

กิตติกรรมประกาศ

ขอกราบบูชาสมเด็จพระนางเจ้าสุภัทรมหารัชนี พระบรมราชเทวี พระผู้เป็นมิ่งขวัญของชาวสวนสุนันทาทั้งมวล ขอกราบขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่ทำให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสศึกษาค้นคว้าข้อมูลอันเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และหน่วยงานในองค์กรที่ผู้วิจัยมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง

วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีเป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความเมตตากรุณาอย่างยิ่งจาก ดร.สมชาย หาญหิรัญ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำปรึกษาในการจัดทำงานวิจัยทุกขั้นตอน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่ให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านอาจารย์ผู้สอนทุกท่านที่กรุณาสละเวลาอนุญาตให้นักศึกษาตอบแบบสอบถาม และขอบคุณนักศึกษาทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ในสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิตทุกท่าน ที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้วิจัย และขอขอบคุณเพื่อนร่วมชั้นเรียนทั้งหมด ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ในระหว่างที่ศึกษา รวมทั้งมิตรภาพอันสูงค่า และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้ให้กำเนิด และให้การเลี้ยงดู เป็นหลักชัยของชีวิต และญาติพี่น้องทุกคนในครอบครัว ที่เป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

วาทีณี เรือง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๑
สารบัญตาราง.....	๙
สารบัญภาพ.....	๑๑
บทที่	
1. บทนำ.....	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	7
1.3 ขอบเขตการศึกษา.....	7
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2. แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	
2.1 แนวคิด.....	9
2.2 ทฤษฎี.....	11
2.3 ทบทวนวรรณกรรม.....	20
2.4 กรอบแนวคิด.....	25
2.5 วิวัฒนาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....	26
3. ระเบียบวิธีการวิจัย.....	
3.1 รูปแบบและแนวคิดของการศึกษา.....	31
3.2 แนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	32
3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
3.5 การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
3.6 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย.....	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.7 สมมติฐานการวิจัยด้านประชากรศาสตร์.....	42
3.8 การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	45
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
5. สรุปผลการศึกษา.....	
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	75
5.2 อภิปรายผล.....	77
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	82
5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	82
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	89
ภาคผนวก ก.....	90
ภาคผนวก ข.....	95
ภาคผนวก ค.....	97
ประวัติผู้เขียน.....	102

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนนักศึกษาในปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....	46
3.2 ขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Taro Yamane).....	49
4.1 จำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....	53
4.2 ตารางแสดงถึงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการเลือกศึกษาต่อ.....	58
4.3 ตารางแสดงถึงข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุง.....	68
4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ Binary Logistic.....	70
4.5 ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษากับปัจจัยด้านเพศ.....	73
4.6 ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษากับปัจจัยด้านอายุ.....	74
4.7 ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา กับปัจจัยด้านคะแนนเฉลี่ย.....	75
4.8 ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษากับปัจจัย ด้านจำนวนครั้งที่ถูกปฏิเสธการเข้ารับบริการ.....	76

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	จำนวนนักศึกษาในแต่ละปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....	6
2.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	27
3.1	เส้นความพอใจที่ตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันท.....	34
3.2	อัตราการเจริญเติบโตของนักศึกษาในปีการศึกษา 2550 -2551.....	47