

บรรณานุกรม

- กรภักดิ์ สุทธิคารา. (2548). Widows XP. นนทบุรี: โอดีซี อินโฟ ดิสทริบิวเตอร์ เซ็นเตอร์.
- เกรียงศักดิ์ พราวศรี. (2544). การจัดการระบบสารสนเทศในการบริหารโดยใช้
โรงเรียนเป็นฐานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: เอส ดี พี.
- จันทรานี สงวนนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ:
บุ๊คพอยท์.
- จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. (2544). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ:
วี.เจ.พรินติ้ง.
- ฉันทวุฒิ พีชผล. (2547). คู่มือเรียน Visual Basic 6. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.
- ฉันทนา มนต์วิเศษ. (2543). การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับการบริหารงานบุคคล
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัย
บูรพา.
- เฉลิมพล ทัทซ้าย. (2541). การใช้งาน Access97. กรุงเทพฯ: 3495 บิ๊กเซ็นเตอร์.
- ช่วงโชติ พันธุ์เวช. (2542). เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: ศูนย์การพิมพ์สถาบันราชภัฏ
สวนสุนันทา.
- ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ. (2548). การจัดการสารสนเทศเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: ธรรมกล.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.
กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ณัฐสา บุญอยู่. (2545). การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศบริหารงานของอาคาร
สถานที่ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ธนา บุญฤทธิ์. (2544). การพัฒนาระบบการจัดการบำรุงรักษาด้วยคอมพิวเตอร์
กรณีศึกษาศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตทางอุตสาหกรรม.
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต วิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธาริน สิทธิธรรมชาวี และประชา พฤกษ์ประเสริฐ. (2551). SQL Server 2005. กรุงเทพฯ: ชัคเซส
มีเดีย.

- ธาริน สิทธิธรรมชารี และสุรสิทธิ์ ติวประสพศักดิ์. (2542). Advanced Visual Basic Version6.0. กรุงเทพฯ: ส.เอเชียเพรส (1989).
- นิวัฒน์ แก้วเกาะ. (2539). การออกแบบซอฟต์แวร์สนับสนุนระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารงานฝึกอบรมภายในองค์กร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นุชนาฏ กุลคง. (2544). การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยรัตนเศรษฐ.
- ประสงค์ ปราณีตพลกรัง และคณะ. (2541). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์ม.
- วสันต์ กาวิละ. (2545). การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานวิชาการบนเครือข่ายโรงเรียน สันป่าตองวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีระ สุภากิจ. (2539). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ ในโรงเรียน. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ศรีสมรภัค อินทุจันทร์ยง. (2549). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศุภิสราพร สุภาทิพย์ะรัตน์. (2548). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. นนทบุรี: อดีซี อินโฟติสทริบิวเตอร์ เซ็นเตอร์.
- สมเกียรติ กอบัวแก้ว. (2544). ระบบสารสนเทศในการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : ศูนย์การพิมพ์สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมจิตร อาจอินทร์ และงามนิจ อาจอินทร์. (2544). ระบบฐานข้อมูล (พิมพ์ครั้งที่ 6). ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.
- อารี พันธุ์มณี. (2546). จิตวิทยาสร้างสรรค์ การเรียนการสอน. กรุงเทพฯ: ไยใหม่ เอ็ดดิเตท.
- โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2549). โครงสร้างข้อมูลเพื่อการออกแบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ: วี พรินท์.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศการขาย

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศการขาย เรื่อง

การพัฒนาระบบสารสนเทศการขาย ของบริษัท อเมริกาน่า คอมพิวเตอร์ ซีสเต็ม จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบงานขายที่มีต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศการขายของบริษัท อเมริกาน่า คอมพิวเตอร์ ซีสเต็ม จำกัด โดยมีจุดประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศการขายในการพัฒนาระบบสารสนเทศการขายว่า สามารถใช้งานได้เหมาะสมตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่

2. แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศการขายที่พัฒนาขึ้น แบ่งเป็น 3 ด้าน

ดังนี้

ด้านความถูกต้อง เป็นแบบ rating scale

ด้านตรงกับความต้องการ เป็นแบบ rating scale

ด้านทันต่อการใช้งาน เป็นแบบ rating scale

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระบบสารสนเทศการขายที่พัฒนาขึ้นทั้งข้อดี และข้อด้อยที่ควรปรับปรุง

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์

(ภาวิณี หาญวิญญานันท์)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการจัดการเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



ตอนที่ 1. ความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศการขายที่พัฒนาขึ้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างของระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็นของผู้ใช้ ระบบสารสนเทศการขาย	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความถูกต้อง					
1. สามารถแสดงรายละเอียดของข้อมูลได้ครบถ้วนและถูกต้องตามที่ได้บันทึกไว้					
2. ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล					
3. สามารถแสดงข้อมูลที่ค้นหาตามเงื่อนไขได้ถูกต้อง					
4. สามารถตรวจสอบความถูกต้องก่อนพิมพ์รายงานได้					
5. สามารถพิมพ์รายงานผลข้อมูลได้ถูกต้อง					
6. ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า					
7. ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล					
ด้านตรงกับความต้องการ					
1. ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ					
2. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนหน้าจอ					
3. การเข้าสู่ระบบทำได้สะดวก รวดเร็ว					
4. หน้าจอความชัดเจนและง่ายต่อการใช้งาน					
5. เนื้อหาข้อมูลมีความครอบคลุม					
6. กระบวนการในการป้อนข้อมูลมีความเหมาะสม					
7. การสั่งงานหรือประมวลผลของระบบน่าเชื่อถือ					
8. รูปแบบการแสดงผลทางจอภาพ					
9. รูปแบบการแสดงผลทางเครื่องพิมพ์					
10. รูปแบบการส่งไฟล์ออกเพื่อใช้งานกับระบบอื่น					

ความคิดเห็นของผู้ใช้ ระบบสารสนเทศการขยาย	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. ระบบการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล					
12. ระบบการป้องกันการป้อนข้อมูล และเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี					
13. ระบบมีลำดับขั้นตอนการดำเนินการที่เข้าใจง่าย					
14. ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ					
15. มีความปลอดภัยในแต่ละขั้นตอนการดำเนินการ					
16. การออกจากระบบมีความสะดวกและรวดเร็ว					
17. การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ					
18. การตรวจสอบสิทธิก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ					
19. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง					
ทันต่อการใช้งาน					
1. ระบบแบ่งแยกงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้					
2. ผู้ใช้สามารถกำหนดเงื่อนไขในการค้นหาข้อมูลได้					
3. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลตามความต้องการได้รวดเร็ว ถูกต้อง					
4. ระบบสามารถรายงานผลได้รวดเร็ว ถูกต้อง และเชื่อถือได้					
5. รูปแบบรายงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้					

ภาคผนวก ข

จดหมายเชิญผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ



ที่ ศธ ๐๕๖๗.๘ /วท ๑๙๗/๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
๑ ถนนอุทงนอก เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน คุณนรมิตร คุณโลกยะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวภาวิณี หาญวิญญานันท์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยี อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัย เรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศของบริษัท อเมริกัน่า คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม จำกัด” โดยมี รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.วิษุตา พูนวิไล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ นักศึกษาผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคณาณา โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ไสว ศิริทองดาวร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ โทรสาร ๐ ๒๑๖๐ ๑๑๗๔-๑๑๘๐



ที่ ศธ ๐๕๖๗.๘ /วท๑๙/๗/๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
๑ ถนนอุทองนอก เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน คุณเกียรติศักดิ์ ตั้งทรัพย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวภาวิณี หาญวิญญานันท์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยี อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัย เรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศของบริษัท อเมริกัน่า คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม จำกัด” โดยมี รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.วิชชุดา หุ่นวิไล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ นักศึกษาผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ไสว ศิริทองदार)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ โทรสาร ๐ ๒๑๖๐ ๑๑๗๔-๑๑๘๐



ที่ ศธ ๐๕๖๗.๘ /วท ๐๐๗๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
๑ ถนนอุทงนอก เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน อาจารย์ ดร.กิตติ กอบบัวแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวภาวิณี หาญวิญญานันท์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยี อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัย เรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศของบริษัท อเมริกาน่า คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม จำกัด” โดยมี รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.วิชชุดา หุ่นวิไล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ นักศึกษาผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ไสว ศิริทองดavar)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ โทรสาร ๐ ๒๑๖๐ ๑๑๗๔-๑๑๘๐

ภาคผนวก ค
ผลการวิเคราะห์โปรแกรมสำเร็จรูป

Frequencies

Statistics

		สามารถแสดงรายละเอียด ของข้อมูลได้ครบถ้วนและ ถูกต้องตามที่ได้บันทึกไว้	ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ ได้จากการประมวลผล	สามารถแสดงข้อมูลที่ ค้นหาตามเงื่อนไขได้ ถูกต้อง
N	Valid	12	12	12
	Missing	0	0	0
	Mean	3.67	3.67	3.58
	Std. Deviation	.492	.492	.515

Statistics

		สามารถตรวจสอบความ ถูกต้องก่อนพิมพ์รายงานได้	สามารถพิมพ์รายงานผล ข้อมูลได้ถูกต้อง	ความถูกต้องในการจัดเก็บ ข้อมูลนำเข้า
N	Valid	12	12	12
	Missing	0	0	0
	Mean	3.67	3.75	3.83
	Std. Deviation	.492	.452	.389

Statistics

		ความถูกต้องในการค้นหา ข้อมูล	ความง่ายต่อการใช้งาน ของ ระบบ	ความเหมาะสมในการ เลือกใช้ขนาดของตัว อักษรบนหน้าจอ
N	Valid	12	12	12
	Missing	0	0	0
	Mean	3.83	3.58	3.67
	Std. Deviation	.577	.515	.651

Statistics

		การเข้าสู่โปรแกรมทำได้ สะดวก รวดเร็ว	หน้าจอความชัดเจนและง่าย ต่อการใช้งาน	เนื้อหาข้อมูลมีความ ครอบคลุม
N	Valid	12	12	12
	Missing	0	0	0
	Mean	3.75	3.92	3.67
	Std. Deviation	.452	.515	.492

Statistics

		กระบวนการในการป้อน ข้อมูลมีความเหมาะสม	มีการสั่งงานหรือประมวลผล ของโปรแกรมน่าเชื่อถือ	รูปแบบการแสดงผลทาง จอภาพ
N	Valid	12	12	12
	Missing	0	0	0
	Mean	3.50	3.50	3.67
	Std. Deviation	.674	.522	.492

Statistics

		รูปแบบการแสดงผลทาง เครื่องพิมพ์	รูปแบบการส่งไฟล์ออกเพื่อ ใช้งานกับโปรแกรมอื่น	ระบบการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความเสียหาย ของข้อมูล
N	Valid	12	12	12
	Missing	0	0	0
	Mean	3.50	3.25	3.58
	Std. Deviation	.522	.622	.515

Statistics

		ระบบการป้องกันการป้อนข้อมูล และเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยผู้ที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี	โปรแกรมมีลำดับขั้นตอนการดำเนินการที่เข้าใจง่าย	ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ
N	Valid	12	12	12
	Missing	0	0	0
	Mean	3.83	3.92	3.67
	Std. Deviation	.718	.515	.651

Statistics

		มีความปลอดภัยในแต่ละขั้นตอนการดำเนินการ	การออกจากโปรแกรมความสะดวกและรวดเร็ว	การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ
N	Valid	12	12	12
	Missing	0	0	0
	Mean	3.75	3.75	3.92
	Std. Deviation	.622	.452	.515

Statistics

		การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง	โปรแกรมแบ่งแยกงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้
N	Valid	12	12	12
	Missing	0	0	0
	Mean	3.75	3.83	3.92
	Std. Deviation	.452	.389	.515

Statistics

		ผู้ใช้สามารถกำหนด เงื่อนไขในการค้นหาข้อมูล ได้	โปรแกรมสามารถค้นหา ข้อมูลตามความต้องการ ได้ รวดเร็ว ถูกต้อง	โปรแกรมสามารถรายงาน ผลได้รวดเร็ว ถูกต้อง และ เชื่อถือได้
N	Valid	12	12	12
	Missing	0	0	0
	Mean	3.58	3.50	3.75
	Std. Deviation	.900	.548	.754

Statistics

		รูปแบบรายงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้
N	Valid	12
	Missing	0
	Mean	3.83
	Std. Deviation	.577

Frequency Table

สามารถแสดงรายละเอียดของข้อมูลได้ครบถ้วนและถูกต้องตามที่ได้บันทึกไว้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพ ปานกลาง	4	33.3	33.3	33.3
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	8	66.7	66.7	100.0
Total		12	100.0	100.0	



ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	4	33.3	33.3	33.3
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	8	66.7	66.7	100.0
Total	12	100.0	100.0	

สามารถแสดงข้อมูลที่ค้นหาตามเงื่อนไขได้ถูกต้อง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	5	41.7	41.7	41.7
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	7	58.3	58.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	

สามารถตรวจสอบความถูกต้องก่อนพิมพ์รายงานได้

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	4	33.3	33.3	33.3
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	8	66.7	66.7	100.0
Total	12	100.0	100.0	

สามารถพิมพ์รายงานผลข้อมูลได้ถูกต้อง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	3	25.0	25.0	25.0
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	9	75.0	75.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	2	16.7	16.7	16.7
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	10	83.3	83.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	

ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	3	25.0	25.0	25.0
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	8	66.7	66.7	91.7
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูงสุด	1	8.3	8.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	

ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	5	41.7	41.7	41.7
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	7	58.3	58.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	

ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนหน้าจอ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	5	41.7	41.7	41.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	6	50.0	50.0	91.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูงสุด	1	8.3	8.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

การเข้าสู่โปรแกรมทำได้สะดวก รวดเร็ว

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	3	25.0	25.0	25.0
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	9	75.0	75.0	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

หน้าจอความชัดเจนและง่ายต่อการใช้งาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	2	16.7	16.7	16.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	9	75.0	75.0	91.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูงสุด	1	8.3	8.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

เนื้อหาข้อมูลมีความครอบคลุม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	4	33.3	33.3	33.3
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	8	66.7	66.7	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

กระบวนการในการป้อนข้อมูลมีความเหมาะสม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพน้อย	1	8.3	8.3	8.3
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	4	33.3	33.3	41.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	7	58.3	58.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

มีการสั่งงานหรือประมวลผลของโปรแกรมนำเชื่อถือ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	6	50.0	50.0	50.0
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	6	50.0	50.0	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

รูปแบบการแสดงผลทางจอภาพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพ ปานกลาง	4	33.3	33.3	33.3
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	8	66.7	66.7	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

รูปแบบการแสดงผลทางเครื่องพิมพ์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพ ปานกลาง	6	50.0	50.0	50.0
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	6	50.0	50.0	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

รูปแบบการส่งไฟล์ออกเพื่อใช้งานกับโปรแกรมอื่น

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพน้อย	1	8.3	8.3	8.3
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพ ปานกลาง	7	58.3	58.3	66.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	4	33.3	33.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

ระบบการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	5	41.7	41.7	41.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	7	58.3	58.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

ระบบการป้องกันการป้อนข้อมูล และเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	4	33.3	33.3	33.3
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	6	50.0	50.0	83.3
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูงสุด	2	16.7	16.7	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

โปรแกรมมีลำดับขั้นตอนการดำเนินการที่เข้าใจง่าย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	2	16.7	16.7	16.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	9	75.0	75.0	91.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูงสุด	1	8.3	8.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	5	41.7	41.7	41.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	6	50.0	50.0	91.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูงสุด	1	8.3	8.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

มีความปลอดภัยในแต่ละขั้นตอนการดำเนินการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	4	33.3	33.3	33.3
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	7	58.3	58.3	91.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูงสุด	1	8.3	8.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

การออกจากโปรแกรมมีความสะดวกและรวดเร็ว

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	3	25.0	25.0	25.0
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	9	75.0	75.0	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	2	16.7	16.7	16.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	9	75.0	75.0	91.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูงสุด	1	8.3	8.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	3	25.0	25.0	25.0
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	9	75.0	75.0	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	2	16.7	16.7	16.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	10	83.3	83.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

โปรแกรมแบ่งแยกงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	2	16.7	16.7	16.7
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	9	75.0	75.0	91.7
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูงสุด	1	8.3	8.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	

ผู้ใช้สามารถกำหนดเงื่อนไขในการค้นหาข้อมูลได้

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โปรแกรมมีประสิทธิภาพน้อย	1	8.3	8.3	8.3
โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	5	41.7	41.7	50.0
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	4	33.3	33.3	83.3
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูงสุด	2	16.7	16.7	100.0
Total	12	100.0	100.0	

โปรแกรมสามารถค้นหาข้อมูลตามความต้องการได้รวดเร็ว ถูกต้อง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	6	50.0	50.0	50.0
โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	6	50.0	50.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

โปรแกรมสามารถรายงานผลได้รวดเร็ว ถูกต้อง และเชื่อถือได้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	5	41.7	41.7	41.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	5	41.7	41.7	83.3
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูงสุด	2	16.7	16.7	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

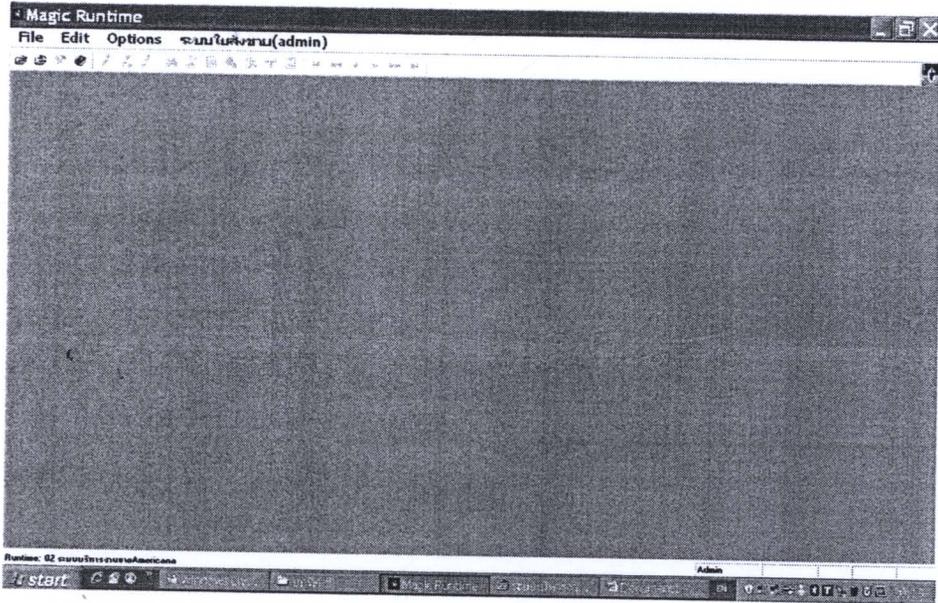
รูปแบบรายงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โปรแกรมมีประสิทธิภาพปานกลาง	3	25.0	25.0	25.0
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูง	8	66.7	66.7	91.7
	โปรแกรมมีประสิทธิภาพสูงสุด	1	8.3	8.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

ภาคผนวก ง

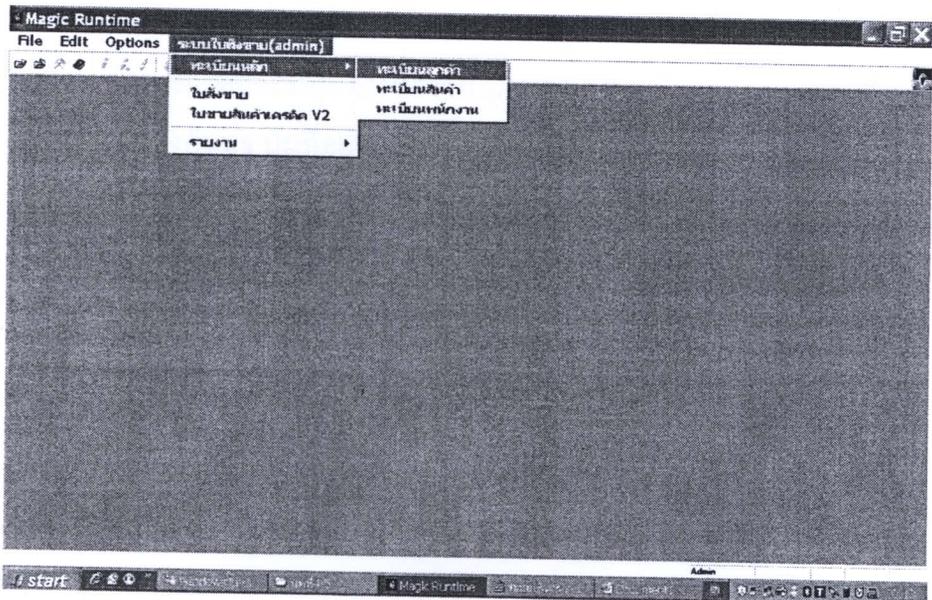
คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศการขายของ บริษัท อเมริกาน่า คอมพิวเตอร์ ซีเอสเต็ม จำกัด

เมนูหลัก (Main Menu) เป็นหน้าจอการทำงานหลักของระบบงาน ซึ่งเชื่อมโยงการทำงาน
 ของทุกโปรแกรมในระบบงาน และทุกโปรแกรมในระบบสามารถเรียกผ่านจอหลักได้ ดังภาพ จ.1



ภาพ จ.1 หน้าจอเมนูหลัก

จากภาพ จ.1 หน้าจอเมนูหลัก เมื่อเลือกกระบบใบสั่งขาย (admin) จะเข้าสู่การทำงาน
 ของเมนูต่าง ๆ คือ เมนูทะเบียนหลัก ใบสั่งขาย ใบขายสินค้าเครดิต V2 และก็มี รายงาน เมื่อเลือก
 เมนูทะเบียนหลักแล้ว ก็จะมีเมนูย่อยลงมาอีก ก็คือ เมนูทะเบียนลูกค้า เมนูทะเบียนสินค้า เมนู
 ทะเบียนพนักงาน ดังภาพ จ.2

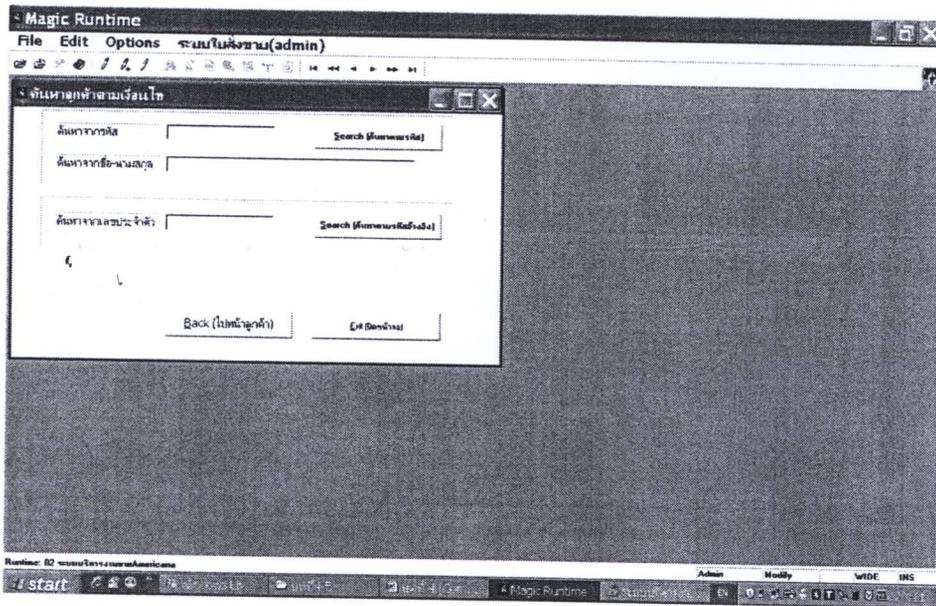


ภาพ จ.2 แสดงให้เห็นถึงการเข้าไปใช้งานในเมนูต่าง ๆ



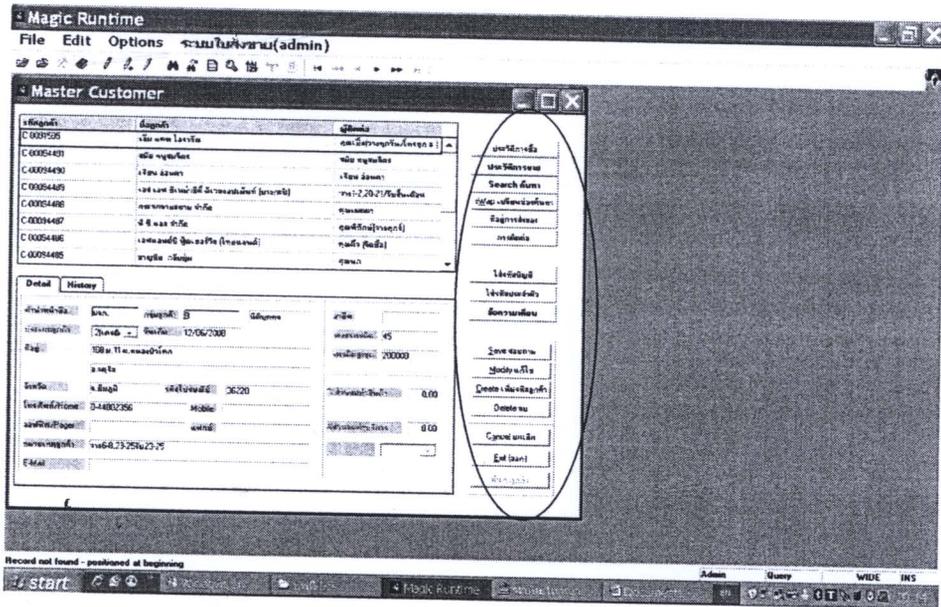
ทะเบียนหลัก

จากภาพ ง.2 ถ้ากดเลือกที่ทะเบียนลูกค้า ก็จะเข้าไปหน้าจอค้นหาทะเบียนลูกค้า จะสามารถค้นหาจากรหัสลูกค้า ค้นหาจากชื่อลูกค้าหรือค้นหาจากเลขประจำตัวลูกค้าก็ได้และถ้าจะดูลูกค้าทั้งหมดก็สามารถดูได้ โดยกดปุ่ม Back (ไปหน้าลูกค้า) ดังภาพ ง.3



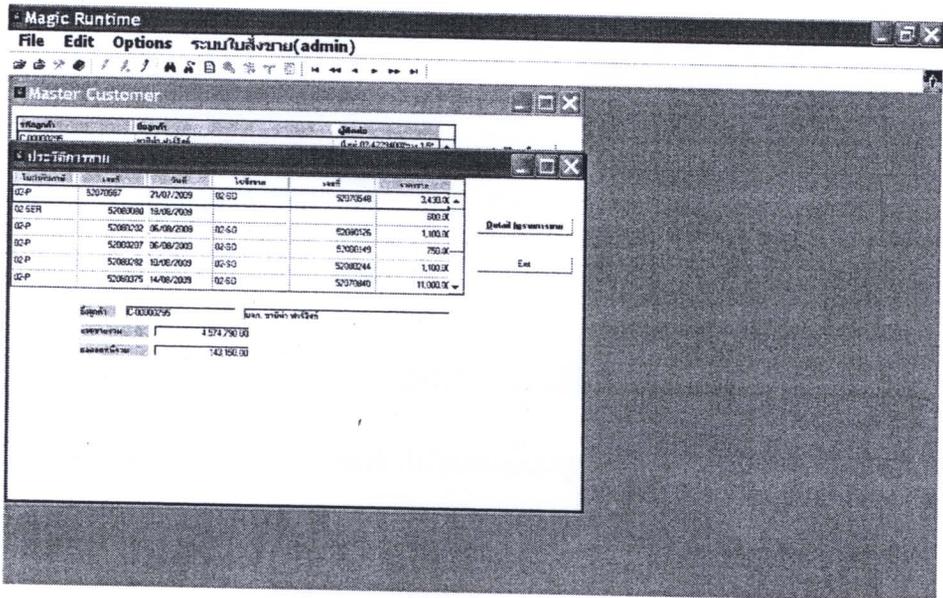
ภาพ ง.3 แสดงให้เห็นถึงหน้าค้นหาลูกค้าในทะเบียนลูกค้า

จากภาพ ง.3 ก็เข้าไปที่หน้าจอทะเบียนลูกค้าหลักจะไปตรงที่ชื่อลูกค้าที่ส่งค้นหาหน้าจอ จะแสดงให้เห็นถึงการเข้าทำงานของหน้าจอทะเบียนลูกค้าซึ่งเป็นการทำงานเกี่ยวกับทะเบียนลูกค้าในระบบ ด้านขวามือจะมีปุ่มการทำงาน โดยมีปุ่มประวัติการซื้อ ปุ่มประวัติการขาย ปุ่มค้นหา ปุ่มเปลี่ยนช่องค้นหา ปุ่มที่อยู่ส่งของ ปุ่มใส่รหัสบัญชี ปุ่มใส่รหัสประจำตัว ปุ่มข้อความเตือน ปุ่ม Save ปุ่มแก้ไข ปุ่มเพิ่มรหัสลูกค้า ปุ่มลบ ปุ่มยกเลิก ปุ่มออกจากโปรแกรม ดังภาพ ง.4

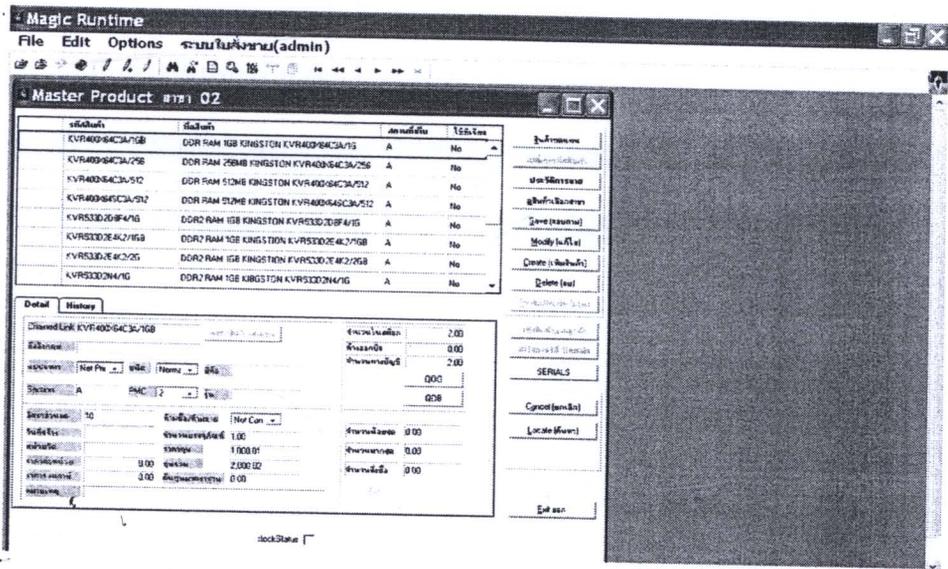


ภาพ ง.4 แสดงหน้าจอของเมนูทะเบียนลูกค้า

จากภาพ ง.4 หน้าจอเมนูทะเบียนลูกค้าทั้งหมด จะเห็นปุ่มทางด้านขวามือที่เขียนว่า ประวัติการขาย ถ้ากดปุ่มนั้นเราจะรู้ว่าลูกค้ารายนั้นได้มีการซื้อสินค้าไปในวันที่เท่าไร เลขที่ใบสั่งขายเลขที่อะไรแล้วก็เลขที่ใบกำกับภาษีเลขที่อะไร ดังภาพ ง.5 และถ้าจะดูรายละเอียดของใบขายนั้นว่าขายอะไรไปบ้าง ก็ต้องกดปุ่มที่เขียนว่า Detail (ดูรายการขาย) ก็จะแสดง ดังภาพ ง.6

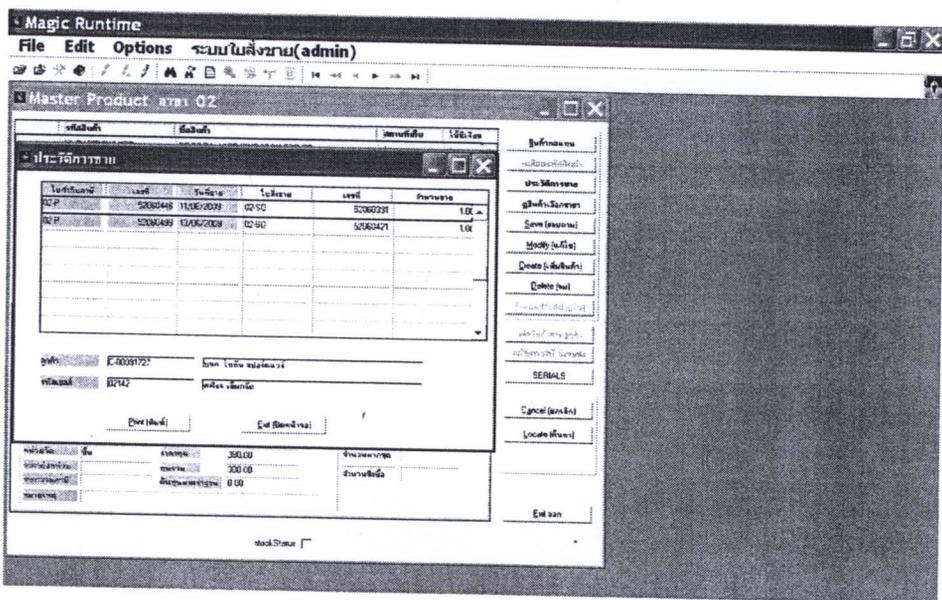


ภาพ ง.5 แสดงหน้าจอประวัติการขายของลูกค้า



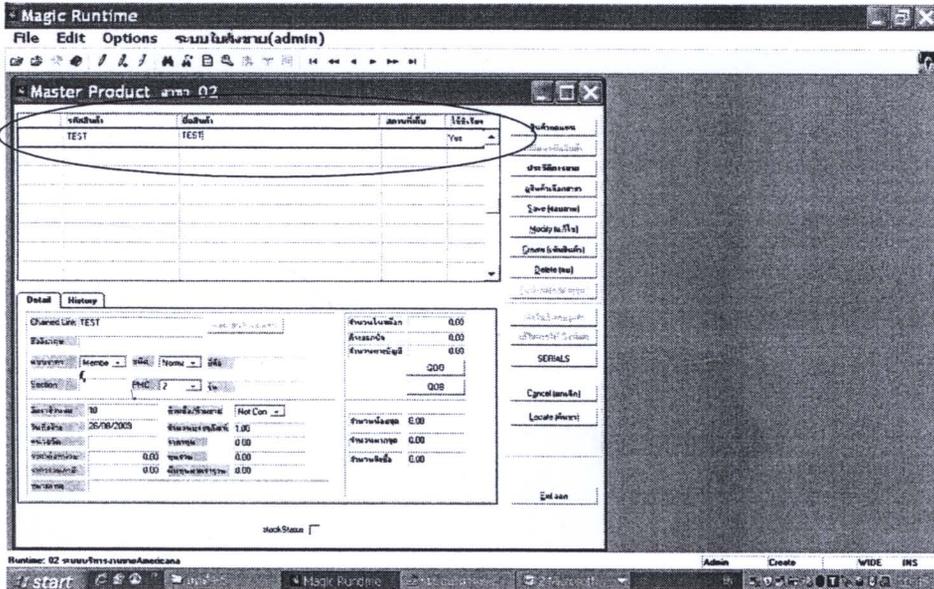
ภาพ ง.8 หน้าจอของทะเบียนสินค้า

จากภาพ ง.8 จะเห็นทะเบียนสินค้า ในหน้าทะเบียนสินค้าจะโชว์รหัสสินค้า ชื่อสินค้า สถานที่เก็บ สินค้านี้ใช้ซีเรียลหรือไม่ใช้ แสดงจำนวนสินค้าที่มีอยู่ในสต็อกสินค้า ราคาทุนสินค้า และยังสามารถรู้จำนวนที่สินค้าที่ถูกเบิกไปแล้วแต่ยังไม่ได้ออกบิลได้ด้วย ในหน้าจอนี้สามารถที่จะเช็คประวัติการขายของสินค้าแต่ละชิ้นได้ด้วยว่า สินค้าตัวนี้ได้ขายไปให้กับลูกค้ารายใดบ้าง วันที่เท่าไร เลขที่เอกสารอะไรบ้าง ดังภาพ ง.9



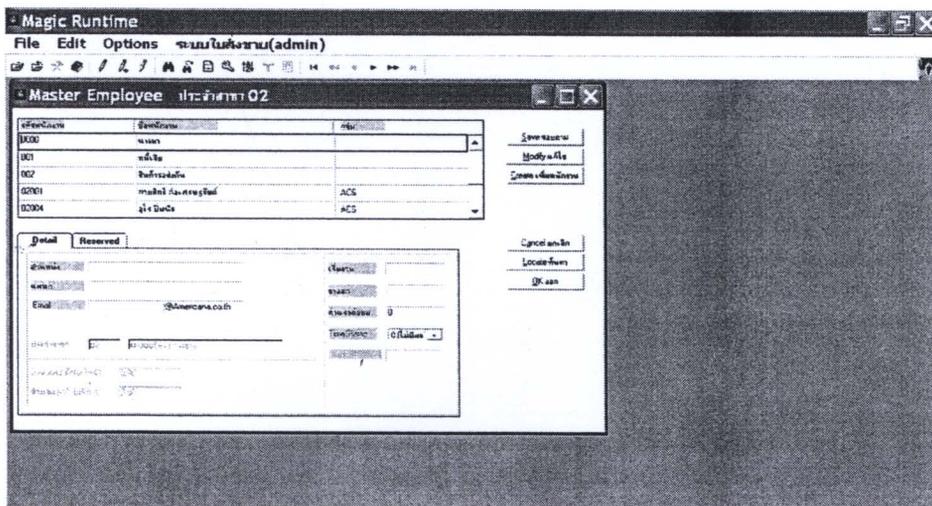
ภาพ ง.9 หน้าจอแสดงประวัติการขายของสินค้า

การเพิ่มสินค้าก็ต้องกดปุ่มที่เขียนว่า Create (เพิ่มสินค้า) ที่อยู่ขวามือ การทำงานก็จะมีหน้าตาคล้ายกับการเพิ่มทะเบียนลูกค้าดังภาพ ง.10



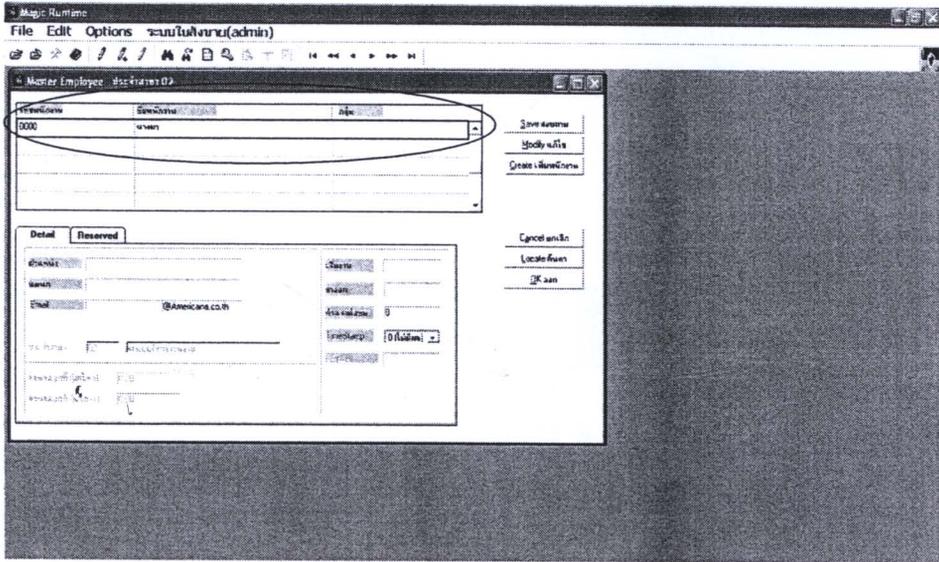
ภาพ ง.10 หน้าจอเพิ่มรหัสสินค้า

จากภาพ ง.2 หน้าทะเบียนหลัก เมื่อเลือกทะเบียนพนักงาน จะเข้าสู่ทะเบียนพนักงาน จะแสดงให้เห็นถึง รหัสพนักงาน ชื่อพนักงาน กลุ่ม ตำแหน่ง แผนก E-mail และวันที่เริ่มเข้าทำงาน ดังภาพ ง.11



ภาพ ง.11 หน้าจอทะเบียนพนักงาน

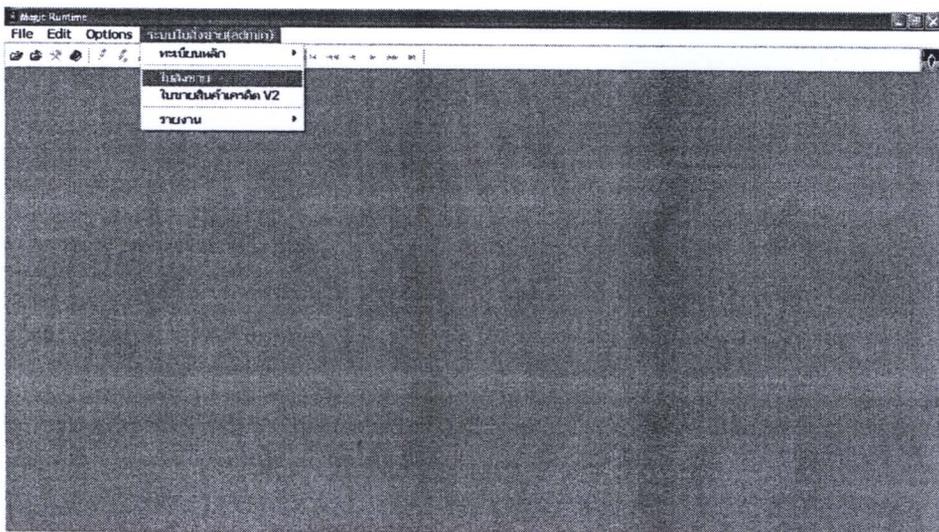
จากภาพ ง.11 หน้าจอทะเบียนพนักงาน ถ้าจะเพิ่มชื่อพนักงานคนใหม่เข้าไป ก็จะต้องกดปุ่ม Create (เพิ่มพนักงาน) ที่อยู่ทางด้านขวามือก็จะได้หน้าจอดังภาพ ง.12



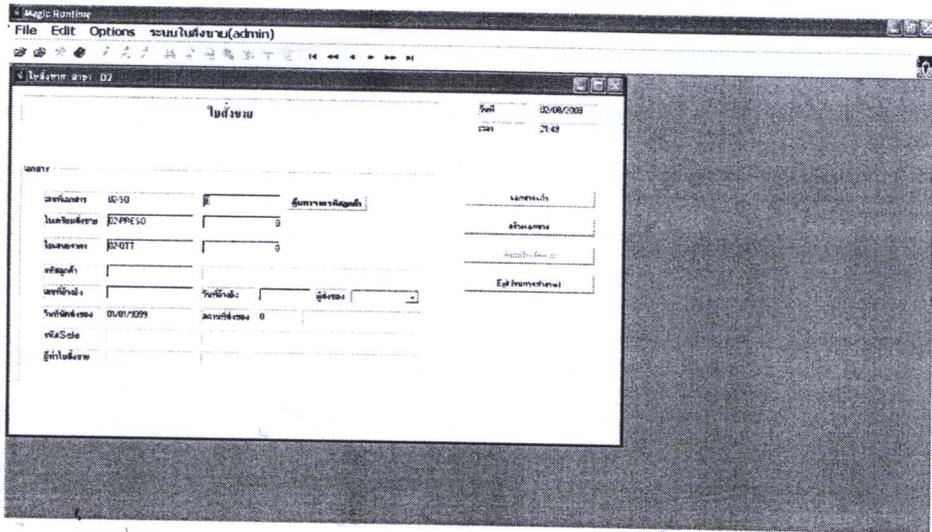
ภาพ ง.12 หน้าจอการเพิ่มทะเบียนพนักงาน

ใบสั่งขาย

จากภาพ ง.2 หน้าจอเมนูหลัก เลือกระบบใบสั่งขาย (admin) และเข้าไปเลือกเมนูใบสั่งขาย ดังภาพ ง.13 ส่วนหน้าแรกของใบสั่งขายจะมีหน้าจอดังภาพ ง.14

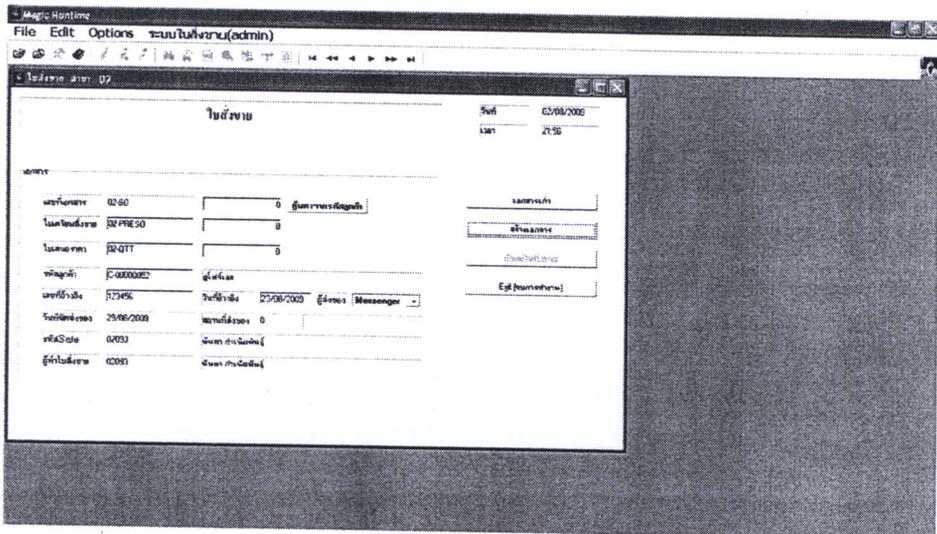


ภาพ ง.13 หน้าจอแสดงการเข้าสู่หน้าใบขาย

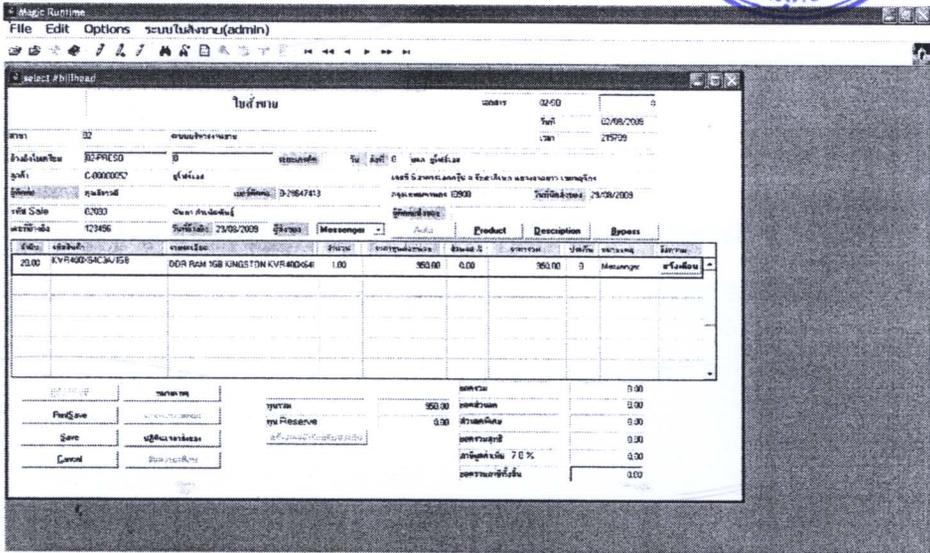


ภาพ ง.14 หน้าจอแสดงหน้าแรกของการเข้าไปทำใบส่งขาย

จากภาพ ง.14 จะเห็นได้ว่าช่องให้พนักงานที่ทำการเปิดใบส่งขายคือข้อมูลเบื้องต้นเข้าไป เช่น รหัสลูกค้า เลขที่อ้างอิง ผู้ส่งของ วันที่อ้างอิง วันที่นัดส่ง รหัสSale ผู้ทำใบส่งขาย ถ้าคีย์เข้าไปเรียบร้อยแล้วก็จะได้ดังภาพ ง.15 จากนั้นก็กดปุ่มสร้างรายการเพื่อที่จะเข้าไปทำใบส่งขายและใส่รายการสินค้าที่จะเปิดขาย ดังภาพ ง.16

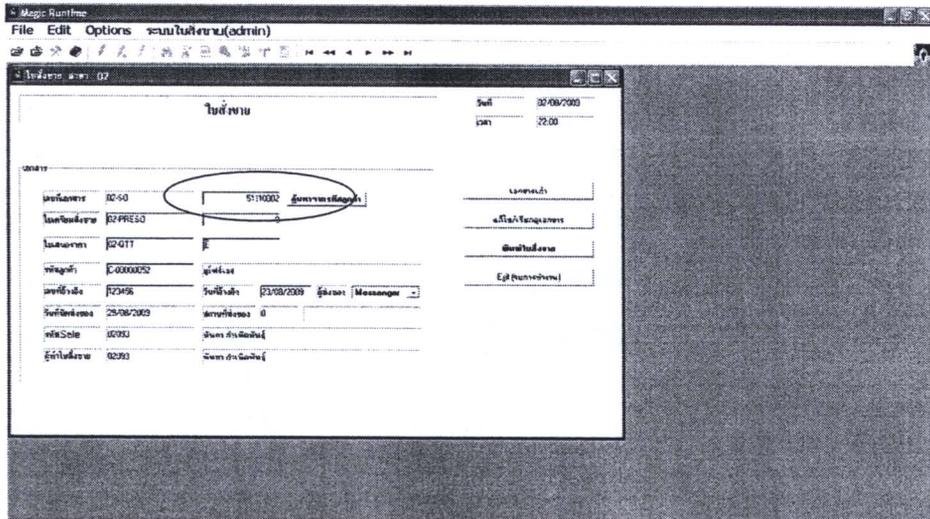


ภาพ ง.15 หน้าจอแสดงให้เห็นถึงการคีย์ข้อมูลเบื้องต้น



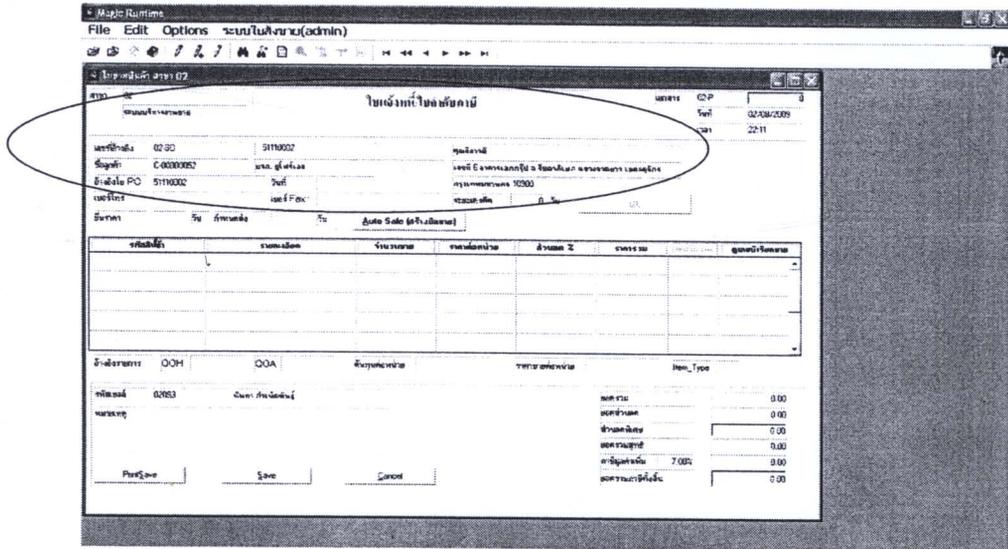
ภาพ ง.16 หน้าจอแสดงส่วนการเปิดใบขาย

พอทำการบวกรวมการเลือกสินค้าที่ต้องการขายเสร็จ ก็ต้องทำการกดปุ่ม Save เพื่อที่จะได้เลขที่ใบสั่งขาย โปรแกรมจะให้เลขที่ใบสั่งขายแบบ Auto มาให้เลย ดังภาพ ง.17

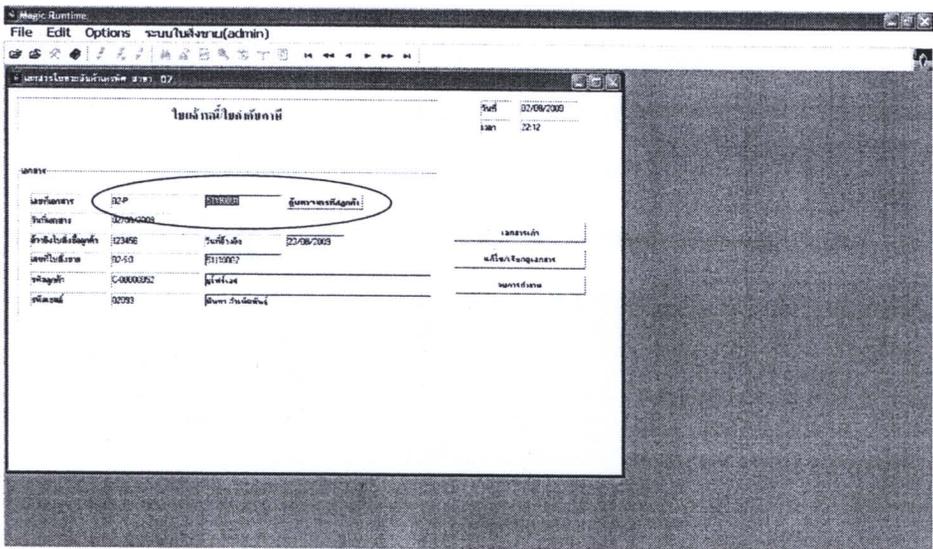


ภาพ ง.17 หน้าจอแสดงถึงส่วนที่ได้เลขที่ใบสั่งขายมาแล้ว

จากนั้นกดปุ่มสร้าง ก็จะไปสู่การทำรายการในใบกำกับภาษี ในส่วนที่เป็นหัวของโปรแกรมที่ทำใบกำกับภาษี จะเป็นข้อมูลที่ดึงมาจากใบขายแล้วจะเห็นปุ่ม Auto Sale สร้างบิลขาย ถ้ากดปุ่มนั้นก็จะทำให้ได้เลขที่ของใบกำกับภาษีและเป็นการดึงข้อมูลหรือสินค้าที่จะขายในใบสั่งขาย ดังภาพ ง.20 และ ง.21

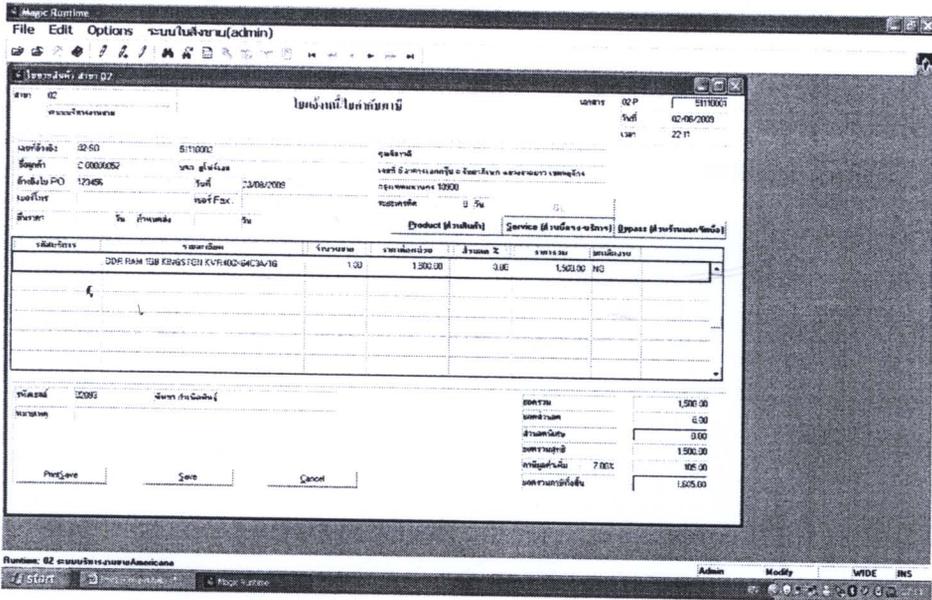


ภาพ ง.20 หน้าจอแสดงให้เห็นส่วนของข้อมูลขอใบกำกับภาษี



ภาพ ง.21 หน้าจอแสดงให้เห็นเลขที่ใบกำกับภาษีที่ได้แบบ Auto

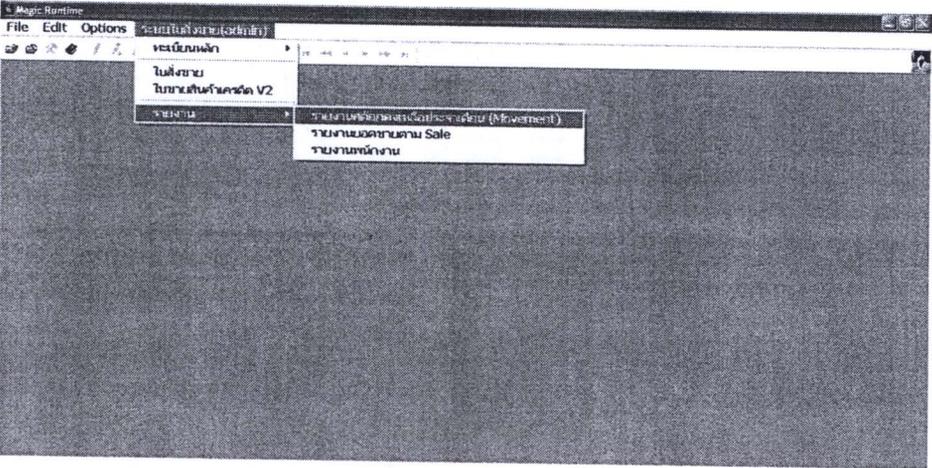
ขั้นตอนถัดมาคือปุ่มแก้ไขเพื่อที่จะเข้าไปดูรายละเอียดและความถูกต้องของข้อมูลที่โปรแกรมดึงมาจากใบขายแบบอัตโนมัติหรือจะเพิ่มเติมข้อมูลต่าง ๆ ดังภาพ ง.22



ภาพ ง.22 หน้าจอแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของสินค้าในใบกำกับภาษี

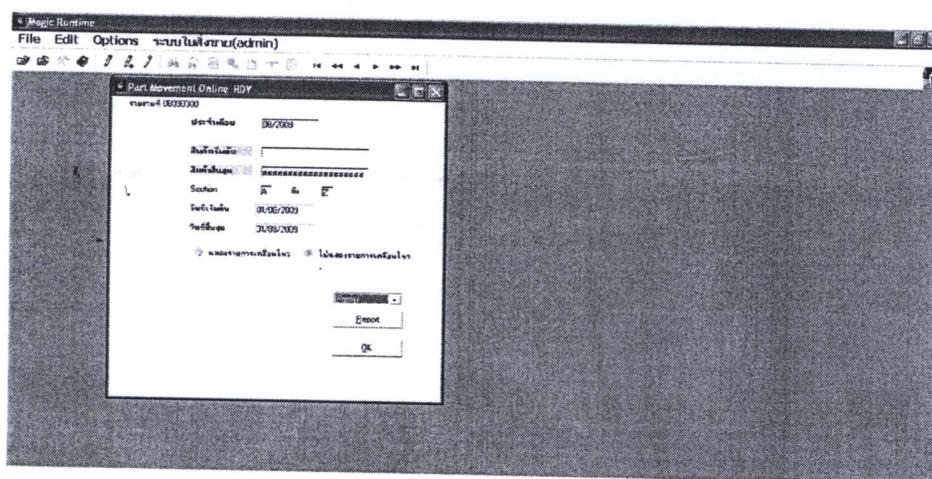
รายงาน

จากภาพ ง.2 หน้าจอเมนูหลัก เมื่อเลือกระบบใบสั่งขาย (admin) จะเข้าสู่การทำงานของเมนูต่าง ๆ เมื่อเลือกเมนูรายงานแล้ว ก็จะมีเมนูย่อยลงมาอีก ก็คือ เมนูรายงานสต็อกคงเหลือประจำเดือน รายงานยอดขายตาม Sale รายงานพนักงาน ดังภาพ ง.23



ภาพ ง.23 แสดงหน้าจอให้เห็นถึงการเข้าไปใช้เมนูรายงาน

ขั้นตอนที่จะดูรายงานในส่วนแรกของโปรแกรมก็จะต้องมีข้อกำหนดที่เราต้องการ
 อยากรายงานข้อมูลก่อน ว่าจะอยากรายงานข้อมูลในเดือนไหนและตั้งแต่วันที่เท่าไรถึงวันที่เท่าไร
 จะเริ่มดูข้อมูลว่าสินค้าเริ่มต้นอะไรถึงอะไร แต่ส่วนมากแล้วจะดูทั้งหมด ก็จะต้องเลือกตัวสินค้า
 เป็นตัวอักษร ฮ และยังสามารถที่จะให้พิมพ์ออกมาเป็นรายงานหรือดูจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้เลย
 ดังภาพ ง.24



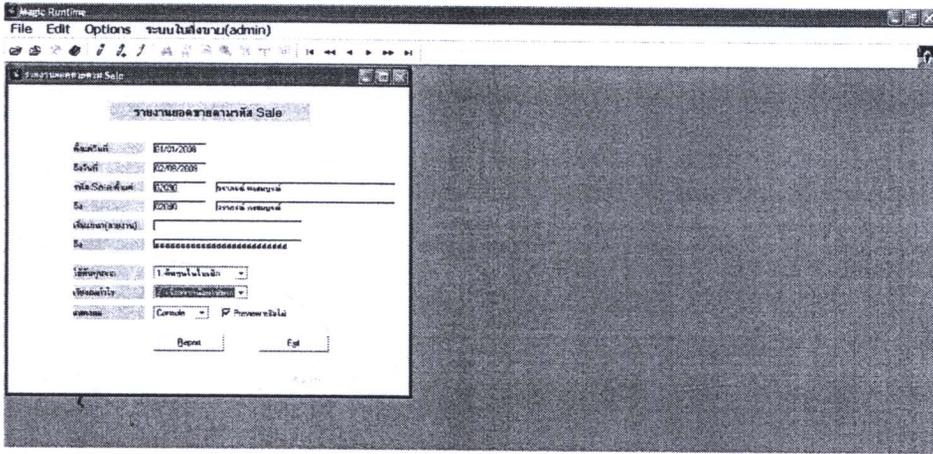
ภาพ ง.24 หน้าจอแสดงหน้าต่างที่ใส่ข้อกำหนดที่จะดูรายงานสต็อกคงเหลือประจำเดือน

ในตัวรายงานสิ่งที่เราจะแสดงให้เห็นคือ รหัสสินค้า ชื่อสินค้า จำนวนรับเข้า จำนวนจ่าย
 จำนวนคงเหลือ ต้นทุน ทูมรวม ดังภาพ ง.25

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนรับ	จำนวนจ่าย	จำนวนคงเหลือ	ต้นทุน	ทูมรวม
421-4704	MS OFFICE 2407 2500 OLE XL	13.00	0.00	13.00	11,569.400	149,622.000
421-4822	MS OFFICE 2407 2500 WIN11 EXCEL KIT	1.00	0.00	1.00	1,569.300	1,500.000
4440-2382W2E	FREE WIRE FOR CH-414, 034407	1.00	0.00	1.00	70.000	70.000
477-4415	ACCESS 2407 2500 OLE XL	1.00	0.00	1.00	6,553.000	6,553.000
477-4429	ACCESS 2407 WIN11 EXCEL KIT	1.00	0.00	1.00	1,500.000	1,500.000
134	RT8000 OCT 184	1.00	0.00	1.00	149.000	180.000
144 TEAC S	DRIVE 1.44 TEAC BLAKE	2.00	0.00	2.00	185.120	871.540
185143	TOWER LEADMARK 2114 185143	1.00	0.00	1.00	2,871.500	2,871.500
185173R	TOWER LEADMARK 2114 185173R	1.00	0.00	1.00	2,102.000	2,102.000
185249	SYMC BACKUP EXEC SERVER 12.0 WIN	1.00	0.00	1.00	1,380.000	1,380.000
1879411	SYMC BACKUP EXEC SERVER 12.0 WIN	1.00	0.00	1.00	23,000.000	23,000.000
1879214	SYMC BACKUP EXEC AGENT FOR NET	1.00	0.00	1.00	23,000.000	23,000.000
1879447	SYMC BACKUP EXEC AGENT FOR NET	1.00	0.00	1.00	23,000.000	23,000.000
184T	PT OCT 184T	21.00	0.00	21.00	1,304.540	174,299.000
17 CRT	ลำโพงคอมพิวเตอร์ 17 CRT	104.00	0.00	104.00	37.320	4,265.110
17 LCD	ลำโพงคอมพิวเตอร์ 17 LCD	71.00	0.00	71.00	45.850	7,902.400
2483 EXER	HEAD FRONT EXER 1483	23.00	0.00	23.00	109.400	2,419.750
2483 L 1.8	DVD-RW ADON JMBL T SA 2A BLACK	44.00	0.00	44.00	700.350	33,641.300
2484411	ACROBAT 5 WIN NET T DV J USER	1.00	0.00	1.00	9,800.000	9,800.000

ภาพ ง.25 แสดงหน้าจอของตัวรายงานสต็อกคงเหลือประจำเดือน

จากภาพ ง.23 เมนูรายงาน เมื่อเลือกรายงานยอดขายตาม Sale ก็ จะเห็นหน้าจอแรกที่ จะต้องใส่ข้อมูลว่าจะดูรายงานของ sale คนไหนแล้วจะดูตั้งแต่วันที่ไหนถึงวันไหนดังภาพ ง.26



ภาพ ง.26 หน้าจอแสดงหน้าต่างแรกที่ใส่ข้อกำหนดที่จะดูรายงานรายงานยอดขายตาม Sale

ในตัวรายงานยอดขายตาม Sale นี้จะแสดงให้เห็นถึง วันที่ที่เปิดบิล เลขที่บิล เลขที่ใบส่ง ขาย ชื่อลูกค้า ราคาขาย ทุน/หน่วย Reserve 2-3 Reserve% CCTV คูปองอื่น กำไร% ในส่วนนี้จะ แสดงให้ทราบว่า มีบิลใบไหนที่ขายได้กำไรน้อยหรือว่าขาดทุนขายไปให้ที่ไหนลูกค้าชื่ออะไร รายงานนี้จึงสามารถตรวจเช็คย้อนหลังได้และรายงานนี้ก็สามารถที่จะปริ้นใส่กระดาษออกมาหรือ ทำออกมาให้เป็นอยู่ในรูป Excel ได้ ดังภาพ ง.27

บิลที่	เลขที่	เลขที่ผู้สั่งซื้อ	ชื่อลูกค้า	จ.ขาย	ทุนหน่วย	Percent >3% Reserve %	CCTV	คูปองอื่น	กำไร%
02090			ราคาส่ง อดุลย์						
03/07/2008	02-P-51040370	02-S0-51070208	โรงเรียนสามัคคี	1,400.00	1,450.00	28.00	2.00	0.00	0.00
19/08/2008	02-P-51099860	02-S0-51099117	โรงเรียนพิบูลย์	43,200.00	44,650.04	364.00	2.00	0.00	0.00
21/08/2008	02-P-51080706	02-S0-51080612	สถานีผลิตยางสุรินทร์	79,934.98	75,400.00	500.00	0.70	0.00	-4,965.42
23/04/2008	02-P-51040295	02-S0-51040192	โรงเรียนพิบูลย์	31,000.00	30,900.00	900.00	1.61	0.00	0.00
18/08/2008	02-P-51099679	02-S0-51090241	โรงเรียนพิบูลย์	15,000.00	15,600.00	120.00	2.00	0.00	0.00
22/07/2008	02-P-51070655	02-S0-51070901	เขต 4 สีราชวิทยลัย	52,000.00	51,000.00	200.00	0.58	0.00	0.00
15/05/2008	02-P-51050417	02-S0-51050272	โรงเรียนพิบูลย์	77,500.00	75,400.00	500.00	0.65	0.00	0.00
23/04/2008	02-P-51040620	02-S0-51040511	สถานีผลิตยางสุรินทร์	14,000.00	13,430.00	200.00	2.00	0.00	0.00
26/02/2008	02-P-51020645	02-S0-51020584	เขต.เมืองสี 15ก	3,644.86	3,495.00	73.00	2.00	0.00	0.00
20/02/2008	02-P-51020406	02-S0-51020402	เขต.เมืองสี 15ก	7,570.00	7,254.00	151.00	1.59	0.00	0.00
17/03/2008	02-P-51030624	02-S0-51030625	เขต.เมืองสี 15ก	7,860.00	7,516.00	157.00	2.00	0.00	0.00
11/04/2008	02-P-51040425	02-S0-51040353	เขต.4 สีราชวิทยลัย	360,000.00	337,000.00	1,500.00	0.63	0.00	12,000.00
04/06/2008	02-P-51060217	02-S0-51060046	สถานีผลิตยางสุรินทร์	15,900.00	15,132.00	338.00	2.00	0.00	0.00
20/01/2008	02-P-51010023	02-S0-51010246	โรงเรียนพิบูลย์	78,250.00	75,380.00	366.00	1.11	0.00	0.00
09/04/2008	02-P-51040279	02-S0-51040102	เขต.เมือง	14,300.00	14,200.00	298.00	2.00	0.00	0.00

ภาพ ง.27 หน้าจอแสดงรูปแบบรายงานยอดขายตาม Sale

จากภาพ ง.23 เมนูรายงาน เลือกเมนูรายงานพนักงาน ในส่วนนี้จะแสดงให้เห็นถึงข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน เช่น รหัสพนักงาน ชื่อพนักงาน กลุ่ม ตำแหน่ง วันที่เริ่มทำงาน ดังภาพ ง.28

รหัส	ชื่อ	กลุ่ม	ตำแหน่ง	กลุ่มงาน	เริ่มทำงาน
0000	นาย ก				
001	นางสาว ก				
002	นาย ก				
32001	นาย ก	ACS	SALES MANAGER		
32004	นางสาว ก	ACS	SALES SUPPORT		
32010	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32026	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32034	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32098	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32092	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32093	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32100	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32142	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32143	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32145	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32147	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32172	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32174	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32175	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		
32177	นาย ก	ACS	ASSISTANT SALE MANAG		

ภาพ ง.28 หน้าจอแสดงรูปแบบรายงานพนักงาน

ประวัติย่อของผู้วิจัย



ชื่อ - สกุล

นางสาวภาวิณี หาญวิญญานันท์

วัน เดือน ปีเกิด

วันอังคารที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2521

สถานที่เกิด

กรุงเทพมหานคร

การศึกษา

พ.ศ.2547

บริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

พ.ศ.2554

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตำแหน่งงาน

ดูแลระบบงานสารสนเทศ

สถานที่ทำงาน

บริษัท อเมริกาน่า คอมพิวเตอร์ ซีเอสเต็ม จำกัด

238/4-8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ

เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700

