

ภัทรพร อันตะริกานนท์ 2552: การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน บุคลิกภาพกับพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท โตโยต้าธนบุรี จำกัด (สำนักงานใหญ่) ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชา
จิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำรอง เงินดี, กศ.ม. 168 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน บุคลิกภาพ
และระดับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานระดับปฏิบัติการตามตัวแปร เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาการทำงาน
3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน บุคลิกภาพ กับพฤติกรรมการทำงานของ
พนักงานระดับปฏิบัติการ 4) เพื่อศึกษาตัวพยากรณ์ร่วมที่สามารถใช้ในการทำนายพฤติกรรมการทำงานของ
พนักงานระดับปฏิบัติการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท โตโยต้าธนบุรี
จำกัด (สำนักงานใหญ่) จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้
โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานระดับปฏิบัติการมีการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน โดยรวม และรายด้าน
ทุกด้านอยู่ในระดับสูง มีบุคลิกภาพด้านความห้วนไหว และด้านการแสดงตัวอยู่ในระดับปานกลาง ส่วน
บุคลิกภาพด้านการเปิดกว้าง ด้านการยอมรับผู้อื่น และด้านการมีสติอยู่ในระดับสูง และมีพฤติกรรมการทำงาน
โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับสูง 2) พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับ
การศึกษา และระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) การ
เสริมสร้างพลังอำนาจในงาน โดยรวม และรายด้านทุกด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงาน
โดยรวมและรายด้านทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ส่วนบุคลิกภาพทุกด้านยกเว้น
บุคลิกภาพด้านความห้วนไหวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .01 4) การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานด้านการได้รับอำนาจ บุคลิกภาพด้านการยอมรับผู้อื่น ด้านการมี
สติ และด้านความห้วนไหวสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงาน ได้ร้อยละ 48.8 อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .01

Pattaraporn Antarikanonda 2009: Empowerment, Personality and Work Behavior of Operational Workers of Toyota Nonthaburi Co., LTD. (The Headquarters). Master of Science (Industrial and Organizational Psychology), Major Field: Industrial and Organizational Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Jumrong Ngerndee, M.Ed. 168 pages.

The Objectives of this research were : 1) to study the level of empowerment, personality and work behavior of operational workers. 2) to compare the work behavior of operational workers difference in personal data such as sex, age, marital status, level of education and length of service. 3) to study relationship between empowerment personality and work behavior of operational workers. 4) to consider the variables that could predict the work behavior of operational workers. The sample in this research consisted of 175 operational workers in Toyota Nonthaburi Co., Ltd. (The Headquarters). The research data was collected by using a questionnaire. Analytical statistics used were percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, the Pearson's product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The results are as follows : 1) operational workers had high level overall and all aspects of empowerment, had medium level of neuroticism and extraversion personality and high level of openness, agreeableness and conscientiousness personality and high level overall and all aspects of work behavior. 2) operational workers with different sex, age, marital status, level of education and length of service do not have significantly differences in overall and all aspects of work behavior. 3) overall and all aspects of empowerment had a significant, positive relationship with overall and all aspects of work behavior at .01 and .05 level, all aspects of personality except neuroticism had a significant, positive relationship with work behavior at .01 level. 4) empowerment through power structure, agreeableness, conscientiousness and neuroticism personality could predict 48.8 % of work behavior at statistically significant level of .01.