

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- กิติมา ปรีดีคิดก. (2529). **ทฤษฎีการบริหารองค์การ**. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดชนะการพิมพ์, ขุนทอง อินทร์ไทย. (2519). **การศึกษาในระดับปริญญาโท**. กรุงเทพฯ : องค์การนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์.
- เจลิยว บุรีภักดี. (2527). **ปัญหาและความต้องการทางด้านสังคมและวัฒนธรรมของสังคมไทยในทศวรรษหน้า**. กรุงเทพฯ : ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย.
- จิรวัดน์ นิจนตร. (2528). **การศึกษากับการพัฒนาชุมชน**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- ถวิล เกื้อกุลวงษ์. (2528). **การศึกษานอกโรงเรียน**. กรุงเทพฯ : ทิพย์อักษร
- ชนพร ชุมวรฐายี. (2546). **การเขียนรายงานเชิงประเมินตนเองของสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ : บ๊อค พอยท์
- ธำรง อุดมไพจิตรกุล. (2544). **เศรษฐศาสตร์การพัฒนา**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาคุณภาพวิชาการ.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2543). **คุณภาพในงานบริการ**. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
- สมิต สัจฉกร. (2546). **ศิลปะการให้บริการ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สายธาร.
- อาศยา โชติพานิช. (2548). **ศิลปะการให้บริการสู่ความรู้จักที่ดี**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สายธาร.

บทความ

- กองบริการการศึกษา.(2553).รายงานสรุปจำนวนนักศึกษา.มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
คณะครุศาสตร์.(2553).รายงานประจำปี.มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ฝ่ายวางแผนและพัฒนา โรงเรียนหาดใหญ่อำนวยการบริหารธุรกิจ. (2549). การบริหารงาน
วิชาการ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนภาคใต้. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบัง.

ฝ่ายเลขานุการ.(2554).สรุปรายงานการประชุมเสวนา 4 สภา วาระพิเศษ, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.(2553).รายงานประจำปี.มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.(2553).สารจากอธิการบดี.มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

สภาวิชาการ.(2553).สรุปรายงานการประชุมประจำปี.มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

สุทิน นพเกต. (2534). “เด็กแห่งเรียนปริญญาโทไม่ใช่แพชั่น แต่เป็นการหาความก้าวหน้าใส่ตัว”,

วิทยจักร ฉบับที่ 10(1583),หน้าที่ 18.

วิทยานิพนธ์

จิราภรณ์ ไหวดี. (2541). แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนิสิตมหาวิทยาลัย

มหาสารคามปีการศึกษา 2540. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี
การศึกษาทางการศึกษา . มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ชรีณี เดชจินดา. (2530). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการจัดการอุตสาหกรรม แขวง

บางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชา
สังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล

ชิดชนนี โพธิ์สุวรรณกุล. (2544). การศึกษาแรงจูงใจในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของ

นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

ทองหล่อ นาคหอม. (2535). แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทวิชาเอกการบริหาร

การศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2533 – 2534. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ประพัฒน์ จำปาไทย. (2525). ความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียน การสอนระดับบัณฑิต

ศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปริยาภรณ์ เพ็ญสุขใจ. (2542). “แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน” : กรณีศึกษาจากนักศึกษา

ปริญญาตรี หลักสูตรภาคพิเศษ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิตสาขาวิชาธุรกิจศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เปรมชัย สโรบล. (2542). เหตุจูงใจในการศึกษาต่อโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าของนักเรียน

เตรียมทหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พนิดา ไพโรจน์เพชรราชยุทธ. (2545). แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของนักศึกษาโรงเรียนพลซอการเพชรบุรีบริหารธุรกิจ จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการศึกษา. เพชรบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

รวีพร นิลदानวงศ์. (2544). สิ่งจูงใจในการเลือกเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) ของนิสิตปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการศึกษศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วิจิตร เฟื่องฟูตระกูล. (2545). เหตุผลในการตัดสินใจเรียนกลุ่มวิชาการเลขานุการของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สังกัดกรมอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการศึกษศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วิภา อร่ามรุ่งโรจน์ชัย. (2544). แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบพิตรพิมุข มหาเมฆ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการศึกษศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สมชัย เจนจตุรงค์. (2542). แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของนักศึกษาในวิทยาลัยพลซอการ สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการศึกษศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สมพงษ์ จิตจรัสอำพัน. (2540). องค์ประกอบที่เป็นแรงจูงใจในการเลือกศึกษาต่อสาขาวิชาบริหารธุรกิจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการศึกษศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สว่างจิตร์ พัชรมณีปกรณ์. (2541). เหตุจูงใจในการเลือกเรียนวิชาเอกคอมพิวเตอร์ธุรกิจของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการศึกษศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุธรรม อารีกุล . (2543). การศึกษาความต้องการของชุมชนด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และบริการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสถาบันราชภัฏจันทรเกษมช่วง ปี 2545-2549. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการศึกษศึกษา. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏจันทรเกษม.

- โตภา บุญศรีสวัสดิ์. (2542). การวิเคราะห์ความต้องการการฝึกอบรมของแรงงานผู้ถูกเลิกจ้างและนักเรียนมัธยมศึกษาที่ออกจาก โรงเรียนกลางคัน เนื่องจากภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ จังหวัดสมุทรสาคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานครปฐม : สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- อมรรัตน์ เชาวลิต .(2541). ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมหาบัณฑิตต่อระบบการจัดบริการสารสนเทศ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรรวรรณ อนันตพงษ์.(2540). ปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์สำหรับระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อารีย์ พงษ์สมบูรณ์ .(2536).การศึกษาความต้องการของประชาชนในการเรียนวิชาชีพในวิทยาลัยการอาชีพอำนาจเจริญ สังกัดกรมอาชีวศึกษา, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศึกษา. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- อุไรวรรณ โพธิเวชเทวัญ. (2539). สิ่งจูงใจในการเลือกเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี ในสถาบันอุดมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- สมศักดิ์ คงเทียง. (2542). แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ, สืบค้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2554, จาก http://saw01.blogspot.com/2008/07/blog-post_1615.html
- เมอร์กาทรอยด์ และ มอร์แกน. (1994). ลักษณะเด่นของการประกันคุณภาพทางการศึกษา, สืบค้นเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2554, จาก <http://www.moc.moe.go.th/ViewContent.aspx>
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์.(2553).การบริการแบบ ONE STOP SERVICE, สืบค้นเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2553, จาก <http://ssru.ac.th>
- ฝ่ายหลักสูตร กองบริการการศึกษา.(2553).การบริการแบบ ONE STOP SERVICE, สืบค้นเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553, จาก <http://ssru.ac.th>

ภาษาต่างประเทศ

BOOKS

- Atkinson, R. C., and Shiffrin, R. M. (1966.) **Mathematical models for memory and learning. Technical Report 79, Institute for Mathematical Studies in the Social Sciences**, Stanford University, 1965. (To be published in D. P. Kimble (Ed.), .Proceedings of the Third Conference on Learning, Remembering, and Forgetting. New York: The New York Academy of Sciences,)
- Buzzell, R.D, Gale, B.T, Sultan, R.G.M (1975), "**Market share – a key to profitability**", Harvard Business Review, Vol. 53 No.January-February, pp.97-106.
- Gronroos, C. (2001), **The perceived service quality concept – a mistake?**, Managing Service Quality, Vol. 11. No. 3, pp 150 – 2 .
- Herzberg, F.I. , (1987). **One more time: How do you motivate employees?**, Harvard Business Review, Sep/Oct87, Vol. 65 Issue 5, p109-120 (note: the reference to sales numbers is in the abstract written by the editors.)
- Lewis, J. M. and Bloom, S. C. , (1978) : **Incorporation of time – continuity into sub – synoptic analysis by using dynamic constraints**, Tellus 30, 496 – 515.
- Lovelock, C. H. (1996): **Srevice marketing**. New jersey : Prentice Hall.
- Mcgregor D ,(1960). **The Human Side of Enterprise** New York McGraw-Hill
- Murgattoyd, Stephen J. (1985). **Counselling and helping** London and New York : British Psychological Society.
- Schmenner, R.W. (1995). **Service Operations Management. Englewood Cliffs** : NJ Prentice-Hall.