

บทความที่ :

Article :

19

การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ
ประชาชนในการพัฒนาเมืองโบราณอุทองขององค์การ
บริหารการพัฒนา พื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่าง
ยั่งยืน (องค์การมหาชน)

Administration to Promote People Participation
in Development of the Designated Area of
U-Thong Ancient Town of the Designated
Areas for Sustainable Tourism Administration
(Public Organization)

พิภพ บุญธรรม*

Piphop Bulthum

*

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีส
เทิร์นเอเชีย จังหวัดปทุมธานี 12100 [Ph.D. Candidate in Public Administration, School of
Public Administration, Easrterm Asia University, Phathum Thani Province 12100
(pi9229@hotmail.com)]

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) (2) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) และ (3) ยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณ อุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ระเบียบวิธีวิจัยของการศึกษานี้ ได้ออกแบบรูปแบบการวิจัยให้เป็นวิธีการวิจัยแบบผสมโดยเน้นการวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักและใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเสริม การวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลสนามจากกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนมาก โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง ได้ค่าเท่ากับ 0.96 และผ่านการหาความเชื่อถือได้ที่ระดับ 0.86 ประชากรคือ ประชาชนทั้งหมดที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ของตำบลอุทง อำเภอกู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี รวม 23,792 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ของตำบลอุทงดังกล่าว จำนวน 1,112 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1-31 พฤษภาคม 2561 เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 935 ชุด/คน คิดเป็นร้อยละ 84.08 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,112 คน สำหรับวิธีวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในรูปตาราง รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างตามแนวคิดสโนว์บอลล์ และเป็นการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวคนละไม่น้อยกว่า 60 นาที ด้วยแบบสัมภาษณ์แนวลึกที่มีโครงสร้าง ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญคือ องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ

พัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยสนับสนุนค่าตอบแทนให้ประชาชนไม่มากเท่าที่ควร (2) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการที่สำคัญคือ องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษ เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยสนับสนุนค่าตอบแทน และให้ความสำคัญกับรายได้ของประชาชนเพิ่มมากขึ้น ขณะเดียวกัน องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรใช้งบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมกับกำหนดยุทธศาสตร์ในเรื่องดังกล่าวไว้ด้วย และ (3) องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรสร้างและนำยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนไปปรับใช้เป็นกลุ่มตัวชี้วัดที่สำคัญของการปฏิบัติงาน และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมตลอดทั้งนำยุทธศาสตร์ไปพัฒนาต่อยอดต่อไปในอนาคตอีกด้วย โดยยุทธศาสตร์ดังกล่าวควรประกอบด้วย 5 ด้าน เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม คุณธรรม และเทคโนโลยี

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ; การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน; การพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณ อุทง; องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)

Abstract

Objectives of this study were mainly to examine (1) problems of administration to promote people participation in development of the Designated Area of U-Thong Ancient Town of the Designated Areas for Sustainable Tourism Administration (Public Organization), (2) improvement guidelines of administration to promote people participation in development of the Designated Area of U-Thong Ancient Town of the Designated Areas for Sustainable Tourism Administration (Public Organization), and (3) strategy of improvement guidelines of administration to promote people participation in development of the Designated Area of U-Thong Ancient Town of the Designated Areas for Sustainable Tourism Administration (Public Organization). Methodology of this research was designed the research design as mixed methods research applying quantitative research as a principal and qualitative research as a supplementary. The quantitative research was survey research collecting large field data from samples with questionnaires. The questionnaires passed try out of validity check at level of 0.96 and reliability check at level of 0.86. Population was all 23,792 people residing in the areas of U-Thong Tambon in U-Thong Amphoe, Suphan Buri Province. Sampling size was 1,112 people residing in the areas of U-Thong Tambon calculated by using Taro Yamane's formula. Field data collection was operated during May 1-31, 2018, and total of 935 completed sets of questionnaire, equal to 84.08% of the 1,112 total samples, were returned. Data analysis was presented in contingency table with descriptive approach. Descriptive Statistics exercised were percentage, mean, and standard deviation. For qualitative data, in-depth interview of 12 experts, selected by the Snowball Sampling Concept with face to face interview of at least 60 minute each and structured in-depth interview form, was also applied.

Findings of this research were (1) the major problem was the Designated Areas for Sustainable Tourism Administration (Public Organization)'s people participation promotion in development of the Designated Area of U-Thong Ancient Town regarding tourism with inadequate compensation payment to people, (2) the major improvement guidelines of administration were the Designated Areas for Sustainable Tourism Administration (Public Organization) should promote people participation in development of the Designated U-Thong Ancient Town by increasingly paying compensation and giving significance to people income. In addition, the Designated Areas for Sustainable Tourism Administration (Public Organization) should spend budget with frugality, worth, and maximum benefit along with strategy formulation of that matter. and (3) the Designated Areas for Sustainable Tourism Administration (Public Organization) should form and apply the strategy of improvement guidelines of administration to promote people participation in development of the Designated Area of U-Thong Ancient Town according to the Sustainable Administration Concept as the Key Performance Indicators and implement practically and continuously. Further development of the strategy should also be done. The strategy should consist of 5 aspects arranging from the most importance to the least as follows: Economy, Quality of life, Environment, Morality, and Technology.

Keywords: Administration; people participation promotion;
development of the Designated Area of U-Thong
Ancient Town; the Designated Areas for Sustainable
Tourism Administration (Public Organization)

บทนำ

องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ชื่อย่อ คือ อพท. ตรงกับชื่อเต็มภาษาอังกฤษที่ว่า "Designated Areas for Sustainable Tourism Administration (Public Organization)" ชื่อย่อ คือ DASTA เป็นองค์การมหาชนตามกฎหมายว่าด้วยองค์การมหาชน โดยอยู่ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 120 ตอนที่ 49 ก ลงวันที่ 2 มิถุนายน พ.ศ. 2546 มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การประสานงานให้เกิดการบูรณาการการบริหารการพัฒนาพื้นที่ที่มีทรัพยากรการท่องเที่ยวที่ทรงคุณค่า โดยมีความคล่องตัวและรวดเร็วในการดำเนินงานมากกว่า ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ การบริหารการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศทั้งระยะสั้น และระยะยาว เป็นต้น ครอบคลุมถึงการบริหารจัดการ การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอู่ทอง ด้านการท่องเที่ยวขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษ เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนที่กำลังศึกษาในครั้งนี้นี้ด้วย ทั้งนี้วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งขึ้น เนื่องจากรัฐบาลมีนโยบายที่จะพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มรายได้ และกระจายรายได้ไปสู่ชุมชนท้องถิ่น โดยให้มีการบริหารและพัฒนาพื้นที่เพื่อการท่องเที่ยวในเชิงบูรณาการมืองค์กรกลางทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ และประสานงานกับท้องถิ่น หรือพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว หรือส่งเสริม และพัฒนาพื้นที่ที่มีศักยภาพในการท่องเที่ยวให้มีการบริหารจัดการพื้นที่เพื่อการท่องเที่ยวในเชิงคุณภาพ รวมทั้งสามารถระดมบุคลากร งบประมาณ และเครื่องมือเครื่องใช้มาใช้ในการบริหารจัดการท่องเที่ยวอย่างมีเอกภาพ และแก้ไขปัญหาโดยรวดเร็ว ตลอดจนส่งเสริมให้มีการนำความรู้ด้านการบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้ เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้สมควร จัดตั้งองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนขึ้นเป็นองค์การมหาชน ตามกฎหมายว่าด้วยองค์การมหาชนเพื่อปฏิบัติหน้าที่และจัดทำภารกิจดังกล่าว จึงจำเป็นต้องตราพระราชกฤษฎีกานี้ (ที่มา : องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่าง

ยั่งยืน. คู่มือเกณฑ์มาตรฐานการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน (ออนไลน์) ค้นเมื่อ 25 พฤษภาคม 2561

อำนาจหน้าที่หรือพันธกิจหลักประการหนึ่งขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) คือ การพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มรายได้ และกระจายรายได้ไป สู่ชุมชนท้องถิ่น องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) จึงจัดตั้งสำนักท่องเที่ยวโดยชุมชน (สทช.) ขึ้นเพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำงานร่วมกับชุมชนในพื้นที่พิเศษ เพื่อพัฒนาศักยภาพชุมชน และเตรียมความพร้อมด้านการบริหารจัดการการท่องเที่ยวในชุมชนของตนเอง เพื่อให้เกิดการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่ยั่งยืนขึ้นมาเป็นต้นแบบในการขยายผลไปยังชุมชนอื่น ๆ ต่อไป ดังนั้น สำนักท่องเที่ยวโดยชุมชนจึงเป็นหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ที่มีกระบวนการพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่เน้นการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน และทำงานร่วมกับภาคีผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ที่จะช่วยส่งเสริมให้การพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนมีความยั่งยืน โดยหน้าที่หลักขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน คือ การเป็นตัวกลางเพื่อประสาน ส่งเสริมและสนับสนุน ทั้งชุมชนและภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ให้สามารถทำงานพัฒนาการท่องเที่ยวร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์ประกอบของคณะทำงานที่ประกอบไปด้วยตัวแทนหน่วยงานทุกภาค ทำให้การพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ผ่านการระดมสมอง วางแผน ติดตาม และประเมินผลอย่างรอบด้าน เกิดการบูรณาการองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ จากการมีส่วนร่วมของแต่ละภาคส่วนเพื่อประโยชน์ของชุมชน

คำว่า "พื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน" นั้น พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546 ได้กำหนดพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ไว้ 6 แห่ง ดังนี้ (1) พื้นที่พิเศษหมู่เกาะช้างและพื้นที่เชื่อมโยง (2) พื้นที่พิเศษเมืองพัทยาและพื้นที่เชื่อมโยง (3) พื้นที่พิเศษอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร (4) พื้นที่พิเศษเลย (5) พื้นที่พิเศษเมืองเก่าแก่น และ (6) พื้นที่พิเศษเมืองโบราณอู่ทอง แต่ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้มุ่งศึกษาเฉพาะพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอู่ทองในอำเภอ

อุทอง จังหวัดสุพรรณบุรีเท่านั้น โดยมุ่งเน้นศึกษาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทอง ด้านการท่องเที่ยวขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาด้านรัฐประศาสนศาสตร์ หรือการบริหารจัดการของหน่วยงาน ของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อ “พัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ” อันได้แก่ “องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)” ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ โดยเป็นองค์การมหาชนตามกฎหมายว่าด้วยองค์การมหาชน อยู่ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยการศึกษาครั้งนี้ มี “ปัญหาการวิจัย” ซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการในเรื่องที่ “องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทองด้านการท่องเที่ยว ไม่มาก ไม่ครอบคลุม และไม่กว้างขวางเท่าที่ควร” ปัญหาการวิจัยที่กล่าวมานี้ เป็นปัญหาที่สำคัญและกำลังประสบอยู่ พร้อมกันนั้นผู้ศึกษายังได้นำปัญหาดังกล่าวตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนไปปรับใช้ในแบบสอบถามเพื่อช่วยให้กลุ่มตัวอย่างที่ ตอบแบบสอบถามเข้าใจ และตอบคำถามได้ตรงประเด็น และเจาะจงเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้แล้ว องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ยังประสบปัญหาเกี่ยวกับ การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทองด้านการท่องเที่ยวตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ดังนี้ (1) **ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทองตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ** เช่น องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทองด้านการท่องเที่ยวโดยให้ความสำคัญกับรายได้ของประชาชนไม่มากเท่าที่ควร (2) **ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทองตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนด้านเทคโนโลยี** เช่น องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) บริหารจัดการ หรือส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา

พื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ และ สมาร์ทโฟน (smart phone) เป็นต้น มาใช้ไม่มากเท่าที่ควร (3) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม เช่น องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยให้ความสำคัญหรือคำนึงถึงการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ไม่มากเท่าที่ควร (4) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนด้านคุณธรรม เช่น องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) บริหารจัดการ หรือส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวด้วยความมานะ พุ้มเท หรือเอาใจใส่ไม่มากเพียงพอ และ (5) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนด้านคุณภาพชีวิต เช่น องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ หรือการประกอบอาชีพที่ดีขึ้นของประชาชนไม่มากเท่าที่ควร เหล่านี้เป็นต้น (ที่มา : จากการสัมภาษณ์แนวลึกผู้เชี่ยวชาญในประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน ได้แก่ (1) นายวีรฤดี ประวัติ ตำแหน่งโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสุพรรณบุรี และ (2) นายชัยรัตน์ เหมือนพลอย ตำแหน่งผู้อำนวยการโครงการชลประทานสุพรรณบุรี

หากการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณ

อยู่ทองด้านการท่องเที่ยวไม่มาก ไม่ครอบคลุม และไม่กว้างขวางเท่าที่ควร ย่อมมีส่วนสำคัญทำให้เกิดผลเสียต่อหน่วยงาน ต่อบุคลากรของหน่วยงาน รวมทั้งต่อประชาชนและสังคม ดังนี้

1. ผลเสียต่อหน่วยงาน คือ องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ที่สำคัญ เช่น (1) ทำให้การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่เป็นสากล และไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร และ (2) ทำให้ได้รับความเชื่อถือ และการยอมรับจากหน่วยงานอื่นไม่มากเท่าที่ควร

2. ผลเสียต่อบุคลากรของหน่วยงานคือ บุคลากรขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ที่สำคัญ เช่น (1) ทำให้การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงของบุคลากรไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (2) ทำให้ประชาชนและหน่วยงานอื่นเสื่อมใสและศรัทธาบุคลากรของหน่วยงานไม่มากเท่าที่ควร และ (3) ทำให้บุคลากรของหน่วยงานเสียขวัญและกำลังใจในการบริหารจัดการ หรือการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทง

3. ผลเสียต่อประชาชนและสังคมที่สำคัญ เช่น (1) ทำให้ประชาชนและสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหรือในการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน(องค์การมหาชน)ไม่มาก ไม่กว้างขวาง และไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร รวมตลอดไปถึงทำให้ประชาชนและสังคมได้รับการบริการ และการอำนวยความสะดวกอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพในเรื่องดังกล่าว ไม่มากเท่าที่ควรด้วย (2) ทำให้ประชาชนและสังคมได้รับการตอบสนองและได้รับความพึงพอใจในเรื่องการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ไม่มากเท่าที่ควร และ (3) ทำให้ประชาชนและสังคมยอมรับและศรัทธาในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วม

ร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ไม่มากเท่าที่ควร

จากการศึกษาความเป็นมา อำนาจหน้าที่ ปัญหาการวิจัย และตัวอย่างปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน รวมถึงตลอดทั้งความสำคัญของปัญหาการวิจัยข้างต้น จึงทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง “การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)” อันจะเป็นประโยชน์ทั้งในทางวิชาการ ทางปฏิบัติต่อหน่วยงาน รวมทั้งประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)
2. ศึกษาแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณ อุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)
3. ศึกษายุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)

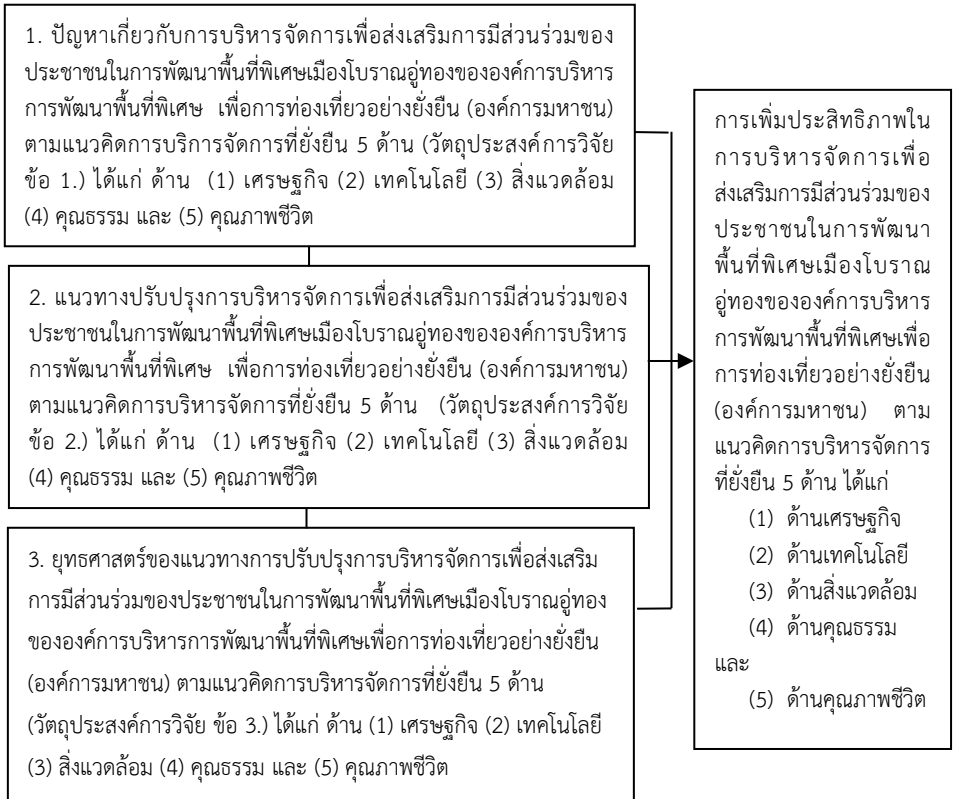
กรอบแนวคิดการวิจัย

โดยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยในการศึกษา เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน ประกอบด้วย กรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ (เหตุ) และกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรตาม (ผล-ในทิศทางที่ดีขึ้นกว่าเดิม) ในลักษณะที่มีความสำคัญอย่างเป็นเหตุเป็นผลต่อกัน (causality) โดย

กรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ (เหตุ) คือ "การบริหารจัดการที่ยั่งยืน (Sustainable Administration Concept) 8 ด้าน" ได้แก่ ด้าน (1) เศรษฐกิจ (2) เทคโนโลยี (3) ส่วนรวม (4) สิ่งแวดล้อม (5) คุณธรรม (6) คุณภาพชีวิต (7) ความสมดุล และ (8) เครือข่าย (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2559, หน้า 310). 50 แนวคิด ตัวชี้วัด ตัวแบบของการบริหารจัดการ และการบริหารจัดการที่ยั่งยืน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร.) แต่ผู้ศึกษานำมาปรับใช้ 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) เศรษฐกิจ (2) เทคโนโลยี (3) สิ่งแวดล้อม (4) คุณธรรม และ (5) คุณภาพชีวิต ต่อจากนี้ไปเรียกว่า "การบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน" ในส่วนของตัวแปรตาม (ผล-ในทิศทางที่ดีขึ้นกว่าเดิม) คือ “การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน” ผู้ศึกษาได้มีการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (เหตุ) กับตัวแปรตาม (ผล) ในลักษณะที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์ อย่างเป็นเหตุเป็นผลต่อกัน ผลที่จะได้รับหรือผลที่จะตามมาในทิศทางที่ดีขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งที่ดีขึ้นกว่าเดิม (change for the better) ดังภาพ 1

ตัวแปรอิสระ (เหตุ)

ตัวแปรตาม

(ผลที่เป็นไปในทิศทาง
ที่ดีขึ้นกว่าเดิม)

ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (เหตุ) กับตัวแปรตาม (ผล-ที่เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นกว่าเดิม) ที่มีความสัมพันธ์อย่างเป็นเหตุเป็นผลกันและ จัดกลุ่มตามวัตถุประสงค์การวิจัย 3 ข้อ

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นวิธีดำเนินการรูปแบบการวิจัย (research design) ให้เป็นวิธีการวิจัยแบบผสมซึ่งเน้น (1) การวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 โดยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เป็นหลัก และ(2) การวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 20 เป็นข้อมูลเสริมเพื่อนำข้อมูลมาเสริมและเทียบเคียงกับการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

การวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนทั้งหมดที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ของตำบลอุทงซึ่ง เป็นตำบลอันเป็นที่ตั้งของพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดสุพรรณบุรี รวมประชากร 23,792 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. (2012). *Mathematics For Economists: An Elementary Survey*. Whitefish, Montana: Literary Licensing, LLC.) ที่ระดับความเชื่อมั่น 97.0% หรือที่ระดับความคลาดเคลื่อน 3% หรือ 0.03 ได้กลุ่มตัวอย่างประชาชนในพื้นที่ของตำบลอุทงจำนวน 1,112 คน

การวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นลักษณะของการสัมภาษณ์แบบลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้ข้อมูลเป็นหลัก ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ หรือมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน จำนวน 9 คน เป็นการสุ่มตัวอย่างตามแนวคิดสโนว์บอล (Snowball Sampling Concept) (หรือเรียกว่า การสุ่มตัวอย่างแบบเครือข่าย (network sampling) หรือ แบบลูกโซ่) (Leo A. Goodman. (1961, pp. 148-170). “Snowball Sampling”, *Annals of Mathematical Statistics* 32, 1 (1961): 148-170. และ Patrick Biernacki and Dan Waldorf. (1981, pp.141-163). “Snowball Sampling: Problems and Techniques of Chain Referral Sampling”, *Sociological Methods & Research* 10, 2 (1981): 141-163.) ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเสริมการวิจัยเชิงปริมาณ โดยทำการสัมภาษณ์แบบลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเองทีละคน หรือทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเองแบบตัวต่อตัวทีละคนๆ ละ ไม่น้อยกว่า 60 นาที

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาทำการศึกษาทบทวนวรรณกรรม กับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของประชาชน ยุทธศาสตร์ การบริหารจัดการที่ยั่งยืน และการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) แล้วสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดของการวิจัย นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบพิจารณาและได้รับการปรับปรุงตามคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หรือคณาจารย์และผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อเป็นการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา หรือหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of item Objective Congruence หรือ IOC) (Ronna C. Turner and Laurie Carlson. (2003, pp. 163-171). “Indexes of Item-Objective Congruence for Multidimensional Items, *International Journal of Testing* 3, 2, 2003: 163-171.) ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.96 หลังจากนั้น พิจารณาปรับข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หรือคณาจารย์และผู้เชี่ยวชาญ โดยพัฒนารูปแบบของเครื่องมือให้เหมาะสมในการใช้เข้าใจง่ายและสะดวกในการตอบ และนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบ (pretest หรือ try out) เพื่อทดสอบหาความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรจริง จำนวน 50 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อถือได้หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ ครอนบาค (Cronbach’s Alpha Coefficient) (Lee Joseph Cronbach. (1990, pp. 31-54). *Essential of Psychological Testing*. Fifth Edition. New York: Harper and Row Publishers Inc.) ในการวิเคราะห์ ถ้าได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป จึงจะถือว่าแบบสอบถามดังกล่าวน่าเชื่อถือได้ และสามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงได้ ผลการวิเคราะห์ที่ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา หรือได้ค่าครอนบาคเท่ากับ 0.86 ซึ่งสูงกว่า 0.70 ขึ้นไป แสดงว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือสามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้ สำหรับงานวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยเชิงคุณภาพแบบสัมภาษณ์แนวลึกที่มีโครงสร้าง (structured in-

depth interview form) ซึ่งผ่านการทดสอบเพื่อหาความเที่ยงตรง (validity) (Bonnie K. Nastasi and Stephen L. Schensul (2005, pp. 177-195). "Contributions of Qualitative Research to the Validity of Intervention Research", Journal of School Psychology, Volume 43, Issue 3, (May-June 2005): 177-195.) แบบสัมภาษณ์มีความเกี่ยวเนื่องกับข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การแจกและการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ดำเนินการระหว่างวันที่ 1-31 พฤษภาคม 2561 ผู้ศึกษาได้จัดทำหนังสือขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลจาก คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย จากนั้นผู้ศึกษาและผู้ช่วยอีก 5 คน ได้ร่วมกันแจกแบบสอบถาม จำนวน 1,112 ชุด/คน เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในเขตพื้นที่ของตำบลอุ้มทอง อำเภ่อู้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งเป็นตำบลอันเป็นที่ตั้งของพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุ้มทอง และเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้ จำนวน 935 ชุด/คน ($n=935$) คิดเป็นร้อยละ 84.08 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,112 คน สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาทำการสัมภาษณ์แนวลึกหรือทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเองทีละคน (In-Depth or One-On-One Interviews) หรือทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเองแบบตัวต่อตัว (face to face interview) ทีละคน ๆ ละไม่น้อยกว่า 60 นาที รวม 9 คน ดำเนินการระหว่างวันที่ 2 - 6 มิถุนายน 2561

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ (percentage) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) หรือ S.D ในการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชากรต่อ (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุ้มทองขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) (2) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุ้มทองขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การ

มหาชน) และ (3) ยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านเทคโนโลยี 3) ด้านสิ่งแวดล้อม 4) ด้านคุณธรรม และ 5) ด้านคุณภาพชีวิต สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ หลังจากสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาประมวล (จัดกลุ่ม) แปรความ วิเคราะห์ และเขียนพรรณนาหรือบรรยาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,112 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 551 คน คิดเป็นร้อยละ 58.93 เป็นชาย และเป็นเพศหญิง จำนวน 384 คน คิดเป็นร้อยละ 41.07 และในระดับการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.80 และระดับการศึกษาปริญญาตรี หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 29.20 ส่วนผลการวิจัยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยมีดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1.) ในแต่ละด้าน เมื่อพิจารณารายด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) เศรษฐกิจ (2) เทคโนโลยี (3) สิ่งแวดล้อม (4) คุณธรรม และ (5) คุณภาพชีวิต โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ คำถามที่ว่า “องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) บริหารจัดการ หรือส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยสนับสนุนค่าตอบแทนให้ประชาชนไม่มากเท่าที่ควร” ($\bar{X}$ 2.27, S.D. 0.64 เห็นด้วยระดับมาก 352 คน)

2. แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหาร

จัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2.) ในแต่ละด้าน เมื่อพิจารณารายด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ดังกล่าว โดยแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ คำถามที่ว่า “องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรบริหารจัดการ หรือส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยสนับสนุนคำตอบแทน และให้ความสำคัญกับรายได้ของประชาชนเพิ่มมากขึ้น” ($\bar{X}$ 2.56, S.D. 0.54 เห็นด้วยระดับมาก 550 คน)

3. ยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3) ในแต่ละด้าน เมื่อพิจารณารายด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ดังกล่าว โดยยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ คำถามที่ว่า “การที่องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) มียุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนโดยสนับสนุนคำตอบแทน และให้ความสำคัญกับรายได้ของประชาชนรวมทั้งสร้างแกนนำต้นแบบ และยึดหลักธรรมาภิบาล” ($\bar{X}$ 2.59, S.D. 0.58 เห็นด้วยระดับมาก 594 คน)

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 9 คน ต่อแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน สำหรับข้อคำถาม 2 ข้อ ได้แก่ 1) คำถามที่ว่า “องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรบริหารจัดการ หรือส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยสนับสนุน

คำตอบแทน และให้ความสำคัญกับรายได้ของประชาชนเพิ่มมากขึ้น" พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักทั้งหมด 9 คน ล้วนเห็นด้วยกับคำถามดังกล่าว 2) คำถามที่ว่า "การที่องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) มียุทธศาสตร์ของ แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงตาม แนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนโดยสนับสนุนคำตอบแทน และให้ความสำคัญกับรายได้ของประชาชน รวมทั้งสร้างแกนนำต้นแบบ และยึดหลักธรรมาภิบาล" พบว่า ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนใหญ่ จำนวน 8 คน จากทั้งหมด 9 คน ล้วนเห็นด้วยกับคำถามดังกล่าว

สรุปผลและอภิปรายผล

สรุปผล

1. สรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน (2) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ล้วนเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 5 ด้าน และ (3) ยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ดังตาราง 1

ตาราง 1 สรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ และยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน จำแนกตามค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) แต่ละด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ (กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลาง)	ลำดับ	แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ (กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมาก)	ลำดับ	ยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ (กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมาก)	ลำดับ
1) ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X}$ 2.27)	1	1) ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X}$ 2.56)	1	1) ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X}$ 2.59)	1
2) ด้านคุณภาพชีวิต ($\bar{X}$ 2.18)	2	2) คุณภาพชีวิต ($\bar{X}$ 2.51)	2	2) ด้านคุณภาพชีวิต ($\bar{X}$ 2.48)	2
3) ด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}$ 2.07)	3	3) ด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}$ 2.48)	3	3) ด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}$ 2.47)	3
4) ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X}$ 2.00)	4	4) ด้านคุณธรรม ($\bar{X}$ 2.46)	4	4) ด้านคุณธรรม ($\bar{X}$ 2.44)	4
5) ด้านคุณธรรม ($\bar{X}$ 1.92)	5	5) ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X}$ 2.42)	5	5) ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X}$ 2.41)	5

จากตาราง 1 ข้างต้น สรุปผลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ **หนึ่ง** (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ (2) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ และ (3) ยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยที่เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นไปในทิศทางเดียวกันหรือเหมือนกัน 3 ด้านแรก ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านคุณภาพชีวิต และด้านสิ่งแวดล้อม **สอง** สำหรับ (1) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ และ (2) ยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นไปในทิศทางเดียวกันหรือเหมือนกัน 5 ด้าน ได้แก่ (1) เศรษฐกิจ (2) คุณภาพชีวิต (3) สิ่งแวดล้อม (4) คุณธรรม และ (5) เทคโนโลยี

2. สรุปผลการความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 9 คน ต่อแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ และยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณ อุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)

ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักทั้งหมด 9 คน ล้วนเห็นด้วยกับคำถามที่ว่า "องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรบริหารจัดการ หรือส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยสนับสนุนคำตอบแทน และให้ความสำคัญกับรายได้ของประชาชนเพิ่มมากขึ้นและผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนใหญ่ จำนวน 8 คน จากทั้งหมด 9 คน ล้วนเห็นด้วย คำถามที่ว่า "การที่องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) มียุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนโดยสนับสนุนคำตอบแทน และให้ความสำคัญกับรายได้ของประชาชน รวมทั้งสร้างแกนนำต้นแบบ และยึดหลักธรรมาภิบาล"

อภิปรายผล

1. ผลปัญหาและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน มีความเห็นว่า องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) มี "ปัญหา" เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) เศรษฐกิจ (2) เทคโนโลยี (3) สิ่งแวดล้อม (4) คุณธรรม และ (5) คุณภาพชีวิต เนื่องจากปัญหาแต่ละด้านมีหลายปัญหาล้วนขึ้นอยู่กับมุมมองของแต่ละคน ตัวอย่างเช่น เฉพาะปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนด้านเทคโนโลยี อาจแบ่งเป็น (1) องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) บริหารจัดการหรือส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ และสมาร์ต โฟน (smart phone) เป็นต้น มาใช้ไม่มากเท่าที่ควร และ

(2) องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยใช้ระบบการให้ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ (online information system) และสื่อสังคม (social media) เป็นต้นว่า เฟสบุ๊ก (Facebook) และไลน์ (Line) ไม่มากเท่าที่ควร

2. ผลยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากต่อยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนทั้ง 5 ด้าน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับปัญหาและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน ดังนี้

1) ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรกำหนดนโยบาย แผนงาน และยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน จริงจัง และต่อเนื่องในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยสนับสนุนค่าตอบแทน และให้ความสำคัญกับรายได้ของประชาชนเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งควรใช้งบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

2) ด้านเทคโนโลยี ได้แก่ องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยว โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ และสมาร์ต โฟน (smart phone) รวมทั้งระบบการให้

ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ (online information system) และสื่อสังคม (social media) เป็นต้นว่า เฟสบุ๊ก (Facebook) และไลน์ (Line) มาใช้เพิ่มมากขึ้น

3) ด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรกำหนดนโยบาย และแผนงานที่ชัดเจน และต่อเนื่องในเรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษ เมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง พร้อมทั้งร่วมกันทำงานเป็นทีมด้วยการสร้างทีมงานที่เกาะเกี่ยวกันเป็นเครือข่ายอย่างมีอาชีพและมีประสิทธิภาพสูงขึ้นไปในหน่วยงานเพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าวด้วย เช่นนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Michael Nir. (2014). *Leadership: Building Highly Effective Teams, How to Transform Teams into Exceptionally Cohesive Professional Networks*. Third Edition. Boston, MA: Sapir Consulting US., L.L.C. ที่ให้ความสำคัญกับแนวทางการสร้างทีมงานที่เกาะเกี่ยวกันเป็นเครือข่ายอย่างมีอาชีพและมีประสิทธิภาพสูงขึ้นไปในหน่วยงาน และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Raymond Meredith Belbin. (2010). *Management Teams: Why They Succeed or Fail*. Third Edition. Burlington, Massachusetts: Elsevier. ที่สนับสนุนให้หน่วยงานปฏิบัติงานหรือยึดถือการบริหารจัดการเป็นทีม หรือการทำงานเป็นทีม หรือทีมงาน

4) ด้านคุณธรรม ได้แก่ องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยสร้างความน่าเชื่อถือ และการยอมรับจากประชาชน รวมทั้งปฏิบัติงานด้วยความมูมานะ หุ่เม หรือเอาใจใส่ เพิ่มมากขึ้น นอกจากนั้นแล้ว ควรจัดการฝึกอบรมด้านคุณธรรมและทำหลักสูตรด้านคุณธรรมด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะให้จัดการฝึกอบรมเพื่อให้นักศึกษามีคุณธรรม โดยสร้างความน่าเชื่อถือ และการยอมรับจากประชาชน รวมทั้งปฏิบัติงานด้วยความมูมานะ หุ่เมหรือเอาใจใส่ เพิ่มมากขึ้น นอกจากนั้นแล้ว ควรจัดการฝึกอบรมด้านคุณธรรมและทำหลักสูตรด้านคุณธรรมด้วย

5) ด้านคุณภาพชีวิต องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรจัดการฝึกอบรมหรือการพัฒนาบุคลากร

ทุกระดับเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและนำไปใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนาการปฏิบัติงานในเรื่องความสำคัญและความจำเป็นของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงด้านการท่องเที่ยวโดยให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ หรือการประกอบอาชีพที่ดีขึ้นของประชาชน พร้อมกันนั้น ผู้บริหารทุกระดับควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีและชัดเจนในเรื่องดังกล่าวด้วย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน ดังนี้

1) ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การที่องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) มียุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนโดยสนับสนุนค่าตอบแทนและให้ความสำคัญกับรายได้ของประชาชน รวมทั้งสร้างแกนนำต้นแบบ และยึดหลักธรรมาภิบาล

2) ด้านคุณภาพชีวิต ได้แก่ การที่องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) มียุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนโดยให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ หรือการประกอบอาชีพที่ดีขึ้นของประชาชน คำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน พร้อมกันขยายผลไปยังชุมชนอื่น ๆ ต่อไป

3) ด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การที่องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) มียุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนโดยให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งคำนึงถึงการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในลักษณะของบูรณาการ

4) ด้านคุณธรรม ได้แก่ การที่องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) มียุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุง

การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนโดยสร้างความน่าเชื่อถือ และการยอมรับจากประชาชน ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเท หรือเอาใจใส่ รวมทั้งมีการประเมินผลอย่างเป็นระบบ ชัดเจน เปิดกว้าง และผู้บริหารทุกระดับทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี เฉพาะข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีนั้น

5) ด้านเทคโนโลยี ได้แก่ การที่องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) มียุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานสากล ผ่านทางเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกในลักษณะที่เป็นเครือข่ายมืออาชีพ และทีมงานมืออาชีพ (professional network and professional teamwork) อย่างเป็นระบบ กว้างขวาง และครอบคลุม ตลอดจนสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเหมาะสม

3. ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิดอื่น หรือแนวคิดอื่น ข้อเสนอแนะอื่นนอกเหนือจากข้อเสนอแนะตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) เศรษฐกิจ (2) เทคโนโลยี (3) สิ่งแวดล้อม (4) คุณธรรม และ (5) คุณภาพชีวิต มีดังนี้

1) เิงนโยบายที่สำคัญคือ องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรกำหนดนโยบาย และแผนงานที่ชัดเจนและต่อเนื่องในทิศทางที่สนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)

2) เิงปฏิบัติที่สำคัญคือ องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ควรเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ หรือพัฒนาคุณภาพของบุคลากรในทิศทางที่สนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณ อุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) บุคลากร หรือหน่วยงานอื่น ควรดำเนินการ 1) ทำการวิจัยต่อเนื่อง เพื่อพิสูจน์หรือค้นหาคำตอบว่า เพราะเหตุใดผลการศึกษาค้างนี้ พบว่า แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการและยุทธศาสตร์ของแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) เศรษฐกิจ (2) คุณภาพชีวิต และ (3) สิ่งแวดล้อมจึงมีความสำคัญ 3 ลำดับแรก และเพราะเหตุใดด้านคุณธรรมและด้านเทคโนโลยี จึงมีความสำคัญในลำดับท้าย 2) ทำการวิจัยแบบเจาะลึกเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน แต่ละด้านอย่างเจาะจง เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านคุณภาพชีวิต และด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น 3) ทำวิจัยโดยใช้กรอบแนวคิดกลุ่มตัวชี้วัด หรือตัวแบบอื่นสำหรับการศึกษาวิเคราะห์การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) เช่น หลักธรรมาภิบาล (Good Governance Principle) และการบริหารจัดการตามแนวคิดแพนท-ไอเทิร์มส์ (PANT-ITERMS) เป็นต้น

2. องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) หรือพนักงานควรทำวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอุทงขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) เช่น ผู้บริหารขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน(องค์การมหาชน) และผู้ประกอบการท่องเที่ยว เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

วิรัช วิรัชฉินการณ. (2559). 50 แนวคิด ตัวชี้วัด ตัวแบบของการบริหารจัดการ และการบริหารจัดการที่ยั่งยืน. กรุงเทพฯ : โฟร์เพช.

องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน. *คู่มือเกณฑ์
มาตรฐานการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน (ออนไลน์)*. ค้น
เมื่อ 25 พฤษภาคม 2561, จาก
[http://www.dasta.or.th/dastaarea7/attachments/article/228/SAR
.pdf.](http://www.dasta.or.th/dastaarea7/attachments/article/228/SAR.pdf))

Bonnie K. Nastasi and Stephen L. Schensul (2005, pp. 177-195).

**"Contributions of Qualitative Research to the Validity of
Intervention Research"**, Journal of School Psychology,
Volume 43, Issue 3, (May-June 2005): 177-195.)

Lee Joseph Cronbach. (1990, pp. 31-54). *Essential of Psychological
Testing. Fifth Edition*. New York: Harper and Row Publishers
Inc.

Leo A. Goodman. (1961, pp. 148-170). **"Snowball Sampling"**, *Annals of
Mathematical Statistics* 32, 1 (1961): 148-170.

Michael Nir. (2014). *Leadership: Building Highly Effective Teams, How
to Transform Teams into Exceptionally Cohesive
Professional Networks*. Third Edition. Boston, MA: Sapir
Consulting US., L.L.C.

Patrick Biernacki and Dan Waldorf. (1981, pp.141-163). **"Snowball
Sampling: Problems and Techniques of Chain Referral
Sampling"** *Sociological Methods & Research* 10, 2 (1981): 141-
163.)

Raymond Meredith Belbin. (2010). *Management Teams: Why They
Succeed or Fail*. Third Edition. Burlington, Massachusetts:
Elsevier.

Turner, Ronna C. and Carlson, Laurie (2003). **"Indexes of Item-Objective
Congruence for Multidimensional Items, International"** *Journal
of Testing* 3, 2, 2003: 163-171.

Yamane, Taro (2012). *Mathematics For Economists: An Elementary Survey*. Whitefish, Montana: Literary Licensing, LLC.

Michael Nir. (2014). *Leadership: Building Highly Effective Teams, How to Transform Teams into Exceptionally Cohesive Professional Networks*. Third Edition. Boston, MA: Sapir Consulting US., L.L.C.

Translated Thai References

Wiruch Wiruchnipawan. (2016).50 **Concepts, Indicators, Models of Administration Management and Sustainable Management**. Bangkok: Fourpence.

Designated Areas for Sustainable Tourism Administration (Public Organization). **A Guide to the Standards of Community-Based Tourism Management (Online)**. May 25, 2018
<http://www.dasta.or.th/dastaarea7/attachments/article/228/SAR.pdf>.)