

ผลกระทบของความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร
Effects of Digital Accounting Competency on Work Quality of Accountants of
Local Government Organizations in Nakhon Phanom, Sakhon Nakhon
and Mukdahan

อาทิตติยา วงศ์ผาบุตร^{1*} และ นิตยา โพธิ์ศรีจันทร์²
Artittiya Wongphabut^{1*} and Nittaya Phosrichan²

Article History

Receive: March 1, 2025

Revised: April 25, 2025

Accepted: April 28, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร จำนวน 172 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านทักษะการค้นหาค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาบัญชี ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน ในขณะที่ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจไม่ได้แสดงความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน ผลการวิจัยนี้ยืนยันว่า นักบัญชีสามารถใช้ซอฟต์แวร์บัญชีและเครื่องมือดิจิทัลในการจัดการข้อมูลทางการเงินได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ช่วยลดเวลาในการทำงานซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาดจากการคำนวณหรือการบันทึกข้อมูล พร้อมทั้งสามารถตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างแม่นยำ ช่วยในการตัดสินใจทางการเงินขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น นักบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญการนำความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังขององค์กร ทำให้การดำเนินงานเป็นระบบ มีความถูกต้อง แม่นยำ และตรวจสอบได้ โดยมีประโยชน์ที่สำคัญ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการบันทึกและรายงานข้อมูลทางการเงิน เสริมสร้างความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล สนับสนุนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ตอบสนองต่อการพัฒนาองค์กรสู่ระบบดิจิทัล และเพิ่มความปลอดภัยในการจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนด

คำสำคัญ : ความสามารถ; การบัญชีดิจิทัล; คุณภาพการทำงาน; นักบัญชี; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม, Master's Student in Accounting, Faculty of Management Sciences and Information Technology, Nakhon Phanom University

² อาจารย์, คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, Lecturer, Faculty of Management Sciences and Information Technology, Nakhon Phanom University

*Corresponding author E-mail: atittiya.8626@gmail.com



ABSTRACT

This study aimed to examine the impact of digital accounting competencies on the work quality of accountants in local administrative organizations across Nakhon Phanom, Sakon Nakhon, and Mukdahan provinces. A total of 172 accountants participated in the study. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple correlation and multiple regression analyses. The findings indicated that digital accounting competencies specifically in financial communication, information retrieval, creativity in accounting innovation, professional knowledge, and ethics and attitude are positively associated with work quality. However, proficiency in accounting and business software showed no significant correlation with work performance. The study highlighted that the accountants are dramatically able to use accounting software and digital tool for managing accounting information effectively. This helped to reduce redundant tasks and minimize errors from calculations or data entry, while enabling accurate data verification and analysis. This leads to more effective financial decision-making for the organization. Therefore, accountants in local administrative organizations should prioritize the adoption of digital accounting competencies, particularly in the use of accounting and business software, to enhance the efficiency of financial and fiscal management. This leads to more systematic, accurate, and verifiable operations. Key benefits include improved efficiency in financial data recording and reporting, enhanced transparency in accordance with good governance principles, support for strategic planning, responsiveness to the organization's digital transformation, and increased security in data storage and access aligned with established financial reporting standards.

Keywords : Competency; Digital Accounting; Work Quality; Accountant; Local Government Organization

บทนำ

ในยุคดิจิทัล การพัฒนาเทคโนโลยีและการประยุกต์ใช้สารสนเทศได้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการดำเนินงาน ตั้งแต่ขั้นตอนการผลิตไปจนถึงการจัดจำหน่าย อันเป็นผลให้เกิดการลดต้นทุน การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างมูลค่าเพิ่มทั้งในด้านสินค้าบริการ และผลผลิตมวลรวมของประเทศ (Chanprasit, 2020) ปัจจุบันดังกล่าวทำให้เศรษฐกิจในปัจจุบันถูกขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเด่นชัด อย่างไรก็ตามแม้จะมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในกระบวนการทางบัญชีมากขึ้น แต่ในทางปฏิบัติพบว่านักบัญชีจำนวนไม่น้อย โดยเฉพาะในหน่วยงานของภาครัฐและองค์กรขนาดเล็กยังขาดทักษะในการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีหรือระบบสารสนเทศทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดในการป้อนข้อมูล การวิเคราะห์และการจัดทำรายงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร มีจำนวน 300 แห่ง และมีผู้อำนวยการกองคลังเป็นนักบัญชี มีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง แม้ว่าจะมีประสบการณ์ในการทำงานยาวนาน แต่ยังไม่สามารถนำทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาจัดการกับระบบการบัญชีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เนื่องจาก ข้อจำกัดด้านทักษะทางดิจิทัล ข้อจำกัดด้านทรัพยากร ความซับซ้อนของโปรแกรม ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหาร และปัญหาด้านทัศนคติและวัฒนธรรมภายในองค์กร ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในทุกกระบวนการของการจัดทำบัญชีให้กลายเป็นการบัญชีดิจิทัล ความสามารถทางการเงินบัญชีดิจิทัล จึงเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับการปฏิบัติงานทางการเงินบัญชีขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ความสามารถทางการเงินบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Competency) เป็นความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและระบบการวางแผน และการจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) เพื่อบริหารจัดการข้อมูลทางการเงินบัญชี โดยใช้เทคโนโลยี การรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และนำเสนอข้อต่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้ (Srithammarat, 2018) รวมถึงการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยเฉพาะในด้านการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลทางการเงินบัญชีอย่างเป็นระบบและแม่นยำผ่านการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์บัญชีที่เหมาะสม (Sornsakda, 2020) ก่อให้เกิดคุณภาพในการปฏิบัติงานอย่างสูงสุด ดังนั้น ความสามารถทางบัญชีดิจิทัล จึงเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ (Accounting Business Program use Ability) ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี (Financial and Accounting Information Communicating Skills) ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาบัญชี (Accounting Content Search Skills) ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี (New Accounting Innovation Creativity) ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี (Accounting Profession Knowledge) และด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ (Ethics and Attitude) ดังนั้น การนำความสามารถทางบัญชีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ขององค์กร จะช่วยให้เกิดการจัดการข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ และทันสมัย อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลทางการเงิน สนับสนุนการวางแผนและตัดสินใจที่เหมาะสม ส่งเสริมการนำนวัตกรรมมาใช้ในการทำงาน ควบคู่กับการยึดมั่นในจรรยาบรรณ ซึ่งส่งผลต่อความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน พร้อมยกระดับคุณภาพการทำงานทางบัญชี ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในยุคดิจิทัล

คุณภาพการทำงาน (Job Quality) การปฏิบัติงานที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะนักบัญชีสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีปริมาณงานที่มากพอสมควร และสามารถบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยผลงานที่ได้นั้นมีมาตรฐาน มีคุณภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร (Thanasombatsiri & Uachanachit, 2022) นอกจากนี้ คุณภาพการทำงานยังครอบคลุมถึงความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ทรัพยากร เช่น เวลา แรงงาน เงิน หรือวัตถุดิบให้น้อยที่สุด กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การทำงานให้ได้ผลงานที่ดีที่สุด โดยเสียทรัพยากรน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (Inprasith, 2021) ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง (Accuracy) ด้านคุณภาพของงาน (Quality) ด้านปริมาณงาน (Quantity) และด้านความทันต่อเวลา (Timeliness) (Thanasombatsiri & Uachanachit, 2022) ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้สะท้อนถึงความสามารถของนักบัญชีในการสร้างผลงานที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ และสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น คุณภาพการทำงานจึงเป็นตัวบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กร ความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ของข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กรในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ และความยั่งยืนในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงความสามารถในการบริหารงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมุ่งสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของความสามารถทางบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร เพื่อเป็นการมุ่งเน้นไปยังพื้นที่ที่มีความสำคัญทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และการบริหารจัดการภาครัฐในระดับพื้นที่ ซึ่งกำลังอยู่ระหว่างการปรับตัวสู่การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างจริงจัง และเป็นพื้นที่ที่การศึกษานี้สามารถสะท้อนผลกระทบของความสามารถทางบัญชีดิจิทัลได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ความสามารถทางบัญชีดิจิทัลมีผลกระทบต่อคุณภาพการทำงานหรือไม่อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลและสามารถนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขระบบการทำงานของนักบัญชีให้มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อทดสอบผลกระทบของความสามารถทางบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา กฎหมายและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลในการวิจัย เกี่ยวกับการบัญชีดิจิทัล เพื่อเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยและเป็นข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ทฤษฎีการบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Theory)

ทฤษฎีการบัญชีดิจิทัลเกิดจากการผสมผสานหลักการบัญชีดั้งเดิมเข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อยกระดับกระบวนการบันทึก วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลทางการเงินให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของยุคดิจิทัล



โดยอาศัยเทคโนโลยีหลักอย่างปัญญาประดิษฐ์ (AI) บล็อกเชน (Blockchain) คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งช่วยเสริมสร้างความสามารถในการตัดสินใจของผู้บริหาร ในประเทศไทย กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ผลักดันให้สำนักงานบัญชีคุณภาพเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยมีองค์ประกอบสำคัญ เช่น การจัดการสิ่งแวดล้อมดิจิทัล การบริหารจัดการองค์กร และการกำหนดหลักเกณฑ์รับรอง ซึ่งล้วนช่วยเสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน และยกระดับบทบาทนักบัญชีให้เป็นผู้สนับสนุนข้อมูลเชิงกลยุทธ์แก่ผู้บริหาร (Wongwaree, 2023) ซึ่งสอดคล้องกับ Inthakathornchai (2016) กล่าวไว้ว่า ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลมีผลกระทบสำคัญต่อวิชาชีพบัญชี โดยเฉพาะในแง่ของการนำเทคโนโลยีต่างๆ เช่น ระบบคลาวด์ (Cloud Computing), ระบบอัตโนมัติ (Automation Systems), และระบบการเรียนรู้ของคอมพิวเตอร์ (Computer Learning Systems) มาช่วยในการปฏิบัติงานทางบัญชี เทคโนโลยีเหล่านี้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานทางบัญชี โดยการลดข้อผิดพลาดจากมนุษย์และเพิ่มความเร็วในการดำเนินงาน รวมถึงช่วยให้นักบัญชีสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น ระบบคลาวด์ช่วยให้การจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูลทางบัญชีสะดวกและปลอดภัยขึ้น ขณะที่ระบบอัตโนมัติช่วยให้กระบวนการบัญชีเป็นไปโดยอัตโนมัติและลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ระบบการเรียนรู้ของคอมพิวเตอร์ยังสามารถช่วยวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การตัดสินใจทางการเงินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้นในที่สุด เทคโนโลยีดิจิทัลเหล่านี้ทำให้นักบัญชีสามารถมุ่งเน้นไปที่การวิเคราะห์ข้อมูลและกลยุทธ์ทางการเงินมากกว่าการทำงานที่ต้องใช้เวลาและแรงงานอย่างมากในกระบวนการที่ซ้ำซ้อน

ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Competency)

ความสามารถ (Competency) เป็นการใช้ความรู้ ทักษะใหม่ๆ จากกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างสรรค์การทำงานรูปแบบใหม่ที่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน (Luengsakdapit, 2020) ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ก็เป็นอีกลักษณะหนึ่งขององค์กรสมัยใหม่ที่กล่าวถึง ความสามารถขององค์กรด้านการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการทำงาน เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานร่วมกันของทุกหน้าที่ทางธุรกิจ ซึ่งมีความจำเป็นอย่างมากในสภาพแวดล้อมที่โลกเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี ทั้งนี้เพื่อช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานรวมถึงการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับงานทางด้านบัญชีด้วย

การบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting) เป็นแนวทางที่ผสมผสานเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับกระบวนการทางบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลทางการเงิน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือหลักในการดำเนินงาน เช่น ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ซอฟต์แวร์บัญชีอัตโนมัติ (Automated Accounting Software) และเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Tools) ซึ่งช่วยให้การจัดทำรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง รวดเร็ว และโปร่งใสมากยิ่งขึ้น (Prasitbureerak & Nilniyom, 2023) และยังสะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนผ่านจากระบบบัญชีแบบดั้งเดิม (Analog) ไปสู่ระบบอัตโนมัติ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนต่างๆ เช่น การใช้ใบแจ้งยอดธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์ การรายงานภาษีผ่านระบบออนไลน์ การออกใบแจ้งหนี้ในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีผ่านเว็บไซต์ (Web-based Accounting Software) ซึ่งช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Benita, 2020) นอกจากนี้ การบัญชีดิจิทัลยังส่งเสริมให้องค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูลแบบเรียลไทม์ ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ ที่สำคัญ ยังช่วยให้นักบัญชีมีบทบาทใหม่ในฐานะนักวิเคราะห์ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ (Strategic Data Analyst) ซึ่งสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล (Ali & Ali, 2023) ดังนั้น ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Competency) จึงเป็นการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผล ข้อมูลทางการเงินอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) รูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์โดยผ่านเครื่องมือดิจิทัล เป็นการนำซอฟต์แวร์บัญชี และนวัตกรรมต่างๆ มาปรับปรุงใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลทางการเงินมากยิ่งขึ้น โดยประยุกต์จากแนวคิดการวิจัยสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของ Sornsakda (2020) สามารถจำแนกความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล ดังนี้

1. ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ (Accounting and Business Program use Ability) หมายถึง การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมาปฏิบัติในการบันทึกบัญชีเสมอมา การนำระบบดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการคำนวณตัวเลขได้อย่างถูกต้อง การนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาช่วยในการเบิกจ่ายได้อย่างรวดเร็ว การนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการประมวลผลได้อย่างถูกต้อง

2. ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี (Financial and Accounting Information Communicating Skills) หมายถึง การเผยแพร่และการนำเสนอฐานะการเงิน งบแสดงผลการดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน งบการเงินประจำปี ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือและทันเวลา

3. ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาบัญชี (Accounting Content Search Skills) หมายถึง การสืบค้นเอกสารทางบัญชีเพื่อนำมาจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสรรหาหลักฐานทางการเงินเพื่อประกอบการบันทึกบัญชีได้อย่างถูกต้อง การตรวจสอบหาข้อเท็จจริงทางการเงิน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การแสวงหารายการทางบัญชีอย่างครบถ้วน เพื่อช่วยให้สามารถจัดทำรายงานงบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสารสนเทศทางการเงินอย่างรวดเร็ว เพื่อเผยแพร่งบการเงินได้อย่างทันเวลา

4. ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี (New Accounting Innovation Creativity) หมายถึง การคิดค้นวิธีการทางบัญชีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนากระบวนการทางบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงเทคนิคทางการบัญชีให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การคิดค้นขั้นตอนทางการบัญชีใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี (Accounting Profession Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการพัฒนาความรู้และความเชี่ยวชาญทางด้านการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ผ่านการฝึกอบรม การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับผู้อื่น เพื่อยกระดับศักยภาพในการทำงาน การเสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้ทางบัญชีจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

6. ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ (Ethics and Attitude) หมายถึง ความซื่อสัตย์ สุจริต และดำรงตนอย่างมีศักดิ์ศรี แห่งวิชาชีพเป็นการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้คงอยู่ตลอดไป ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน การสอบบัญชีทุกครั้งโดยไม่มีอคติใดๆ เข้ามาแทรกแซง การปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้สูงสุด การรักษาข้อมูลขององค์กรอย่างเคร่งครัด และปลอดภัยเสมอ การรายงานข้อมูลทางการเงินอย่างตรงไปตรงมา

ดังนั้น จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Competency) จึงเป็นการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผล ข้อมูลทางการเงินอย่างมีระบบและรวดเร็ว โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์โดยผ่านเครื่องมือดิจิทัล เป็นการนำซอฟต์แวร์บัญชี และนวัตกรรมต่างๆ มาปรับปรุงใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลทางการเงินมากยิ่งขึ้น

คุณภาพการทำงาน (Job Quality)

คุณภาพการทำงาน หมายถึง การใช้ทักษะและความสามารถในการกำหนดขั้นตอนและกระบวนการทำงานที่แน่นอน และชัดเจน ใช้ทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่าและประหยัดที่สุด มีระเบียบวินัย ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ตาม เป้าหมาย ถูกต้อง แม่นยำมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (Pannarai, 2022) บุคคลที่ปฏิบัติงานต้องสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็วทันตามกำหนดเวลา เป็นไปตามที่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและประหยัด คุณภาพการทำงานจึงเป็นหัวใจของการนำองค์กรที่จะนำไปสู่การบรรลุผลสำเร็จของการดำเนินงาน บุคคลที่ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถใช้กลวิธีหรือเทคนิคการปฏิบัติงานที่จะสร้างผลงานได้มาก เป็นผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพึงพอใจ เป็นที่ปรารถนาของทุกคนในองค์กร จึงเป็นที่ทราบกันว่าคุณภาพเป็นมาตรฐานของการปฏิบัติงานเป็นพลวัตต่อเนื่องที่จะปฏิบัติงานให้ได้ระดับความเป็นเลิศ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้เกิดจากการกระทำสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยประยุกต์มาจากกรอบแนวคิดวิจัยประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีของ (Thanasombatsiri & Uachanachit, 2022) สามารถจำแนกคุณภาพการทำงาน ดังนี้

1. ด้านความถูกต้อง (Accuracy) หมายถึง การตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ การปฏิบัติงานทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน การจัดทำข้อมูลทางการเงินที่มีความครบถ้วนและถูกต้องตามมาตรฐาน

2. ด้านคุณภาพงาน (Quality) หมายถึง สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยไม่เกิดการสูญเสียของทรัพยากร ผลการปฏิบัติงานที่ไม่มีข้อผิดพลาด หรือ ข้อบกพร่อง ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จจุล่ง



3. ด้านปริมาณงาน (Quantity) หมายถึง การวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานอยู่ในระดับที่เหมาะสมตามเป้าหมายที่วางไว้ ผลการปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจเกิดจากความร่วมมือที่ดีและได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายในองค์กร

4. ด้านความทันต่อเวลา (Timeliness) หมายถึง สามารถบริหารเวลาในการปฏิบัติงานได้เป็น อย่างดีและบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สามารถทำงานตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาให้กับการทำงานได้อย่างเต็มที่

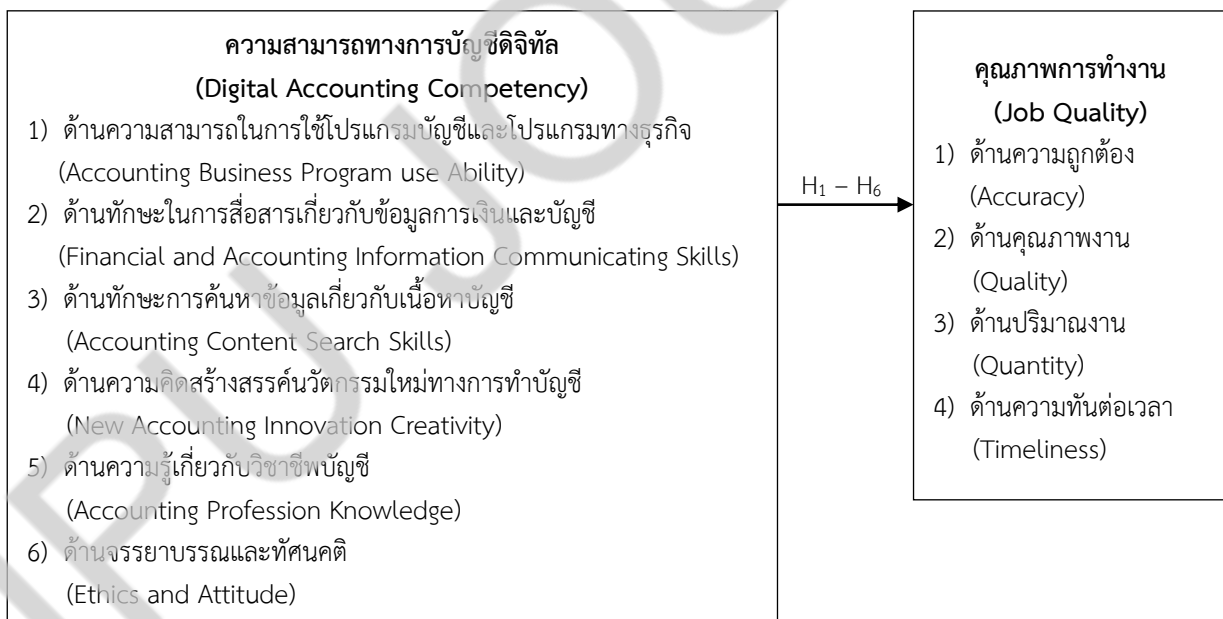
ดังนั้น คุณภาพการทำงาน (Job Quality) เป็นความสามารถของบุคคลที่ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา เป็นไปตามที่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กำหนด โดยการวิจัยนี้ได้ประยุกต์ใช้กรอบแนวคิด คุณภาพการทำงาน ของ (Thanasombatsiri & Uachanachit, 2022) ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน และด้านความทันเวลา คุณภาพการทำงานที่ดีเกิดจากการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง ตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ มีการวางแผนการทำงานให้สอดคล้องกับปริมาณงานโดยมีการเรียงลำดับความสำคัญของงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ให้มีงานค้าง การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนและมีประสิทธิภาพ สะท้อนให้เห็นถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยนำพาองค์กรไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ไว้ได้อย่างดียิ่งขึ้น

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องการศึกษาลักษณะของความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีกรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร ผู้วิจัยได้นำแนวคิดหลักกรรมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยประยุกต์จากแนวคิดการวิจัยสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของ Sornsakda (2020) ตัวแปรต้น คือ ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Competency) และประยุกต์จากแนวคิดประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ของ (Thanasombatsiri & Uachanachit, 2022) ตัวแปรตาม คือ คุณภาพการทำงาน (Job Quality) ดังภาพที่ 1

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



สมมติฐานการวิจัย

H_1 : ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน

H_2 : ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน

H_3 : ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน

H₄ : ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน

H₅ : ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน

H₆ : ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร จำนวน 300 คน (Department of Local Administration Promotion, 2023) ข้อมูล ณ วันที่ 7 กรกฎาคม 2566 โดยเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย ผู้อำนวยการกองคลัง จังหวัดนครพนม จำนวน 104 ราย สกลนคร 141 ราย และมุกดาหาร 55 ราย เป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยซึ่งได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดที่ได้กำหนดขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

1. แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 8 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงานปัจจุบัน และหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งค่าคะแนนตามระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ (Five-point) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด Srisaard (2013) โดยครอบคลุมเนื้อหาความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ด้านทักษะการค้นหาค่าข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.67 - 0.92 สอดคล้องกับ Tayraukham (2012) เสนอไว้ว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของเครื่องมือการวิจัยควรมีค่ามากกว่า 0.40 ถือว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยได้ สำหรับการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) อยู่ระหว่าง 0.90 - 0.94 สอดคล้องกับ Hair et al. (2010) เสนอไว้ว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือควรมีค่ามากกว่า 0.70 แสดงว่าแบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพนำมาใช้เก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยได้

3. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหารลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ครอบคลุมเนื้อหาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.63 - 0.84 สอดคล้องกับ Tayraukham (2012) เสนอไว้ว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของเครื่องมือการวิจัยควรมีค่ามากกว่า 0.40 จึงเป็นค่าที่ยอมรับได้ สำหรับการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) อยู่ระหว่าง 0.88 - 0.93 สอดคล้องกับ Hair et al. (2010) เสนอไว้ว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือควรมีค่ามากกว่า 0.70 แสดงว่าแบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพนำมาใช้เก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้วิธีส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ตามจำนวนกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร จำนวน 300 ฉบับ ตั้งแต่ เดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2567 จำนวนแบบสอบถาม



ที่ได้รับตอบกลับคืนมาทั้งสิ้น 172 ชุด คิดเป็นร้อยละ 57.33 สอดคล้องกับ Aker et al (2001) ได้กล่าวไว้ว่า การส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราการตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบความสัมพันธ์เชิงพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยพิจารณาจากค่า Variance Inflation Factors (VIFs) และสถิติที่ใช้ในการตรวจสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยนี้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดนครพนม (ร้อยละ 50.58) และเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 85.47) อายุ มากกว่า 40 ปี (ร้อยละ 68.02) รองลงมา 35 - 40 ปี (ร้อยละ 15.70) สถานภาพ สมรส (ร้อยละ 60.46) รองลงมา โสด (ร้อยละ 28.49) ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 58.72) ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 63.37) รองลงมา 5 - 10 ปี (ร้อยละ 13.95) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 30,000 บาท (ร้อยละ 63.95) รองลงมา 20,001 - 30,000 บาท (ร้อยละ 15.12) ตำแหน่งงานในปัจจุบัน อื่นๆ เช่น นักวิชาการจัดเก็บรายได้ และนักวิชาการเงินและบัญชี (ร้อยละ 55.23) รองลงมา ผู้อำนวยการกองคลัง (ร้อยละ 30.23) และหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ 57.56) รองลงมา เทศบาล (ร้อยละ 4.70)

ทั้งนี้ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล โดยรวมและเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ	4.47	0.42	มาก
2. ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี	4.72	0.40	มากที่สุด
3. ด้านทักษะการค้นหาค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาบัญชี	4.54	0.44	มากที่สุด
4. ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี	4.42	0.43	มาก
5. ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	4.39	0.41	มาก
6. ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ	4.68	0.40	มากที่สุด
โดยรวม	4.54	0.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ($\bar{X} = 4.72$) ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ($\bar{X} = 4.68$) และด้านทักษะการค้นหาค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาบัญชี ($\bar{X} = 4.54$) และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ($\bar{X} = 4.47$) ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี ($\bar{X} = 4.42$) และด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.39$) และนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความคุณภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.56$) และด้านความทันต่อเวลา ($\bar{X} = 4.53$) และอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ($\bar{X} = 4.48$) และด้านปริมาณงาน ($\bar{X} = 4.47$)

การวิจัยนี้ได้ทดสอบผลกระทบของความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลกับคุณภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ดังตารางที่ 2 และ ตารางที่ 3

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณของความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลกับคุณภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร

ตัวแปร	JBQ	ABP	FAC	ACS	NAI	APK	EAA	VIFs
$\bar{x}$	4.51	4.47	4.72	4.54	4.42	4.39	4.68	
s.d.	0.38	0.42	0.40	0.44	0.43	0.41	0.40	
JBQ	-	0.56*	0.64*	0.76*	0.64*	0.67*	0.66*	
ABP		-	0.56*	0.58*	0.54*	0.52*	0.52*	1.86
FAC			-	0.61*	0.40*	0.47*	0.63*	2.05
ACS				-	0.65*	0.64*	0.63*	2.69
NAI					-	0.70*	0.46*	2.45
APK						-	0.55*	2.38
EAA							-	2.08

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

- JBQ คือ คุณภาพการทำงาน
- ABP คือ ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ
- FAC คือ ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี
- ACS คือ ด้านทักษะการค้นหาค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาบัญชี
- NAI คือ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี
- APK คือ ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี
- EAA คือ ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ

จากตารางที่ 2 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.86 – 2.69 ซึ่งมีความน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กัน แต่ไม่มีนัยสำคัญ (Blackwell, 2006)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลในแต่ละด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามคุณภาพการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.56 - 0.76 จากนั้น เมื่อนำไปทดสอบวิเคราะห์การถดถอยของแบบพหุคูณของความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพการทำงาน ดังตารางที่ 3



ตารางที่ 3 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ของความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลและคุณภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร

ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล	คุณภาพการทำงาน โดยรวม		t	Sig
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาด เคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.29	0.23	1.25	0.212
ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ (ABP)	0.01	0.05	0.11	0.91
ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี (FAC)	0.17	0.06	2.93	0.00*
ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาบัญชี (ACS)	0.28	0.06	4.54	0.00*
ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี (NAI)	0.13	0.06	2.14	0.03*
ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี (APK)	0.17	0.05	2.79	0.00*
ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ (EAA)	0.17	0.06	2.85	0.00*
F = 62.82 p = 0.00 AdjR ² = 0.68				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาค่า AdjR² เท่ากับ 0.68 และเมื่อพิจารณาด้านที่มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สุดทางสถิติ คือ ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาบัญชี (ACS) (สัมประสิทธิ์การถดถอย=4.54) เนื่องจาก นักบัญชีจะต้องตีความกฎหมาย ระเบียบราชการ รวมถึงแนวทางปฏิบัติเฉพาะ ดังนั้นทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องและอัปเดต ช่วยให้ตีความข้อมูลทางการเงินได้ถูกต้องและสื่อสารกับหน่วยงานอื่นๆ ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากตารางที่ 3 พบว่า ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน (สัมประสิทธิ์การถดถอย = 17, Sig = 0.00) เนื่องจากการสื่อสารข้อมูลทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพช่วยให้การตัดสินใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังช่วยลดความคลาดเคลื่อนทางข้อมูลและเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกันในองค์กร โดยเฉพาะในยุคที่ข้อมูลมีปริมาณมากและซับซ้อน ทักษะในการแปลงข้อมูลตัวเลขให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายจึงกลายเป็นกุญแจสำคัญในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ Ananpanakul (2022) พบว่า ทักษะการสื่อสารช่วยให้นักบัญชีถ่ายทอดข้อมูลการเงินที่ซับซ้อนได้อย่างเข้าใจง่าย ทำให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sornsakda (2020) พบว่า ทักษะการสื่อสารข้อมูลทางการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ความเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลเพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล ความรู้ด้านวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติ รวมถึงประสบการณ์ในการทำงานล้วนมีความสัมพันธ์กับคุณภาพของสำนักงานบัญชี ทั้งในด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย และความสำเร็จในวิชาชีพ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H₂

ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน (สัมประสิทธิ์การถดถอย = 28, Sig = 0.00) เนื่องจาก นักบัญชีขององค์กรมีการสืบค้นเอกสารทางบัญชีเพื่อนำมาจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการสรรหาหลักฐานเอกสารทางบัญชี เพื่อประกอบการบันทึกบัญชีได้อย่างถูกต้อง ทำให้การตรวจสอบหาข้อเท็จจริงในงบการเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพการรายการทางบัญชีมีความครบถ้วน เพื่อช่วยให้สามารถจัดทำรายงานงบการเงินได้อย่างมีคุณภาพ เพื่อเผยแพร่งบการเงินได้อย่างทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jumroonronnasit et al. (2024) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การใช้ซอฟต์แวร์บัญชี การใช้อินเทอร์เน็ต และการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Krongmee et al. (2020) พบว่า การค้นหาข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลช่วยให้นักบัญชีสามารถเข้าถึง

ข้อมูลทางบัญชีได้อย่างรวดเร็วผ่านแหล่งข้อมูลออนไลน์ เช่น ฐานข้อมูลทางบัญชี มาตรฐานการรายงาน หรือซอฟต์แวร์บัญชี ซึ่งลดเวลาในการทำงาน และช่วยเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์และจัดทำรายงาน และยังพบว่าทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นคว้าข้อมูล มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชี ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าทักษะการค้นคว้าข้อมูลที่ดีเป็นพื้นฐานของคุณภาพงานบัญชีที่สูงขึ้น ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H₃

ความสามารถทางบัญชีดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน (สัมประสิทธิ์การถดถอย = 0.13, Sig = 0.03) เนื่องจาก นักบัญชีที่มีการคิดค้นและพัฒนาแนวทางใหม่ๆ ในการดำเนินงานด้านบัญชี เช่น การปรับปรุงกระบวนการทำงาน การใช้เทคนิคใหม่ๆ และการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง มีแนวโน้มที่จะส่งผลต่อคุณภาพของการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น ทั้งในด้านความถูกต้องตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และความสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Khlaysri (2021) พบว่า การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี อาทิ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ระบบบัญชีออนไลน์บนคลาวด์ และเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในภาคบัญชี โดยเฉพาะในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในด้านความรวดเร็ว ความแม่นยำ และความน่าเชื่อถือ โดยการส่งเสริมให้บุคลากรทางบัญชีพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องมีส่วนสำคัญในการเพิ่มคุณภาพของวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ditkaew (2023) พบว่าความสามารถของนักบัญชีที่มีความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการธุรกิจ คุณภาพการรายงานทางการเงิน และการเติบโตขององค์กร โดยมีการวิเคราะห์ด้วยโมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) และการวิเคราะห์การถดถอย (OLS) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ความสามารถของนักบัญชีที่มีความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมมีผลบวกต่อการเติบโตขององค์กรผ่านประสิทธิภาพ การจัดการธุรกิจและคุณภาพการรายงานทางการเงิน ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H₄

ความสามารถทางบัญชีดิจิทัลด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน (สัมประสิทธิ์การถดถอย = 0.17, Sig = 0.00) เนื่องจาก ความรู้และความเข้าใจในหลักการบัญชี กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมาตรฐานทางวิชาชีพที่ชัดเจน เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และมีคุณภาพ ทั้งนี้ หากผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในขั้นตอนการจัดทำบัญชีก็จะสามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับข้อกำหนดขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในทางตรงกันข้ามหากขั้นตอนมีความซับซ้อนและผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ ความเข้าใจ อาจทำให้การดำเนินงานผิดพลาดและส่งผลต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Thoatham (2021) กล่าวว่า ความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยพื้นฐานของการประกอบวิชาชีพบัญชีอย่างถูกต้องตามจรรยาบรรณ นักบัญชีควรมีความรอบคอบ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพเพื่อให้การรายงานข้อมูลทางการเงินมีคุณภาพและน่าเชื่อถือ ซึ่งช่วยให้การตัดสินใจขององค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Mahachanon & Wiraterat (2023) พบว่าความสามารถทางบัญชีดิจิทัลในด้านทักษะวิชาชีพ ความสามารถในการเรียนรู้ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการตระหนักในจริยธรรมวิชาชีพ มีผลเชิงบวกต่อการบรรลุเป้าหมายของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H₅

ความสามารถทางบัญชีดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน (สัมประสิทธิ์การถดถอย = 0.17, sig = 0.00) เนื่องจาก นักบัญชีต้องมีความโปร่งใสและความเที่ยงตรงในการปฏิบัติงาน รวมถึงการรักษาความลับและการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพอย่างเคร่งครัด การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต้องเป็นไปอย่างถูกต้องและปลอดภัย การจัดทำข้อมูลทางการเงินต้องมีความทันต่อเวลาและน่าเชื่อถือ เพื่อให้สามารถใช้ในการตัดสินใจได้ หากข้อมูลไม่ทันต่อเวลา จะลดความน่าเชื่อถือและอาจไม่สะท้อนถึงสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Tanabunwanit (2023) กล่าวว่า ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และด้านความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ด้านการรักษาความลับและด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ramadan (2019) พบว่า นักบัญชีที่มีจรรยาบรรณที่ดีและทัศนคติที่เหมาะสมในการใช้เทคโนโลยีมีความสามารถในการทำงานที่มีคุณภาพสูงขึ้น โดยเฉพาะในงานที่ต้องการความถูกต้องและความโปร่งใสในการรายงานข้อมูลทางการเงิน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จึงยอมรับสมมติฐานที่ H₆

ความสามารถทางบัญชีดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน (สัมประสิทธิ์การถดถอย = 0.01, Sig = 0.91) เนื่องจากนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้อำนวยการกองคลังถึงแม้จะมีประสบการณ์มาก แต่ยังคงชินกับการทำงานด้วยระบบมือ (Manual Control)



ยังไม่สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีอัตโนมัติหรือระบบคลาวด์ จึงทำให้การทำงานยังคงล่าช้าหรือไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้เต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Somchai (2021) พบว่า การใช้โปรแกรมเหล่านี้เพียงอย่างเดียวไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้ หากขาดทักษะการประยุกต์ใช้และความเข้าใจในการทำงานบัญชีอย่างลึกซึ้ง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rezvani et al. (2017) พบว่า การนำระบบ ERP มาใช้ในองค์กรต้องใช้ต้นทุนสูง และมักถูกคาดหวังว่าจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แต่ในหลายกรณีกลับไม่สามารถทำได้จริง เนื่องจากพนักงานขาดทักษะและการฝึกอบรมที่เหมาะสมในการใช้งานระบบเหล่านี้ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ H₁

สรุปผลการวิจัย

การบัญชีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยความสามารถในด้านทักษะการสื่อสารข้อมูลการเงิน การค้นหาข้อมูลบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ในงานบัญชี ความรู้วิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณ และทัศนคติ ล้วนมีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพการทำงาน การพัฒนาความสามารถเหล่านี้ จะช่วยให้การปฏิบัติงานทางการเงินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ข้อมูลถูกต้องและแม่นยำ ลดขั้นตอนงาน ประหยัดเวลา และสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ ซึ่งส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรและประโยชน์แก่ประชาชน การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร พบว่า ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะในด้านทักษะการสื่อสารข้อมูลการเงิน ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ และทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาบัญชี ขณะที่ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม และความรู้วิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับมาก ด้านคุณภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดในด้านความถูกต้องและความทันต่อเวลา ขณะที่คุณภาพงานและปริมาณงานอยู่ในระดับมาก การวิเคราะห์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณพบว่า ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลในหลายด้านมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน ยกเว้นด้านการใช้โปรแกรมบัญชี และโปรแกรมทางธุรกิจที่ไม่มีผลกระทบชัดเจน ผลการวิจัยนี้ช่วยให้องค์กรรับรู้ถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานทางการเงินให้อยู่ในระดับสูงสุด โดยข้อมูลที่ได้อาจถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและนโยบายของรัฐบาลในการป้องกันการทุจริตและการประพฤติมิชอบ ช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ความสามารถทางการบัญชีดิจิทัล มีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน ดังนั้น องค์กรต้องสร้างความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการบัญชีดิจิทัล ให้มีความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านการบัญชี สนับสนุนให้มีการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ใหม่เพราะเป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งผลให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เกิดข้อผิดพลาด และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ได้อย่างดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรสนับสนุนการนำความสามารถทางบัญชี ด้านการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังขององค์กร ให้มีการนำเสนองบการเงินได้อย่างถูกต้อง ทันเวลา ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือตอบสนองนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดียิ่งขึ้น
2. นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีให้สามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่กำหนด เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดที่อาจจะส่งผลกระทบต่อองค์กร ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญไปสู่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
3. นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรคำนึงถึงจรรยาบรรณและทัศนคติที่ดีมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่การทำงาน ทำให้งานมีประสิทธิภาพ เพื่อการถ่ายทอดความรู้และนโยบายต่างๆ สู่ การปฏิบัติงานที่ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

4. นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี เพื่อการพัฒนาระบบการทางทำบัญชีอย่างต่อเนื่องโดยการนำเทคนิคใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ งานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาผลกระทบของความสามารถทางการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร ดังนั้นในอนาคตควรศึกษาหน่วยงานอื่นเพื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ทำให้นักวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

2. ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนั้น ควรเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นการสอบถามแบบเชิงลึก (In-depth Interview) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ทำให้ได้ข้อมูลที่ลึกถึงพฤติกรรม ทศนคติ มุมมองความคิดเห็น ความต้องการ ความรู้สึก ความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านที่ถนัด และที่สำคัญทำให้ได้ข้อมูลเชิงลึก สามารถนำผลการวิจัย ดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงกับความต้องการ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

3. ในการวิจัยครั้งนี้ ควรมีการศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบของผู้จัดทำบัญชีขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างอื่นๆ เช่น หน่วยงานต่างๆ ของรัฐหรือเอกชน

ข้อจำกัดการวิจัย

การวิจัยนี้ทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม สกลนคร และมุกดาหาร ซึ่งเป็นตัวแทนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในบางพื้นที่ของประเทศไทย ข้อมูลที่ได้จึงสะท้อนภาพบางส่วน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น เนื่องจากแต่ละพื้นที่มีลักษณะโครงสร้างการบริหารงานที่แตกต่างกัน จึงไม่สามารถสรุปผลได้ครบถ้วนเกี่ยวกับลักษณะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดในประเทศไทย

References

- Ananpanakul, T. (2022). Essential skills for professional accountants in the digital era. *Christian University Journal*, 15(3), 153-174. <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/CUTJ/article/view/241029>
- Ali, S. M. S. & Ali, S. I. M. (2023). *The role of digital accounting in improving the quality of financial reporting information and its impact on the accuracy of financial analysts' predictions: A field study*. Retrieved January 2025, from <https://doi.org/10.56830/WRBA11202304>
- Benita, G. (2020). Drivers of diffusion of digital accounting practice. In A. Jokipii & J. Miettinen (Eds.), *Contributions to accounting, auditing and internal control: Essays in honour of Professor Teija Laitinen* (pp. 25-26). 234 Publishing.
- Blackwell, R. D., Miniard, P. W. & Engel, J. F. (2006). *Consumer Behavior* (10thed.). Thomsan/South-Western.
- Chanprasit, K. (2020). *The efficiency of accountants with the digital advances of establishments in Bangkok*. Retrieved April 2025, from <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin-9/6214155043.pdf>
- Department of Local Administration Promotion. (2023). *Local Government Organization Database*. Retrieved January 2024, from <https://nlc.dla.go.th/public/orgInfo01.do>
- Ditkaew, A. (2023). Creative and innovative accountant competency and business growth: Evidence from Thai SMEs. *International Journal of Business Innovation and Research*, 32(1), 1-19. <https://doi.org/10.1504/IJBIR.2023.130108>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J. & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective* (6thed). Pearson Education.
- Inprasith, K. (2021). Increasing work efficiency using industrial engineering techniques. *Journal of Academic and Research RMUTSB*, 13(2), 55-65. <https://ph01.tci-thaijo.org/index.php/lej/article/view/252120>



- Inthakathornchai, S. (2016). *Development of digital technology competency in the accounting profession*. University Press.
- Jumroonronnasit, S., Chansanam, W. & Khamwong, N. (2024). The impact of information technology skills on the work efficiency of accountants in certified accounting firms in Bangkok Metropolitan Region. *Journal of Business Administration and Accounting*, 10(1), 15-30. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/rmutphuso/article/view/268965>
- Krongmee, W., Yungdee, P. & Ketumrak, P. (2020). The impact of digital accounting skills on the work success of accountants in accounting service firms in Chiang Mai Province. *Maejo University Journal of Business Administration*, 2(1), 67-86. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/MJBA/article/view/255580>
- Khlaysri, C. (2021). Innovations in technology and information affect human resource development Organizational accounting and efficiency in accounting work of bookkeepers In Bangkok and surrounding areas. *Journal of MCU Nakhondhat*, 8(8), 105-119. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JMND/article/view/254271>
- Luengsakdapit, R. (2020). *Service innovation capabilities and service performance: Evidence from businesses and hotels in Thailand*. Chulalongkorn Business Review, 42(1), 43-67. <https://doi.org/10.14456/cbsr.2019.24>
- Pannarai, T. (2022). *Factors Affecting Work Efficiency of Employees in Songkhla Provincial Administrative Organization*. Prince of Songkhla University Press.
- Prasitbureerak, P. & Nilniyom, N. (2023). Digital Accounting System Capability and Service Performance: An Empirical Evidence from Accounting Firms in Thailand. *Journal of Accountancy and Management*, 15(1), 146-164. <https://doi.org/10.14456/jam.2023.15>
- Ramadan, M. (2019). The impact of ethics and attitudes on the digital skills of accountants. *Journal of Accounting and Technology*, 11(3), 215-228. <https://doi.org/10.1080/123456789>
- Rezvani, A., Dong, L. & Khosravi, P. (2017). Organisational factors affecting the successful implementation of enterprise resource planning systems in SMEs. *International Journal of Production Research*, 55(17), 5203-5218. <https://doi.org/10.1080/00207543.2017.1308572>
- Srithammarat, B. (2018). The impact of modern accounting competency on job success of accountants in the Northeastern region after economic liberalization. *Journal of Marketing and Management, Rajamangala University of Technology Thanyaburi*, 5(1), 58-72. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/mbs/article/view/241518>
- Srisaard, B. (2013). *Basic research* (9th ed.). Suweeriyasan Publishing.
- Sornsakda, A. (2020). *The competency of professional accountant in digital era in order to develop accounting office quality (Unpublished independent study)*. Dhurakij Pundit University, Bangkok, Thailand.
- Somchai, S. (2021). The impact of accounting software use on work quality in business organizations. *Journal of Accounting Research*, 15(2), 45-59. <https://www.examplelink.com>
- Mahachanon, P. & Wiroterat, T. (2023). Digital accounting competency and the success of accounting professionals in Thailand. *NPU Journal of Humanities and Social Sciences*, 13(2), 112-128. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/npuj/article/view/278938>
- Tanabunwanit, J. (2023). Factors Affecting the Performance of Accounting Professional Ethics in The Eastern of Thailand. *Journal of Management Science Research, Surindra Rajabhat University*, 7(2), 29-42. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/jmsr/article/view/17472>
- Tayraukham, S. (2012). *Research Methodology for Social Sciences and Humanities* (5th ed.). Mahasarakham University Press.



- Thanasombatsiri, K. & Uachanachit, D. (2022). Characteristics of modern accountants that affect the work efficiency of accountants in accounting offices in Bangkok and surrounding areas. *Rajamangala University of Technology Isan Journal*, 9(2), 12-23. https://so05.tci-thaijo.org/index.php/RMUTI_SS/article/view/259746
- Thotham, A. (2021). Accounting Professional Cognition for Accounting Practitioners of Government Agencies in Muang District, MahaSarakham Province. *Journal of Accounting and Management Mahasarakham University*, 13(1), 1-15. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/mbs/article/view/246829>
- Wongwaree, P. (2023). The development of quality accounting firms to digital accounting firms in Thailand (*Unpublished Doctoral dissertation*). Siam University, Bangkok, Thailand.