

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ชื่อผู้เขียน	วาทีณี เรือง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สมชาย หาญหิรัญ
สาขาวิชา	เศรษฐศาสตร์
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาของนักศึกษาใหม่และสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา เมื่อตัดสินใจเข้าศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาแล้ว โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 400 ตัวอย่าง ในปีการศึกษา 2552 และใช้โลจิสต์เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาหลังจากตัดสินใจเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยดังกล่าว

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อ พบว่า ปัจจัยที่มีผลมากที่สุด คือความพร้อมและความเต็มใจที่จะให้บริการ (Responsiveness) ของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการหลักสูตรหรือเปิดสอนสาขาวิชาที่น่าสนใจ และตรงกับความต้องการของนักศึกษา

จากการวิเคราะห์โลจิสต์ พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อโอกาสความพึงพอใจหวังเข้าศึกษาของนักศึกษาประกอบด้วย ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Tangibles) ซึ่งผู้ที่มีความพึงพอใจในการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัยมีมากเป็น 1.804 เท่าของผู้ไม่พึงพอใจส่วนปัจจัยความน่าเชื่อถือของนักศึกษาในเรื่องการให้บริการของมหาวิทยาลัยนั้น ในกลุ่มที่มีความพึงพอใจมีโอกาสความน่าเชื่อถือสูงกว่ากลุ่มที่ไม่พึงพอใจ 2.23 เท่า ปัจจัยด้านความพร้อมและความเต็มใจที่จะให้บริการ โอกาสความพึงพอใจในกลุ่มที่มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มที่ไม่มีความพึงพอใจ 3.066 เท่า ส่วนปัจจัยด้านความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นนั้น โอกาสความพึงพอใจของกลุ่มที่มีความพึงพอใจสูงเป็น 1.856 เท่าของกลุ่มที่ไม่มีความพึงพอใจ ในขณะที่ปัจจัยด้านความเข้าใจในความรู้สึกของผู้รับบริการ โอกาสความพึงพอใจของกลุ่มที่มีความพึงพอใจสูงกว่าของกลุ่มที่ไม่มีความพึงพอใจคิดเป็น 2.114 เท่า

Thesis Title	The Study of Factors Affecting the Decision of Students to Enroll in Suan Sunandha Rajabhat University
Author	Wathinee Rarang
Thesis Advisor	Somchai Harnhirun , Ph.D
Department	Economics
Academic Year	2011

ABSTRACT

The main objective of the study is to analyze factors affecting the student's decision to study at Suan Sunandha Rajabhat University and to survey the student's after enrolling in Suan Sunandha Rajabhat University. The analysis employed primary data from a survey of 400 sample fresher men in the academic year 2009. The logistic regression model was used as tools of analysis.

The findings of the study indicated two most important factors, attracting the student's interest to enroll in the University. They were the university's willingness to provide services, and the available field of study which are of most interest and being needed by student.

The results of the analysis of the logistic regression equation indicated that service factors influencing the student's decision expressed in term of satisfaction level on services provided with 0.05 statistically significance level include tangible facilities, reliability, responsiveness, assurance, and empathy.

On the tangible facilities, those who were satisfied with facilities provided greater chance of satisfaction by 1.804 times over those who were not. For the reliability, responsiveness, assurance, and empathy items, those who were satisfied provided greater chances of satisfaction over those who were unsatisfied by 2.226, 3.066, 1.856 and 2.114 times respectively.