

ภาคผนวก ก

แบบประเมินความน่าเชื่อถือของความถูกต้องของขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์แบบดีเมอิก

ขั้นตอน	รายละเอียด	ถูกต้อง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ถูกต้อง
1.	การกำหนดปัญหา			
2.	กำหนดความต้องการของลูกค้า			
3.	ลำดับความสำคัญความต้องการของลูกค้า			
4.	กำหนดการวัดค่าการยอมรับเว็บไซต์			
5.	ลงมือวัดการยอมรับเว็บไซต์			
6.	คำนวณค่าที่ได้ว่าอยู่ในระดับซิกม่าใด			
7.	เปรียบเทียบมาตรฐานการยอมรับทั่วไป			
8.	สร้างแผนผังกระบวนการทำงานประเมินความถูกต้องที่			
9.	จะมากับการปรับปรุงใหม่ด้วยผังไหลออก			
10.	ทำรายละเอียดขอบเขตของโครงสร้างเว็บไซต์			
11.	ทำแผนภาพลำดับเรื่องของเว็บไซต์			
12.	นำไปดำเนินการสร้างเว็บไซต์			
13.	จัดทำคู่มือการใช้และการบริหารเว็บไซต์			
14.	ประเมินค่าการยอมรับเว็บไซต์จากลูกค้า			

ผลการประเมินความน่าเชื่อถือของความถูกต้องของขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์

แบบตีเมอิกโดยผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นตอน	รายละเอียด	คนที่ 1	คนที่ 2
1.	การกำหนดปัญหา	✓	✓
2.	กำหนดความต้องการของลูกค้า	✓	✓
3.	ลำดับความสำคัญความต้องการของลูกค้า	✓	✓
4.	กำหนดการวัดค่าการยอมรับเว็บไซต์	✓	✓
5.	ลงมือวัดการยอมรับเว็บไซต์	✓	✓
6.	คำนวณค่าที่ได้ว่าอยู่ในระดับซิกม่าใด	✓	✓
7.	เปรียบเทียบมาตรฐานการยอมรับทั่วไป	✗	✗
8.	สร้างแผนผังกระบวนการทำงานประเมินความถูกต้องที่	✓	✓
9.	จะมากับการปรับปรุงใหม่ด้วยผังโซฟอก	✓	✗
10.	ทำรายละเอียดขอบเขตของโครงสร้างเว็บไซต์	✓	✓
11.	ทำแผนภาพลำดับเรื่องของเว็บไซต์	✗	✗
12.	นำไปดำเนินการสร้างเว็บไซต์	✓	✓
13.	จัดทำคู่มือการใช้และการบริหารเว็บไซต์	✓	✓
14.	ประเมินค่าการยอมรับเว็บไซต์จากลูกค้า	✓	✓

ภาคผนวก ข

แบบประเมินการยอมรับเว็บไซต์ระเบียบกรมน้ำท่วมซึ่งใช้วิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบ
ซิกซ์ซิกม่า

ข้อที่	ประโยคสอบถามการยอมรับเว็บไซต์ระเบียบกรมน้ำท่วม	ยอมรับ	ไม่ แน่ใจ	ไม่ยอมรับ
1	การเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจต่าง ๆ ถูกต้อง			
2	คำสั่งใช้งานมีความชัดเจน			
3	การเปลี่ยนสลับหน้าจอไม่เกิดข้อผิดพลาด			
4	ปุ่มเลือกรายการทำงานถูกต้อง			
5	รูปภาพสื่อความหมายให้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง			
6	การแสดงผลแต่ละหน้าจอเข้าใจได้ง่าย			
7	รูปแบบตัวอักษร ทำให้อ่านง่าย			
8	ตัวอักษร มีความชัดเจน			
9	รูปแบบการนำทางไม่ซับซ้อน			
10	เนื้อหาอ่านเข้าใจง่าย			
11	ไม่เกิดความผิดพลาด ระหว่างการใช้เว็บไซต์นาน ๆ			
12	ไม่เกิดปัญหาในการใช้งานกับเว็บเบราว์เซอร์ อื่นๆ			
13	เว็บไซต์นี้สามารถเข้าถึงได้ด้วยคอมพิวเตอร์ของท่าน			
14	การค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ใช้งานได้ดี			
15	การค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์แสดงผลตามที่ต้องการค้นหา			
16	สามารถค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ได้อย่างสะดวก			
17	แถบเลือกต่าง ๆ ทำงานมีเพียงพอต่อความต้องการของท่าน			
18	การนำทางในทุกหน้าเว็บเพจใช้งานสะดวก			
19	รูปแบบของปุ่มเลือกในแต่ละหน้าเว็บเพจ มีความหมายตรงกับ ความเข้าใจของท่าน			
20	การมีข้อความแสดงตำแหน่งขณะใช้งานว่าอยู่ตำแหน่งใดของ เว็บไซต์			

ตารางคะแนนแสดงผลการประเมินการยอมรับเว็บไซต์ระเบียบกรมน้ำท่วมซึ่งใช้วิธีการ
พัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า

คนที่	คะแนน	ยอมรับ/ไม่ยอมรับ
1	2.75	ยอมรับ
2	2.80	ยอมรับ
3	2.70	ยอมรับ
4	2.90	ยอมรับ
5	2.80	ยอมรับ
6	2.90	ยอมรับ
7	3.00	ยอมรับ
8	2.90	ยอมรับ
9	2.85	ยอมรับ
10	2.80	ยอมรับ
11	2.80	ยอมรับ
12	2.95	ยอมรับ
13	2.90	ยอมรับ
14	2.80	ยอมรับ
15	3.00	ยอมรับ
16	3.00	ยอมรับ
17	2.90	ยอมรับ
18	2.95	ยอมรับ
19	2.80	ยอมรับ
20	2.95	ยอมรับ
21	2.85	ยอมรับ
22	2.90	ยอมรับ
23	2.75	ยอมรับ
24	2.55	ไม่ยอมรับ
25	2.40	ไม่ยอมรับ
26	2.45	ไม่ยอมรับ
27	2.50	ไม่ยอมรับ
28	2.45	ไม่ยอมรับ
29	2.30	ไม่ยอมรับ
30	2.35	ไม่ยอมรับ

Customer Questionnaire

Survey regarding “The Customer Satisfaction on The Acceptance of The Rabieng Rimum Tour Agency’s Website”

Please check (X) for the choice that you think is the most appropriate.

Seq.	Questions	Agree	Unsure	Disagree
1	Internal links work properly.			
2	Commands are clear for all functions.			
3	No errors occur when swapping from one screen to other web pages.			
4	Buttons work properly.			
5	Pictures are meaningful to work properly.			
6	Web pages are simple to understand when screen is displaying.			
7	Types of texts are easy to read.			
8	Text is clear to read.			
9	Style of navigation is not complex.			
10	Contents are simple to understand.			
11	Never get any errors during extended website usage.			
12	Never get any problems with any other web browsers.			
13	Website is easily accessible from your personal computer or laptop.			
14	Search functionality works properly.			
15	Search functionality displays correct data relative to the search.			
16	Able to efficiently find data in this website via the search functionality.			
17	Text title displays are helpful when surfing the website. .			
18	Menu bars are sufficient.			
19	Navigation is convenient in every webpage.			
20	Button styles in each webpage are intuitive.			

