

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



250191



รายงานวิจัย เรื่อง

การพัฒนาสมรรถนะทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย
โดยวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม
A Development of Computer and information Technology
Competency of Officials at Local Administration Organization
by the Participatory Action Research

ดร.สมยงค์ สีขาว และคณะ

งานวิจัยนี้ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
ปีงบประมาณ 2551

๒๐๐๒๕๖๕๑๑

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



250191



รายงานวิจัย เรื่อง

การพัฒนาสมรรถนะทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย
โดยวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

A Development of Computer and Information Technology
Competency of Officials at Local Administration Organization
by the Participatory Action Research

ดร.สมยงค์ สีขาวและคณะ



งานวิจัยนี้ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
ปีงบประมาณ 2551

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) หาสภาพปัจจุบันและปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย 2) หาสมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย 3) พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับฝึกอบรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย 4) หาประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น และ 5) หาความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น วิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วย ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ ศึกษาสมรรถนะทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อหาความต้องการฝึกอบรมพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินความพึงพอใจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นบุคลากรสายสำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม จำนวน 370 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการฝึกอบรม จำนวน 36 คน ฝึกอบรมระหว่างวันที่ 23 – 25 ธันวาคม 2552

ผลการวิจัย พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังขาดบุคลากรที่รับผิดชอบงานทางด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง บุคลากรมีความต้องการฝึกอบรมหลักสูตรทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก โดยหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรมเป็นอันแรกคือ การพัฒนาเว็บไซต์ ทางด้านทักษะ ความสามารถ ความชำนาญในการใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ พบว่า บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย มีสมรรถนะที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง หลักสูตรที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.62) ความรู้ก่อนฝึกอบรมและความรู้หลังฝึกอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงให้เห็นว่า หลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาสมรรถนะทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลยได้จริง

Abstract

to find context and problems in computer and information technology using of officers in local administration officers in Loei province, to find competency of computer and information technology of officers in local administration officers in Loei province, to develop a computer and information technology training curriculum for training officers in local administration officers in Loei province, to find an efficiency of the developed curriculum, and to find satisfaction of participants who enrolled in the training course. The research was conducted by surveying context and problems in computer and information technology using of officers in local administration officers in Loei province. Surveying competency of computer and information technology. A meeting of participants to find the requirement training. A develop a computer and information technology training curriculum and integrated satisfaction of participants who enrolled in the training course. Sample of the study using officers in local administration officers in Loei province, divide 2 the group. Sample of the study comprised of 370 use in questionnaire answer and sample of the training comprised of 36 local administration officers in Loei province. The training between 23-25 December 2009.

The study showed that the local administration in Loei province torn the personnel who responsible the work of computer. The local administration officers in Loei province need to training computer and information technology curriculum in a high level and the first is website development curriculum. The competency of skill, ability, and expert of the software and hardware was at a medium level. The training of the computer and information technology curriculum was at a good level ($\bar{X} = 4.10$) and the satisfaction of participants who enrolled in the training course was at a high level. The knowledge of pre-test and post-test was significantly different at .05. The results showed the participants could apply the knowledge obtained from the training into actions.

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ต้องขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยที่ให้การสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการวิจัย จากงบประมาณแผ่นดิน พ.ศ. 2551 ทีมงานนักวิจัยทุกท่าน ผู้บริหารและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยทุกคน ที่อำนวยความสะดวกและเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านช่วยเหลือโครงการวิจัยจนสำเร็จ

ขอขอบคุณผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย และจังหวัดหนองบัวลำภู ที่ให้ความร่วมมือเป็นกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มทดลองเครื่องมือ สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และส่งบุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรม

ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.มนต์ชัย เทียนทอง คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ให้คำปรึกษาและเป็นแบบอย่างที่ดีของการทำงาน รศ.ดร. รัชจรียา ไบลิ ที่เป็นผู้ให้โอกาสในการทำงานวิจัย ดร.พรกมล ระหาญนอก นักวิจัยร่วมที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีมาโดยตลอด รวมทั้งทุกท่านที่มีส่วนร่วมแต่มิได้เอ่ยนามในที่นี้

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณและสำนึกในพระคุณเป็นอย่างยิ่ง สำหรับบิดา อดีตกำนันตำบลนาคินคำ นายสมทรง สาลีศรี ที่ล่วงลับไปแล้ว มารดานางหนูเอื้อ สาลีศรี ที่ให้การเลี้ยงดูและให้การศึกษา และขอขอบคุณพี่น้อง สมาชิกในครอบครัว และเพื่อน ๆ ทุกคน ที่มีส่วนช่วยเหลือ จนโครงการวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สมยศ สืขาว

22 กันยายน 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.7 ผลสำเร็จและความคุ้มค่าของการวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 การบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	7
2.2 แนวคิดการพัฒนาสมรรถนะ	17
2.3 คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	25
2.4 การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม	37
2.5 แนวคิดกระบวนการมีส่วนร่วม	61
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	65
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	77
3.1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	77
3.2 การศึกษาสมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	79
3.3 การประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม หาความต้องการรูปแบบและ หลักสูตรการฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	82

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	83
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	87
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน และปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	89
4.2 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	98
4.3 ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อหาความต้องการฝึกอบรม หลักสูตรคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	110
4.4 ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น	116
4.5 ผลการหาความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมหลักสูตรที่พัฒนาขึ้น	123
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	127
5.1 สรุปผลการวิจัย	127
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	129
5.3 ข้อเสนอแนะในงานวิจัย	132
บรรณานุกรม	133
ภาคผนวก ก	137
รายชื่อบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย ที่เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม	138
รายชื่อบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย ที่เข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	141
ภาคผนวก ข	145
หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	146
หนังสือขอความอนุเคราะห์ส่งบุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรม	147
หนังสือตอบรับการเข้าร่วมฝึกอบรม	148

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ค	145
แบบประเมินความรู้ก่อนฝึกอบรมและความรู้หลังฝึกอบรม	146
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรม	149
ภาคผนวก ง	151
กำหนดการฝึกอบรม	152
ภาพกิจกรรมการฝึกอบรม	153
ภาคผนวก จ	155
คู่มือการฝึกอบรม	156

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4-1	ผลการวิเคราะห์เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	90
4-2	ผลการวิเคราะห์อายุผู้ตอบแบบสอบถาม	90
4-3	ผลการวิเคราะห์วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม	91
4-4	ผลการวิเคราะห์ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	92
4-5	ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันการใช้งานคอมพิวเตอร์ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	93
4-6	ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันการใช้งานคอมพิวเตอร์ ด้านบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	94
4-7	ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	95
4-8	ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ ด้านบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	97
4-9	ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่เป็นจริงด้านความรู้เกี่ยวกับหลักการคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	98
4-10	ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่เป็นจริงด้านความรู้เกี่ยวกับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	99
4-11	ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่เป็นจริงด้านทักษะ/ความสามารถ/ความชำนาญในการใช้ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	100
4-12	ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่เป็นจริงด้านกิจนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	101
4-13	ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่เป็นจริงด้านกิจนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ ด้านจริยธรรม	102
4-14	ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่เป็นจริงด้านกิจนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ ด้านความร่วมมือร่วมใจ	103
4-15	ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่เป็นจริงด้านกิจนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ ด้านการบริการที่ดี	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-16	ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่เป็นจริงด้านกิจนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ ด้านความยืดหยุ่นผ่อนปรน	104
4-17	ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่เป็นจริงด้านกิจนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	105
4-18	ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่เป็นจริงด้านกิจนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ ด้านความถูกต้องของงาน	106
4-19	ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่เป็นจริงด้านกิจนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	107
4-20	ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่เป็นจริงด้านกิจนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ ด้านการคิดวิเคราะห์	108
4-21	ผลการวิเคราะห์ความต้องการหลักสูตรฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	109
4-22	ผลการวิเคราะห์ความรู้ก่อนฝึกอบรมและความรู้หลังฝึกอบรม	116
4-23	ผลการวิเคราะห์การเรียนรู้ก่อนและหลังฝึกอบรม เนื้อหาการออกแบบเว็บไซต์	117
4-24	ผลการวิเคราะห์การเรียนรู้ก่อนและหลังฝึกอบรม เนื้อหาการเตรียมภาพสำหรับสร้างเว็บไซต์	118
4-25	ผลการวิเคราะห์การเรียนรู้ก่อนและหลังฝึกอบรม เนื้อหาการพัฒนาเว็บไซต์	119
4-26	ผลการวิเคราะห์การเรียนรู้ก่อนและหลังฝึกอบรม เนื้อหาการสร้างตาราง	120
4-27	ผลการวิเคราะห์การเรียนรู้ก่อนและหลังฝึกอบรม เนื้อหาการเชื่อมโยงข้อมูล	121
4-28	ผลการวิเคราะห์การเรียนรู้ก่อนและหลังฝึกอบรม เนื้อหาการอัพโหลดไฟล์	122
4-29	ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรการพัฒนาเว็บไซต์	123
4-30	ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ด้านความพร้อมในการดำเนินการ	123
4-31	ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ด้านวิทยาการ	124
4-32	ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ด้านความรู้และประโยชน์ ที่ได้รับ	124

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
3-1	ขั้นตอนศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	79
3-2	ขั้นตอนศึกษาสมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเลย	81
3-3	ขั้นตอนการประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม หาความต้องการรูปแบบและหลักสูตรการฝึกอบรม	83
3-4	ขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม	87
4-1	กราฟแสดงเพศผู้ตอบแบบสอบถาม	90
4-2	กราฟแสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	91
4-3	กราฟแสดงวุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม	92
4-4	กราฟแสดงประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	93
4-5	กราฟแสดงระดับความคิดเห็นก่อนฝึกอบรมและหลังฝึกอบรม	116