

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพมหานคร: เอส. อาร์. พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- มัทธนา เพชรธรณี. (2552). คุณภาพชีวิตการทำงานของลูกจ้างรับเหมาช่วงภายหลังประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551. วิทยานิพนธ์ พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหابัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศักดิ์ชัย กุสวัสดิ. (2548). คุณภาพชีวิตการทำงานของลูกจ้างในสถานประกอบการขนาดเล็กในอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาวดี อินทพันธ์. (2551). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทญี่ปุ่น กรณีศึกษา: อุตสาหกรรมยานยนต์ในจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- อรัญญ์ วงศ์ภักดี. (2549). คุณภาพชีวิตการทำงานของลูกจ้างชั่วคราวรายเดือนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ภาษาอังกฤษ

- John K.Layer. (2008). The effect of cognitive demands and perceived quality of work life on human performance in manufacturing environments. International journal of industrial ergonomics.
- Korawan Printakakul. (2008). Quality of work life of laboratory personnel in Siriraj H0spital. Thesis Master of Science (Public Health) Mahidol University.

ภาคผนวก

8. ก่อนที่ท่านทำงานในร้านอาหารแห่งนี้เคยมีประสบการณ์การทำงานที่อื่นมาแล้ว
..... ปี
9. เวลาทำงานปกติ ชม./วัน
10. เวลาพักเฉลี่ย ช.ม./วัน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน
คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นด้วย

องค์ประกอบของคุณภาพชีวิต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม					
1.1 ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ					
1.2 ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับค่าใช้จ่ายในแต่ละวัน/เดือน					
1.3 ค่าตอบแทนพิเศษที่ท่านได้รับจากร้าน (ทิป, เบี้ยขยัน)เหมาะสมกับภาระงานที่รับผิดชอบ					
1.4 ค่าตอบแทนพิเศษที่ท่านได้รับช่วยเพิ่มรายได้จากเงินเดือนมากน้อยเพียงใด					
1.5 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับมีความเท่าเทียมกับงานที่มีความรับผิดชอบคล้ายคลึงกัน					
2. สภาพแวดล้อมการทำงาน					
2.1 สภาพแวดล้อมที่ทำงานมีความมั่นคงปลอดภัย					
2.2 สภาพแวดล้อมที่ทำงานส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน					
2.3 สภาพแวดล้อมที่ทำงานมีปัญหาเรื่องเสียงดังและฝุ่นละออง					
2.4 สภาพแวดล้อมที่ทำงานมีปัญหาเรื่อง แทะ โลม ลวนลาม จากผู้รับบริการ					
2.5 ร้านได้ขายอาหารและเครื่องดื่มที่สะอาดปลอดภัย					

องค์ประกอบของคุณภาพชีวิต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3. ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน					
3.1 ท่านคิดว่างานที่ท่านมีความมั่นคง					
3.2 ท่านได้รับการส่งเสริมให้ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
3.3 ท่านมีความพอใจในความก้าวหน้าของตำแหน่งหน้าที่					
3.4 ท่านได้รับสวัสดิการต่างๆจากทางร้าน					
3.5 ท่านมีความเชื่อมั่นในการพัฒนาร้านไปสู่ร้านที่ดีขึ้น					
4. การพัฒนาความสามารถของบุคคล					
4.1 ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการศึกษาต่อ					
4.2 ท่านได้รับการส่งเสริมให้มีการอบรมเพื่อพัฒนางาน					
4.3 ท่านมีโอกาได้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน					
4.4 ท่านมีโอกาได้เลือกทำงานตามที่ชอบ พอใจ และตรงกับความรู้ความสามารถ					
4.5 งานที่ท่านทำอยู่ช่วยส่งเสริมให้มีการพัฒนาทักษะในการทำงาน					

ส่วนที่ 4 ระบบการคุ้มครองทางสังคมที่ท่านได้รับในปัจจุบัน

1. ท่านได้เป็นสมาชิกในโครงการของรัฐบาลหรือกลุ่มที่จัดให้มีระบบสวัสดิการกับสมาชิก หรือไม่
1. ไม่ได้เป็นสมาชิก 2. ได้เป็นสมาชิกและได้รับสวัสดิการ คือ
- (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในทุกช่องของสวัสดิการที่ท่านได้รับ)(เลือกตอบได้มากกว่า1 ข้อ)
- 1. การประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาทรักษาทุกโรค)
 - 2. กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
 - 3. กองทุนหมู่บ้าน
 - 4. ธนาคารเพื่อประชาชน(ธ.ออมสิน/SME)
 - 5. โครงการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ
 - 6.อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 5 ความต้องการ และข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม

ลงชื่อ ผู้สัมภาษณ์ / ผู้รวบรวมข้อมูล

(นาย / นาง / นางสาว)



ประเด็นการสัมภาษณ์เชิงลึก
สำหรับ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ

ขั้นตอนที่ 1 การแนะนำตนเอง วัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ และขอความร่วมมือผู้ให้สัมภาษณ์ โดยแจ้งให้ทราบว่าข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยไม่เปิดเผยชื่อของผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใด

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างบรรยากาศในการพูดคุยให้เป็นกันเอง โดยเริ่มจากการพูดคุยในประเด็นที่นักวิจัยได้สังเกตเห็นในเวลานั้น หรือพูดคุยในประเด็นทั่วไปก่อน

ขั้นตอนที่ 3 เริ่มประเด็นสนทนาตามวัตถุประสงค์ ตามประเด็นต่อไปนี้

1. บทบาทขององค์กร

1.1 หน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่มีบทบาทในการทำงานเพื่อช่วยเหลือแรงงาน โดยเฉพาะพนักงานเสิร์ฟอาหารไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้างอย่างไรบ้าง

1.2 หน่วยงานของท่านมีบทบาทลงโทษนายจ้างที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างไรบ้าง

1.3 หน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับแรงงานมีการทำงานแบบ “โครงข่ายความร่วมมือ เพื่อแรงงานนอกระบบอย่างไรบ้าง”

