

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับผู้พัฒนาคนเดียวโดยวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า  
ผู้วิจัย นายโชค โดทรัพย์ สาขาวิชา เทคโนโลยีและยุทธศาสตร์สารสนเทศ พ.ศ. 2554

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์ซึ่งใช้วิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า สำหรับผู้พัฒนาคนเดียว 2) เพื่อออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ระเบียบธรมน้ำท่วม โดยการประยุกต์ใช้วิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า 3) เพื่อศึกษาการยอมรับเว็บไซต์ระเบียบธรมน้ำท่วมของลูกค้าที่ใช้เว็บไซต์ระเบียบธรมน้ำท่วม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน ซึ่งสุ่มแบบไม่เจาะจง ด้วยตารางเลขสุ่ม จากประชากรนักท่องเที่ยวชาวยุโรปที่เคยมาใช้บริการทัวร์ของห้างหุ้นส่วนจำกัดระเบียบธรมน้ำท่วม จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือเว็บไซต์ระเบียบธรมน้ำท่วมซึ่งใช้วิธีการออกแบบและพัฒนาตามแนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ 1) แบบประเมินความถูกต้องในการพัฒนาเว็บไซต์โดยผู้เชี่ยวชาญ 2) แบบประเมินการยอมรับที่มีต่อเว็บไซต์ระเบียบธรมน้ำท่วมของลูกค้า การวัดความน่าเชื่อถือของขั้นตอนแบบซิกซ์ซิกม่าที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ระเบียบธรมน้ำท่วมใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา และร้อยละของการลงความเห็นร่วมของผู้เชี่ยวชาญที่ลงรหัส สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน คือ การทดสอบไค-สแควร์

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความถูกต้องในขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์ระเบียบธรมน้ำท่วมโดยวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่าสำหรับผู้พัฒนาคนเดียว มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .86
2. จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ให้การยอมรับและไม่ให้การยอมรับเว็บไซต์ระเบียบธรมน้ำท่วมซึ่งใช้วิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกม่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ให้การยอมรับมีจำนวนมากกว่า

สรุปได้ว่า ซิกซ์ซิกม่าใช้พัฒนาเว็บไซต์ได้ ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัยนี้ คือ ขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์แบบซิกซ์ซิกม่าซึ่งประยุกต์มาจากวิธีการเชิงคุณภาพในกระบวนการทางอุตสาหกรรม

**Thesis Title:** Website Development Using Six Sigma Software Development for One Developer

**Researcher:** Mr. Chok Tosap **Major:** Information Technology and Strategy **Year:** 2011

### **Abstract**

These purposes of this research were: 1) to study the website development process using the Six Sigma Software Development for one developer, 2) to design and develop the website for Rabieng Rimnum Tour base on the Six Sigma Software Development 3) to study the viewer acceptance of the Rabieng Rimnum Tour's website using the Six Sigma Software Development. These were 30 samples selected by the none purposive sampling method with the of random number from the European tourists who had come and used Rabieng Rimnum Tour's services. The instruments used for this research were the Rabieng Rimnum Tour's website using the Six Sigma software development. The data collecting tools were: 1) Development Conformance checking questionnaires by the experts 2) Viewer acceptance of the Rabieng Rimnum Tour's website questionnaires at the acceptance of .... The content analysis and the coded experts' comment were conducted respectively. The statistics used for hypothesis testing was the Chi-square.

The result of this research found that:

1. The Rabieng Rimnum Tour's website development using Six Sigma Software Development was conformed to the Six Sigma Software Development at the reliability of ....
2. Numbers of samples that have accepted the Rabieng Rimnum Tour's website which was designed and developed using the Six Sigma Software Developments were significantly difference at the .05 level. The number of acceptance was greater than the number of not acceptance among the samples.

In conclusion, Six Sigma could be used to develop websites. The new knowledge gained from this research was the Six Sigma website development process which applied from the quality in manufacturing methods.