

Received: 14 มิ.ย. 2568

Revised: 14 ก.ค. 2568

Accepted: 16 ก.ค. 2568

การวิเคราะห์คุณลักษณะและประสิทธิภาพของระบบเว็บวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศ
และนวัตกรรม

Analysis of The Characteristics and Performance of the Web System of Maejo
Journal of Information Technology and Innovation

สมชาย อารยพิทยา^{1*} และ สนิท สิทธิ²

¹กองเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยแม่โจ้

²สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Somchai Arayapitaya^{1*} and Snit Sitti²

¹Digital Technology Division Of Maejo University

²Computer Science Department, Faculty of Science, Maejo University

*Corresponding author: somchai@mju.ac.th

Abstract

This research aimed to investigate 1) the efficiency of The Maejo Information Technology and Innovation Journal system and 2) the relationship between its characteristics and the efficiency of information usage within the system. The information system operates as a web application, developed using ASP.NET language and the MS SQL Server 2019 database management system. The study's sample group consisted of 45 individuals, including university lecturers, computer system experts, Thai university students, and general individuals interested in journals. A questionnaire served as the data collection instrument. Data analysis was conducted using descriptive statistics at a statistical significance level of 0.05.

The findings indicated that the majority of the sample were lecturers specializing in information technology and innovation systems, held master's degrees, and most evaluators had over 10 years of work experience. The characteristics (program functionality, convenience, and security) and overall efficiency of the Maejo Journal of Information Technology and Innovation system were rated at the highest level, with a mean score of 4.44. Similarly, the benefits received from using the service were also perceived to be at the highest level, with a mean score of 4.51.

Keywords: Maejo Information Technology and Innovation Journal; The Efficiency of Maejo Information Technology and Innovation Journal; Journal article; Academic journals

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม 2) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะและประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม การทำงานของระบบอยู่ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน พัฒนาโดยใช้ภาษา ASP.NET ร่วมกับ ระบบจัดการฐานข้อมูล MS SQL Server 2019 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงานคอมพิวเตอร์ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยไทย และผู้สนใจทั่วไปที่สนใจเกี่ยวกับวารสาร จำนวน 45 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม มีระดับการศึกษาปริญญาโท และผู้ประเมินส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป คุณลักษณะ(การทำงานของโปรแกรม, ความสะดวก และความปลอดภัย) และประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.44 และประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้าใช้บริการในครั้งนี ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคือ 4.51

คำสำคัญ: ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม; ประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม; บทความวารสาร; วารสารวิชาการ

1. บทนำ

กองเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของบทความวิชาการที่มีคุณภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อการเรียนการสอนและการวิจัยในระดับอุดมศึกษา ตลอดจนการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและทันสมัยไปสู่ นักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป จึงได้จัดทำวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ขึ้นมา เพื่อส่งเสริมการผลิตและเผยแพร่บทความวิชาการในลักษณะของ 1) บทความปริทัศน์ (Review Article) ทั้งในรูปแบบของการเรียบเรียงผลงานวิจัยที่ผ่านมา และการเรียบเรียงสรุปความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านใดด้านหนึ่ง หรือ บทความแนะนำองค์ความรู้ในสาขาการวิจัยที่น่าสนใจ (Tutorial Article) 2) บทความวิชาการที่ให้ความรู้อันเป็นประโยชน์แก่นักวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ (กองเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2568)

การจัดทำวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม มีกำหนดการตีพิมพ์และเผยแพร่ฉบับแรกในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็นวารสารราย 6 เดือน ปีละ 2 ฉบับ ในเดือนมกราคม และเดือนกรกฎาคมของทุกปี และในปี พ.ศ. 2567 กำหนดการจัดพิมพ์เป็นราย 4 เดือน หรือปีละ 3 ฉบับ

ในเดือนมกราคม-เมษายน, พฤษภาคม-สิงหาคม และเดือนกันยายน-ธันวาคมของทุกปี โดยมีการประเมินบทความทุกเรื่องโดยผู้ทรงคุณวุฒิก่อนพิจารณานำลงตีพิมพ์เผยแพร่ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้มีช่องทางการเผยแพร่ผลงานวิชาการและผลงานวิจัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้สํารณชนเพิ่มขึ้น อีกทั้ง ยังเป็นการสร้างเครือข่ายการเผยแพร่ความก้าวหน้าทางวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีผลงานวิชาการในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ระหว่างมหาวิทยาลัย กับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ และเอกชนอีกด้วย (เจนจิรา บ.ป.สูงเนิน และคณะ, 2561)

การดำเนินงานของโครงการพัฒนาฐานข้อมูลวารสารวิชาการภายในประเทศก่อให้เกิดผลกระทบต่อการวิชาการของประเทศหลายประการ เช่น การมีฐานข้อมูลเพื่อใช้สืบค้นข้อมูลการตีพิมพ์และการอ้างอิงบทความในวารสารไทยได้ ส่งผลให้มีการนำความรู้และผลที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ได้ในวงกว้าง นอกจากนี้ยังมีการนำข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูล TCI ไปใช้อย่างกว้างขวาง ทั้งในด้านการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับวารสารและคุณภาพงานวิจัย (ธีระศักดิ์ หมากผิน และคณะ, 2553) ซึ่งบทความต่าง ๆ มักมีการอ้างอิงทฤษฎี ผลการวิจัย แนวความคิด และอื่น ๆ จากเอกสาร ตำรา หนังสือ หรือบทความของผู้อื่นที่มีเนื้อหาที่สัมพันธ์หรือที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลจากการศึกษาวรรณกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของผู้เขียนบทความ รวมถึงการแสดงสถานะความรู้ที่ผ่านมาของผู้เขียนอีกด้วย (จุฑาทิพย์ ไชยกำบัง, 2551)

ปัจจุบันบทความวิชาการ ข่าวนวัตกรรม ข้อมูลต่าง ๆ หรือที่เรียกว่า สารสนเทศ (Information) ได้เพิ่มปริมาณอย่างรวดเร็วก่อให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บ และการเข้าถึงสารสนเทศของผู้ใช้บริการในลักษณะต่าง ๆ (สุดา หมดอดัม, 2546)

การพัฒนาบรรณสารสนเทศ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดเวลาการดำเนินการ และเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้งาน ทำให้ผู้ใช้งานสามารถทำงานให้เสร็จตามเวลาที่กำหนดได้ ในส่วนของผู้บริหารมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว (มูหัมมัดสาเก็ร เร้าละบา, 2567) ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศและบรรณสารสนเทศนี้ได้กลายเป็นองค์ประกอบสำคัญของประสิทธิภาพขององค์กร ระบบเหล่านี้ช่วยในการปรับปรุงประสิทธิภาพ การสื่อสาร การตัดสินใจ และการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้แก่องค์กร (Nicholas et al, 2022)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้มีแนวความคิดในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม เพื่อจะได้พัฒนาคุณภาพวารสารอย่างต่อเนื่องให้เป็นวารสารวิชาการที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาการของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม
2. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

3. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม โดยมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง : ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงานคอมพิวเตอร์ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยไทย และผู้สนใจทั่วไปที่สนใจเกี่ยวกับระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม กลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ไม่ทราบประชากรที่แน่นอน โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ 45 คน เพื่อความครบถ้วนของข้อมูล ผู้วิจัยจึงทำการเก็บข้อมูลจำนวน 45 ตัวอย่าง

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

- 2.1 ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพส่วนบุคคล และ คุณลักษณะระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

- 2.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา : การวิจัยครั้งนี้ใช้เวลา ในช่วงเดือน ธันวาคม 2567 - มกราคม 2568

4. สมมติฐานการวิจัย

คุณลักษณะระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ที่ช่วยส่งเสริมการทำงานอย่างประหยัดต้นทุน ให้เสร็จทันเวลา ตามข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5. นิยามศัพท์

1. ประสิทธิภาพ (efficiency) หมายถึง การทำงานอย่างประหยัดต้นทุน ให้เสร็จทันเวลา ภายในคุณภาพที่กำหนดไว้ ซึ่งหมายถึง ความสามารถในการทำงานให้เกิดผล หรือบรรลุเป้าหมายได้

แบบประหยัดต้นทุน เสริมทันเวลา ภายในคุณภาพที่ระบุไว้ โดยปัจจัยของประสิทธิภาพจะมีอยู่ 3 อย่าง ได้แก่ ค่าใช้จ่าย, เวลา และคุณภาพ (สุธิดา เสาวคนธ์, 2568)

2. ประสิทธิภาพการใช้ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม หมายถึง

2.1 เมื่อผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ใช้สารสนเทศในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจตามภาระหน้าที่แล้ว ทำให้ได้ผลลัพธ์ของงานที่ดีขึ้นมีความถูกต้องและความพึงพอใจมากขึ้น

2.2 เมื่อผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ใช้สารสนเทศในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจตามภาระหน้าที่แล้ว ทำให้ผู้เกี่ยวข้องทำงานตามภาระงานด้วยความสะดวกและรวดเร็วขึ้น

2.3 เมื่อผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ใช้ในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจตามภาระหน้าที่งานแล้ว สามารถลดเอกสารที่เป็นกระดาษในการทำงานเนื่องจากปรับเปลี่ยนไปสู่การทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด หรือลดต้นทุนการผลิตได้ (สมชาย อารยพิทยา, 2563)

3. ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม คือ ระบบสารสนเทศที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการจัดการและเผยแพร่วารสารที่มีคุณภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ เช่น การรับบทความ การตรวจสอบวิชาการ การจัดทำบทความ การเผยแพร่และการติดตามผล เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ผลงานวิจัยและนวัตกรรมของนักวิจัย และนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

4. คุณลักษณะของวารสาร (Characteristics of Journals) หมายถึง ลักษณะเฉพาะที่บ่งบอกถึงความเป็นวารสาร เช่น วารสารมีเว็บไซต์ที่มีข้อมูลครบถ้วน, วารสารออกตรงตามเวลาที่กำหนด, วารสารมีรูปแบบและเนื้อหาที่เฉพาะเจาะจง, บทความมีรูปแบบการตีพิมพ์ที่ได้มาตรฐาน และวารสารมีกระบวนการประเมินคุณภาพบทความจากผู้ทรงคุณวุฒิก่อนตีพิมพ์ (ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (ศูนย์ TCI), 2568)

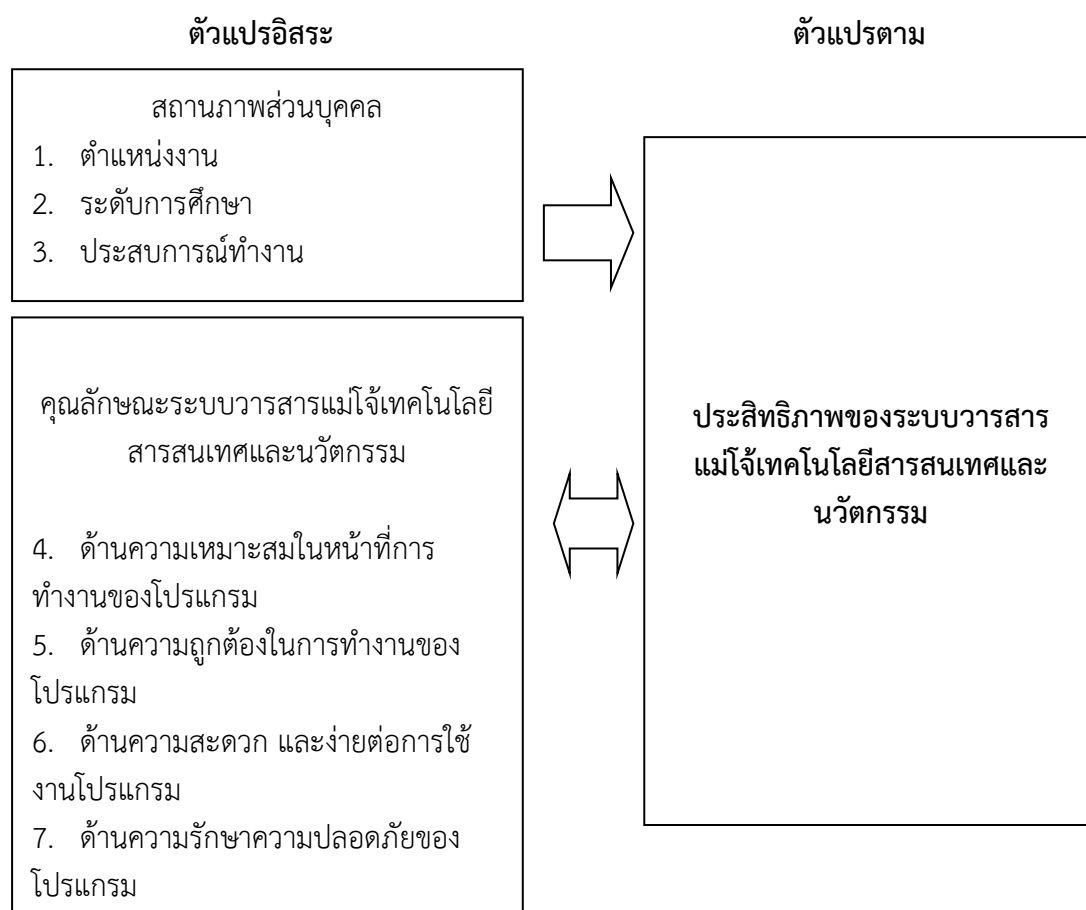
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

2. เพื่อให้ทราบถึงระดับประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

7. กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคูณลักษณะกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบวารสารแม่ใจเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ที่ช่วยส่งเสริมการทำงานอย่างประหยัดต้นทุน ให้เสร็จทันเวลา ตามข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

8. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษานี้ได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็นกลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงานคอมพิวเตอร์ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยไทย และผู้สนใจทั่วไปที่สนใจเกี่ยวกับระบบวารสารทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่มีขนาดประชากรเท่ากับ 50 เมื่อนำมาหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง(n) ด้วยวิธีการของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 (กัญญ์สิริ จันทรเจริญ, 2554) ได้จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{50}{1 + (50)(0.05)^2} = 45$$

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาและทบทวนเอกสาร วารสาร ตารา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม โดยการสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วยขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. รวบรวมข้อมูลจากระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม
2. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ตัวชี้วัด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา แล้วกำหนดเป็นกรอบแนวคิดให้ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยงานวิจัยนี้มุ่งเน้นการวิเคราะห์และประเมินระบบสารสนเทศที่มีอยู่แล้ว โดยอาศัยแนวทางและหลักเกณฑ์ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเน้นการวิเคราะห์ระบบ (SDLC) (รัตน สิริสุนาวรัตน์, 2559) อย่างเป็นระบบด้วยกระบวนการทดสอบที่เป็นมาตรฐาน ได้แก่ การทดสอบด้านการทำงาน (Functional Test): เป็นการประเมินว่าระบบสามารถทำงานตามที่กำหนดไว้หรือไม่ เช่น การบันทึกข้อมูล การประมวลผล และการแสดงผลลัพธ์ต่าง ๆ อย่างถูกต้องตามความต้องการของผู้ใช้งาน, การทดสอบความง่ายในการใช้งาน (Usability Test): เป็นการวัดระดับความสะดวกในการใช้งานของผู้ใช้ เช่น ความเข้าใจในหน้าจอระบบ ความง่ายในการเข้าถึงข้อมูล ความสวยงามของการออกแบบ และการใช้ภาษาที่เหมาะสมกับผู้ใช้งานเป้าหมาย, การทดสอบด้านความปลอดภัย (Security Test): มุ่งวิเคราะห์ความสามารถของระบบในการปกป้องข้อมูล เช่น การป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต การควบคุมการแก้ไขข้อมูล และการตรวจสอบกระบวนการป้องกันข้อมูลเข้าสู่ระบบ แม้ว่าไม่มีการพัฒนาระบบใหม่ขึ้นมาโดยตรง แต่กระบวนการวิจัยทั้งหมดได้ดำเนินภายใต้กรอบความรู้และวิธีการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงการศึกษาคุณลักษณะของระบบ การวิเคราะห์ประสิทธิภาพเชิงระบบ และการใช้เครื่องมือสถิติในการประมวลผลผลลัพธ์ที่เป็นเชิงประจักษ์
3. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดในข้อ 2 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบปลายปิด จำแนกตาม ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะและประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ซึ่งมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ตารางที่ 1 เกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

เกณฑ์การให้คะแนน	ความหมาย
4.21 – 5.00	มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก
2.61- 3.40	มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับปานกลาง
1.81- 2.60	มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.80	มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง

5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นพร้อมแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ทางด้านที่จะทำการศึกษาพิจารณาแบบสอบถาม จำนวน 8 ท่าน เพื่อเป็นการทดสอบความเที่ยงตรงเนื้อหา (Content Validity) ข้อคำถามที่ครอบคลุมเนื้อหาที่จะวัดเหมาะสมและตรงประเด็น ความถูกต้องและความชัดเจนของภาษาที่ใช้ในข้อคำถาม แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence --IOC) (สิทธิณี ศรีศักดิ์, 2561: 48-49) โดยกำหนดคะแนนพิจารณา ดังนี้

1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าแบบสอบถามวัดได้สอดคล้องกับการใช้ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

0 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามวัดได้สอดคล้องกับการใช้ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

-1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าแบบสอบถามวัดได้ไม่สอดคล้องกับการใช้ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

โดยเลือกค่า IOC ตั้งแต่ระดับ 0.5 ขึ้นไป ถือว่า ใช้ได้

6. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้ผ่านการแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ต้องการศึกษา จำนวน 45 ชุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 45 ตัวอย่าง โดยทำการสร้างแบบสอบถามออนไลน์จากเว็บไซต์ Google และแจกแบบสอบถามผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ให้แก่อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงานคอมพิวเตอร์ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยไทย และผู้สนใจทั่วไป ที่สนใจเกี่ยวกับระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

2. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วน เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำคะแนนที่ได้จากการนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยโปรแกรมทางสถิติ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม วิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ดำเนินการโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence --IOC) (สิทธิณี ศรีศักดิ์ดา, 2561 : 48-49) ของแบบสอบถาม

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามการวิจัย

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะและประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การนำเสนอผลการศึกษา ผู้วิจัยขอแนะนำเสนอเป็นภาพรวม และข้อสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

[illegible]



วารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม
Maejo Information Technology and Innovation Journal (MITIJ)

ค้นหา | สมัครสมาชิก



ข้อมูลตารางอ้างอิง

- » ข้อมูลชื่อบทความ
- » ข้อมูลชื่อผู้แต่ง
- » ข้อมูลชื่อวารสาร
- » ข้อมูลฉบับย่อ
- » ข้อมูลปี พ.ศ. ที่พิมพ์
- » ข้อมูลปีที่ (Vol.)
- » ข้อมูลฉบับที่พิมพ์ (No.)
- » ข้อมูลเดือนที่พิมพ์

ข้อมูลตารางหลัก

- » ตารางรายละเอียดบทความ
- » ตารางข้อมูลไฟล์บทความ(link)(pdf)
- » ตารางอ้างอิงบทความ
- » ตารางข่าวประชาสัมพันธ์
- » ตารางเนื้อหาสารบัญรายการที่เกี่ยวข้อง
- » ตารางข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ
- » ข้อมูลหน่วยงานเจ้าของวารสาร

จัดการ ข้อมูลข้อความ

ค้นหาข้อความที่ต้องการ แก้ไข หรือ ลบ

ค้นหา

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	...	>>>
รหัส	ชื่อบทความ	> ลบข้อมูล <				> แก้ไขข้อมูล <							
0228	การพัฒนาระบบ Chatbot สำหรับการจัดการข้อมูลการจัดฝึกอบรมด้านอาชีพของศูนย์ส่งเสริม อาคมสุราษฎร์	ลบข้อมูล				แก้ไข							
0227	ความต้องการฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์พื้นที่สงวนชีวนะทะเลสะบะรา จังหวัดนครราชสีมา	ลบข้อมูล				แก้ไข							
0226	การพัฒนากรอบการวางแผนและดำเนินการ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	ลบข้อมูล				แก้ไข							
0225	กัมิตะแพลตฟอร์มเกมการศึกษาแบบดิจิทัลสำหรับการบริหารผลระหว่างเรียน	ลบข้อมูล				แก้ไข							
0220	การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการประชุมอิเล็กทรอนิกส์	ลบข้อมูล				แก้ไข							
		ลบข้อมูล				แก้ไข							
		ลบข้อมูล				แก้ไข							

เพิ่มข้อมูล

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... >>>

307

ส่วนที่ 2 การประเมินผลความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์ระบบบริหารจัดการข้อมูลวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1) ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ ที่เกี่ยวข้องทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม มีระดับการศึกษาปริญญาโท และผู้ประเมินส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ตารางที่ 2 – ตารางที่ 4)

ตารางที่ 2 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประเมิน จำแนกตามประเภท

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	31	68.90
ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์	8	17.80
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	3	6.70
ผู้สนใจทั่วไป	3	6.70
รวม	45	100.0

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ประเมินที่เป็นประชากรในการตอบแบบสอบถาม พบว่า เป็นอาจารย์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 68.90 ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 8 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรีและผู้สนใจทั่วไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประเมิน จำแนกตามคุณวุฒิ

คุณวุฒิ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาเอก	16	35.60
ปริญญาโท	24	53.30
ปริญญาตรี	4	8.90
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.20
รวม	45	100.0

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ประเมินที่เป็นประชากรในการตอบแบบสอบถาม พบว่า มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 คุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 35.60 และมีคุณวุฒิระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประเมิน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
10 ปีขึ้นไป	38	84.40
7-10 ปี	3	6.70
4-6 ปี	0	0
1-3 ปี	1	2.20
น้อยกว่า 1 ปี	3	6.70
รวม	45	100.0

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวนผู้ประเมิน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ผลการศึกษา พบว่า ผู้ประเมินที่มีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 84.40 ผู้ประเมินที่มีประสบการณ์ทำงาน 7-10 ปี และ ผู้ประเมินที่มีประสบการณ์ทำงาน น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 และผู้ประเมินที่มีประสบการณ์ทำงาน 1-3 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 ตามลำดับ

2) ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะและประสิทธิภาพของระบบวารสารแม่โจ้ เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 แสดงทัศนคติของผู้ประเมินที่มีต่อการใช้งานเว็บไซต์ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

ที่	ประเด็น	ทัศนคติ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
		5	4	3	2	1			
ด้านการประเมินความเหมาะสมในหน้าที่การทำงานของโปรแกรม (System Requirement Test)									
1	ความสามารถของระบบ ในด้านการจัดเก็บข้อมูล	25	15	4	1	0	4.42	0.75	มากที่สุด
		55.6%	33.3%	8.9%	2.2%	0%			
2	ความสามารถในการ ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ บทความทางวิชาการ ทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและ คอมพิวเตอร์	22	21	1	1	0	4.42	0.75	มากที่สุด
		48.9%	46.7%	2.2%	2.2%	0%			
3	ความสามารถในการ รายงานข้อมูลตรงตาม ต้องการ	25	15	4	1	0	4.42	0.75	มากที่สุด
		55.6%	33.3%	8.9%	2.2%	0%			
ด้านความถูกต้องในการทำงานโปรแกรม (Functional Test)									
1	ความถูกต้องในการ ทำงานของระบบใน ภาพรวม	28	14	2	1	0	4.53	0.69	มากที่สุด
		62.2%	31.1%	4.4%	2.2%	0%			
2	ความถูกต้องในการ บันทึกข้อมูลลงระบบ	29	14	1	1	0	4.58	0.66	มากที่สุด
		64.4%	31.1%	2.2%	2.2%	0%			
3	ความถูกต้องในการ ประมวลผลข้อมูล	28	14	2	1	0	4.53	0.69	มากที่สุด
		62.2%	31.1%	4.4%	2.2%	0%			
4	ความถูกต้องของผลลัพธ์ ที่ได้	30	13	1	1	0	4.60	0.65	มากที่สุด
		66.7%	28.9%	2.2%	2.2%	0%			
5	ความถูกต้องต่อการแก้ไข ข้อมูล	29	14	1	1	0	4.58	0.66	มากที่สุด
		64.4%	31.1%	2.2%	2.2%	0%			

ตารางที่ 5 แสดงทัศนคติของผู้ประเมินที่มีต่อการใช้งานเว็บไซต์ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม (ต่อ)

ที่	ประเด็น	ทัศนคติ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
		5	4	3	2	1			
ด้านการประเมินความคิดเห็นด้านความสะดวก และง่ายต่อการใช้งานโปรแกรม (Usability Test)									
1	ความง่ายต่อการใช้งาน	19	20	5	1	0	4.27	0.75	มากที่สุด
		42.2%	44.4%	11.1%	2.2%	0%			
2	ความเหมาะสมในการ ออกแบบหน้าจอทำงาน	16	22	6	1	0	4.18	0.75	มาก
		35.6%	48.9%	13.3%	2.2%	0%			
3	ความสวยงามของระบบ	15	21	8	1	0	4.11	0.78	มาก
		33.3%	46.7%	17.8%	2.2%	0%			
4	รูปแบบอักษรที่ใช้	20	17	7	1	0	4.24	0.80	มากที่สุด
		44.4%	37.8%	15.6%	2.2%	0%			
5	การใช้ภาษาต่อการใ้ งานตามวัตถุประสงค์	23	17	4	1	0	4.38	0.75	มากที่สุด
		51.1%	37.8%	8.9%	2.2%	0%			
6	ความรวดเร็วในการ ประมวลผลและการ แสดงระบบ	27	13	4	1	0	4.47	0.76	มากที่สุด
		60.0%	28.9%	8.9%	2.2%	0%			
ด้านการประเมินความคิดเห็นด้านการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรม (Security Test)									
1	ความเหมาะสมต่อการ ตรวจสอบในการป้อน ข้อมูลนำเข้าสู่ระบบ	28	14	3	0	0	4.56	0.62	มากที่สุด
		62.2%	31.1%	6.7%	0%	0%			
2	การป้องกันการแก้ไข ข้อมูลสอดคล้องกับระบบ การทำงาน	26	16	3	0	0	4.51	0.63	มากที่สุด
		57.8%	35.6%	6.7%	0%	0%			

จากตารางที่ 5 แสดงทัศนคติของผู้ประเมินที่มีต่อการใช้งานเว็บไซต์ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม พบว่า

ด้านการประเมินความเหมาะสมในหน้าที่การทำงานของโปรแกรม (System Requirement Test) ในประเด็นด้านการประเมินความเหมาะสมในหน้าที่การทำงานของโปรแกรม (System Requirement Test) ในประเด็นของความสามารถของระบบการจัดเก็บข้อมูล, ความสามารถในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับบทความทางวิชาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ และความสามารถในการรายงานข้อมูลตรงตามต้องการ ทั้ง 3 ประเด็น มีค่าเฉลี่ย คือ 4.42 เท่ากัน ซึ่งเป็นทัศนคติในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ด้านความถูกต้องในการทำงานโปรแกรม (Functional Test) ในประเด็นของความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้ สูงที่สุดคือ 4.60 ซึ่งเป็นทัศนคติในระดับเห็นด้วยมากที่สุด รองลงมาคือ ทัศนคติในประเด็นของความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลลงระบบ และ ความถูกต้องต่อการแก้ไขข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.58 เท่ากัน ซึ่งเป็นทัศนคติในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และ น้อยที่สุดในประเด็นของความถูกต้องในการทำงานของระบบในภาพรวม และ ความถูกต้องในการประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.53 เท่ากัน ซึ่งเป็นทัศนคติในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ตามลำดับ

ด้านการประเมินความคิดเห็นด้านความสะดวก และง่ายต่อการใช้งานโปรแกรม (Usability Test) ในประเด็นของความรวดเร็วในการประมวลผลและการแสดงระบบ สูงที่สุดคือ 4.47 ซึ่งเป็นทัศนคติในระดับเห็นด้วยมากที่สุด รองลงมาคือ ทัศนคติในประเด็นของการใช้ภาษาต่อการใช้งานตามวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ย เป็น 4.38 ซึ่งเป็นทัศนคติในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และ น้อยที่สุดในประเด็นของความสวยงามของระบบ มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.11 ซึ่งเป็นทัศนคติในระดับเห็นด้วยมากที่สุดตามลำดับ

ด้านการประเมินความคิดเห็นด้านการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรม (Security Test) ในประเด็นของความเหมาะสมต่อการตรวจสอบในการป้อนข้อมูลนำเข้าสู่ระบบ สูงที่สุดคือ 4.56 ซึ่งเป็นทัศนคติในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และในประเด็นของการป้องกันการแก้ไขข้อมูลสอดคล้องกับระบบการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.51 ซึ่งเป็นทัศนคติในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อการใช้งานเว็บไซต์ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
1.	ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม	24	18	2	1	0	4.44	0.69	มากที่สุด
		53.3%	40.0%	4.4%	2.2%	0%			
2.	ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้าใช้บริการในครั้งนี้	27	15	2	1	0	4.51	0.69	มากที่สุด
		60.0%	33.3%	4.4%	2.2%	0%			

จากตารางที่ 6 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานเว็บไซต์ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 ซึ่งเมื่อแยกออกเป็นรายการประเมินความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ พบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมจากประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าใช้บริการในครั้งนี้ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.51 และมีความพึงพอใจโดยรวมจากการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคือ 4.44

การอภิปรายผลการวิจัย

ประเด็นสำคัญที่ได้พบจากการศึกษาในเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้สรุปและนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ทัศนคติของผู้ประเมินที่มีต่อการใช้งานเว็บไซต์ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ในภาพรวมพบว่า ผู้ประเมินได้ประโยชน์จากการเข้าใช้บริการในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.51 และ มีความพึงพอใจโดยรวมจากการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.44 เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจาก ผู้ทำวิจัยพบว่าผู้พัฒนาได้ดำเนินการพัฒนาระบบตามวงจรการพัฒนาระบบ (System

Development Life Cycle Method: SDLC) โดยมีการวิเคราะห์และศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานระบบ อีกทั้งยังมีการนำเสนอข้อมูลรายงานที่มีความถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจได้ง่าย มีการเลือกใช้สี ขนาด และรูปแบบกราฟได้อย่างเหมาะสม เช่นเดียวกับ นภาพร บุญศรี (2557) ซึ่งศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการบทความวิชาการออนไลน์ กรณีศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ดำเนินการศึกษาโดยใช้แนวคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยวงจรการพัฒนา ระบบ (System Development Life Cycle Method: SDLC) พัฒนาเป็นซอฟต์แวร์ประยุกต์บนเว็บไซต์ (Web Application) โดยระบุว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ สามารถลดปัญหาและขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ของระบบงานเดิม และมีการดำเนินการประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า ผลการประเมินคุณภาพของระบบที่พัฒนาขึ้นทั้ง 5 ด้าน (1.ด้านความสามารถของระบบตรงต่อความต้องการผู้ใช้ 2.ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ 3.ด้านการใช้งานของระบบ 4.ด้านการประมวลผลของระบบ และ 5.ด้านการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูล) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 ซึ่งสรุปผลการประเมินได้ว่า ระบบบริหารจัดการบทความวิชาการออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น มีคุณภาพอยู่ในระดับดี สามารถนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปใช้ในการบริหารจัดการบทความวิชาการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้จริง และสอดคล้องกับ เจริญรา บ.ป. สูงเนินและคณะ (2561 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลนั้น เพื่อใช้เป็นสื่อการรับ-ส่ง การประเมินบทความ รวบรวมผลงาน เผยแพร่ความรู้ ความคิด และ พัฒนาการ ต่าง ๆ ที่ได้จากการศึกษา ค้นคว้า วิจัย ส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีได้มีช่องทางการเผยแพร่ผลงานวิชาการและผลงานวิจัย สู่สาธารณชนเพิ่มขึ้น ผลที่ได้จากการพัฒนาระบบ พบว่าจากการให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์และพนักงานในมหาวิทยาลัยได้ทดลองใช้ระบบ ทำการสืบค้นข้อมูล มีความถูกต้องตามการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ ลัดดา บุญเปลี่ยนพล (2559 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) พัฒนาระบบฐานข้อมูล และสร้างคู่มือการใช้งานฐานข้อมูลบทความวารสารวิชาการฉบับเต็ม สำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยใช้โปรแกรม Omeka 2) ประเมินผลการใช้ฐานข้อมูลและประเมินคู่มือการใช้งานฐานข้อมูลบทความวารสารวิชาการฉบับเต็มสำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 16 คน และบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำนวน 4 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า ฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นสามารถลงรายการของวารสารภาษาไทยได้ ด้านการสืบค้น ระบบสามารถสืบค้นข้อมูลและแสดงผลการสืบค้นได้อย่างรวดเร็วและค่อนข้างครบถ้วน และ การประเมินประสิทธิภาพของระบบ

พบว่า ผู้ใช้ในกลุ่มบรรณารักษ์ มีความคิดเห็นด้านการออกแบบหน้าจอการสืบค้น ด้านการสืบค้นข้อมูล และด้านการแสดงผลการสืบค้นข้อมูล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ซึ่งงานวิจัยนี้พบว่า ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ช่วยให้การรับบทความ การตรวจสอบบทความวิชาการ การจัดทำบทความ การเผยแพร่และการติดตามผล เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และทันตามเวลาที่กำหนดไว้

สามารถแปลผลได้ว่า ระบบวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมที่พัฒนานี้ สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ สามารถช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการและเผยแพร่วารสารที่มีคุณภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อการเรียนการสอนและการวิจัยในระดับอุดมศึกษาได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ข้อมูลบทความวิชาการที่นำมาจัดเก็บและรวบรวม มาจากหลาย ๆ แหล่งข้อมูล และต้องนำมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์โดยกองบรรณาธิการวารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมต่อไป เพื่อให้การวิเคราะห์ผลมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
2. ควรปรับปรุงแบบมุมมองของข้อมูลให้ดูเรียบง่ายและควรเพิ่มมิติในการออกรายงานให้ครอบคลุมกับความต้องการของผู้ใช้งานให้มากขึ้น เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
3. ควรพัฒนาระบบให้สามารถแสดงผลบนอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น อุปกรณ์เคลื่อนที่ (mobile devices) เนื่องจากระบบไม่ได้ถูกออกแบบมาให้รองรับการแสดงผลแบบ Responsive Web Design
4. ความสามารถในการบูรณาการ/การเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ (Integration): อาจมีข้อจำกัดในการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลวารสารอื่น ๆ หรือระบบฐานข้อมูลบรรณานุกรมมาตรฐาน ซึ่งจะส่งผลต่อการเข้าถึงและความแพร่หลายของบทความ

8. เอกสารอ้างอิง

กองเทคโนโลยีดิจิทัล. (2568). **ความเป็นมาและนโยบาย**. สืบค้นจาก <https://mitij.mju.ac.th>

[8 มิถุนายน 2568].

กัญญ์สิริ จันทรเจริญ. (2554). **การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**. สืบค้นจาก

https://www.ict.up.ac.th/surinthips/ResearchMethodology_2554/ResearchMethodology.htm. [9 มิถุนายน 2568].

- จุฑาทิพย์ ไชยกำบัง. (2551). การพัฒนาฐานข้อมูลการอ้างอิงบทความวารสารทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วารสารบรรณศาสตร์ มศว 6(2).64-76.
- เจนจิรา บ.ป.สูงเนิน และ คณะ. (2561). รายงานวิจัย การพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาวารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. จาก
https://repository.rmutp.ac.th/bitstream/handle/123456789/2978/ENG_62_66.pdf?sequence=3&isAllowed=y
 [28 พฤษภาคม 2568].
- ธีระศักดิ์ หมากพิน และ คณะ. (2553). รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ โครงการการพัฒนาฐานข้อมูลวารสารวิชาการภายในประเทศ. จาก
https://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:72302
 [28 พฤษภาคม 2568].
- นภาพร บุญศรี. (2557). รายงานวิจัย การพัฒนาระบบบริหารจัดการบทความวิชาการออนไลน์ กรณีศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. จาก
<https://sure.su.ac.th/xmlui/handle/123456789/13804?show=full>
 [9 มิถุนายน 2568].
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้นฉบับปรับปรุงใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 9 กรุงเทพฯ ฯ: สุวีริยาสาสน.
- มูห์หมัดสาเก็ เร้าละบา. (2567). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล. วารสารอินทนิลบริหารศาสตร์ 1(1).97-112.
- รัตนา ลีรุ่งนาวรัตน์. (2559). ระบบสนับสนุนการควบคุมน้ำหนักโดยใช้การช่วยเหลืออาหารผ่านเว็บไซต์ และการแจ้งเตือนผ่านโทรศัพท์มือถือ. วารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม 2(1).28-44.
- ลัดดา บุญเปลี่ยนพล. (2559). การพัฒนาฐานข้อมูลบทความวารสารวิชาการฉบับเต็ม สำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยใช้โปรแกรม Omeka. วารสารสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ 5(2016).36-51.
- ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (ศูนย์ TCI). (2568). เกณฑ์การประเมินคุณภาพวารสารวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI รอบที่ 5 (2568-2572). สืบค้นจาก https://tci-thailand.org/view?slug=journal_quality_assessment_criteria_Round5 [4 มิถุนายน 2568].

- สมชาย อารยพิทยา. (2563). **ประสิทธิภาพการใช้ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับระบบเกษตรนาแปลงใหญ่ของเกษตรกรผู้ปลูกข้าวในเขตภาคเหนือตอนบน**. วารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม 6(2).17-35.
- สุดา หมดอะดัม. (2546). **การพัฒนาฐานข้อมูลวารสารเนื้อหาเต็ม**. [ระบบออนไลน์], แหล่งที่มา <https://journal.oas.psu.ac.th/index.php/asj/article/download/388/359>. สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2568.
- สุธิดา เสาวคนธ์. (2568). **ประสิทธิภาพกับประสิทธิผล ต่างกันอย่างไร**. [ระบบออนไลน์], แหล่งที่มา <https://www2.spu.ac.th/award/30386/academic>. สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2568.
- สิทธิ ศรีศักดิ์. (2561). **การพัฒนาค้างข้อมูลผสมผสานด้วยสถาปัตยกรรม ดาต้าวาล์ว 2.0 สำหรับการประเมินประสิทธิภาพบุคลากร**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาวิทยาลัยศรีปทุม : กรุงเทพฯ.
- Nicholas Renaldo, Suhardjo, Suharti, Suyono and Cecilia (2022). **Benefits and Challenges of Technology and Information Systems on Performance**. Journal of Applied Business and Technology (JABT) 2022: 3(3), 302-305 / www.e-jabt.org p-ISSN 2722-5372 / e-ISSN 2722-5380.