

บทบรรณาธิการ

วารสารระบบสารสนเทศเพื่อธุรกิจ: การนำทาง AI สู่ความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว – ความจำเป็นของการกำกับดูแลและการใช้งานอย่างยั่งยืน

ทิศทางของปัญญาประดิษฐ์ในปี 2025 กำลังพัฒนาอย่างรวดเร็ว จากการรวมเทคโนโลยี Generative AI เข้ากับชีวิตประจำวันอย่างกว้างขวางไปจนถึงการเกิดขึ้นของ Agentic AI ที่เพิ่งเริ่มต้น ความก้าวหน้าอันน่าทึ่งนี้ แม้จะนำมาซึ่งนวัตกรรมที่ไม่เคยมีมาก่อน แต่ก็ฉายให้เห็นถึงข้อบกพร่องที่สำคัญ นั่นคือ การขาดกรอบการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งและแนวทางที่ชัดเจนสำหรับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ที่เหมาะสมและที่สำคัญที่สุดคือยั่งยืน

แนวโน้มในปัจจุบันเผยให้เห็นผลกระทบทางสังคมที่น่ากังวล งานวิจัยจำนวนมากชี้ให้เห็นว่า การพึ่งพา Generative AI มากเกินไป ซึ่งมักนำไปสู่การใช้งานที่มากเกินไปจนความจำเป็น อาจส่งผลให้ความสามารถในการคิดเชิงวิพากษ์ลดลง เนื่องจาก AI สามารถทำหน้าที่นั้นแทนได้ สำหรับคนรุ่นใหม่ที่เกิดโตมาพร้อมกับการพึ่งพา AI เช่นนี้ นี่คือการท้าทายอย่างยิ่งต่อการพัฒนาทางปัญญาและการบ่มเพาะความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ซึ่งอาจบ่อนทำลายทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการเป็นประชากรที่มีวิจารณญาณ

ในแง่ของขอบเขตที่ตั้ง เราจะเห็นได้ว่า AI นั้นเสมือนไม่มีขอบเขตที่สามารถกำหนดได้ชัดเจนเนื่องจากมันสามารถรับข้อมูลจากทั่วทุกมุมโลก และมันต้องการโครงสร้างพื้นฐานการจัดเก็บข้อมูลที่ครอบคลุมเครือข่ายคลาวด์ทั่วโลก การเข้าถึงได้ที่กว้างขวางนี้ทำให้การกำหนดนโยบายที่ครอบคลุมเป็นเรื่องที่ซับซ้อน รัฐบาลต้องเผชิญกับความท้าทายในการพัฒนากรอบด้านเพื่อกำกับดูแลธุรกิจ AI ในขณะที่ธุรกิจเหล่านี้ก็เผชิญกับความท้าทายอย่างมากในการกำกับดูแลตนเอง ความเหลื่อมล้ำนี้ยิ่งรุนแรงขึ้นจากการนำ AI มาใช้ที่รวดเร็ว ซึ่งก้าวล้ำหน้ากว่าความเร็วในการพิจารณาและนำกรอบการกำกับดูแลมาใช้เสมอ

นอกจากนี้ มิติทางสิ่งแวดล้อมของ AI โดยเฉพาะ Generative AI ยังไม่เป็นที่รับรู้โดยผู้ใช้อย่างเป็นส่วนใหญ่ ทรัพยากรการประมวลผลจำนวนมากที่จำเป็นสำหรับโมเดลเหล่านี้ส่งผลให้เกิดการปล่อยคาร์บอนฟุตพริ้นท์จำนวนมาก ผู้ใช้จำนวนมากไม่ทราบถึงความเข้มข้นของพลังงานที่อยู่เบื้องหลังการโต้ตอบของตน และมักใช้ AI ที่ทรงพลังสำหรับงานที่สามารถทำได้ด้วยเครื่องมือที่ง่ายกว่าและใช้ทรัพยากรน้อยกว่า การใช้งานที่ไม่ถูกตรวจสอบนี้เน้นย้ำถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการสร้างความยั่งยืน

สำหรับนักวิชาการด้านระบบสารสนเทศ ผู้กำหนดนโยบาย และผู้นำอุตสาหกรรม จะเห็นได้ว่าหนึ่งในงานสำคัญและเร่งด่วนที่ชัดเจนคือการเชื่อมช่องว่างที่กว้างขึ้นระหว่างความเร็วทางเทคโนโลยีของ AI และการพัฒนาด้านจริยธรรม กฎระเบียบ และการป้องกันสิ่งแวดล้อมที่รอบคอบ แนวทางแบบองค์รวมไม่เพียงแต่ต้องการการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งเพื่อลดความเสี่ยงและสร้างความรับผิดชอบเท่านั้น แต่ยังต้องการความมุ่งมั่นร่วมกันในการส่งเสริมวัฒนธรรมการใช้งาน AI อย่างมีสติและยั่งยืน โดยตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับศักยภาพในการเปลี่ยนแปลงของ AI

ถึงแม้บทความในวารสารปัจจุบันจะไม่ได้มุ่งเน้นไปที่การใช้งาน ธรรมชาติที่เกี่ยวของกับ AI ทั้งหมด แต่จุดยืนของวารสารฯ นั้นชัดเจน คือ เรามุ่งเป้าที่จะเพิ่มองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจ เราหวังว่าท่านผู้อ่าน นักวิชาการ นักวิจัย และทุกท่านผู้มีความมุ่งมั่นและปรารถนาดีต่อสังคม จะร่วมเดินทางไปกับเราในการกิจนี้ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศและอนาคตที่สดใสยิ่งขึ้น

ลัดดาวัลย์ แก้วกิตติพงษ์, บรรณาธิการ

Editorial

JISB: Navigating AI's Rapid Ascent – The Imperative for Governance and Sustainable Use

The trajectory of Artificial Intelligence (AI) in 2025 is marked by an accelerating evolution, from the widespread integration of Generative AI to the rise of Agentic AI. This breathtaking pace of innovation, while promising unprecedented advancements, simultaneously casts a stark light on a critical deficit: the glaring absence of robust governance frameworks and clear guidelines for the appropriate—and crucially, sustainable—application of AI technologies.

Current trends reveal concerning societal implications. A growing body of research indicates that an over-reliance on Generative AI, often leading to its overuse, risks fostering cognitive atrophy by obviating the need for critical thinking. For a young generation growing up with such dependence, this poses a profound challenge to intellectual development and the cultivation of original thought, potentially eroding the foundational skills essential for a discerning populace.

The operational scope of AI is inherently global and pervasive, drawing inputs from across continents and demanding storage infrastructures that span the world's cloud networks. This expansive reach complicates the formulation of comprehensive policy. Governments grapple with developing well-rounded policies to regulate AI businesses, while these businesses, in turn, face immense challenges in self-governance. This disparity is exacerbated by AI's rapid adoption, which consistently outpaces the deliberative speed at which governance frameworks are conceived and implemented.

Moreover, the environmental dimension of AI, particularly Generative AI, remains largely unacknowledged by the end-user. The substantial computational resources required for these models translate into a significant carbon footprint. Many users are unaware of the energy intensity underlying their interactions and frequently deploy powerful AI for tasks that could be accomplished with simpler, less resource-intensive tools. This unchecked usage underscores a vital sustainability imperative.

For information systems scholars, policymakers, and industry leaders alike, the urgent task is clear: to bridge the widening gap between AI's technological velocity and the measured development of its ethical, regulatory, and environmental safeguards. A holistic approach demands not only robust governance to mitigate risks and ensure accountability but also a collective commitment to fostering a culture of mindful and sustainable AI utilization, recognizing its environmental impact alongside its transformative potential.

While current journal articles don't focus exclusively on AI-related governance applications, the journal's stance is clear: we aim to expand knowledge of digital technology and information systems for business. We hope that you, scholars, researchers, and people of good will, will accompany us in our endeavour, and in our quest for excellence and for a brighter future.

Laddawan Kaewkitipong, Editor-in-Chief