

สารบัญ

	หน้า
สารบัญภาพประกอบ.....	(1)
สารบัญตาราง.....	(2)
บทที่ 1 บทนำ.....	(3)
ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย.....	1
ปัญหาวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	7
นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
การพัฒนาเว็บไซต์เชิงธุรกิจทัวร์.....	9
แนวคิดในการใช้เว็บไซต์ทางธุรกิจทัวร์.....	10
ตัวอย่างเว็บไซต์ธุรกิจทัวร์.....	12
แนวคิดในการพัฒนาเว็บไซต์แบบซิกซ์ซิกม่า.....	22
หลักการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า.....	23
ขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์แบบซิกซ์ซิกม่า.....	25
เครื่องมือในการพัฒนาเว็บไซต์ (ระเบียบกรมน้ำทัวร์).....	44
เครื่องมือวัดความน่าเชื่อถือ.....	45
การประเมินการยอมรับ.....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	53

แบบการวิจัย.....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	54
การสร้างเครื่องมือ.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	65
ผลการวิเคราะห์ความถูกต้องของขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์ระเบียบรึมน้ำท้วรึ โดยวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า.....	65
ผลการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	65
ผลการทดสอบการยอมรับเว็บไซต์ระเบียบรึมน้ำท้วรึ ซึ่งใช้วิธีพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า.....	65
การอภิปรายผล.....	66
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	68
ผลการวิจัย.....	69
ข้อเสนอแนะ.....	69
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	73
ภาคผนวก ก แบบประเมินความน่าเชื่อถือของความถูกต้องของขั้นตอน การพัฒนาเว็บไซต์แบบดีเมอิก.....	74
ภาคผนวก ข แบบประเมินการยอมรับเว็บไซต์ระเบียบรึมน้ำท้วรึซึ่งใช้วิธี การพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า.....	76
ภาคผนวก ค แผนภาพลำดับเรื่องเว็บไซต์ระเบียบรึมน้ำท้วรึซึ่งใช้วิธี การพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า ภาพที่ 1-29	78
ภาคผนวก ง แบบสอบถามการยอมรับเว็บไซต์ระเบียบรึมน้ำท้วรึซึ่งใช้วิธี การพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า.....	108

ภาคผนวก จ	คะแนนการยอมรับเว็บไซต์ระเบียบกรมน้ำท่วมซึ่งใช้วิธี การพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า.....	110
ประวัติผู้วิจัย.....		141