต่ำกว่า ม.6	ม.6 หรือ ปวช.	ปวท.	ปวส. หรือ อนุปริญญา	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
	\bar{X}	3.04	3.13	3.07	3.29	3.32	3.59
ต่ำกว่า ม.6	3.04						*
ม.6 หรือ ปวช.	3.13						
ปวท.	3.07						
ปวส. หรือ อนุปริญญา	3.29						
ปริญญาตรี	3.32		*				
สูงกว่าปริญญาตรี	3.59						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่า ม.6กับระดับสูงกว่าปริญญาตรีและผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีกับระดับม.6 หรือ ปวช. มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.9 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ประมง	ค้าขาย	รับจ้าง	แม่บ้าน
			3.46	3.14	3.24	3.10	3.14
รับราชการ	3.46						*
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.14						
ประมง	3.24				*		
ค้าขาย	3.10						
รับจ้าง	3.14	*					
แม่บ้าน	3.19						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ที่มีอาชีพรับราชการกับอาชีพแม่บ้าน ผู้ที่มีอาชีพประมงกับอาชีพค้าขายและผู้ที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพรับราชการมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.10 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำแนกตามขนาดของครัวเรือนเป็นรายคู่

ขนาดของครัวเรือน	\bar{X}	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
			3.33	3.14
ขนาดเล็ก	3.33			*
ขนาดกลาง	3.14			*
ขนาดใหญ่	3.12			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ครั้วเรือกที่มีขนาดเล็กกับครั้วเรือกที่มีขนาดใหญ่และครั้วเรือกที่มีขนาดกลางกับครั้วเรือกที่มีขนาดใหญ่มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.11 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำแนกตามที่ตั้งของครั้วเรือกเป็นรายคู่

ที่ตั้งของครั้วเรือก	ระยะห่างจากจุดตั้งถึง	ระยะห่างจากจุดตั้งถึง	ครั้วเรือกที่อยู่ใน
	ระยะกับครั้วเรือกไม่เกิน 50 เมตร	ระยะกับครั้วเรือก ตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	ซอยและรถจัดเก็บ ไม่สามารถเข้าถึง
\bar{X}	3.26	3.27	2.99
1. ระยะห่างจากจุดตั้งถึงระยะกับ ครั้วเรือกไม่เกิน 50 เมตร	3.26		
2. ระยะห่างจากจุดตั้งถึงระยะกับ ครั้วเรือกตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	3.27		
3. ครั้วเรือกที่อยู่ในซอยและรถ จัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง	2.99	*	*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ครั้วเรือกที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึงกับครั้วเรือกที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถึงระยะกับครั้วเรือกไม่เกิน 50 เมตร และครั้วเรือกที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึงกับครั้วเรือกที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถึงระยะกับครั้วเรือกตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

และเมื่อแยกเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตามการดำเนินการทั้ง 5 ด้าน โดยจำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	N	\bar{X}	S.D.	t/F	Sig.
1. ระดับการศึกษา				3.884	0.002*
1.1 ต่ำกว่า ม.6	106	3.07	0.64		
1.2 ม.6 หรือ ปวช.	91	3.59	0.58		
1.3 ปวท.	7	3.32	0.53		
1.4 ปวส. หรือ อนุปริญญา	45	3.29	0.47		
1.5ปริญญาตรี	88	3.13	0.63		
1.6 สูงกว่าปริญญาตรี	24	3.04	0.58		
2. อาชีพ				3.096	0.009*
2.1 รับราชการ	60	3.19	0.51		
2.2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	47	3.14	0.58		
2.3 ประมง	28	3.10	0.58		
2.4 ค้าขาย	77	3.24	0.59		
2.5 รับจ้าง	108	3.14	0.70		
2.6 แม่บ้าน	41	3.46	0.54		
3. รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน				1.108	0.346
3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	158	3.33	0.65		
3.2 10,001 - 20,000 บาท	105	3.26	0.56		
3.3 20,001 - 30,000 บาท	60	3.19	0.66		
3.4 30,000 บาท ขึ้นไป	38	3.15	0.54		
4. ขนาดของครัวเรือน				2.886	0.057*
4.1 ขนาดเล็ก	120	3.12	0.60		
4.2 ขนาดกลาง	143	3.33	0.61		
4.3 ขนาดใหญ่	98	3.14	0.55		
5. ที่ตั้งของครัวเรือน				4.318	0.014*
5.1 ระยะห่างจากจุดตั้งถังขยะกับ ครัวเรือนไม่เกิน 50 เมตร	152	3.27	0.53		



ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	N	\bar{X}	S.D.	t/F	Sig.
5.2 ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขบะกับ ครัวเรือนตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	124	3.26	0.60		
5.3 ครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถ จัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง	83	2.99	0.60		

จากตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ระดับการศึกษาที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.13

อาชีพที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.14

รายได้ของครัวเรือนต่อเดือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย ไม่แตกต่างกัน

ขนาดของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.15

ที่ตั้งของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.13 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา		ต่ำกว่า ม.6	ม.6 หรือ ปวช.	ปวท.	ปวส. หรือ อนุปริญญา	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	\bar{X}	3.07	3.59	3.32	3.29	3.13	3.04
ต่ำกว่า ม.6	3.07						
ม.6 หรือ ปวช.	3.59					*	
ปวท.	3.32						
ปวส. หรือ อนุปริญญา	3.29						
ปริญญาตรี	3.13						
สูงกว่าปริญญาตรี	3.04	*					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6 หรือ ปวช.กับระดับปริญญาตรี และผู้ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีกับระดับต่ำกว่าม.6 มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.14 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ		รับราชการ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	ประมง	ค้าขาย	รับจ้าง	แม่บ้าน
	\bar{X}	3.19	3.14	3.10	3.24	3.14	3.46
รับราชการ	3.19						
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.14						
ประมง	3.10						*
ค้าขาย	3.24	*					
รับจ้าง	3.14						
แม่บ้าน	3.46						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ที่มีอาชีพประมงกับอาชีพแม่บ้านและผู้ที่มีอาชีพค้าขายกับอาชีพรับราชการมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.15 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย จำแนกตามขนาดของครัวเรือนเป็นรายคู่

ขนาดของครัวเรือน		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	\bar{X}	3.12	3.33	3.14
ขนาดเล็ก	3.12			*
ขนาดกลาง	3.33			*
ขนาดใหญ่	3.14			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ครั้วเรือที่มีขนาดเล็กกับครั้วเรือที่มีขนาดใหญ่และครั้วเรือที่มีขนาดกลางกับครั้วเรือที่มีขนาดใหญ่มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.16 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย จำแนกตามที่ตั้งของครั้วเรือเป็นรายคู่

ที่ตั้งของครั้วเรือ	\bar{X}	ระยะห่างจากจุดตั้ง	ระยะห่างจากจุดตั้ง	ครั้วเรือที่อยู่ใน
		ถึงขยะกับครั้วเรือ ไม่เกิน 50 เมตร	ถึงขยะกับครั้วเรือ ตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	ชอยและรถจัดเก็บ ไม่สามารถเข้าถึง
		3.46	3.14	3.24
1. ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับ ครั้วเรือไม่เกิน 50 เมตร	3.27			
2. ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับ ครั้วเรือตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	3.26			
3. ครั้วเรือที่อยู่ในชอยและรถ จัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง	2.99	*	*	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ครั้วเรือที่อยู่ในชอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึงกับครั้วเรือที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครั้วเรือไม่เกิน 50 เมตร และครั้วเรือที่อยู่ในชอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึงกับครั้วเรือที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครั้วเรือตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
ด้านการขนย้ายมูลฝอย จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	N	\bar{X}	S.D.	t/F	Sig.
1. ระดับการศึกษา				5.334	0.000*
1.1 ต่ำกว่า ม.6	106	3.32	0.64		
1.2 ม.6 หรือ ปวช.	91	3.29	0.58		
1.3 ปวท.	7	3.13	0.53		
1.4 ปวส. หรือ อนุปริญญา	45	3.04	0.47		
1.5ปริญญาตรี	88	3.07	0.63		
1.6 สูงกว่าปริญญาตรี	24	3.59	0.58		
2. อาชีพ				2.480	0.032*
2.1 รับราชการ	60	3.14	0.51		
2.2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	47	3.10	0.58		
2.3 ประมง	28	3.24	0.58		
2.4 ค้าขาย	77	3.14	0.59		
2.5 รับจ้าง	108	3.46	0.70		
2.6 แม่บ้าน	41	3.19	0.54		
3. รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน				1.236	0.297
3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	158	3.26	0.65		
3.2 10,001 – 20,000 บาท	105	3.19	0.56		
3.3 20,001 – 30,000 บาท	60	3.15	0.66		
3.4 30,000 บาท ขึ้นไป	38	3.33	0.54		
4. ขนาดของครัวเรือน				4.426	0.013*
4.1 ขนาดเล็ก	120	3.33	0.60		
4.2 ขนาดกลาง	143	3.14	0.61		
4.3 ขนาดใหญ่	98	3.12	0.55		

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	N	\bar{X}	S.D.	t/F	Sig.
5. ที่ตั้งของครัวเรือน				5.602	0.004*
5.1 ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครัวเรือน ไม่เกิน 50 เมตร	152	3.26	0.53		
5.2 ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครัวเรือน ตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	124	3.26	0.60		
5.3 ครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บ ไม่สามารถเข้าถึง	83	2.99	0.60		

จากตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการขนย้ายมูลฝอย จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ระดับการศึกษาที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการขนย้ายมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.18

อาชีพที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการขนย้ายมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.19

รายได้ของครัวเรือนต่อเดือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการขนย้ายมูลฝอย ไม่แตกต่างกัน

ขนาดของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการขนย้ายมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.20

ที่ตั้งของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการขนย้ายมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.18 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการขนย้ายมูลฝอย จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่า ม.6	ม.6 หรือ ปวช.	ปวท.	ปวส. หรือ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
\bar{X}	3.32	3.29	3.13	3.04	3.07	3.59
ต่ำกว่า ม.6	3.32					
ม.6 หรือ ปวช.	3.29				*	
ปวท.	3.13					
ปวส. หรืออนุปริญญา	3.04					
ปริญญาตรี	3.07					
สูงกว่าปริญญาตรี	3.59	*				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6 หรือ ปวช. กับระดับปริญญาตรีและผู้ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีกับระดับต่ำกว่า ม.6 มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านการขนย้ายมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.19 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการขนย้ายมูลฝอย จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	รับราชการ	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ประมง	ค้าขาย	รับจ้าง	แม่บ้าน
\bar{X}	3.14	3.10	3.24	3.14	3.46	3.19
รับราชการ	3.14					
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.10					
ประมง	3.24					*
ค้าขาย	3.14	*				
รับจ้าง	3.46					
แม่บ้าน	3.19					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ที่มีอาชีพประมงกับอาชีพแม่บ้านและผู้ที่มีอาชีพค้าขายกับอาชีพรับราชการมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านการขนย้ายมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.20 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการขนย้ายมูลฝอย จำแนกตามขนาดของครัวเรือนเป็นรายคู่

ขนาดของครัวเรือน	ขนาดของครัวเรือน		
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
\bar{X}	3.33	3.14	3.12
ขนาดเล็ก	3.33		*
ขนาดกลาง	3.14		
ขนาดใหญ่	3.12		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ครัวเรือนที่มีขนาดเล็กกับครัวเรือนที่มีขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านการขนย้ายมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.21 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการขนย้ายมูลฝอย จำแนกตามที่ตั้งของครัวเรือนเป็นรายคู่

ที่ตั้งของครัวเรือน	ระยะห่างจากจุด		
	ตั้งถึงขยะกับครัวเรือนไม่เกิน 50 เมตร	ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครัวเรือนตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	ครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง
\bar{X}	3.26	3.26	2.99
1. ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครัวเรือนไม่เกิน 50 เมตร	3.26		
2. ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครัวเรือนตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	3.26		
3. ครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง	2.99		*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า คริวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง กับคริวเรือนที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถังขยะกับคริวเรือนไม่เกิน 50 เมตร มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านการขนย้ายมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.22 การเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการกำจัดมูลฝอย จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	N	\bar{X}	S.D.	t/F	Sig.
1. ระดับการศึกษา				4.157	0.001*
1.1 ต่ำกว่า ม.6	106	3.13	0.64		
1.2 ม.6 หรือ ปวช.	91	3.04	0.58		
1.3 ปวท.	7	3.07	0.53	4.157	0.001*
1.4 ปวส. หรือ อนุปริญญา	45	3.59	0.47		
1.5 ปริญญาตรี	88	3.32	0.63		
1.6 สูงกว่าปริญญาตรี	24	3.29	0.58		
2. อาชีพ				3.378	0.005*
2.1 รับราชการ	60	3.19	0.51		
2.2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	47	3.14	0.58		
2.3 ประมง	28	3.10	0.58		
2.4 ค้าขาย	77	3.24	0.59		
2.5 รับจ้าง	108	3.14	0.70		
2.6 แม่บ้าน	41	3.46	0.54		
3. รายได้ของคริวเรือนต่อเดือน				0.806	0.491
3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	158	3.33	0.65		
3.2 10,001 - 20,000 บาท	105	3.26	0.56		
3.3 20,001 - 30,000 บาท	60	3.19	0.66		
3.4 30,000 บาทขึ้นไป	38	3.15	0.54		
4. ขนาดของคริวเรือน				4.100	0.017*
4.1 ขนาดเล็ก	120	3.12	0.60		
4.2 ขนาดกลาง	143	3.33	0.61		
4.3 ขนาดใหญ่	98	3.14	0.55		

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	N	\bar{X}	S.D.	t/F	Sig.
5. ที่ตั้งของครัวเรือน				4.976	0.007*
5.1 ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับ ครัวเรือนไม่เกิน 50 เมตร	152	3.27	0.53		
5.2 ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับ ครัวเรือนตั้งแต่ 50 เมตร	124	3.26	0.60		
5.3 ครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถ จัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง	83	2.99	0.60		

จากตารางที่ 4.22 การเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการกำจัดมูลฝอย จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ระดับการศึกษาที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการกำจัดมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟดังตารางที่ 4.23

อาชีพที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการกำจัดมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟดังตารางที่ 4.24

รายได้ของครัวเรือนต่อเดือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการกำจัดมูลฝอย ไม่แตกต่างกัน

ขนาดของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการกำจัดมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟดังตารางที่ 4.25

ที่ตั้งของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการกำจัดมูลฝอย แตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.23 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการกำจัดมูลฝอย จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา		ต่ำกว่า ม.6	ม.6 หรือ ปวช.	ปวท.	ปวส. หรือ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	3.13	3.04	3.07	3.59	3.32	3.29
ต่ำกว่า ม.6	3.13						
ม.6 หรือ ปวช.	3.04						
ปวท.	3.07						
ปวส. หรืออนุปริญญา	3.59						
ปริญญาตรี	3.32	*					
สูงกว่าปริญญาตรี	3.29						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีกับระดับต่ำกว่า ม.6 มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านการกำจัดมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.24 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการกำจัดมูลฝอย จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	\bar{X}	รับ	พนักงาน	ประมง	ค้าขาย	รับจ้าง	แม่บ้าน
		ราชการ	รัฐวิสาหกิจ				
	\bar{X}	3.19	3.14	3.10	3.24	3.14	3.46
รับราชการ	3.19					*	
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.14						
ประมง	3.10		*				
ค้าขาย	3.24						
รับจ้าง	3.14						
แม่บ้าน	3.46						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ที่มีอาชีพรับราชการกับอาชีพรับจ้าง และผู้ที่มีอาชีพประมงกับอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านการกำจัดมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.25 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการกำจัดมูลฝอย จำแนกตามขนาดของครัวเรือนเป็นรายคู่

ขนาดของครัวเรือน	\bar{X}	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
			3.12	3.33
ขนาดเล็ก	3.12			
ขนาดกลาง	3.33			
ขนาดใหญ่	3.14	*		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ครั้วเรือที่มีขนาดใหญ่กับครั้วเรือที่มีขนาดเล็ก มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านการกำจัดมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.26 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านการกำจัดมูลฝอย จำแนกตามที่ตั้งของครั้วเรือเป็นรายคู่

ที่ตั้งของครั้วเรือ	ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครั้วเรือไม่เกิน 50 เมตร	ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครั้วเรือตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	ครั้วเรือที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง	
	\bar{X}	3.46	3.14	3.24
1. ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครั้วเรือไม่เกิน 50 เมตร	3.46			*
2. ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครั้วเรือตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	3.14			
3. ครั้วเรือที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง	3.24			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ครั้วเรือที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครั้วเรือไม่เกิน 50 เมตรกับครั้วเรือที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานด้านการกำจัดมูลฝอย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	N	\bar{X}	S.D.	t/F	Sig.
1. ระดับการศึกษา				4.717	0.000*
1.1 ต่ำกว่า ม.6	106	3.29	0.64		
1.2 ม.6 หรือ ปวช.	91	3.59	0.58		
1.3 ปวท.	7	3.32	0.53		
1.4 ปวส. หรือ อนุปริญญา	45	3.13	0.47		
1.5ปริญญาตรี	88	3.04	0.63		
1.6 สูงกว่าปริญญาตรี	24	3.07	0.58		
2. อาชีพ				2.184	0.055*
2.1 รับราชการ	60	3.14	0.51		
2.2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	47	3.10	0.58		
2.3 ประมง	28	3.24	0.58		
2.4 ค้าขาย	77	3.14	0.59		
2.5 รับจ้าง	108	3.46	0.70		
2.6 แม่บ้าน	41	3.19	0.54		
3. รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน				1.292	0.277
3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	158	3.33	0.65		
3.2 10,001 – 20,000 บาท	105	3.26	0.56		
3.3 20,001 – 30,000 บาท	60	3.19	0.66		
3.4 30,000 บาท ขึ้นไป	38	3.15	0.54		
4. ขนาดของครัวเรือน				4.590	0.011*
4.1 ขนาดเล็ก	120	3.18	0.60		
4.2 ขนาดกลาง	143	3.29	0.61		
4.3 ขนาดใหญ่	98	3.34	0.55		

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	N	\bar{X}	S.D.	t/F	Sig.
5. ที่ตั้งของครัวเรือน				9.432	0.000*
5.1 ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับ ครัวเรือนไม่เกิน 50 เมตร	152	3.15	0.53		
5.2 ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับ ครัวเรือนตั้งแต่ 50 เมตร ขึ้นไป	124	3.26	0.60		
5.3 ครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถ จัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง	83	3.05	0.60		

จากตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า

ระดับการศึกษาที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านคุณภาพการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.28

อาชีพที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านคุณภาพการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.29

รายได้ของครัวเรือนต่อเดือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านคุณภาพการบริการ ไม่แตกต่างกัน

ขนาดของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านคุณภาพการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.30

ที่ตั้งของครัวเรือนที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านคุณภาพการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.28 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า	ม.6 หรือ	ปวท.	ปวส. หรือ	ปริญญา	สูงกว่า
		ม.6	ปวช.		อนุปริญญา	ตรี	ปริญญาตรี
	\bar{X}	3.29	3.59	3.32	3.13	3.04	3.07
ต่ำกว่า ม.6	3.29						*
ม.6 หรือ ปวช.	3.59						
ปวท.	3.32						
ปวส. หรืออนุปริญญา	3.13						
ปริญญาตรี	3.04		*				
สูงกว่าปริญญาตรี	3.07						



* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่า ม.6กับระดับสูงกว่าปริญญาตรีและผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีกับระดับม.6 หรือ ปวช. มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านคุณภาพการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.29 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	\bar{X}	รับ	พนักงาน	ประมง	ค้าขาย	รับจ้าง	แม่บ้าน
		ราชการ	รัฐวิสาหกิจ				
	\bar{X}	3.14	3.10	3.24	3.14	3.46	3.19
รับราชการ	3.14						
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.10						
ประมง	3.24				*		
ค้าขาย	3.14						
รับจ้าง	3.46	*					
แม่บ้าน	3.19						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผู้ที่มีอาชีพประมงกับอาชีพค้าขายและผู้ที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพรับราชการมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านคุณภาพการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.30 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตามขนาดของครัวเรือนเป็นรายคู่

ขนาดของครัวเรือน	ขนาดของครัวเรือน		
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
\bar{X}	3.18	3.29	3.34
ขนาดเล็ก	3.18		*
ขนาดกลาง	3.29		*
ขนาดใหญ่	3.34		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ครัวเรือนที่มีขนาดเล็กกับครัวเรือนที่มีขนาดใหญ่และครัวเรือนที่มีขนาดกลางกับครัวเรือนที่มีขนาดใหญ่มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านคุณภาพการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.31 การทดสอบความแตกต่างของผลการดำเนินงานในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตามที่ตั้งของครัวเรือนเป็นรายคู่

ที่ตั้งของครัวเรือน	ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครัวเรือน		
	ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครัวเรือนไม่เกิน 50 เมตร	ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครัวเรือนตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	ครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง
\bar{X}	3.15	3.14	3.24
1. ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครัวเรือนไม่เกิน 50 เมตร	3.15		
2. ระยะห่างจากจุดตั้งถึงขยะกับครัวเรือนตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป	3.26		
3. ครัวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง	3.05	*	*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.31 พบว่า คริวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึงกับคริวเรือนที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถังขยะกับคริวเรือนไม่เกิน 50 เมตร และคริวเรือนที่อยู่ในซอยและรถจัดเก็บไม่สามารถเข้าถึง กับ คริวเรือนที่มีระยะห่างจากจุดตั้งถังขยะกับคริวเรือนตั้งแต่ 50 เมตรขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน ด้านคุณภาพการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ผลการศึกษา พบว่า ผู้แทนคริวเรือนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นในเชิงบวกต่อการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ซึ่งสรุปประเด็นได้ดังนี้

1. การวางแผนการจัดการมูลฝอย ผู้แทนคริวเรือนมีความคิดเห็นว่ามีวางแผน ได้ดีแล้ว มีความเหมาะสมแล้ว ไม่มีอะไรต้องปรับเปลี่ยน วางแผนให้ติดต่อไปเรื่อย ๆ
2. บทบาทหน้าที่ของบุคลากรที่รับผิดชอบการจัดการมูลฝอยประชาชนมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมแล้ว ไม่มีปัญหาอะไร มีรับผิดชอบงานดีแล้ว ปฏิบัติงานได้ดีมาก
3. ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บมูลฝอยในปัจจุบัน ประชาชนมีความคิดเห็นว่ามีค่าธรรมเนียมที่เหมาะสมแล้ว ยังไม่ต้องการให้เก็บมากกว่านี้เพราะเศรษฐกิจไม่ดี ให้เทศบาลมีความเอื้ออาทรต่อประชาชน
4. การรวบรวมและจัดเก็บมูลฝอย ประชาชนมีความคิดว่า มีถังเก็บรวบรวมมูลฝอยเพียงพอแล้ว มีการจัดเก็บที่ดีและเหมาะสมแล้ว จัดเก็บได้หมดทุกครั้ง จำนวนเที่ยวในการจัดเก็บมูลฝอยมีความเหมาะสม มูลฝอยในถังเก็บรวบรวมไม่ค่อยมีกลิ่นเหม็นรบกวน ถังรวบรวมมูลฝอย มีความคงทน และประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดเก็บมูลฝอยของเทศบาล
5. การจัดเก็บมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ควรปรับปรุงในเรื่องการดูแลถังเก็บมูลฝอยเนื่องจากมีสุนัขมารื้อคุ้ยถังทำให้ถังเก็บมูลฝอยล้นและมูลฝอยเกลื่อนกลาดไปทั่ว ซึ่งอยู่ในด้านการรวบรวมและการจัดเก็บมูลฝอย ดังนั้นควรจัดทำที่ถังจัดเก็บมูลฝอย ไม่ให้ถังล้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว
6. วิธีการและเส้นทางการขนย้าย ประชาชนมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมแล้ว เส้นทางการจัดเก็บและขนย้ายวันละหนึ่งเส้นทางหรือหนึ่งชุมชนเหมาะสมดีแล้ว การขนย้ายมูลฝอย มีความปลอดภัย ไม่มีกลิ่นเหม็นรบกวนขณะขนย้าย ไม่มีมูลฝอยตกหล่น ถนนสะอาดดี

7. การขนย้ายมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในปัจจุบันมีความปลอดภัย สะอาด เรียบร้อยดีแล้ว เนื่องจากพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่มีความใส่ใจในการปฏิบัติงานได้ดี

8. วิธีกำจัดมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในปัจจุบันมีความเหมาะสมดี เพราะสถานที่กำจัดมูลฝอยของเทศบาลอยู่ห่างจากเขตชุมชน และการดำเนินการทำด้วยความระมัดระวังทำให้ไม่เกิดมลภาวะที่กระทบต่อประชาชน

9. สถานที่กำจัดมูลฝอยของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในปัจจุบันมีความเหมาะสมดี เนื่องจากอยู่ห่างจากเขตชุมชน แต่ในระยะต่อไปข้างหน้าการขยายตัวเมืองหรือการขยายของครัวเรือนต่างๆ อาจจะเข้าใกล้พื้นที่กำจัดมูลฝอย ดังนั้นควรเตรียมการในการหาวิธีกำจัดมูลฝอยที่พัฒนาขึ้น เช่น เตาเผาขยะแบบไร้ควัน