

ภัทรพร อันตะริกานนท์ 2552: การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน บุคลิกภาพกับพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทโตโยต้าธนบุรี จำกัด (สำนักงานใหญ่) ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชา
จิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำรอง เงินดี, กศ.ม. 168 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน บุคลิกภาพ
และระดับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานระดับปฏิบัติการตามตัวแปร เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาการทำงาน
3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน บุคลิกภาพ กับพฤติกรรมการทำงานของ
พนักงานระดับปฏิบัติการ 4) เพื่อศึกษาตัวพยากรณ์ร่วมที่สามารถใช้ในการทำนายพฤติกรรมการทำงานของ
พนักงานระดับปฏิบัติการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท โตโยต้าธนบุรี
จำกัด (สำนักงานใหญ่) จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้
โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานระดับปฏิบัติการมีการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานโดยรวม และรายด้าน
ทุกด้านอยู่ในระดับสูง มีบุคลิกภาพด้านความห้วนไหว และด้านการแสดงตัวอยู่ในระดับปานกลาง ส่วน
บุคลิกภาพด้านการเปิดกว้าง ด้านการยอมรับผู้อื่น และด้านการมีสติอยู่ในระดับสูง และมีพฤติกรรมการทำงาน
โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับสูง 2) พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับ
การศึกษา และระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) การ
เสริมสร้างพลังอำนาจในงานโดยรวม และรายด้านทุกด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงาน
โดยรวมและรายด้านทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ส่วนบุคลิกภาพทุกด้านยกเว้น
บุคลิกภาพด้านความห้วนไหวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .01 4) การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานด้านการได้รับอำนาจ บุคลิกภาพด้านการยอมรับผู้อื่น ด้านการมี
สติ และด้านความห้วนไหวสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานได้ร้อยละ 48.8 อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .01