



**การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล
กุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

**The People Participation in the Public Service of Kui Nuea Subdistrict
Administrative Organization, Kui Buri District, Prachuap Khiri Khan Province**

อาภรณ์ สังข์ศิริ

Aporn Sungsiri

**ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural

Community Development and Administration

Phetchaburi Rajabhat University

2554

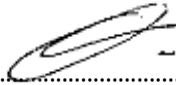
ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล
 กุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ผู้เขียน นางอาภรณ์ สังข์ศิริ
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

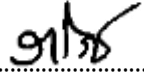

.....ประธานกรรมการ
(ดร.สมคะเน คำจูน)


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ศิริธนาวงศ์)


.....กรรมการ
(ดร.สมคะเน คำจูน)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับภาคินพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพือกบัวขาว)
บัณฑิตศึกษา
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล
กุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้เขียน นางอาภรณ์ สังข์ศิริ สาขาวิชา การบริหารและ
พัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ 2) เปรียบเทียบ
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอ
กุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ
ตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน จำนวน
357 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวน
ทางเดียว และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล
กุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากระดับมากไประดับปานกลางดังนี้ ด้านการใช้ประโยชน์
ด้านการติดตามและประเมินผล ด้านการปฏิบัติ และด้านการกำหนดนโยบาย

2. ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การ
บริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการกำหนดนโยบาย
ด้านการปฏิบัติ ด้านการใช้ประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผล จำแนกตามเพศ อายุ และ
รายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือมีส่วนร่วมในการบริการ
สาธารณะไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการ
สาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Term Paper Title : The People Participation in the Public Service of Kui Nuea Subdistrict Administrative Organization, Kui Buri District, Prachuap Khiri Khan Province **Author :** Miss Aporn Sungsi **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2011

Abstract

The purposes of this study were to : 1) determine level of the people participation in the public service of Kui Nuea Subdistrict Administrative Organization, Kui Buri District, Prachuap Khiri Khan Province and 2) compare the people participation in the public service of Kui Nuea Subdistrict Administrative Organization, Kui Buri District, Prachuap Khiri Khan Province based on the people's personal status. The samples were 357 people, age 18 and above, living in Kui Nuea Subdistrict Administrative Organization area randomly drawn with a Krejcie and Morgan's proportional sampling. The data were collected by using a 5-scale rating questionnaire, and then analyzed with statistical methods to determine frequency, percentage, mean and standard deviation. The research hypothesis was tested with t-test, one-way ANOVA and Sheffé match-paired comparison.

The research results were as follows :

1. The people participation in the public service of Kui Nuea Subdistrict Administrative Organization, Kui Buri District, Prachuap Khiri Khan Province, on the whole, was at a moderate level, ranging from the higher mean score as the aspect of utilization, monitoring and evaluation, operational practice and determining the policy respectively.
2. When comparing the people participation in the public service of Kui Nuea Subdistrict Administrative Organization, Kui Buri District, Prachuap Khiri Khan Province in terms of policy determination, operation practice, utilization and monitoring and evaluation, it was found that the people who had different gender, age and monthly income did not have different participation in the public service. However, those who had different educational level participated in the public service differently at a significant level of 0.05 while the people who had different occupation had different participation in the public service differently at a significant level of 0.01.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ดร.สมณะเน คำจูน อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ศิริธนาวงศ์ ประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคอยแนะนำแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำภาคนิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

ขอขอบพระคุณนางจิรนันท์ มุราชัย นายเมธา ศักดิ์เกิด และนายสุรพล แสงกล้า ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย และกรุณาสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาแนะนำ ในการทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้ทำให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดีทุกท่าน

ท้ายที่สุดนี้ ความมีคุณค่า ประโยชน์ และความดีของภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนขอขอบแต่ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนและช่วยเหลือผู้เขียนตลอดมา หากภาคนิพนธ์ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดหรือบกพร่องด้วยประการใดผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไป

อาภรณ์ สังข์ศิริ

มกราคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน.....	9
แนวคิดการบริหารและการจัดการ.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	25
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.....	30
แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล.....	35
ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	46
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือในการวิจัย.....	55

การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
4 ผลการวิจัย.....	60
ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	60
ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	62
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	69
ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	84
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	86
สรุปผลการวิจัย.....	86
การอภิปรายผล.....	91
ข้อเสนอแนะ.....	97
บรรณานุกรม.....	99
ภาคผนวก.....	104
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	105
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	109
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	121
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	129
ประวัติผู้เขียน.....	132

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	55
4.1 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล.....	60
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม และอันดับที่การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวม.....	62
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม และอันดับที่การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการกำหนดนโยบาย.....	63
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม และอันดับที่การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการปฏิบัติ.....	64
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม และอันดับที่การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการใช้ประโยชน์.....	66
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม และอันดับที่การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการติดตามและประเมินผล.....	67
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม และอันดับที่ในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน.....	69
4.8 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศ.....	70
4.9 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอายุ.....	71
4.10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอายุ.....	72

[illegible]

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2.1 ความผูกพันของการมีส่วนร่วม.....	15
2.2 วงจร PDCA.....	21
2.3 การแสดงขั้นตอนการบริหาร.....	22
2.4 แผนที่ ตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	39