



การศึกษาการมีส่วนร่วมและการบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร

The Study of Participation and Strategic Administration of Subdistrict

Municipalities in Chumphon Province

จันทร์จิรา เพ็งคล้าย

Janjira Pengkhrai

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Public Administration in Urban and Rural Community

Development and Administration

Phetchaburi Rajabhat University

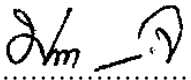
2553

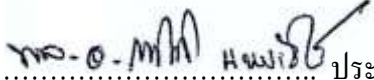
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

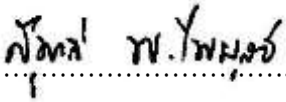
ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษามีส่วนร่วมและการบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัด
ชุมพร
ผู้วิจัย นางสาวจันทร์จิรา เฟื่องคล้าย
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

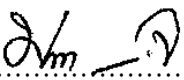
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

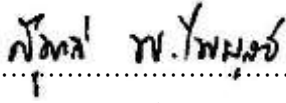
คณะกรรมการสอบ


..... ประธานกรรมการ
(ดร.มณฑา จำปาเหลือง)


..... ประธานกรรมการ
(พลเอก ดร.เกษมชาติ นเรศเสนีย์)

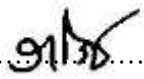

..... กรรมการ
(ดร.สุมาลี พงศ์ติยะไพบูลย์)


..... กรรมการ
(ดร.มณฑา จำปาเหลือง)


..... กรรมการ
(ดร.สุมาลี พงศ์ติยะไพบูลย์)


..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์มยุรี วัดแก้ว)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและ
ชนบท


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)
บัณฑิตศึกษา
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการมีส่วนร่วมและการบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัด
ชุมพร ผู้วิจัย นางสาวจันทร์จิรา เฟื่องคล้าย สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและ
ชนบท พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของเทศบาลตำบลใน
จังหวัดชุมพร 2) ศึกษาระดับการบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร และ3) ศึกษา
ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมและการบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร กลุ่ม
ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานเทศบาล สังกัดเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 181 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. การมีส่วนร่วมของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ
การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์
2. การบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก
เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การจัดทำกลยุทธ์
การตรวจสอบ สภาพแวดล้อม และการปฏิบัติตามกลยุทธ์
3. การมีส่วนร่วมและการบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวม
มีความสัมพันธ์ในทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เรียงลำดับ
จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประเมินผลกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านการ
ประเมินผลและการควบคุม การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านการตรวจสอบ
สภาพแวดล้อม และการมีส่วนร่วมในการประเมินผลกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านการตรวจสอบ
สภาพแวดล้อม

Thesis Title: The Study of Participation and Strategic Administration of Subdistrict Municipalities in Chumphon Province **Author:** Miss Janjira Pengkhrai **Major:** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2010

Abstract

The purposes of this study were to: 1) determine level of participation of subdistrict municipalities in Chumphon Province, 2) determine level of strategic administration of subdistrict municipalities in Chumphon Province and 3) determine relationship between participation and strategic administration of the subdistrict municipalities in Chumphon Province. The samples of this study were 181 officials working in the subdistrict municipalities in Chumphon Province. A questionnaire was used for data collection. The data were analyzed with statistical methods to determine percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were as follows:

1. The level of participation of subdistrict municipalities in Chumphon Province on the whole was at a high level; ranging from the highest three mean scores of participation in the operation, decision making, and receiving mutual benefits respectively.
2. The level of strategic administration performed by the subdistrict municipalities in Chumphon Province on the whole was at a high level; ranging from the highest three mean scores as the aspect of developing the strategies, environmental evaluation, and strategic implementation.
3. The relationship between the participation and strategic administration of the subdistrict municipalities in Chumphon Province was positive at a moderate level with a significant level of 0.01 ranging from the higher three values as the relationship between participation in evaluation and the strategic administration of evaluation and monitoring, the participation in decision making and the strategic administration of environmental measure, and the participation in evaluation with the strategic administration of environmental measure.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงของ อาจารย์ ดร.มณฑา จำปาเหลือง ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.สุมาลี พงศ์ติยะไพบูลย์ อาจารย์ ที่ปรึกษาร่วม พลเอก ดร.เกษมชาติ นเรศเสนีย์ ประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์ วัชรวัฒน์ วัชรแก้ว กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ พร้อมทั้ง ข้อเสนอแนะและให้การช่วยเหลือดูแลอย่างใกล้ชิด เป็นอย่างดีมาตลอด ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ปิยะนาถ บุญมีพิพิธ อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี นางอรุณี คำหอม ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง และดาบตำรวจหญิงอมรรัตน์ จันทร์สุรไพโรจน์ ที่ได้อนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ แก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณบิดา มารดา บุรพาจารย์ตลอดจนครอบครัวญาติพี่น้อง เพื่อนๆ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนชี้แนวทางอันเป็นประโยชน์ที่มีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัย ตลอดมา จนงานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

จันทร์จิรา เฟื่องคล้าย

ตุลาคม 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ทฤษฎีการมีส่วนร่วม.....	9
แนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์.....	24
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	46
ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร.....	63
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	65
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	69
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	71
เครื่องมือในการวิจัย.....	73
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	74

การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	75
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	76
4 ผลการวิจัย.....	78
ตอนที่ 1 การมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร.....	79
ตอนที่ 2 การบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร.....	84
ตอนที่ 3 ทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของพนักงาน และการบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร.....	89
5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	91
สรุปผลการวิจัย.....	91
การอภิปรายผล.....	93
ข้อเสนอแนะ.....	100
บรรณานุกรม.....	103
ภาคผนวก.....	109
ภาคผนวก ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	110
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	114
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	117
ภาคผนวก ง ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย (IOC).....	125
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	133
ประวัติผู้วิจัย.....	137

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร.....	64
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	72
4.1 การมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมและรายด้าน.....	79
4.2 การมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ.....	80
4.3 การมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ.....	81
4.4 การมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมด้านการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์.....	82
4.5 การมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล.....	83
4.6 การบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมและรายด้าน.....	84
4.7 การบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการตรวจสอบสภาพแวดล้อม.....	85
4.8 การบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการจัดทำกลยุทธ์.....	86
4.9 การบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์.....	87
4.10 การบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการประเมินผลและการควบคุม.....	88
4.11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) การมีส่วนร่วมของพนักงานและการบริหารเชิงกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร...	89
4.12 ความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมโดยรวมและการบริหารเชิงกลยุทธ์โดยรวม.....	90

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2.1	วงจรการมีส่วนร่วม.....	16
2.2	กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์.....	29
2.3	ตัวแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์.....	34