

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในลักษณะคำอธิบายประกอบตารางตามลำดับ แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$ หมายถึง ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

S.D. หมายถึง ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่มตัวอย่าง

F หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มตัวอย่างขึ้นไป

df หมายถึง ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

SS หมายถึง ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานยกกำลังสอง (Sum of Square)

MS หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลรวมคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานยกกำลังสอง (Mean Square)

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (n = 357 คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	165	46.22
หญิง	192	53.78
อายุ		
18 - 35 ปี	120	33.62
36 - 45 ปี	108	30.25
46 - 55 ปี	99	27.73
55 ปีขึ้นไป	30	8.40
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	168	47.06
มัธยมศึกษา	36	10.08
อาชีวศึกษา (ปวช./ปวท./ปวศ.)	86	24.09
ปริญญาตรี	61	17.09
สูงกว่าปริญญาตรี	6	1.68
อาชีพ		
รับจ้าง	111	31.09
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	78	21.85
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	51	14.29
ประมง	18	5.04
เกษตรกร	99	27.73

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (n = 357 คน)	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	180	50.42
10,001 - 20,000 บาท	147	41.18
20,001 - 30,000 บาท	24	6.72
30,000 บาทขึ้นไป	6	1.68

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 357 คน มีรายละเอียดดังนี้
เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 192 คน (ร้อยละ 53.78) เป็นชาย จำนวน 165 คน (ร้อยละ 46.22)

อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 18-35 ปี จำนวน 120 คน (ร้อยละ 33.62) รองลงมา อายุ 36-45 ปี จำนวน 108 คน (ร้อยละ 30.25) อายุ 46-55 ปี จำนวน 99 คน (ร้อยละ 27.73) และอายุ 55 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน (ร้อยละ 8.40) ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน 168 คน (ร้อยละ 47.06) รองลงมา มีระดับอาชีวศึกษา (ปวช./ปวท./ปวส.) จำนวน 86 คน (ร้อยละ 24.09) ระดับปริญญาตรี จำนวน 61 คน (ร้อยละ 17.09) ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 36 คน (ร้อยละ 10.08) และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 คน (ร้อยละ 1.68) ตามลำดับ

อาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างจำนวน 111 คน (ร้อยละ 31.09) รองลงมา อาชีพเกษตรกร จำนวน 99 คน (ร้อยละ 27.73) อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 78 คน (ร้อยละ 21.85) อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 51 คน (ร้อยละ 14.29) และอาชีพ ประมง จำนวน 18 คน (ร้อยละ 5.04) ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 180 คน (ร้อยละ 50.42) รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 147 คน (ร้อยละ 41.18) รายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 24 คน (ร้อยละ 6.72) และรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป จำนวน 6 คน (ร้อยละ 1.68) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล กุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม และอันดับที่การมีส่วนร่วมของ
ประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวม

การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริการสาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การมีส่วนร่วม	อันดับที่
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	3.38	0.26	ปานกลาง	4
2. ด้านการปฏิบัติ	3.39	0.22	ปานกลาง	3
3. ด้านการใช้ประโยชน์	3.65	0.37	มาก	1
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	3.41	0.20	ปานกลาง	2
ค่าเฉลี่ยรวม	3.46	0.18	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลกุยเหนืออำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.46$, S.D. = 0.18)
และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก
ในด้านการใช้ประโยชน์ ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.37) ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ
ดังนี้ ด้านการติดตามและประเมินผล ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.20) ด้านการปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.22)
และด้านการกำหนดนโยบาย ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 0.26)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม และอันดับที่การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการกำหนดนโยบาย

ด้านการกำหนดนโยบาย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการมีส่วนร่วม	อันดับที่
1. เข้าร่วมประชุมร่วมกับ อบต.กำหนดนโยบายการจัดบริการสาธารณะในเขตตำบล	3.61	0.58	มาก	1
2. เสนอความคิดเห็นในการจัดบริการสาธารณะของ อบต. กุยเหนือ	3.42	0.60	ปานกลาง	4
3. ให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของ อบต. กุยเหนือ	3.36	0.58	ปานกลาง	5
4. เสนอความคิดเห็นในการวางแผนพัฒนาการบริการสาธารณะ	3.26	0.54	ปานกลาง	11
5. เข้าร่วมในการกำหนดขั้นตอนการบริการสาธารณะของ อบต. กุยเหนือ	3.45	0.57	ปานกลาง	3
6. เข้าร่วมในการเสนอความต้องการหรือความจำเป็นในการจัดบริการสาธารณะของ อบต. กุยเหนือ	3.48	0.50	ปานกลาง	2
7. มีส่วนร่วมในการพิจารณาเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการในการดำเนินงานบริการสาธารณะ (การจัดซื้อ/จ้าง)	3.29	0.67	ปานกลาง	10
8. มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมพิจารณาการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจัดบริการสาธารณะทุกประเภทของ อบต.	3.31	0.69	ปานกลาง	9
9. มีส่วนร่วมในการเสนอโครงการหรือชี้แนะการดำเนินงานบริการสาธารณะในตำบล	3.34	0.61	ปานกลาง	7
10. มีส่วนร่วมในการเข้ารับการอบรมสัมมนาการจัดบริการสาธารณะที่หน่วยงานต่าง ๆ จัดขึ้น	3.33	0.57	ปานกลาง	8
11. ได้เข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจงานบริการสาธารณะในเขต อบต.	3.35	0.59	ปานกลาง	6
ค่าเฉลี่ยรวม	3.38	0.26	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการกำหนดนโยบาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38, S.D. = 0.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 10 ข้อ โดยเรียงตามลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เข้าร่วมประชุมร่วมกับ อบต.กำหนดนโยบายการจัดบริการสาธารณะในเขตตำบล ($\bar{X} = 3.61, S.D. = 0.58$) รองลงไปคือ เข้าร่วมในการเสนอความต้องการหรือความจำเป็นในการจัดบริการสาธารณะของ อบต.กุยเหนือ ($\bar{X} = 3.48, S.D. = 0.50$) และเข้าร่วมในการกำหนดขั้นตอนการบริการสาธารณะของ อบต.กุยเหนือ ($\bar{X} = 3.45, S.D. = 0.57$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เสนอความคิดเห็นในการวางแผนพัฒนาการบริการสาธารณะ ($\bar{X} = 3.26, S.D. = 0.54$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม และอันดับที่การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการปฏิบัติ

ด้านการปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการมีส่วนร่วม	อันดับที่
1. เป็นผู้ประสานงานการดำเนินงานบริการสาธารณะใน เขต อบต.กุยเหนือ	3.41	0.66	ปานกลาง	5
2. ช่วย อบต. ควบคุมดูแลงานบริการสาธารณะที่ อบต.กุยเหนือ ดำเนินการ	3.39	0.53	ปานกลาง	6
3. เข้าร่วมในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่มีต่อการดำเนินงานการจัดบริการสาธารณะ	3.35	0.56	ปานกลาง	7
4. เข้าร่วมออกแบบ กำหนดลักษณะของงานก่อสร้างถนน หินคลุก ถนนลูกรัง	3.19	0.67	ปานกลาง	12
5. ได้สละเวลา แรงงาน เงินหรือวัสดุอุปกรณ์อื่น ๆ ในการจัดบริการสาธารณะในเขต อบต.กุยเหนือ	3.28	0.58	ปานกลาง	10
6. ได้ร่วมทำงานกับเจ้าหน้าที่ของ อบต.แนะนำภาคเอกชน ในการดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	3.33	0.62	ปานกลาง	8

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ด้านการปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการมีส่วนร่วม	อันดับที่
7. ได้มีส่วนร่วมเป็นกรรมการในการพิจารณาจัดซื้อ/จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.32	0.65	ปานกลาง	9
8. ได้มีส่วนร่วมเป็นกรรมการตรวจรับครุภัณฑ์สิ่งก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.27	0.59	ปานกลาง	11
9. ได้มีส่วนร่วมเป็นกรรมการในการจัดกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.60	0.65	มาก	1
10. มีส่วนร่วมในการรณรงค์เพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล	3.52	0.59	มาก	3
11. มีส่วนร่วมเป็นกรรมการการเลือกตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.54	0.55	มาก	2
12. มีความภูมิใจที่ อบต.จัดบริการสาธารณะให้ตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น	3.44	0.56	ปานกลาง	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.39	0.22	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกขบวนการ อำเภอภูพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ได้มีส่วนร่วมเป็นกรรมการในการจัดกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.65) รองลงไปที่ มีส่วนร่วมเป็นกรรมการการเลือกตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.55) และมีส่วนร่วมในการรณรงค์เพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.59) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ มีความภูมิใจที่ อบต.จัดบริการสาธารณะให้ตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.56) รองลงไปที่ เป็นผู้ประสานงานการดำเนินงานบริการสาธารณะในเขต อบต.ทุกขบวนการ ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.66) ช่วย อบต. ควบคุมดูแลงานบริการสาธารณะ

ที่ อบต. กุยเหนือ ดำเนินการ ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.53) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การเข้าร่วมออกแบบกำหนดลักษณะของงานก่อสร้างถนนหินคลุกถนนลูกรัง ($\bar{X} = 3.19$, S.D. = 0.67)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม และอันดับที่การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการใช้ประโยชน์

ด้านการใช้ประโยชน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการมีส่วนร่วม	อันดับที่
1. ได้ใช้ประโยชน์จากโครงการต่างๆ ที่ อบต. ดำเนินการ เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา เป็นต้น	3.92	0.67	มาก	1
2. ได้รับการช่วยเหลือค่าครองชีพ (ผู้สูงอายุ/เอดส์/พิการ/ผู้ด้อยโอกาส) จาก อบต.	3.85	0.68	มาก	2
3. เป็นสมาชิกของกลุ่มส่งเสริมอาชีพที่ อบต. จัดตั้งขึ้นภายในตำบล	3.57	0.64	มาก	7
4. มีความภูมิใจที่มีถนน ที่ สัญจร ไป – มา สะดวกและสร้างความเจริญให้แก่ชุมชน	3.84	0.72	มาก	3
5. เข้าร่วมรับประโยชน์ในบริการสาธารณะที่ อบต. จัดให้ อย่างสม่ำเสมอ	3.71	0.66	มาก	4
6. มีการจัดไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณถนน และสถานที่สาธารณะต่าง ๆ	3.66	0.66	มาก	6
7. ได้ประโยชน์จากบริการไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟทาง) จาก การดำเนินการของ อบต.	3.70	0.65	มาก	5
8. มีน้ำในการอุปโภคบริโภค และเพื่อการเกษตรตลอดปี	3.43	0.65	ปานกลาง	8
9. ได้รับความรู้ความเข้าใจและประโยชน์เรื่องต่างๆ จากการประชุม/อบรม ที่ อบต. จัดขึ้น	3.36	0.61	ปานกลาง	10
10. ได้รับการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา/การให้คำปรึกษาจาก อบต. อย่างทันทั่วทั้งที่	3.42	0.57	ปานกลาง	9
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65	0.37	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการใช้ประโยชน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ข้อ โดยเรียงตามลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ได้ใช้ประโยชน์จากโครงการต่าง ๆ ที่ อบต.ดำเนินการเช่น ถนนไฟฟ้า ประปา เป็นต้น ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.67) รองลงไปคือ ได้รับการช่วยเหลือค่าครองชีพ (ผู้สูงอายุ/เอดส์/พิการ/ผู้ด้อยโอกาส) จาก อบต. ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.68) และมีความภูมิใจที่มีถนนที่สัญจรไป-มา สะดวกและสร้างความเจริญให้แก่ชุมชน ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.72) และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อได้แก่ มีน้ำในการอุปโภคบริโภคและเพื่อการเกษตรตลอดปี ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.65) ได้รับการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา/การให้คำปรึกษาจาก อบต.อย่างทันที่ ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.57) ได้รับความรู้ความเข้าใจและประโยชน์เรื่องต่างๆ จากการประชุม/อบรม ที่ อบต. จัดขึ้น ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 0.61)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม และอันดับที่การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการติดตามและประเมินผล

ด้านการติดตามและประเมินผล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการมีส่วนร่วม	อันดับที่
1. มีส่วนร่วมในการควบคุมติดตามและประเมินผล การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.36	0.58	ปานกลาง	9
2. ร่วมตรวจสอบการทำกิจกรรมที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลดำเนินการ เช่น การจัดซื้อครุภัณฑ์การจัดจ้าง ก่อสร้าง	3.33	0.59	ปานกลาง	10
3. ติดตามการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลที่จัดให้มีขึ้นในชุมชน	3.49	0.53	ปานกลาง	1
4. สอบถามความพึงพอใจของประชาชนจากการจัด กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดให้ มีขึ้นในชุมชน	3.44	0.57	ปานกลาง	3

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ด้านการติดตามและประเมินผล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการมีส่วนร่วม	อันดับที่
5. เคยสอบถามความพึงพอใจในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกับสมาชิก อบต. หรือคณะกรรมการบริหาร อบต.	3.39	0.57	ปานกลาง	6
6. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการนับคะแนนการเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	3.38	0.58	ปานกลาง	7
7. มีส่วนร่วมสังเกตการณ์ในการเลือกตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกครั้ง	3.42	0.55	ปานกลาง	5
8. ตรวจสอบคุณภาพและปริมาณงานกับ งบประมาณที่ อบต. ใช้ในแต่ละโครงการ	3.37	0.64	ปานกลาง	8
9. พิจารณาถึงประโยชน์ของงาน/โครงการที่ อบต. ดำเนินการแล้วเสร็จเสมอ	3.48	0.56	ปานกลาง	2
10. พอใจกับผลการดำเนินงานของ อบต. เป็นส่วนใหญ่	3.43	0.54	ปานกลาง	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.41	0.20	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกข้อมติ อำเภออุบล จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการติดตามและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41, S.D. = 0.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ติดตามการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดให้มีขึ้นในชุมชน ($\bar{X} = 3.49, S.D. = 0.53$) รองลงไปคือ พิจารณาถึงประโยชน์ของงาน/โครงการที่ อบต. ดำเนินการแล้วเสร็จเสมอ ($\bar{X} = 3.48, S.D. = 0.56$) และสอบถามความพึงพอใจของประชาชนจากการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดให้มีขึ้นในชุมชน ($\bar{X} = 3.44, S.D. = 0.57$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ได้ร่วมตรวจสอบการทำกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการเช่นการจัดซื้อครุภัณฑ์และการจัดจ้างก่อสร้าง ($\bar{X} = 3.33, S.D. = 0.59$)

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการเปรียบเทียบเพื่อทดสอบสมมติฐานระดับความความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ด้านมีส่วนร่วมปฏิบัติ ด้านมีส่วนร่วมใช้ประโยชน์ และด้านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานจำแนกตาม สถานภาพของประชาชนโดยเปรียบเทียบทั้งภาพรวมและรายด้านทำการวิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที(t-test) และเปรียบเทียบความแปรปรวนแบบทางเดียวค่าเอฟ (F-test, One – Way ANOVA) เมื่อพบว่าความแปรปรวนมีความแตกต่างกันจึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงตามตารางที่ 4.7- 4.20 ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนในตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ประชาชนในตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม และอันดับที่ในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน

การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริการสาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การมีส่วนร่วม	อันดับที่
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	3.38	0.26	ปานกลาง	4
2. ด้านการปฏิบัติ	3.39	0.22	ปานกลาง	3
3. ด้านการใช้ประโยชน์	3.65	0.37	มาก	1
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	3.41	0.20	ปานกลาง	2
ค่าเฉลี่ยรวม	3.46	0.18	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.46, S.D.=0.18$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการใช้ประโยชน์ ($\bar{X}=3.65, S.D.=0.37$) ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการติดตามและประเมินผล ($\bar{X}=3.41, S.D.=0.20$) ด้านการปฏิบัติ ($\bar{X}=3.39, S.D.=0.22$) และ ด้านการกำหนดนโยบาย ($\bar{X}=3.38, S.D.=0.26$)

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน ผู้วิจัยเขียนได้ทดสอบเป็นสมมติฐานย่อย ดังนี้

สมมติฐานที่ 2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศ

การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริการสาธารณะ	เพศ				t
	ชาย		หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	3.41	0.24	3.38	0.21	1.20
2. ด้านการปฏิบัติ	3.64	0.36	3.66	0.39	-0.70
3. ด้านการใช้ประโยชน์	3.41	0.20	3.42	0.21	-0.39
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	3.45	0.18	3.47	0.19	-0.62
รวมทุกด้าน	3.41	0.24	3.38	0.21	1.20

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีเพศต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน ทุกด้านเช่นกัน

สมมติฐานที่ 2.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอายุ

การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริการสาธารณะ	อายุ							
	18 - 35 ปี		36 - 45 ปี		46 - 55 ปี		56 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	3.40	0.19	3.44	0.25	3.34	0.32	3.32	0.30
2. ด้านการปฏิบัติ	3.38	0.19	3.43	0.27	3.37	0.21	3.35	0.20
3. ด้านการใช้ประโยชน์	3.73	0.44	3.65	0.39	3.56	0.30	3.66	0.14
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	3.42	0.18	3.37	0.24	3.42	0.21	3.51	0.10
รวมทุกด้าน	3.48	0.15	3.47	0.21	3.42	0.21	3.46	0.12

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีอายุ 18-35 ปี มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ($\bar{X}=3.48$, S.D.=0.15) สูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 36-45 ปี ($\bar{X}=3.47$, S.D.=0.21) ประชาชนที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป ($\bar{X}=3.46$, S.D.=0.12) และอายุ 46-55 ปี ($\bar{X}=3.42$, S.D.=0.21) ตามลำดับ จึงวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อตรวจสอบว่าประชาชนมีส่วนร่วมแตกต่างกันตามสมมติฐานหรือไม่ ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอายุ

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการ บริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	0.638	3	0.213	3.171*
	ภายในกลุ่ม	23.674	353	0.067	
	รวมทั้งหมด	24.312	356		
2. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	0.290	3	0.097	1.926
	ภายในกลุ่ม	17.697	353	0.050	
	รวมทั้งหมด	17.987	356		
3. ด้านการใช้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	1.685	3	0.562	4.060**
	ภายในกลุ่ม	48.827	353	0.138	
	รวมทั้งหมด	50.512	356		
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	0.493	3	0.164	3.919**
	ภายในกลุ่ม	14.815	353	0.042	
	รวมทั้งหมด	15.308	356		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.239	3	0.080	2.390
	ภายในกลุ่ม	11.768	353	0.033	
	รวมทั้งหมด	12.007	356		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่า ประชาชนในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีอายุต่างกันมีส่วนร่วม
ในการบริการสาธารณะโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนด
นโยบาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการใช้ประโยชน์ และด้านการติดตาม
และประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่
โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการ สาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	18 - 35 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	56 ปี ขึ้นไป
ด้านการกำหนดนโยบาย					
18 - 35 ปี	3.40	-	-0.038	0.057	0.082
36 - 45 ปี	3.44		-	0.095	0.120*
46 - 55 ปี	3.34			-	0.025
56 ปี ขึ้นไป	3.32				-
การใช้ประโยชน์					
18 - 35 ปี	3.73	-	0.086	0.176**	0.073
36 - 45 ปี	3.65		-	0.090	-0.014
46 - 55 ปี	3.56			-	-0.103
56 ปี ขึ้นไป	3.66				-
การติดตามและประเมินผล					
18 - 35 ปี	3.42	-	0.050	0.006	-0.091
36 - 45 ปี	3.37		-	-0.044	-0.141**
46 - 55 ปี	3.42			-	-0.097
56 ปี ขึ้นไป	3.51				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ การมีส่วนร่วมในการบริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอายุ
โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) พบว่า

ด้านการกำหนดนโยบาย พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 36-45 ปีมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ
แตกต่างกับประชาชนที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านการใช้ประโยชน์ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 18-35 ปี มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ แตกต่างกับประชาชนที่มีอายุ 46-55 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านการติดตามและประเมินผล พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 36-45 ปี มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกับประชาชนที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริการสาธารณะ	ระดับการศึกษา									
	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ปวช./ปวท./ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	3.37	0.26	3.39	0.23	3.39	0.19	3.41	0.36	3.37	0.26
2. ด้านการปฏิบัติ	3.38	0.20	3.38	0.17	3.41	0.20	3.42	0.34	3.38	0.20
3. ด้านการใช้ประโยชน์	3.62	0.22	3.53	0.48	3.67	0.33	3.80	0.61	3.62	0.22
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	3.40	0.19	3.33	0.13	3.43	0.20	3.45	0.28	3.40	0.19
รวมทุกด้าน	3.44	0.14	3.41	0.19	3.48	0.15	3.52	0.29	3.44	0.14

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.29) สูงกว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับปวช./ปวท./ปวส. ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.15) สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.14) ประถมศึกษา ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.14) และมัธยมศึกษา ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.19) ตามลำดับ จึงวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อตรวจสอบว่ามีส่วนร่วมแตกต่างกันตามสมมติฐานหรือไม่ ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์ความแปรปรวน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตาม
ระดับการศึกษา

การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	0.094	4	0.023	0.340
	ภายในกลุ่ม	24.219	352	0.069	
	รวมทั้งหมด	24.312	356		
2. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	0.093	4	0.023	0.457
	ภายในกลุ่ม	17.894	352	0.051	
	รวมทั้งหมด	17.987	356		
3. ด้านการใช้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	2.711	4	0.678	4.991**
	ภายในกลุ่ม	47.801	352	0.136	
	รวมทั้งหมด	50.512	356		
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	0.436	4	0.109	2.581*
	ภายในกลุ่ม	14.872	352	0.042	
	รวมทั้งหมด	15.308	356		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.399	4	0.100	3.026*
	ภายในกลุ่ม	11.608	352	0.033	
	รวมทั้งหมด	12.007	356		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่า ประชาชนในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน
การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
ส่วนด้านการติดตามและประเมินผล ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

การศึกษา	$\bar{X}$	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา	ปวช./ปวท. ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
ด้านการใช้ประโยชน์						
ประถมศึกษา	3.62	-	0.090	-0.054	-0.184**	0.271
มัธยมศึกษา	3.53		-	-0.144	-0.274**	0.181
ปวช./ปวท.ปวส.	3.67			-	-0.130	0.324
ปริญญาตรี	3.80				-	0.455
สูงกว่าปริญญาตรี	3.35					-
ด้านการติดตามและประเมินผล						
ประถมศึกษา	3.40	-	0.076	-0.030	-0.048	-0.079
มัธยมศึกษา	3.33		-	-0.106	-0.125	-0.156*
ปวช./ปวท.ปวส.	3.43			-	-0.019	-0.050
ปริญญาตรี	3.45				-	-0.031
สูงกว่าปริญญาตรี	3.48					-
รวมทุกด้าน						
ประถมศึกษา	3.44	-	0.037	-0.031	-0.077	0.018
มัธยมศึกษา	3.41		-	-0.068	-0.114*	-0.018
ปวช./ปวท.ปวส.	3.48			-	-0.046	0.049
ปริญญาตรี	3.52				-	0.096
สูงกว่าปริญญาตรี	3.43					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) พบว่า

ด้านการใช้ประโยชน์ พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกับประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านการติดตามและประเมินผล พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกับประชาชนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

โดยรวมทุกด้าน พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกับประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอาชีพ

การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริการสาธารณะ	อาชีพ									
	รับจ้าง		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว		รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		ประมง		เกษตรกร	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	3.45	0.27	3.35	0.28	3.46	0.22	3.47	0.25	3.29	0.24
2. ด้านการปฏิบัติ	3.40	0.21	3.35	0.23	3.54	0.28	3.41	0.21	3.34	0.18
3. ด้านการใช้ประโยชน์	3.62	0.24	3.54	0.35	3.91	0.61	3.62	0.47	3.65	0.28
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	3.47	0.22	3.36	0.23	3.42	0.21	3.39	0.22	3.39	0.15
รวมทุกด้าน	3.49	0.17	3.40	0.17	3.58	0.21	3.47	0.22	3.42	0.14

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ($\bar{X} = 3.58$, S.D. = 0.21) สูงกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.17) ประมง ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 0.22) เกษตรกร ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.14) และค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.17) ตามลำดับ จึงวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อตรวจสอบว่ามีส่วนร่วมแตกต่างกันตามสมมติฐานหรือไม่ ดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 การวิเคราะห์ความแปรปรวน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตาม อาชีพ

การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	1.793	4	0.448	7.008**
	ภายในกลุ่ม	22.519	352	0.064	
	รวมทั้งหมด	24.312	356		
2. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.571	4	0.393	8.424**
	ภายในกลุ่ม	16.416	352	0.047	
	รวมทั้งหมด	17.987	356		
3. ด้านการใช้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	4.455	4	1.114	8.513**
	ภายในกลุ่ม	46.056	352	0.131	
	รวมทั้งหมด	50.512	356		
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	0.703	4	0.176	4.234**
	ภายในกลุ่ม	14.605	352	0.041	
	รวมทั้งหมด	15.308	356		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.318	4	0.329	10.846**
	ภายในกลุ่ม	10.690	352	0.030	
	รวมทั้งหมด	12.007	356		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่า ประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีอาชีพต่างกัน มีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกด้าน จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	$\bar{X}$	รับจ้าง	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ประมง	เกษตรกร
ด้านการกำหนดนโยบาย						
รับจ้าง	3.45	-	0.094	-0.012	-0.028	0.155**
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.35		-	-0.106	-0.123	0.061
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.46			-	-0.017	0.167**
ประมง	3.47				-	0.184
เกษตรกร	3.29					-
ด้านการปฏิบัติ						
รับจ้าง	3.40	-	0.055	-0.138**	-0.010	0.063
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.35		-	-0.193**	-0.066	0.008
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.54			-	0.127	0.201**
ประมง	3.41				-	0.074
เกษตรกร	3.34					-
ด้านการใช้ประโยชน์						
รับจ้าง	3.62	-	0.086	-0.284**	0.008	-0.021
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.54		-	-0.369**	-0.078	-0.107
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.91			-	0.291	0.262**
ประมง	3.62				-	-0.029
เกษตรกร	3.65					-

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

อาชีพ	$\bar{X}$	ค้าขาย/ธุรกิจ รับจ้าง ส่วนตัว	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ประมง	เกษตรกร
ด้านการติดตามและประเมินผล					
รับจ้าง	3.47	-	0.117**	0.051	0.083
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.36	-	-0.066	-0.034	-0.038
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.42		-	0.033	0.029
ประมง	3.39			-	-0.004
เกษตรกร	3.39				-
รวมทุกด้าน					
รับจ้าง	3.49	-	0.088	-0.096**	0.013
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.40	-	-0.184**	-0.075	-0.019
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.58		-	0.109	0.165**
ประมง	3.47			-	0.056
เกษตรกร	3.42				-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอาชีพ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า

ด้านการกำหนดนโยบาย พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพเกษตรกร อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านการปฏิบัติ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว กับ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านการใช้ประโยชน์ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว กับ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านการติดตามและประเมินผล พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างกับอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.5 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริการสาธารณะ	รายได้ต่อเดือน							
	ต่ำกว่า 10,000		10,001-20,000		20,001-30,000		30,000 บาท	
	บาท		บาท		บาท		ขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	3.38	0.26	3.38	0.26	3.40	0.20	3.77	0.25
2. ด้านการปฏิบัติ	3.38	0.20	3.39	0.23	3.47	0.38	3.54	0.05
3. ด้านการใช้ประโยชน์	3.67	0.38	3.66	0.36	3.56	0.48	3.47	0.15
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	3.45	0.20	3.39	0.22	3.32	0.17	3.27	0.21
รวมทุกด้าน	3.47	0.18	3.45	0.19	3.44	0.20	3.51	0.06

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 0.06) สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 0.18)

รายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.19) และรายได้ต่อเดือน 20,001 -30,000 บาท ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.20) ตามลำดับ จึงวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อตรวจสอบว่ามีส่วนร่วมแตกต่างกันตามสมมติฐานหรือไม่ ดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 การวิเคราะห์ความแปรปรวน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

การมีส่วนร่วมของประชาชนใน การบริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	0.923	3	0.308	4.643**
	ภายในกลุ่ม	23.389	353	0.066	
	รวมทั้งหมด	24.312	356		
2. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	0.305	3	0.102	2.027
	ภายในกลุ่ม	17.682	353	0.050	
	รวมทั้งหมด	17.987	356		
3. ด้านการใช้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	0.434	3	0.145	1.020
	ภายในกลุ่ม	50.077	353	0.142	
	รวมทั้งหมด	50.512	356		
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	0.609	3	0.203	4.875**
	ภายในกลุ่ม	14.699	353	0.042	
	รวมทั้งหมด	15.308	356		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.043	3	0.014	0.421
	ภายในกลุ่ม	11.965	353	0.034	
	รวมทั้งหมด	12.007	356		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการกำหนดนโยบาย และด้านการติดตามและประเมินผล มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,000 บาท ขึ้นไป
ด้านการกำหนดนโยบาย					
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.38		0.002	-0.019	-0.394**
10,001-20,000 บาท	3.38			-0.021	-0.396**
20,001-30,000 บาท	3.40				-0.375**
30,000 บาทขึ้นไป	3.77				
ด้านการติดตามและประเมินผล					
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.45		0.053	0.130**	0.180
10,001-20,000 บาท	3.39			0.077	0.127
20,001-30,000 บาท	3.32				0.050
30,000 บาทขึ้นไป	3.27				

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ การมีส่วนร่วมในการบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) พบว่า

ด้านการกำหนดนโยบาย พบว่า ประชาชนรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท รายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท และรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท กับรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านการติดตามและประเมินผล พบว่า ประชาชนรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กับประชาชนรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 4.21 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

รายการ	จำนวน
ปัญหา	
1. การบรรจุแต่งตั้งข้าราชการยังมีการนำระบบอุปถัมภ์มาใช้ในหน่วยงาน	22
2. องค์กรยังไม่เป็นอิสระเท่าที่ควรจากรัฐบาล	21
3. ผู้บริหารท้องถิ่น ขาดคุณธรรม จริยธรรม แสวงหาประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม ใช้อำนาจในทางที่ผิด ทำให้เกิดคอร์รัปชัน	20
4. การบรรจุบุคลากรใช้ระบบอุปถัมภ์ทำให้ได้บุคลากรที่ไม่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงาน	16
5. ผู้ออกนโยบายและกฎระเบียบมักไม่คำนึงถึงผู้ปฏิบัติ	15
6. ประชาชนไม่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม	14
7. การบริหารใช้อุปถัมภ์มากเกินไป ไม่มีระบบและแบบแผน	14
8. ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญต่อสิ่งที่จำเป็น	12
9. ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนได้รับความต่อเนื่องและเป็นระบบ	10
10. ขาดความซื่อสัตย์ สุจริต	8
11. ความขัดแย้งในองค์กรและความไม่เสมอภาคในหน่วยงาน	8
12. พนักงานและผู้บริหารไม่ทำตามระเบียบ	7
13. บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดวินัยในการปฏิบัติงานและคุณธรรม จริยธรรม	7
14. งบประมาณจำกัด จำเป็นต้องเฉลี่ยงบประมาณให้แก่ละหมู่บ้าน	5

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

รายการ	จำนวน
ข้อเสนอแนะ	
1. ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการบริการสาธารณะทุกขั้นตอน	27
2. ควรมีระบบตรวจสอบให้มากเพราะทุกองค์กรมีแต่โกงกิน	23
3. ควรจัดบริการตามความต้องการของประชาชน	16
4. ผู้บริหารควรลงมาสัมผัสงานกับบุคลากรระดับล่างและประชาชนบ้าง	15
5. ควรปลูกจิตสำนึกบุคลากรให้สำนึกในความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างสม่ำเสมอและลงโทษอย่างจริงจัง	12
6. ปลูกฝังประชาชนในเรื่องความสามัคคีและมีส่วนร่วม	12
7. ขอให้รัฐบาลจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาท้องถิ่น/ชุมชนที่ยังด้อยพัฒนาห่างไกลความเจริญ	11
8. ควรจัดอบรมผู้บริหารท้องถิ่นให้มีความรู้ความเข้าใจ ตามหลักในการบริหารจัดการที่ดี	9
9. ควรจะฝึกฝนและสร้างจิตสำนึกให้ทุกคนมีส่วนร่วมให้มาก ๆ	8
10. ควรมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง จะเป็นการลดปัญหาความไม่เป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	7
11. ควรปรับปรุงบุคลากรให้ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	6
12. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กว้างขวางและครอบคลุมถึงประชาชน	5