

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่งจาก ดร.จารึก ชุกติติกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ดร.วชิ ชุกติติกุล ผู้ซึ่งให้คำแนะนำหลายสิ่งหลายอย่างรวมทั้งข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของการวิจัยนี้มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ ขอขอบพระคุณอาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีและยุทธศาสตร์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีทุกท่าน ที่ได้มอบความรู้ตลอดระยะเวลาการศึกษาทำให้ผู้วิจัยเกิดปัญญาในการบูรณาการความรู้ ส่งผลให้สามารถสร้างวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จ

ความสำเร็จ และความภาคภูมิใจอันเกิดจากการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้รับความกำลังใจและการสนับสนุนจากคุณพ่อสมพงษ์ โตทรัพย์ และคุณแม่นิรมล โตทรัพย์ อย่างยิ่งยวดเสมอมา ทำให้ผู้วิจัยได้ศึกษาสำเร็จตามความปรารถนา

ขอขอบคุณนายจำลอง วิไลเลิศ เจ้าของห้างหุ้นส่วนจำกัดระเบียบงิมน้ำท้วร์ ที่ให้โอกาสใช้ธุรกิจท้วร์ในการวิจัยนี้ และขอขอบคุณลูกค้าระเบียบงิมน้ำท้วร์ชาวยุโรปทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเจ้าของผลงานวิทยานิพนธ์ทุกฉบับที่ผู้วิจัยได้นำมาค้นคว้า และอ้างอิงประโยชน์ และคุณค่าทั้งปวงอันเนื่องมาจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบบูชาเป็นกตัญญูตาแต่บิดา มารดา คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้มอบโอกาสให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการศึกษา

นายโชค โตทรัพย์

มกราคม 2554

