

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน นักเรียนระดับ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงาน  
อาชีพ ในรายวิชาคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ แผนกวิชาการจัดการธุรกิจค้า  
ปลีก วิทยาลัยเทคนิคกันทรารมย์

Developing academic achievement By learning in a peer-to-peer way  
Second year Vocational Certificate students on the topic of using  
spreadsheet programs for calculations in careers. in the subject Computers  
and Information for Careers Department of Retail Business Management  
Kanthararom Technical College

นางสาวจิราภา สิมณี<sup>1\*</sup>

Jirapa Simanee<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>บ้านหนองกก ตำบลยาง จังหวัดศรีสะเกษ; Ban Nong Kok, Yang Subdistrict, Sisaket Province

\*Corresponding Author; e-mail : jirapasimanee@gmail.com

Received : January 26, 2023; Revised : March 24, 2023; Accepted : March 25, 2023

### บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการ  
เพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคกันทรารมย์ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการ  
เรียนระหว่างก่อนเรียนกับหลังเรียนเรื่องการใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้  
การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการ  
ธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคกันทรารมย์ เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การใช้โปรแกรมตาราง  
ทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคกันทรารมย์ ให้มี  
ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 80/80 และประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนรู้ เรื่อง การใช้  
โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนของนักเรียนระดับ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคกันทรารมย์ มี  
กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด 14 คน เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคกันทรารมย์

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือการวิจัย 4 ประเภท คือ แผนการจัดการเรียนรู้จำนวน 4 แผน  
แบบทดสอบก่อนเรียน แบบทดสอบหลังเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์  
ข้อมูลใช้ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ 1) สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นต้น 2) สถิติการเปรียบเทียบใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ t-test Dependent 3) สถิติการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของ โดยการใช้การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วย โดยใช้เกณฑ์ E1/E2 ในการวิเคราะห์ข้อมูล

**คำสำคัญ (Keywords) :** ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน, การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน, โปรแกรมตารางทำการ

## Abstract

This research has the objective To study the academic achievement of Using spreadsheet programs to calculate in professional work Using peer-to-peer learning of students in the second year of the Vocational Certificate in Retail Business Management. Kanthararom Technical College To compare academic achievement between before studying and after studying about using the spreadsheet program for calculations in careers. Using peer-to-peer learning of 2nd year vocational certificate students 2 majors in retail business management Kanthararom Technical College To develop academic achievement regarding the use of spreadsheet programs for calculations in professional work. Using peer-to-peer learning of 2nd year vocational certificate students Retail Business Management major Kanthararom Technical College To be effective according to the specified criteria of 80/80 and evaluate satisfaction with learning about the use of spreadsheet programs for calculations in professional work. Using peer-to-peer learning for 2nd year Vocational Certificate students. Retail Business Management major Kanthararom Technical College There were 14 target groups, all 2nd year vocational certificate students at Kanthararom Technical College.

This research used 4 types of research tools: 4 learning management plans. Test before class Test after class and satisfaction questionnaire Statistics used in data analysis are divided into 3 types: These are 1) Basic statistics used in data analysis, such as percentages, averages, standard deviations, etc. 2) Comparison statistics used in data analysis, including t-test Dependent 3) Statistics for analyzing the efficiency of Using peer-assisted learning using E1/E2 criteria to analyze data.

**Keywords :** Academic achievement, peer-to-peer learning, work schedule program

## บทนำ (Introduction)

การจัดการศึกษาในประเทศไทยมีการพัฒนาความเจริญก้าวหน้า การใช้เทคโนโลยีจึงสำคัญในการจัดการเรียนรู้ การสอนแบบเพื่อนช่วยสอนเป็นวิธีการที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนได้โดยให้ผู้เรียนมาช่วยสอนสามารถทำได้ 2 แบบคือให้ผู้เรียนรุ่นเดียวกันหรือเพื่อนร่วมชั้นที่อยู่ในระดับเดียวกันเป็นผู้สอน และให้รุ่นพี่หรือผู้เรียนในระดับชั้นที่สูงกว่าเป็นผู้สอน ผู้สอนจะต้องเข้าใจเทคนิคและวิธีการในการสอนเป็นอย่างดีการดำเนินการสอนต้องเป็นไปตามขั้นตอน ผู้สอนจะต้องเป็นผู้ควบคุมดูแลการเรียนการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนนั้น โดยให้เพื่อนได้มีบทบาทสำคัญในการเรียนการสอน (ทิตนา แคมมณี , 2556)

แนวคิดทฤษฎีทางการศึกษาเน้นกระบวนการเรียนรู้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่สามารถสร้างและพัฒนาผู้เรียน ให้เกิดคุณลักษณะต่าง ๆ ที่ต้องการในยุคโลกาภิวัตน์เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง เรียนในเรื่องที่สอดคล้องกับความสามารถและความต้องการของตนเองและได้พัฒนา ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ ซึ่งแนวคิดการจัดการศึกษานี้เป็นแนวคิดที่มีรากฐานจากปรัชญาการศึกษาและทฤษฎีการเรียนรู้ ต่าง ๆ ที่ได้พัฒนามาอย่าง ต่อเนื่องยาวนาน และเป็นแนวทางที่ได้รับการพิสูจน์ว่าสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะตาม ต้องการอย่างได้ผล (วัฒนาพร กระจุกบุษ. 2542)

จุดมุ่งหมายของการศึกษารายวิชา คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อคำนวณในงานอาชีพ จุดประสงค์การเรียนรู้ ผู้เรียนเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมตารางทำการสามารถประยุกต์การใช้งานโปรแกรมได้ เข้าใจส่วนประกอบต่าง ๆ ของโปรแกรม และสามารถใช้งานโปรแกรมขั้นพื้นฐานได้ (อำภา กุลธรรมโยธิน, 2562)

วิทยาลัยเทคนิคกันทรารมย์ ได้จัดการศึกษาโดยเน้นกระบวนการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา มีระบบการเรียนการสอนด้านวิชาชีพที่หลากหลายทั้งรูปแบบและเนื้อหาที่นำไปใช้ประกอบอาชีพมีการนำเทคโนโลยีมาใช้มีสถานที่หรือสภาพแวดล้อมที่ดีบรรยากาศวิชาการในด้านนี้มีความต้องการให้ครูสอนแบบยึดผู้เรียนเป็นสำคัญในการเรียนการสอน ซึ่งผู้วิจัยพบว่า ผู้เรียนขาดทักษะการเรียนรู้ในการใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ เป็นโปรแกรมที่ใช้งานเกี่ยวกับการคำนวณทางคณิตศาสตร์ ทำให้ยากต่อการเรียนรู้ และทำความเข้าใจ

จากสภาพปัญหาและแนวคิดดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า ปัญหาดังกล่าวนี้ชี้ให้เห็นว่าปัญหาในการจัดการเรียนการสอนควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การเรียน วิชาคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพสัมฤทธิ์ผลตามจุดประสงค์ของการจัดการเรียนการสอน แนวทางแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เป็นการสอนที่มีพื้นฐานมาจากแนวคิดที่เกี่ยวกับการกระจายบทบาทในการสอน กลวิธีแบบเพื่อนช่วยสอนเป็นการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสอนกันทำเอง

ให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก วิชาคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพรหัสวิชา 20001-2001 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาความรู้ใน

ทางด้านอื่น ๆ ดังนั้นผู้วิจัยจึงเลือกใช้วิธีการเรียนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน โดยมุ่งหวังให้นักเรียน นักเรียน มีความรู้ความเข้าใจ ในเนื้อหาวิชาที่เรียนและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี เพื่อประโยชน์แก่ครูผู้สอนได้นำแนวทางไปปรับประยุกต์ใช้ในการทำหน้าที่ต่อไปในอนาคต

### วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้การเรียนรู้อย่างเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคกันทรารมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียนกับหลังเรียนเรื่องการใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้การเรียนรู้อย่างเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคกันทรารมย์
3. เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้การเรียนรู้อย่างเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคกันทรารมย์ ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ ที่กำหนดไว้ 80/80
4. ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนรู้ เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ

### การทบทวนวรรณกรรม (Literature Review)

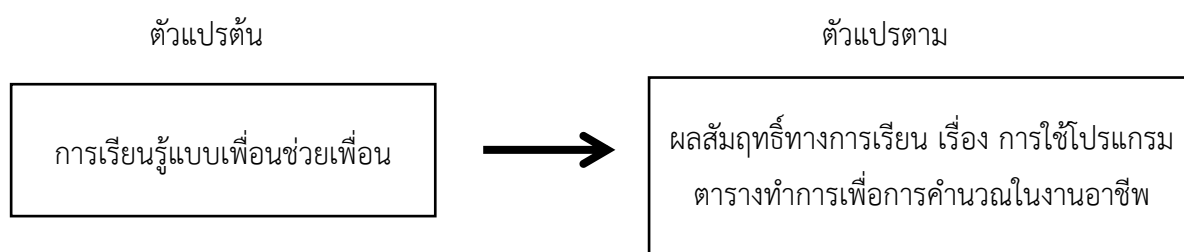
พรชนก (2561) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2 ของ นักศึกษาสาขาวิชาการตลาด ระดับชั้น ปวส.1/5 โดยใช้เทคนิคการเรียนแบบร่วมมือ ร่วมกับ เทคนิคการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แผนการสอนวิชางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2 และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการ โดยการหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาก่อนและหลังการเรียนรู้อย่างเพื่อนช่วยเพื่อน โดยใช้สถิติ  $\bar{X}$  และค่าเฉลี่ยร้อยละ ผลการวิจัยพบว่ามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา งานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2 สูงกว่าก่อนเรียน โดยมีประสิทธิภาพความก้าวหน้าทางการเรียนร้อยละ 67.50 โดยมีค่าเฉลี่ย เกณฑ์ประเมินอยู่ในระดับสูง แสดงว่านักศึกษาเกิดทักษะทางกระบวนการทางความคิดสูงขึ้น และทำให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นจริง

กันตชาติ (2560) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนในรายวิชาความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการายวิชาความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ ปี การศึกษาที่ 1/2560 จากการศึกษาวิจัยและการวิเคราะห์ผลการเรียนโดยใช้วิธีการเรียนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติที่ใช้ทดสอบ คือ Paired Samples t-test ผลการวิจัยพบว่า คะแนนหลัง

เรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สายสุตา (2565) ได้ศึกษาเรื่องการจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนของผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยินและผู้เรียนปกติ การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer-Assisted Learning : PAL) เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ทางการศึกษาที่สามารถช่วยเหลือการเรียนรู้ของผู้เรียนและการพัฒนาวิชาชีพ เมื่อรวมกับกลยุทธ์การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เช่น การเรียนรู้แบบทีม จุดประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ การวิเคราะห์แนวคิดของการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้แบบทีมที่มีต่อประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยินและผู้เรียนปกติผ่านการฝึกจับคู่ที่ผู้เรียนแบ่งปันความรู้ ตรวจสอบและให้คำแนะนำเพื่อน

### กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)



### วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

#### 1. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

1.1 ประชากรเป้า ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 กลุ่มเรียนที่ลงทะเบียนเรียน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 14 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แผนการจัดการเรียนรู้/แบบเพื่อนช่วยเพื่อน จำนวน 4 แผน/ชุด ได้แก่

1) แผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รายวิชาคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่อ งานอาชีพ โดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน จำนวน 4 แผนการเรียนรู้ รวม 19 ชั่วโมง

2.2 แบบทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน จำนวน 1 ชุด ๆ ละ 30 ข้อ

2.3 แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนรู้ เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ

## ผลการวิจัย (Research Results)

ตอนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องการใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก ปรากฏผลดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องการใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

| เลขที่    | คะแนนการทดสอบ |           | ผลต่าง<br>D | ผลต่าง<br>D <sup>2</sup> |
|-----------|---------------|-----------|-------------|--------------------------|
|           | ก่อนเรียน     | หลังเรียน |             |                          |
| 1         | 13            | 28        | 15          | 225                      |
| 2         | 12            | 24        | 12          | 144                      |
| 3         | 14            | 19        | 5           | 25                       |
| 4         | 11            | 24        | 13          | 169                      |
| 5         | 13            | 26        | 13          | 169                      |
| 6         | 9             | 22        | 13          | 169                      |
| 7         | 13            | 28        | 15          | 225                      |
| 8         | 10            | 23        | 13          | 169                      |
| 9         | 14            | 27        | 13          | 169                      |
| 10        | 15            | 28        | 13          | 169                      |
| 11        | 11            | 24        | 13          | 169                      |
| 12        | 10            | 27        | 17          | 289                      |
| 13        | 9             | 22        | 13          | 169                      |
| 14        | 11            | 24        | 13          | 169                      |
| รวม       | 165           | 346       | 181         | 2,429                    |
| ค่าเฉลี่ย | 11.79         | 24.71     |             |                          |
| S.D.      | 1.99          | 2.73      |             |                          |

จากตารางที่ 1 พบว่า นักเรียนมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องการใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร

วิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก มากกว่าคะแนนเฉลี่ย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 2 วิเคราะห์การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียนกับหลังเรียน เรื่องการใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน โดยนำคะแนนที่ได้ทั้งก่อนเรียนและหลังเรียนมาวิเคราะห์ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 คะแนนทางการเรียนระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน

| คะแนน     | <i>n</i> | $\bar{X}$ | $\sum D$ | $(\sum D)^2$ | $\sum D^2$ | <i>df</i> | <i>t</i>   |
|-----------|----------|-----------|----------|--------------|------------|-----------|------------|
| ก่อนเรียน | 14       | 11.79     | 181      | 32,761       | 2,429      | 13        | 18.495548* |
| หลังเรียน | 14       | 24.71     |          |              |            |           |            |

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียนกับหลังเรียน เรื่องการใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก แสดงให้เห็นว่า ผู้เรียนมีคะแนนคิดเป็นร้อยละ 61.55

ตอนที่ 3 วิเคราะห์พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

ตารางที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

| เกณฑ์          | คะแนนเต็ม | ค่าเฉลี่ย | ค่าร้อยละ |
|----------------|-----------|-----------|-----------|
| E <sub>1</sub> | 30        | 81.67     | 81.67     |
| E <sub>2</sub> | 30        | 24.71     | 82.38     |

จากตารางที่ 3 นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยระหว่างเรียน 81.67 จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 81.67 ของคะแนนเต็ม และนักเรียนมีคะแนนทดสอบหลังเรียนเฉลี่ย 24.71 จากคะแนนเต็ม คิดเป็นร้อยละ 82.38 ของคะแนนเต็ม

### อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการทำวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณใน

งานอาชีพ ในรายวิชาคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ แผนกวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคกันทรารมย์ ได้ดังนี้

1. นักเรียนมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก มากกว่าคะแนนเฉลี่ย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ทั้งนี้ เนื่องมาจากการเรียนโดยใช้การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมเรียนรู้ที่แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ ทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ สามารถนำไปใช้กับสถานการณ์อื่นได้อย่างเป็นระบบ ทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัย พรชนก (2561) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2 ของนักศึกษาสาขาวิชาการตลาด ระดับชั้น ปวส.1/5 โดยการใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ ร่วมกับ เทคนิคการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แผนการสอนวิชางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2 และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการ โดยการหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ก่อนและหลังการเรียนรู้แบบการใช้การเรียนรู้ปฏิบัติ โดยใช้สถิติ X และค่าเฉลี่ยร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา งานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2 สูงกว่าก่อนเรียน โดยมีประสิทธิภาพความก้าวหน้าทางการเรียนร้อยละ 67.50 โดยมีค่าเฉลี่ย เกณฑ์ประเมินอยู่ในระดับสูง แสดงว่านักศึกษาเกิดทักษะทางกระบวนการทางความคิดสูงขึ้น และทำให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นจริง

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียนกับหลังเรียน เรื่องการใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคิดเป็นร้อยละ 61.55 ซึ่งสอดคล้องกับกันตชาต (2560) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนในรายวิชาความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทย พณิชยการรายวิชาความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ ปี การศึกษาที่ 1/2560 จากการศึกษาวิจัยและการวิเคราะห์ผลการเรียนโดยใช้วิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)และสถิติที่ใช้ทดสอบ คือ Paired Samples t-test ผลการวิจัยพบว่า คะแนนหลังเรียน โดยใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. นักเรียนได้คะแนนเฉลี่ยจากทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 82.38 แสดงว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยใช้การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สาธิตา เลื่อมใส (2554 : 110) ที่พบว่า ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพดีพอใช้ซึ่งมี ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด 80/80และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เครือวัลย์ รัฐเมือง (2555



: 99) ที่พบว่า ประสิทธิภาพของสื่ออิเล็กทรอนิกส์เรื่องการค้าทางพันธุ์ของสิ่งมีชีวิต ประกอบการจัดการเรียนรู้ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีประสิทธิภาพดีพอใช้ (83.69/82.84) ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจาก

3.1 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก ก่อนนำไปทดลองจริงกับกลุ่มตัวอย่าง ได้ผ่านการประเมินตรวจสอบความเหมาะสมทางด้านเนื้อหา กิจกรรมการเรียนรู้ กระบวนการวัดผลและประเมินผล ตลอดจนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้มีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้กิจกรรมการเรียนรู้โดยการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน เรื่อง เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพที่มีความถูกต้องเหมาะสม สามารถนำไปใช้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก การเรียนการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เป็นการสอนที่มีพื้นฐานมาจากแนวคิดที่เกี่ยวกับการกระจายบทบาทในการสอน กลวิธีแบบเพื่อนช่วยสอนเป็นการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสอนกันทำเอง ทำให้นักเรียนเกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาความรู้ในด้านอื่น ๆ ผู้วิจัยจึงเลือกใช้วิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน โดยมุ่งหวังให้นักเรียน นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจ ในเนื้อหารายวิชาที่ดีและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี ซึ่งตอบสนองการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับความสามารถและความสนใจของนักเรียน นักเรียนมีส่วนร่วมและปฏิบัติจริง จนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

จากเหตุผลดังกล่าว จะเห็นได้ว่า การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ โดยการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ทำทำให้นักเรียนเกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาความรู้ในด้านอื่น ๆ จึงทำให้กิจกรรมการเรียนรู้ มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ สามารถนำไปจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี

4. ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนรู้ เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ อาชีพ โดยการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ เนื้อหา มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก สื่อการสอนมีความเหมาะสมกับเนื้อหา ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนซึ่งสอดคล้องกับสรุพงษ์ บรรจุสุข (2547 : 62) สรุปความหมายของความพึงพอใจว่า ความรู้สึกนึกคิด หรือเจตคติของบุคคลที่มีต่อการทำงานหรือการปฏิบัติกิจกรรมในเชิงบวก ดังนั้น ความพอใจในการเรียนรู้จึงหมายถึงความรู้สึกพอใจ ชอบใจ ในการร่วมปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ และต้องการ

ดำเนินกิจกรรมนั้น ๆ จนบรรลุผลสำเร็จ ประสาท อิศรปริดา (2547 : 300) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง พลังที่เกิดจากพลังทางจิตที่มีผลไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ และหาสิ่งที่ต้องการมาตอบสนอง ศนิชา เลิศการ (2547 : 39) สรุปความหมายความพึงพอใจในการเรียนว่า การตอบสนองทางอารมณ์ของแต่ละบุคคล สภาพความรู้สึกทางจิตใจ ความรู้สึกชอบ ทำให้มีความสุขในการเรียน เต็มใจที่จะเรียนให้ประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์ ทั้งนี้เนื่องมาจากเหตุผล ดังนี้ กิจกรรมการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน เรื่อง การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก การเรียนการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เป็นการสอนที่มีพื้นฐานมาจากแนวคิดที่เกี่ยวกับการกระจายบทบาทในการสอน กลวิธีแบบเพื่อนช่วยสอนเป็นการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสอนกันทำเอง ทำให้นักเรียนเกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาความรู้ในด้านอื่น ๆ ตลอดจนส่งผลต่อความพึงพอใจในการเรียนรู้ของนักเรียน นักเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

### ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ผู้สอนควรสรุปและประเมินผลตามเครื่องมือที่กำหนดในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และแจ้งให้นักเรียนได้ทราบ เพื่อนักเรียนจะได้นำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป
2. ผู้สอนควรทำการวิจัยรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน กับรูปแบบการจัดการเรียนรู้อื่น ๆ เช่น การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ, การจัดการเรียนรู้โดยใช้เกม เป็นต้น

### เอกสารอ้างอิง (References)

- กันตชาติ. (2560). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ในรายวิชาความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พาณิชย์การ [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พาณิชย์การ.
- ทิตนา แคมมณี. (2556). ศาสตร์การสอนองค์ความรู้เพื่อการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- นครินทร์. (2559). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยเทคนิคการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนในรายวิชาเหตุการณ์ปัจจุบันของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้น ปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. วิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: บริษัทสุวีริยาสาส์น จำกัด.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: บริษัทสุวีริยาสาส์น จำกัด.

- ประสาธ อิศรปรีดา. (2547). *สารัตถะจิตวิทยาการศึกษา* [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรชนก. (2560). *การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2 ของนักศึกษาสาขาวิชา การตลาด ระดับชั้น ปวส.1/5 โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ ร่วมกับ เทคนิคการสอนแบบ เพื่อนช่วยเพื่อน* [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการราช ดำเนิน.
- ศนิชา เลิศการ. (2547). *ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระสังคมศึกษาและ วัฒนธรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ* [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สายสุดา. (2563). *การจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนของผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยินและ ผู้เรียนปกติ* [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยเกริก.
- สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. (2562). *หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุรพงษ์ บรรจุสุข. (2547). *การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนความคงทนและความพึงพอใจทางการ เรียนรู้วิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 เรื่องลำดับและอนุกรมที่เรียนรู้ ตามแผนการเรียนรู้โดยวิธีสอนแบบร่วมมือการเรียนรู้กับวิธีสอนตามคู่มือครูคณิตศาสตร์* [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อดิกันต์. (2552). *การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์และพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม พื้นฐาน 8 ประการ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบกลุ่มเพื่อนช่วย เพื่อน* [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

