

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย 2) ด้านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ 3) ด้านมีส่วนร่วมในการใช้ประโยชน์ และ 4) ด้านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และมีภูมิลำเนาอยู่ในตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยแบ่งออกเป็น 11 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 1 บ้านกลางดง หมู่ที่ 2 บ้านหนองบัว หมู่ที่ 3 บ้านโพธิ์เรียง หมู่ที่ 4 บ้านโคกรัก หมู่ที่ 5 บ้านปากเหมือง หมู่ที่ 6 บ้านท่าเฝือก หมู่ที่ 7 บ้านหนองเตาปูน หมู่ที่ 8 บ้านหนองตลาด หมู่ที่ 9 บ้านดงเกตุ หมู่ที่ 10 บ้านหัวเกาะ และหมู่ที่ 11 บ้านแหลมสะแก มีประชากรจำนวน 4,762 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และมีภูมิลำเนาอยู่ในตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) ซึ่งได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 357 คน รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 3.1 ต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

หมู่ที่	องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านกลางดง	716	54
2	บ้านหนองบัว	307	23
3	บ้านโพธิ์เรียง	756	57
4	บ้านโคกรัก	632	47
5	บ้านปากเหมือง	166	12
6	บ้านท่าฝือก	30	2
7	บ้านหนองเตาปูน	861	65
8	บ้านหนองตลาด	367	27
9	บ้านดงเกตุ	532	40
10	บ้านหัวเกาะ	129	10
11	บ้านแหลมสะแก	266	20
รวม		4,762	357

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้เขียนสร้างขึ้น เพื่อสอบถามการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 43 ข้อ ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการกำหนดนโยบาย ด้านการปฏิบัติ ด้านการใช้ประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผล

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้เขียนจะดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร ตำรา
2. ศึกษาสภาพปัจจุบัน และปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะของการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล
3. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย
4. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างที่เกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะ ตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนด โดยให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด และขอบเขตของการวิจัย
5. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำ ตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับเนื้อหาตลอดจนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม
6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้แก่
 - 6.1 นางจิรนันท์ มุราชัย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ
 - 6.2 นายสุรพล แสงกล้า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามกระชาย
 - 6.3 นายเมธา สักดิ์เกิด ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง
- ตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาที่ใช้ ตลอดจนตรวจสอบเนื้อหาให้ครอบคลุมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะ 4 ด้าน คือ 1) ด้านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย 2) ด้านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ 3) ด้านมีส่วนร่วมใช้ประโยชน์ และ 4) ด้านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล
7. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำไปทดลองใช้กับประชาชนจำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง
8. นำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่เป็นกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1974 : 161) ซึ่งแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.80
9. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้เขียนได้ดำเนินการดังนี้

1. ผู้เขียนขอหนังสือจากโครงการบัณฑิตศึกษา สำนักจัดการศึกษาภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงกำนันผู้ใหญ่บ้าน และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อขอความร่วมมือในการดำเนินงานจัดเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้เขียนได้ไปจัดเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง หลังจากแจกแบบสอบถามให้ประชาชน วันที่ 26 เมษายน 2553 ถึงวันที่ 26 พฤษภาคม 2553
3. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้เขียนได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาตรวจสอบหาค่าตามวิธีทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อประมวลค่าสถิติต่างๆ ดังนี้
 - 1.1 หาค่าร้อยละสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1
 - 1.2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวมและรายข้อของแบบสอบถาม
 - 1.2.1 หาค่าคะแนนระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในตอนที่ 2 โดยให้คะแนนระดับการมีส่วนร่วม ดังนี้

มีส่วนร่วมมากที่สุด	ให้คะแนน	5
มีส่วนร่วมมาก	ให้คะแนน	4
มีส่วนร่วมปานกลาง	ให้คะแนน	3
มีส่วนร่วมน้อย	ให้คะแนน	2
มีส่วนร่วมน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

1.2.2 การแปลความหมายของคะแนนผู้เขียนได้กำหนดการแปลค่าคะแนนเฉลี่ยของแบบสอบถามไว้ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง	มีส่วนร่วมมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมน้อยที่สุด

2. เปรียบเทียบระดับความความคิดเห็นของของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตาม สถานภาพของประชาชนใช้การทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test, One – way ANOVA) และเมื่อพบว่าความแปรปรวนมีความแตกต่างกัน จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วม

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test, One-way ANOVA) และเมื่อพบว่าความแปรปรวนมีความแตกต่างกัน จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)