

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 357 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ชนิด 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ซึ่งผู้เขียนได้สรุป อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะไว้ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการใช้ประโยชน์ ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการติดตามและประเมินผล ด้านการปฏิบัติ และด้านการกำหนดนโยบาย

1.1 ด้านการกำหนดนโยบาย ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล กุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการกำหนดนโยบาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมากจำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 10 ข้อโดยเรียงตามลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เข้าร่วมประชุมร่วมกับ อบต.กำหนดนโยบายการจัดบริการสาธารณะในเขตตำบล รองลงไปคือ เข้าร่วมในการเสนอความต้องการหรือความจำเป็นในการจัดบริการสาธารณะของ อบต. กุยเหนือ และเข้าร่วมในการกำหนดขั้นตอนการบริการสาธารณะของ อบต. กุยเหนือ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เสนอความคิดเห็นในการวางแผนพัฒนาการบริการสาธารณะ

1.2 ด้านการปฏิบัติ ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ได้มีส่วนร่วมเป็นกรรมการในการจัดกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล รองลงไปคือ มีส่วนร่วมเป็นกรรมการการเลือกตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบล และมีส่วนร่วมในการรณรงค์เพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ มีความภูมิใจที่ อบต.จัดบริการสาธารณะให้ตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น รองลงไปคือ เป็นผู้ประสานงานการดำเนินงานบริการสาธารณะในเขต อบต. กุญเหือช่วย อบต. ควบคุมดูแลงานบริการสาธารณะที่ อบต. กุญเหือดำเนินการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การเข้าร่วมออกแบบกำหนดลักษณะของงานก่อสร้างถนนหินคลุกถนนลูกรัง

1.3 ด้านการใช้ประโยชน์ ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุญเหือ อำเภอกุญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการใช้ประโยชน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ข้อ โดยเรียงตามลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ได้ใช้ประโยชน์จากโครงการต่าง ๆ ที่ อบต. ดำเนินการเช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา เป็นต้น รองลงไปคือ ได้รับการช่วยเหลือค่าครองชีพ(ผู้สูงอายุ/เอดส์/พิการ/ผู้ด้อยโอกาส) จาก อบต. และมีความภูมิใจที่มีถนนที่สัญจรไป-มาสะดวกและสร้างความเจริญให้แก่ชุมชน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ มีน้ำในการอุปโภคบริโภค และเพื่อการเกษตรตลอดปี ได้รับการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา/การให้คำปรึกษาจาก อบต. อย่างทันทั่วถึง ที่ได้รับความรู้ความเข้าใจและประโยชน์เรื่องต่าง ๆ จากการประชุม/อบรม ที่ อบต. จัดขึ้น

1.4 ด้านการติดตามและประเมินผล ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุญเหือ อำเภอกุญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการติดตามและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ติดตามการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดให้มีขึ้นในชุมชน รองลงไปคือ พิจารณาถึงประโยชน์ของงาน/โครงการที่ อบต. ดำเนินการแล้วเสร็จเสมอ และสอบถามความพึงพอใจของประชาชนจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดให้มีขึ้นในชุมชน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ได้ร่วมตรวจสอบการทำการกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการ เช่น การจัดซื้อครุภัณฑ์ และการจัดจ้างก่อสร้าง ($\bar{X} = 3.33$, S.D.= 0.59)

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนในตำบลกุญเหือ อำเภอกุญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุญเหือ อำเภอกุญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมาก

ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล กุยเหนือ พบว่าประชาชนในตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีส่วนร่วมในการบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ ระดับปานกลางซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน ผู้เขียนได้ ทดสอบเป็นสมมติฐานย่อย ดังนี้

1. จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีเพศต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

2. จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีอายุต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า ด้านการกำหนดนโยบาย ประชาชนที่มีอายุ 36-45 ปี มีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะแตกต่างกับประชาชนที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านการใช้ประโยชน์ ประชาชนที่มีอายุ 18-35 ปี มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกับ ประชาชนที่มีอายุ 46-55 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านการติดตามและประเมินผล ประชาชนที่มีอายุ 36-45 ปี มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกับประชาชนที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า ด้านการใช้ ประโยชน์ ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา มีส่วนร่วมในการบริการ สาธารณะแตกต่างกับประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านการติดตามและประเมินผล ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีส่วนร่วมในการบริการ สาธารณะแตกต่างกับประชาชนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยรวมทุกด้านประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษามีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ แตกต่างกับประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีอาชีพต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า ด้านการกำหนดนโยบาย ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพเกษตรกร อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านการปฏิบัติ ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว กับ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านการใช้ประโยชน์ ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว กับ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านการติดตามและประเมินผล ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. จำแนกตามรายได้ต่อเดือนพบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า ด้านการกำหนดนโยบาย ประชาชนรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท รายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท และรายได้ต่อเดือน 20,001- 30,000 บาท กับรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านการติดตามและประเมินผล ประชาชนรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กับ รายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ปัญหา

ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีปัญหาดังนี้

1. การบรรจุแต่งตั้งข้าราชการยังมีการนำระบบอุปถัมภ์มาใช้ในหน่วยงาน
2. องค์กรยังไม่เป็นอิสระเท่าที่ควรจากรัฐบาล
3. ผู้บริหารท้องถิ่นขาดคุณธรรม จริยธรรม แสวงหาประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม ใช้อำนาจในทางที่ผิด ทำให้เกิดคอร์รัปชัน
4. การบรรจุบุคลากรใช้ระบบอุปถัมภ์ทำให้ได้บุคลากรที่ไม่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงาน
5. ผู้ออกนโยบายและกฎระเบียบมักไม่คำนึงถึงผู้ปฏิบัติ

6. ประชาชนไม่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม
7. การบริหารใช้อุปถัมภ์มากเกินไป ไม่มีระบบและแบบแผน
8. ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญต่อสิ่งที่จำเป็น
9. ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนได้รับขาดความต่อเนื่องและเป็นระบบ
10. ความขัดแย้งในองค์กรและความไม่เสมอภาคในหน่วยงาน
11. ขาดความซื่อสัตย์ สุจริต
12. พนักงานและผู้บริหารไม่ทำตามระเบียบ
13. บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดวินัยในการปฏิบัติงานและคุณธรรม จริยธรรม
14. งบประมาณจำกัด จำเป็นต้องเกลี้ยบบประมาณให้แต่ละหมู่บ้าน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1. ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการบริการสาธารณะทุกขั้นตอน
2. ควรมีระบบตรวจสอบให้มากเพราะทุกองค์กรมีแต่โกงกิน
3. ควรจัดบริการตามความต้องการของประชาชน
4. ผู้บริหารควรลงมาสัมผัสงานกับบุคลากรระดับล่างและประชาชนบ้าง
5. ควรปลูกจิตสำนึกบุคลากรให้สำนึกในความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างสม่ำเสมอและ

ลงโทษอย่างจริงจัง

6. ปลูกฝังประชาชนในเรื่องความสามัคคีและมีส่วนร่วม
7. ขอให้รัฐบาลจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาท้องถิ่น/ชุมชนที่ยังด้อยพัฒนาทางไกล

ความเจริญ

8. ควรจัดอบรมผู้บริหารท้องถิ่นให้มีความรู้ความเข้าใจ ตามหลักในการบริหารจัดการที่ดี
9. ควรจะฝึกฝนและสร้างจิตสำนึกให้ทุกคนมีส่วนร่วมให้มาก ๆ
10. ควรมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง จะเป็นการลดปัญหาความไม่เป็นธรรมในองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น

11. ควรปรับปรุงบุคลากรให้ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
12. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กว้างขวางและ

ครอบคลุมถึงประชาชน

การอภิปรายผล

ผลจากการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ครั้งนี้พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรค่าแก่การนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า ด้านมีส่วนร่วมใช้ประโยชน์ มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ด้านมีส่วนร่วมปฏิบัติ และด้านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้เพราะประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 80 ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีอาชีพรับจ้าง เกษตรกร และค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ซึ่งจะต้องประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองและครอบครัว ดังนั้นการปลุกเวลาเพื่อการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะกับองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงมีเวลาค่อนข้างจำกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มประชาชนที่ประกอบอาชีพรับจ้าง และเกษตรกรด้วยแล้ว การประกอบอาชีพดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับโอกาสและระยะเวลาในการทำงานด้วย ดังนั้นจึงส่งผลให้ประชาชนส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะกับองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งถือว่าเป็นระดับที่มีส่วนร่วมพอสมควร จึงแสดงว่าการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ซึ่งเกิดจากจิตสาธารณะของประชาชนเอง และการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือทั้งนี้โดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุชาติ จักรพิสุทธิ์ (2547) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องชุมชนกับการมีส่วนร่วมจัดการศึกษาพบว่าลักษณะของการมีส่วนร่วมจะเกิดจากความเกี่ยวข้องทางด้านจิตใจ เป็นการมีส่วนร่วมของชุมชน ที่เกี่ยวข้องทางด้านจิตใจ อารมณ์ รวมทั้งค่านิยมของประชาชนเป็นเครื่องชี้นำตนเองให้เข้ามามีส่วนร่วม แสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การกระทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทำให้ผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วม เกิดความผูกพัน มีความรู้สึกรับผิดชอบต่อกิจกรรมที่ดำเนินงานด้วยความสมัครใจ

นอกจากนี้ จากผลการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในรายด้านมีประเด็นในการอภิปรายดังนี้

1.1 ด้านการกำหนดนโยบาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมเรียงตามลำดับจากน้อย ได้แก่ เข้าประชุมร่วมกับ อบต.กำหนดนโยบายการจัดบริการสาธารณะในเขตตำบลเข้าร่วม

ในการเสนอความต้องการหรือความจำเป็นในการจัดบริการสาธารณะของ อบต. กุยเหนือ เข้าร่วมในการกำหนดขั้นตอนการบริการสาธารณะของ อบต. กุยเหนือ เสนอความคิดเห็นในการบริการสาธารณะของ อบต. กุยเหนือ และให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของ อบต. กุยเหนือ ที่เป็นเช่นนี้เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ มีการดำเนินการตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ว่า “เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพและขีดความสามารถในการพัฒนาทุก ๆ ด้าน ภายใต้อำนาจของการกระจายอำนาจ โดยไม่ซ้ำซ้อนกับภารกิจของหน่วยงานอื่น เพื่อให้ประชาชนชาวตำบลกุยเหนือได้มีความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น”

1.2 ด้านการปฏิบัติ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมเรียงตามลำดับมากน้อย ได้แก่ มีส่วนร่วมเป็นกรรมการในการจัดกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีส่วนร่วมเป็นกรรมการเลือกตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบล มีส่วนร่วมในการณรงค์เพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล มีความภูมิใจที่ อบต. จัดบริการสาธารณะให้ตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เป็นผู้ประสานงานการดำเนินงานบริการสาธารณะในเขต อบต. กุยเหนือ เป็นการแสดงถึงความสามัคคีปองดอง เป็นการแสดงออกซึ่งพลังของประชาชนในการอยู่ร่วมกัน เพื่อความสุขของชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุชาติ จักรพิสุทธิ์ (2547) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องชุมชนกับการมีส่วนร่วมจัดการศึกษา และพบว่า การมีส่วนร่วมของชุมชนเกิดจากความเกี่ยวข้องทางด้านจิตใจ เป็นการมีส่วนร่วมของชุมชนที่เกี่ยวข้องทางด้านจิตใจ อารมณ์ รวมทั้งค่านิยมของประชาชนเป็นเครื่องชี้นำตนเองให้เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นริเริ่มสร้างสรรค์การกระทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทำให้ผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วม เกิดความผูกพัน มีความรู้สึกรับผิดชอบต่อกิจกรรมที่ดำเนินงานด้วยความสมัครใจ

1.3 ด้านการใช้ประโยชน์ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมเรียงตามลำดับมากน้อย ได้แก่ ได้ใช้ประโยชน์จากโครงการต่าง ๆ ที่ อบต. ดำเนินการเช่น ถนนไฟฟ้า ประปา เป็นต้น ได้รับการช่วยเหลือค่าครองชีพ (ผู้สูงอายุ/เอดส์/พิการ/ผู้ด้อยโอกาส) จาก อบต. มีความภูมิใจที่มีถนนที่สัญจรไป – มาสะดวกและสร้างความเจริญให้แก่ชุมชน มีน้ำในการอุปโภคบริโภค และเพื่อการเกษตรตลอดปี ได้รับการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา/การให้คำปรึกษาจาก อบต. อย่างทันทั่วถึง ที่ได้รับความรู้ความเข้าใจและประโยชน์เรื่องต่าง ๆ จากการประชุม/อบรมที่ อบต. จัดขึ้น สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ที่ได้กำหนดจุดมุ่งหมายการพัฒนาว่า เพื่อมุ่งหวังให้ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือมีศักยภาพและขีดความสามารถในการพัฒนาทุก ๆ ด้าน เพื่อให้ประชาชนชาวตำบลกุยเหนือ ได้มีความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เป็นท้องถิ่นที่น่าอยู่ โดยมีความสมบูรณ์ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และมีมาตรฐานด้านเส้นทางคมนาคม ด้านการจราจร ด้านระบบไฟฟ้า ประปา และการระบายน้ำ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของสื่อมวลชน ประชาชน โดยเน้น

ประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อสนองหลักการที่ว่า “โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน”

1.4 ด้านการติดตามประเมินผล ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีส่วนเรียงตามลำดับมากขึ้น ได้แก่ ติดตามการจัดกิจกรรมต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดให้มีขึ้นในชุมชนพิจารณาถึงประโยชน์ของงาน/โครงการที่ อบต. ดำเนินการแล้วเสร็จเสมอ สอบถามความพึงพอใจของประชาชนจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดให้มีขึ้นในชุมชนพอใจกับผลการดำเนินงานของอบต.เป็นส่วนใหญ่ มีส่วนร่วมสังเกตการณ์ในการเลือกตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกครั้ง เคยสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลกับสมาชิก อบต. หรือคณะกรรมการบริหาร อบต.สอดคล้องกับโอคเลย์ (Oakley, 1984 : 17) ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วม คือ การให้ประชาชนเข้ามาเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ กระบวนการดำเนินโครงการ และร่วมรับผลประโยชน์จากโครงการพัฒนานอกจากนี้ยังเกี่ยวข้องกับความพยายามที่จะประเมินผลนั้น ๆ ด้วย

2. เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกเหนือ อำเภอกุกบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ด้านมีส่วนร่วมปฏิบัติ ด้านมีส่วนร่วมใช้ประโยชน์ และด้านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

2.1 จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุกเหนือ อำเภอกุกบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านปรากฏว่าประชาชนที่มีเพศต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกเหนือ อำเภอกุกบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ไม่แตกต่างกันทุกด้านเช่นกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ที่เป็นเช่นนี้เพราะเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าในสภาวะปัจจุบันสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอยู่อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ด้วยเหตุนี้จึงส่งผลให้เพศชายและเพศหญิงต่างต้องเข้าไปมีบทบาทร่วมกันมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการงาน การประกอบอาชีพ ตลอดทั้งกิจกรรมต่างๆของสังคม ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ยังได้บัญญัติไว้ในมาตรา 30 ว่า “บุคคลย่อมเสมอภาคกันในทางกฎหมาย ชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน” ดังนั้นจึงบ่งชี้ให้เห็นว่าสังคมได้เปิดโอกาสให้เพศหญิงและเพศชายมีบทบาทภาระ หน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน ดังนั้นจึงส่งผลให้ประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุกเหนือ อำเภอกุกบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมบุรณ์ กนกหงษ์ (2544) ที่ทำการวิจัย “การมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์”

ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในชุมชนที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีอายุต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะแม้ว่าประชาชนจะมีอายุต่างกัน กล่าวคือ ส่วนใหญ่ประชาชนจะมีกลุ่มอายุ 18-35 ปี มากที่สุด จำนวน 120 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 33.62 กลุ่มอายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 30.25 กลุ่มอายุ 46-55 ปี ร้อยละ 27.43 และกลุ่มอายุตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 8.40 แต่ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามล้วนเป็นกลุ่มประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเดียวกัน ทั้งยังมีความผูกพันใกล้ชิดกันซึ่งเป็นทั้งญาติพี่น้อง เพื่อน จึงส่งผลให้เกิดความใกล้ชิดในลักษณะของเครือข่าย ดังนั้นในการให้ความร่วมมือซึ่งส่งผลถึงการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ของประชาชนที่มีกลุ่มอายุต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพร สุวรรณโคตร (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคามพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคามโดยรวมแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมบุญ กนกหงษ์ (2544) ที่ทำการวิจัย “การมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์” ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในชุมชนที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ปรากฏว่า ประชาชนที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับที่สูงกว่าประชาชนที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ที่เป็นเช่นนี้เพราะประชาชนในกลุ่มที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีอาจถือได้ว่าเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญสำหรับการพัฒนาประเทศโดยเฉพาะในการพัฒนาท้องถิ่นทุกด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง นอกจากนี้ประชาชนที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีจะเป็นผู้ที่

วิสัยทัศน์ และแนวคิดมุมมองที่กว้างไกล กลุ่มลี้กมากกว่าประชาชนที่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ซึ่งเป็นระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศ ด้วยเหตุนี้จึงส่งผลให้ประชาชนที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและประชาชนที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกเหนือ อำเภอกุกบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปรัชญา ศรีภา (2540 : 56 - 57) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาหมู่บ้าน : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น และพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาหมู่บ้าน ที่สำคัญคือ ระดับการศึกษา และประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน

2.4 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุกเหนือ อำเภอกุกบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีอาชีพต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ปรากฏว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพรับจ้าง กับประชาชนที่รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวกับประชาชนที่รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และประชาชนที่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับประชาชนที่เป็นเกษตรกรมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกเหนือ อำเภอกุกบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกันที่เป็นเช่นนี้เพราะ ในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน ประชาชนต้องดิ้นรนขวนขวายทำมาหากินเพื่อเลี้ยงตนเองและครอบครัวโดยเฉพาะประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุกเหนือ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างมากที่สุด จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 31.09 อาชีพเกษตรกร จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 27.73 อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 21.85 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 และอาชีพประมง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.04 เป็นที่ทราบกันดีว่าอาชีพรับจ้าง เกษตรกร อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รายได้จึงขึ้นอยู่กับเวลาในการทำงาน ดังนั้นประชาชนบางส่วนจึงไม่มีเวลาเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะกับองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งนี้ โดยสภาพความเป็นจริงแล้วคนที่มีอาชีพมั่นคง มีรายได้ดี คนเหล่านี้ย่อมมีเวลาว่างมากพอที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าผู้ที่มีอาชีพรับจ้างที่มีรายได้เป็นรายวันหรือผู้ที่มีรายได้น้อย ด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้จึงส่งผลให้การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกเหนือ อำเภอกุกบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน ทั้งนี้โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของทวีป คงเทียน (2548) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลปริง อำเภอบางบ่อ จังหวัด

สมุทรปราการ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเป็ริง อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ลำดับที่ 1 รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมติดตามผลการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการกำหนดปัญหาและการวางแผน และด้านการมีส่วนร่วมค้นหาปัญหาตามลำดับ ภูมิหลังของประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน ส่งผลให้มีส่วนร่วมในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเป็ริงแตกต่างกัน

2.5 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะแม้ประชาชนจะมีรายได้ต่อเดือนต่างกัน กล่าวคือ ประชาชนส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 50.42 รายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18 รายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.72 รายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.68 แต่ประชาชนทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับบริการสาธารณะจากรัฐบาลเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยจึงให้ความสนใจและให้ความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น เพื่อให้ได้มาซึ่งบริการสาธารณะที่ตนเองมีสิทธิที่จะได้รับเท่าเทียมกับผู้ที่มียาได้สูง สำหรับประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนสูงเพื่อเป็นการปกป้องผลประโยชน์ของตนเองหรือเกรงจะกระทบกับผลประโยชน์ของตนเองประกอบกับมีเวลาในการติดตามข้อมูลข่าวสารมากกว่าจึงให้ความสนใจและเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่งผลให้การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของณัฐพงษ์ ดันศักดิ์ดา (2548) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลบางปลาหมอ อำเภอบางปลาหมอ จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลบางปลาหมอ อำเภอบางปลาหมอ จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการค้นพบของการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นในการวางแผนพัฒนาการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

1.2 ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการในการดำเนินงานบริการสาธารณะ (การจัดซื้อ/จ้าง)

1.3 ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมพิจารณาการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจัดบริการสาธารณะทุกประเภทของ อบต.

2. ข้อเสนอแนะระดับปฏิบัติ

2.1 ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมเป็นกรรมการตรวจรับครุภัณฑ์ สิ่งก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการได้มีส่วนร่วมเป็นกรรมการในการพิจารณาจัดซื้อ/จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.3 ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมทำงานกับเจ้าหน้าที่ของ อบต. แนะนำภาคเอกชนในการดำเนินการจัดบริการสาธารณะ

3. ด้านมีส่วนร่วมในการใช้ประโยชน์

3.1 ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมได้รับความรู้ความเข้าใจและประโยชน์เรื่องต่าง ๆ

3.2 ให้การช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา/การให้คำปรึกษาจาก อบต. อย่างทันทั่วถึง

3.3 จัดหาในการอุปโภคบริโภค และเพื่อการเกษตรใช้ประชาชนตลอดปี

4. ด้านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

4.1 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการทำกิจกรรมที่องค์การบริหาร

4.2 ส่วนตำบลดำเนินการ เช่น การจัดซื้อครุภัณฑ์

4.3 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการควบคุมติดตามและประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

4.4 ให้ประชาชนร่วมตรวจสอบตรวจสอบคุณภาพและปริมาณงานกับงบประมาณที่ อบต. ใช้ในแต่ละโครงการ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อโครงการพัฒนางานตามแผนพัฒนาประจำปีขององค์การบริหารส่วนตำบล
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งจังหวัด เพื่อเปรียบเทียบในด้านระดับการมีส่วนร่วม และระดับปัญหาที่เกิดในการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการบริหารงานของ อบต. กับความต้องการของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีความเหมือนหรือมีความแตกต่างกันอย่างไร
3. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลกุกยเหนือ อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
4. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลกุกยเหนือ อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง