

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัย โดยวิธีการเชิงคุณภาพ ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามในวิทยาลัย ซึ่งใช้เป็นสนามในการศึกษาเป็นระยะเวลา 3 เดือน เก็บข้อมูลในสนามจากการสังเกตแบบมีส่วนร่วม การสัมภาษณ์อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ รวมทั้งการวิเคราะห์เอกสาร ผลการวิจัยพบว่า

กระบวนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัย เริ่มด้วยขั้นเตรียมการ ประกอบด้วย การเตรียมความพร้อมของบุคลากร โดยผู้บริหารให้ความรู้ สร้างความตระหนักในเรื่องประกันคุณภาพแก่บุคลากร ให้บุคลากรติดตามความเคลื่อนไหวเรื่องเกี่ยวกับการประกันคุณภาพอยู่เสมอ และแต่งตั้งบุคลากรที่ได้รับผิดชอบ 2 ชุด คือ คณะอนุกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่หลักในการประเมินคุณภาพภายในโรงเรียน และ คณะทำงานวิจัย ทำหน้าที่หลักในการประสานงานระหว่างบุคลากรภายในโรงเรียนและเก็บรวบรวมข้อมูลจากฝ่ายต่างๆมาจัดหมวดหมู่

วิทยาลัยดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามวงจรบริหารคุณภาพ PDCA ดังนี้ 1) การวางแผนปฏิบัติงาน ได้แก่ การกำหนดเป้าหมายการศึกษาโดยยึดพระบรมราโชบายของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว คือให้ความสำคัญกับการพัฒนาอุปนิสัยของนักเรียนเป็นหลักและการพัฒนาความสามารถของนักเรียน โดยเน้นทักษะด้านวิชาการและทักษะชีวิต มีแผนงานหลักในการปฏิบัติงาน 5 แผนงาน ได้แก่ แผนงานบริหารทั่วไป แผนงานการเรียนการสอนฝ่ายวิชาการ แผนงานส่งเสริมพลานามัย แผนงานการจัดการคณะ และแผนงานปรับปรุงและพัฒนา โดยมีการจัดทำแผนงบประมาณล่วงหน้า 3 ปี 2) การปฏิบัติงานตามแผน ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างครบครัน และมีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ 3) การตรวจสอบและประเมินผล โรงเรียนได้วางกรอบการประเมินผลโดยยึดเป้าหมายการศึกษาของโรงเรียนเป็นหลัก และคาดว่าจะมีการประเมินผลภายในอย่างเป็นทางการในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2547 4) นำผลประเมินมาปรับปรุงงาน เนื่องจากยังไม่มีผลการประเมินผลภายในอย่างเป็นทางการ จึงไม่มีการนำผลประเมินมาใช้ แต่ระบบการทำงานของโรงเรียนมีระบบการประเมินผลการทำงานของบุคลากรอยู่แล้ว

The purpose of the research was to conduct a case study of the development process of internal quality assessment system of Vajiravudh college. The qualitative method was applied and the field work was conducted in three months period at Vajiravudh college. The data were collected by participant observation, formal and informal interview and documentary analysis. The findings were as follows:

The implementing process of the internal quality assessment system of Vajiravudh college was begun with preparation stage. For the preparation of the staff, the director gave knowledge and created awareness of the quality assessment and motivated the staff to update for the movement quality assessment. Set responsible committee including the education assessment committee their duty were internal quality assessment and the research working group their duty were to co-ordinate staff and to collect data for the analysis.

Implementation process of the internal quality assessment in Vajiravudh college followed the PDCA's cycle quality management including 1) Planning School: Goals were set based on the King Rama VI thought with emphasis on behavior development and focus on academic skill, life skill. There were 5 principal plans for action school management plan, academic plan, physical education plan, student behavior controlling plan and adjustment and development plan. The advanced budget plan for 3 years. 2) Implementing: The school principal encouraged the teacher to work as a team, completely provide of facilitating support for work, and continuously monitored the implementation. 3) Auditing and Evaluating: The school set the evaluation framework based on the goals of school and planned to have internal quality assessment in June, 2004. And 4) Evaluation utilizing: Since the school did not have internal quality assessment yet, so school could not utilize internal quality assessment results, the school had already implemented the system of personnel work evaluation.