

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อตอบคำถามตามวัตถุประสงค์การวิจัยเรื่อง การพัฒนาศูนย์เด็กเล็กในอุดมคติด้านการมีส่วนร่วม : กรณีศึกษาศูนย์เด็กเล็ก ตำบลคอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ระเบียบวิธีวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. ขั้นตอนการดำเนินงาน
4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ระเบียบวิธีวิจัย

ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methodology) เก็บข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบทดสอบ แบบสอบถามและแบบประเมิน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ ดำเนินการโดยจัดประชุมกลุ่มเป้าหมาย (Focus Group Discussion) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์เด็กเล็ก ตำบลคอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างโดยการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของศูนย์เด็กเล็ก ตำบลคอนแก้ว ประกอบด้วย รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ฝ่ายการศึกษา ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล นักวิชาการศึกษา นักวิชาการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์ รวมได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มผู้บริหาร 5 คน ใช้ในการเก็บข้อมูลโดยร่วมการสนทนากลุ่มเป้าหมายและให้สัมภาษณ์เชิงลึกก่อนดำเนินงาน ร่วมปฏิบัติการพัฒนาเครื่องมือและขับเคลื่อนการพัฒนางาน

ร่วมติดตาม ตรวจสอบ ประเมินโครงการและให้ข้อมูลย้อนกลับหลังการดำเนินโครงการโดยการตอบแบบสอบถาม ให้สัมภาษณ์เชิงลึก

2. ผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานอยู่ในศูนย์เด็กเล็ก ตำบลคอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 คน ใช้ในการเก็บข้อมูลโดยร่วมสนทนากลุ่มเป้าหมาย ให้สัมภาษณ์เชิงลึกและทำแบบทดสอบก่อนดำเนินงาน ร่วมปฏิบัติการพัฒนาเครื่องมือและดำเนินกิจกรรมการพัฒนา ร่วมติดตาม ตรวจสอบ ประเมินโครงการและให้ข้อมูลย้อนกลับหลังการดำเนินโครงการโดยการตอบแบบสอบถาม

3. ผู้ปกครองเด็ก จำนวน 29 คน จากจำนวน 58 คน สุ่มมาใช้ในการศึกษา โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับฉลาก คิดเป็นร้อยละ 50 ของประชากร

4. ตัวแทนชุมชน ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากตัวแทนกลุ่มต่าง ๆ กลุ่มละ 1 คน โดยพิจารณาจากผู้ที่สามารถให้ความร่วมมือ ให้ข้อมูลและปฏิบัติงานพัฒนาแบบมีส่วนร่วมกับโครงการวิจัยได้ รวมจำนวน 9 คน

5. เครือข่าย ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจงจากผู้บริหารและครูฝ่ายวิชาการ ซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานบริหารศูนย์เด็กเล็กบ้านคอนแก้วมาก่อน และสามารถให้ความร่วมมือ ให้ข้อมูลและปฏิบัติงานพัฒนาแบบมีส่วนร่วมกับโครงการวิจัยได้ รวม 2 คน

สรุปประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

### ตารางที่ 3.1 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน(คน)
<b>ผู้บริหาร ประกอบด้วย</b>	
1. รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลฝ่ายการศึกษา	1
2. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1
3. นักวิชาการศึกษา	1
4. นักวิชาการประชาสัมพันธ์	1
5. เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์	1
<b>ผู้ดูแลเด็ก</b>	5
<b>ผู้ปกครองเด็ก</b>	29

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน(คน)
<b>ตัวแทนชุมชนและเครือข่าย ประกอบด้วย</b>	
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	1
2. พระสงฆ์	1
3. สมาชิกองค์กรบริหารส่วนตำบล	1
4. สมาชิกกลุ่มสัจจะออมทรัพย์	1
5. สมาชิกสภาพัฒนาสตรี	1
6. เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน	1
7. ข้าราชการบำนาญ	1
8. สมาชิกสภาเยาวชน	1
9. ตัวแทนผู้ประกอบการ	1
<b>รวม</b>	<b>50</b>

### 3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

การดำเนินงานแบ่งออกเป็น 3 ระยะ มีวัตถุประสงค์และขั้นตอนการดำเนินงานแต่ละระยะ ดังนี้

**การดำเนินโครงการวิจัย ระยะที่ 1 : ศึกษาข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงานของศูนย์เด็กเล็ก**

การดำเนินโครงการวิจัย ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานของศูนย์เด็กเล็ก ดำเนินงานโดยจัดประชุมสนทนากลุ่มเป้าหมายและสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานศูนย์เด็กเล็ก ด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และด้านการบริการ

**การดำเนินโครงการวิจัย ระยะที่ 2 : ขั้นการพัฒนาบุคลากรด้านการมีส่วนร่วม**

การดำเนินโครงการวิจัย ระยะที่ 2 เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการมีส่วนร่วม ดำเนินงานดังนี้

2.1.1 ประชุมกลุ่มเป้าหมาย ระดมความคิด หารูปแบบการพัฒนาในพื้นที่ติดต่อกัน 2 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ในสัปดาห์ที่ 1 และ 2 ของเดือนกุมภาพันธ์ 2551

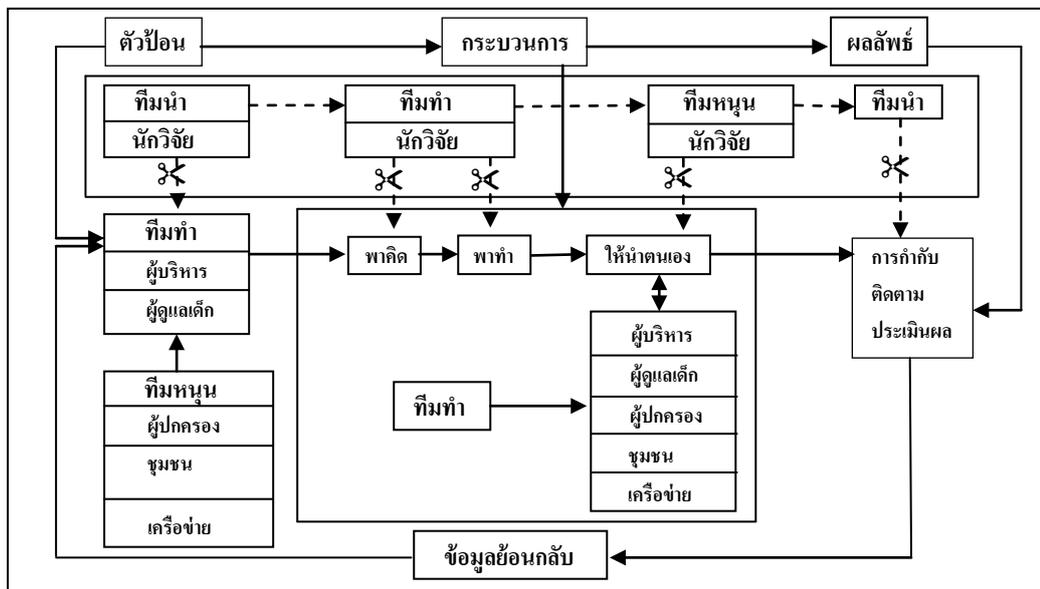
2.1.2 ศึกษาดูงานศูนย์เด็กเล็กดีเด่น ตำบลบ้านคู อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่ 1 ครั้ง โดยคณะผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็กและนักวิจัย ร่วมกิจกรรม 18 คน ในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 เพื่อปรับพื้นฐานการพัฒนาด้านการมีส่วนร่วม

2.1.3 กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาด้านการมีส่วนร่วม ดำเนินการดังนี้

- 1) การวิเคราะห์ SWOT ของศูนย์เด็กเล็ก ประกอบด้วย การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค
  - 2) กำหนดเป้าหมายในการพัฒนา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่ ด้านกิจกรรม ด้านการบริหาร และด้านการบริการ  
 ด้านกิจการนักเรียนและด้านการบริหาร
  - 3) กำหนดบทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง 6 ฝ่าย ได้แก่ นักวิจัย ผู้บริหาร ผู้ดูแลเด็ก ครูพี่เลี้ยง ผู้ปกครองและชุมชน
- 2.2 ขั้นพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านการมีส่วนร่วม ดำเนินการดังนี้

2.2.1 วิเคราะห์เป้าหมาย แผนงาน โครงการและกิจกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร ฝ่ายต่าง ๆ

2.2.2 ออกแบบการบริหารการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมโดยใช้แนวคิดทฤษฎีระบบเปิดของเคาน์เตอร์และโรบบินส์ (Coulter and Robbins, 2007, 68) เป็นฐาน แล้วปรับปรุงให้เหมาะสมแก่การนำมาใช้พัฒนาศูนย์เด็กเล็กแบบมีส่วนร่วม มีกรอบแนวคิดแสดงปัจจัยการพัฒนา 4 ด้าน ได้แก่ ทรัพยากรนำเข้า กระบวนการแปรสภาพ ผลผลิตและข้อมูลย้อนกลับ โดยตั้งชื่อว่า มณีรัตน์โมเดล ดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 รูปแบบการดำเนินงานศูนย์เด็กเล็กในอุดมคติด้านการมีส่วนร่วม “มณีรัตน์โมเดล”

2.2.3 กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะทำงานตามมณิรัตน์โมเดล โดยแยกออกเป็นทีม ดังนี้

2.2.3.1 ทีมนำ ประกอบด้วยนักวิจัย ทำหน้าที่ พาคิดและพาทำ เมื่องานดำเนินไปได้แล้วจึงถอนตัวออกมา กำกับงานอยู่ห่าง ๆ ในลักษณะทีมหนุน เพื่อให้ฝ่ายต่าง ๆ ปฏิบัติการในลักษณะ ให้นำตนเอง วิธีการของทีมนำคือ การประชุมกลุ่มเป้าหมาย การสังเกตและบันทึก การเยี่ยมเยียนและให้แรงเสริม การร่วมปฏิบัติการในพื้นที่และการติดตามประเมินผล

2.2.3.2 ทีมทำ ประกอบด้วย ผู้บริหารและครูผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานร่วมกัน โดยต่อเนื่องตลอดการวิจัย เครื่องมือของทีมทำ คือ แผนกลยุทธ์และหลักสูตรสถานศึกษา ส่วนวิธีการพัฒนาของครูคือ การวิจัยในชั้นเรียน

2.2.3.3 ทีมหนุน ประกอบด้วย ผู้ปกครอง ชุมชนและเครือข่าย ทำหน้าที่ สนับสนุนการปฏิบัติงานและให้ความร่วมมือในกิจกรรมการวิจัยกับศูนย์เด็กเล็กและนักวิจัยในการขับเคลื่อนการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม เครื่องมือของผู้ปกครองคือ คู่มือผู้ปกครองและเด็ก ส่วนวิธีการทำงานของผู้ปกครอง ชุมชนและเครือข่าย ใช้กระบวนการสนทนากลุ่มเป้าหมาย การร่วมประชุมปฏิบัติการและการร่วมกิจกรรมการวิจัย

**การดำเนินโครงการวิจัย ระยะที่ 3 : การดำเนินงานพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านการมีส่วนร่วม**

การดำเนินโครงการวิจัย ระยะที่ 3 เพื่อดำเนินงานพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านการมีส่วนร่วม ดำเนินการดังนี้

3.1 การประชุมกลุ่มเป้าหมายสม่ำเสมอทุกสัปดาห์หลังเลิกเรียน สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อ กำกับ ติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนางานกับกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ เป็นเวลาตลอดช่วงของการทำวิจัย นาน 4 เดือน เพื่อกระตุ้นการขับเคลื่อนงานของบุคลากรทุกทีมและให้ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงาน

3.2 การเยี่ยมเยียน สังเกต ให้ข้อมูลย้อนกลับและร่วมปฏิบัติการในพื้นที่

3.3 การทดสอบความรู้ ความเข้าใจของผู้ดูแลเด็ก ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครอง สนทนากลุ่มเป้าหมาย สัมภาษณ์เชิงลึกและใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินผลการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กกับกลุ่มเป้าหมาย

3.4 ประชุมปฏิบัติการวิเคราะห์ ประเมินและสรุปผลการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านการมีส่วนร่วม

#### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้ทั้งวิธีการและเครื่องมือ เพื่อให้ได้ ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้

**ระยะที่ 1** ขึ้นศึกษาข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงานของศูนย์เด็กเล็กตำบลคอนแก้ว สร้างและจัดเตรียมเครื่องมือ 4 ชุด โดยมีวัตถุประสงค์และรายละเอียดดังนี้

1. กำหนดประเด็นสนทนากลุ่มเป้าหมาย (Focus Group Discussion) ใช้ในการสนทนากับผู้บริหาร ผู้ดูแลเด็ก ตัวแทนผู้ปกครองและตัวแทนชุมชน ก่อนและหลังการดำเนินงาน เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์เด็กเล็กและกระบวนการในการปฏิบัติงาน ครอบคลุมจุดแข็ง สภาพการมีส่วนร่วม การจัดระบบงานพัฒนา ผลการพัฒนาและสภาพปัญหา ตลอดจนความคิดเห็นต่อการวิจัย ก่อนเริ่มโครงการวิจัย เพื่อนำข้อมูลฐานรากมากำหนดรูปแบบการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม และใช้การสนทนาหลังดำเนินการ เพื่อทราบสภาพการพัฒนาที่เกิดขึ้น ผู้วิจัยสร้างประเด็นสนทนาและนำไปประชุมพิจารณาร่วมกันกับคณาจารย์สาขาการศึกษาปฐมวัย ในฐานะผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาความตรงตามเนื้อหา (ภาคผนวก ก) แล้วนำมาใช้สนทนากลุ่มเป้าหมาย

2. ประเด็นสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ใช้ในการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้ดูแลเด็ก ก่อนและหลังการดำเนินงาน เกี่ยวข้องกับสภาพบริหาร ระดับของการพัฒนา ปัญหาและอุปสรรค ผู้วิจัยสร้างประเด็นสัมภาษณ์และนำไปประชุมพิจารณาปรึกษาร่วมกันกับคณาจารย์สาขาการศึกษาปฐมวัยในฐานะผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาความตรงตามเนื้อหา (ภาคผนวก ข) แล้วนำไปใช้ในการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย

### 3. แบบทดสอบ

แบบทดสอบวัดความรู้พื้นฐานของผู้ดูแลเด็กก่อนและหลังการดำเนินโครงการที่ผู้วิจัยในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาปฐมวัยสร้างขึ้นเป็นข้อสอบชนิดเลือกตอบ ข้อละ 5 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ (ภาคผนวก ค) มีคำถามเพื่อใช้วัดความรู้ ความเข้าใจ 8 ข้อ วัดเจตคติ 4 ข้อ และวัดทักษะ 8 ข้อ

4. แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองหลังการดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์เด็กเล็ก ผู้วิจัยสร้างขึ้นและนำไปหาความตรงตามเนื้อหาโดยพิจารณาปรึกษาร่วมกันกับคณาจารย์สาขาการศึกษาปฐมวัยในฐานะผู้เชี่ยวชาญ ใช้สอบถามหลังการดำเนินโครงการ เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้ปกครอง แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป 4 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เป็นคำถามที่เกี่ยวกับประเด็นความพึงพอใจ 15 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นคำถาม ปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไป (ภาคผนวก ง)

### **ระยะที่ 2** การพัฒนาบุคลากรด้านการมีส่วนร่วม

การดำเนินงานระยะที่ 2 ได้พัฒนาเครื่องมือตามวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านการมีส่วนร่วม แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

## 1. ขั้ววางแผน ดำเนินการดังนี้

1.1. ทำการวิเคราะห์ SWOT โดยการสนทนากลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาจุดแข็ง และจุดพัฒนา

1.2 กำหนดเป้าหมายในการพัฒนา 4 ด้าน เป้าหมายและบทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

1.3 กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้อง 6 กลุ่ม ได้แก่ นักวิจัย ผู้บริหาร ผู้ดูแลเด็ก ผู้ปกครอง ชุมชนและเครือข่าย

## 2. ขั้วการดำเนินงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับศูนย์เด็กเล็กแบบมีส่วนร่วม ดำเนินการโดยนักวิจัยและหาประสิทธิภาพโดยคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาปฐมวัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่โดยประชุมวิพากษ์เพื่อยืนยันความตรงตามเนื้อหา ดังนี้

### 2.1 แบบสอบถาม

2.1.1 แบบสอบถามเพื่อประเมินการดำเนินงานของนักวิจัยหลังการทดลอง โดยผู้บริหาร ผู้ดูแลเด็กและนักวิจัยหลัก แบ่งออกเป็น 3 ตอน (ภาคผนวก จ)

ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ(checklist) และการเติมข้อความเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบ จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามความคิดเห็นต่อการดำเนินการของนักวิจัย ระยะที่ 1 และระยะที่ 2

ตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายเปิด ถามปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการวิจัย ในแต่ละขั้นตอน จำนวน 2 ข้อ

2.1.2 แบบสอบถามเพื่อประเมินผู้บริหารศูนย์เด็กเล็ก โดยครูผู้ปกครอง/ชุมชน และตนเอง เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของผู้บริหารในการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม จำนวน 10 ข้อ (ภาคผนวก ฉ)

2.1.3 แบบสอบถามเพื่อประเมินผู้ดูแลเด็ก โดยผู้บริหาร ผู้ปกครอง/ชุมชน และตนเอง เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ดูแลเด็ก ในการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม จำนวน 12 ข้อ (ภาคผนวก ช)

2.1.4 แบบสอบถามเพื่อประเมินผู้ปกครองและชุมชน โดยครู ผู้บริหาร และตนเอง เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับศักยภาพของ ผู้ปกครองและชุมชน ในการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม จำนวน 7 ข้อ (ภาคผนวก ข)

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้เกณฑ์ดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับความคิดเห็น
4.50 – 5.00	ปฏิบัติ / ฟังพอใจ มากที่สุด
3.50 – 4.49	ปฏิบัติ / ฟังพอใจ มาก
2.50 – 3.49	ปฏิบัติ / ฟังพอใจ ปานกลาง
1.50 – 2.49	ปฏิบัติ / ฟังพอใจ น้อย
0.00 – 1.49	ปฏิบัติ / ฟังพอใจ น้อยที่สุด

### ระยะที่ 3 การดำเนินงานพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านการมีส่วนร่วม

การดำเนินงานระยะที่ 3 ได้พัฒนาเครื่องมือและกระบวนการในการ ดำเนินงาน ประกอบด้วย เครื่องมือของทีมนำ ทีมทำและทีมหนุน มีกระบวนการและวิธีการดังนี้

#### 3.1 เครื่องมือของทีมนำ

นักวิจัยเป็นทีมนำได้พัฒนารูปแบบการดำเนินงานศูนย์เด็กเล็กใน อุดมคติ “มนิรัตน์โมเดล” ประกอบด้วย องค์ประกอบ 4 ประการคือ Inputs Process Outputs และ Feedback โดยทีมนำมีบทบาทหน้าที่ 2 ประการ ได้แก่ ร่วมคิดและร่วมทำ

#### 3.2 เครื่องมือของทีมทำ

ผู้บริหารและผู้ดูแลเด็กเป็นทีมทำ พัฒนาเครื่องมือแบบมีส่วนร่วม ดังนี้

3.2.1 พัฒนาแผนกลยุทธ์ โดยการประชุมปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ระหว่างผู้บริหารและผู้ดูแลเด็ก และหาประสิทธิภาพโดยคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา ปฐมวัย 5 คน เพื่อยืนยันความตรงตามเนื้อหา

3.2.2 พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยการประชุมปฏิบัติการแบบมี ส่วนร่วม ระหว่างผู้บริหารและผู้ดูแลเด็ก โดยคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาปฐมวัย 5 คน เพื่อยืนยันความตรงตามเนื้อหา

3.2.3 พัฒนาแผนการจัดประสบการณ์ โดยการมีส่วนร่วมระหว่าง ผู้ดูแลเด็กและนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และหาประสิทธิภาพโดยคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้าน การศึกษาปฐมวัย 5 คน เพื่อยืนยันความตรงตามเนื้อหา

### 3.3 เครื่องมือของทีมหนุน

ทีมหนุน ประกอบด้วย ผู้ปกครอง ชุมชนและเครือข่าย

3.3.1 เครื่องมือของผู้ปกครองได้แก่ คู่มือผู้ปกครองและเด็ก พัฒนา โดยการประชุมปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมระหว่างผู้บริหารและผู้ดูแลเด็ก และ หาประสิทธิภาพ โดยคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาปฐมวัย 5 คน เพื่อยืนยันความตรงตามเนื้อหา

3.3.2 กระบวนการที่เป็นเครื่องมือกำกับการมีส่วนร่วมของชุมชน และเครือข่าย ได้แก่ การสนทนากลุ่ม การสังเกตและบันทึกภาคสนาม

### 3.4 เครื่องมือประเมินผลการพัฒนา มีดังนี้

3.4.1 แบบประเมินพัฒนาการเด็ก พัฒนาโดยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ใช้บันทึกผลการประเมินพัฒนาการ และการเรียนรู้ของเด็กรายบุคคลหลัง ดำเนินโครงการ โดยดูแลเด็กตามกำหนดระยะเวลา ซึ่งเป็นงานปกติ เพื่อทราบระดับพัฒนาการ เด็กแต่ละระยะ

3.4.2 จัดประชุมกลุ่มเป้าหมาย เพื่อติดตาม ตรวจสอบประเมินการ พัฒนาแบบมีส่วนร่วม

3.4.3 การเยี่ยมเยียน สังเกตและประชุมปฏิบัติการติดตามผลการ พัฒนาแบบมีส่วนร่วม

3.4.4 แบบสอบถามความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องต่อผลการพัฒนาการ ดำเนินงานศูนย์เด็กเล็กด้านการมีส่วนร่วม (ภาคผนวก ฉ)

## 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในทุกขั้นตอน โดยการนัดหมายกับองค์การบริหาร ส่วนตำบล และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลดอนแก้ว และบุคคลเกี่ยวข้อง 6 กลุ่ม เพื่อเก็บข้อมูลการ วิจัยตามแผนปฏิบัติการ ทั้งโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่มเป้าหมาย การสอบถาม การ สังเกตและการประเมินโดยการทดสอบ การประชุมปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมและการบันทึก ภาคสนาม (field note) เพื่อให้ได้ข้อค้นพบ ของการวิจัยจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแผนปฏิบัติ การวิจัยที่กำหนดไว้ดังนี้

ตารางที่ 3.2 การศึกษาข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงาน

กิจกรรม	ช่วงเวลา	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีการและเครื่องมือ
ศึกษาข้อมูลพื้นฐานของ ศูนย์เด็กเล็ก 3 ด้าน 1. ด้านวัฒนธรรมการ ทำงานขององค์กร	ธันวาคม 2550	- กลุ่มเป้าหมายเข้าใจ ในโครงการวิจัย - ทราบข้อมูลพื้นฐาน เชิงนโยบาย - ทราบข้อมูลพื้นฐาน เชิงประจักษ์	1. จัดประชุมกลุ่มเป้าหมาย ทำความเข้าใจ - ต้นเรื่องโครงการ - การ SWOT 2. ศึกษาร่องรอยเอกสาร พื้นฐานศูนย์เด็กเล็ก - แบบบันทึกภาคสนาม
2. ด้านพื้นฐานของ บุคลากรปฏิบัติงาน	ธันวาคม 2550	ข้อมูลเชิงลึกของศูนย์ เด็กเล็ก	3. สัมภาษณ์เชิงลึกและ สนทนากลุ่ม - แบบสัมภาษณ์
3. แนวทางการมี ส่วนร่วมการ ดำเนินงาน	มกราคม 2551	ผลการศึกษาสภาพ พื้นฐานศูนย์เด็กเล็ก	4. สรุปผลการศึกษาสภาพ พื้นฐาน
	มกราคม 2551	ร่างรายงานผล การศึกษาสภาพ พื้นฐานศูนย์เด็กเล็ก	5. จัดทำร่างรายงานผล การศึกษา
	มกราคม 2551	ผลการวิพากษ์ รายงานการศึกษา สภาพพื้นฐาน ศูนย์เด็กเล็ก	6. ประชุมสัมมนาวิพากษ์ ผลการศึกษา - แบบประเมิน

ตารางที่ 3.3 การพัฒนาบุคลากรด้านการมีส่วนร่วม

กิจกรรม	ช่วงเวลา	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีการและเครื่องมือ
1. กำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านการมีส่วนร่วม	กุมภาพันธ์ 2551	1. ความตระหนักในจุดแข็งและจุดอ่อน 2. เป้าหมายการพัฒนา	1. จัดประชุมกลุ่มเป้าหมายสร้างความตระหนัก
	กุมภาพันธ์ 2551	1. แนวทางประยุกต์ใช้ความรู้	2. ศึกษางานศูนย์เด็กเล็กนำอยู่ที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนา
	มีนาคม 2551	1. การกำหนดเป้าหมายการพัฒนา 2. การกำหนดบทบาทหน้าที่ 3. การกำหนดวิธีการติดตาม ประเมินผล 4. แผนปฏิบัติการ	3. ประชุมปฏิบัติการ SWOT 4. ประชุมปฏิบัติการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาและแผนปฏิบัติการ 5. ประชุมปฏิบัติการกำหนดบทบาทหน้าที่ในการพัฒนา
	เมษายน 2551	1. คู่มือปฏิบัติงาน 2. เครื่องมือติดตามประเมินผล	6. พัฒนาคู่มือปฏิบัติงาน - แผนกลยุทธ์ - หลักสูตรสถานศึกษา - คู่มือผู้ปกครองและเด็ก 7. พัฒนาเครื่องมือกำกับติดตามประเมินผล - มณีรัตน์โมเดล - แบบสอบถาม - ประเด็นสนทนา กลุ่มเป้าหมาย - ประเด็นสัมภาษณ์เชิงลึก

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

กิจกรรม	ช่วงเวลา	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีการและเครื่องมือ
2. ทดสอบและประเมิน ก่อนทดลองใช้ระบบ	พฤษภาคม 2551	ความเข้าใจของ ผู้ปฏิบัติงาน 1. ความรู้ความเข้าใจ ของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน 2. ผลการประเมิน บริบทก่อนการ ทดลอง	1. จัดประชุมชี้แจง กลุ่มเป้าหมาย 2. ทดสอบและประเมิน ก่อนทดลองใช้ระบบ - แบบทดสอบ/ ประเมิน

ตารางที่ 3.4 การดำเนินงานศูนย์เด็กเล็กด้านการมีส่วนร่วม

กิจกรรม	ช่วงเวลา	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีการและเครื่องมือ
1. ดำเนินการพัฒนา ศูนย์เด็กเล็กด้านการ มีส่วนร่วม	มิถุนายน - สิงหาคม 2551	- สภาพการมีส่วน ร่วมในกิจกรรม / โครงการ	1. ดำเนินการพัฒนาศูนย์ เด็กเล็กตามแผนกลยุทธ์ 2. กำกับการพัฒนาโดยใช้ “มณีรัตน์โมเดล”
	มิถุนายน - กันยายน 2551	- แนวทางในการ แก้ไขปัญหา อุปสรรค ระหว่าง ดำเนินงาน	2. ประชุมกลุ่มสม่ำเสมอ ทุกสัปดาห์เว้นสัปดาห์ 3. นิเทศเยี่ยมเยียนทุก สัปดาห์

## ตารางที่ 3.4 (ต่อ)

กิจกรรม	ช่วงเวลา	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีการและเครื่องมือ
2. กำกับ ติดตามและ ประเมินผลการ ดำเนินงาน	กรกฎาคม-กันยายน 2551	1. ผลการประเมิน 2. ข้อมูลย้อนกลับ	1. ผู้เกี่ยวข้อง 6 ฝ่าย ประเมิน ผลการดำเนินงานของกัน และกัน 2. สรุปและเสนอผลการ ประเมินระหว่าง การ ดำเนินงานเพื่อเร่งรัด ระดับปฏิบัติโดยเปิดเผย 3. ป้อนข้อมูลย้อนกลับของ ผู้เกี่ยวข้อง 6 ฝ่าย
3. สรุปผลการทดลอง	กันยายน 2551	ผลการวิเคราะห์ ข้อมูล	1. วิเคราะห์ข้อมูล -โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล
	กันยายน 2551	ผลการวิจัย	2. สรุปผลการวิจัยและ วิพากษ์ผล
	พฤศจิกายน 2551	รายงานวิจัยฉบับ สมบูรณ์	3. จัดทำรายงานวิจัยฉบับ สมบูรณ์เผยแพร่

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลจากการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงาน ของศูนย์เด็กเล็ก เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประชุมกลุ่มเป้าหมาย สัมภาษณ์เชิงลึกเป็นข้อมูลเชิง คุณภาพ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในรูปแบบ ตารางประกอบความเรียง โดยอ้างอิงประโยชน์จากการสัมภาษณ์หรือสนทนากลุ่มเป้าหมายตาม ประเด็นศึกษา

ข้อมูลจากการทดสอบความรู้พื้นฐานครูผู้ดูแลเด็กก่อนและหลังดำเนินโครงการ นำมา วิเคราะห์โดยตรวจให้คะแนน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังดำเนิน โครงการ พร้อมคะแนนการพัฒนา

ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปกครอง วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) แล้วนำเสนอในรูปตาราง พร้อมแปลความหมาย

2. ข้อมูลจากการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาผลการพัฒนาบุคลากรด้านการมีส่วนร่วม เป็นข้อมูลจากการประชุมระดมความคิด สังเคราะห์องค์ความรู้จากการศึกษาดูงานและประชุมปฏิบัติการ วิเคราะห์โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis) แล้วนำเสนอในรูปแผนภาพตารางแจกแจงประเด็นหลายมิติประกอบคำบรรยาย และเป็นความเรียง

ข้อมูลจากการประเมินการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง 6 ฝ่าย ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ปกครอง ชุมชน เขตพื้นที่การศึกษาและนักวิจัย จากการใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินบุคลากร นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ก่อนและหลังการดำเนินงาน และแปลความหมาย แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

3. ข้อมูลจากการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินงานพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านการมีส่วนร่วม วิเคราะห์จากการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้อง 6 ฝ่าย แล้วนำมาเขียนเป็นภาพกราฟิกระบบความเชื่อมโยงสัมพันธ์ของบุคคลและพฤติกรรมกรรมการพัฒนาตามแนวคิดการบริหารเชิงระบบ แล้วตั้งชื่อว่า “มณีรัตน์โมเดล” เพื่อเป็นรูปแบบการพัฒนากำหนดงาน

ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม แบบทดสอบ นำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) แล้วผลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสนทนากลุ่มเป้าหมายและสัมภาษณ์ระดับลึก นำมาวิเคราะห์โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในรูปความเรียง โดยอ้างอิงประโยชน์จากการสนทนาหรือสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายตามประเด็นศึกษา

สูตรการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สูตรค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ที่คำนวณจากกลุ่มตัวอย่าง

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

$\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยที่คำนวณจากกลุ่มตัวอย่าง

$\sum f$  = ความถี่สะสมของข้อมูล

X = ค่าของข้อมูลแต่ละตัว

n = จำนวนข้อมูลทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง

(บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2549, 106)

2. สูตรหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากกลุ่มตัวอย่าง

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum f(x - \bar{x})^2}{N}}$$

S.D. = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

$f$  = ความถี่ของข้อมูลแต่ละชั้น

$x$  = ค่าของข้อมูลแต่ละตัวหรือค่าของจุดกลางชั้นแต่ละชั้น

$\bar{x}$  = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนข้อมูลทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง

(บุญธรรม กิจปริคาปริสุทธิ, 2549, 107)