

บทความที่ :
Article : 12



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์
การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
การปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

*Factors Influencing the Effectiveness of the
Public Participation Strategy and the
Network of Police Operations in
the Provincial Police Region 4*

พลกฤต กิติเงิน*, จิตติ กิตติเลิศไพศาล*,
ชาติชัย อุดมกิจมงคล* และ ปณิธี การสมดี**

Phonlakrit Kitingoen*, Jitti Kittilertpaisan*
Chardchai Udomkijmongkol* and Panitee Karnsomdee**

* คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร [Faculty of Management Science, Sakon Nakhon Rajabhat University] ; Corresponding author e-mail: pholakrit.k@gmail.com

** คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติสกลนคร [Faculty of Liberal Arts and Management Science Kasetsart University-Charlemprakiat Sakon Nakhon Campus] ; E-mail: famptk@ku.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 354 ราย ซึ่งเป็นหัวหน้าสถานีตำรวจ, เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจ ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถทำนายประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้ร้อยละ 79.80

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม; เครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ

Abstract

The objectives of this research were to investigate Factors Influencing the Effectiveness of the Public Participation Strategy and the Network of Police Operations in the Provincial Police Region 4. The research was a survey method by using a questionnaire tool with 354 samples who were chiefs of the police stations, community police officers, public relations police officers of police stations, and members of committee for investigating and monitoring the police administration of police stations under the Provincial Police Region 4. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's correlation coefficient, and multiple regression analysis. It was found that strategic leadership of the police station chiefs, public participation, network of police operations, and organizational culture of police stations in the Provincial Police Region 4 had influence on the effectiveness of the public participation strategy and the operation network of police officers in the Provincial Police Region 4 with statistical significance at the .05 level. Strategic leadership, public participation and network of police operations, and organizational culture of police stations in the Provincial Police Region 4 could together predict the effectiveness of the public participation strategy and the network of police operations in the Provincial Police Region 4 at 79.80 percent.

Keywords: Effectiveness; Participation Strategy; Network of Police Operations

บทนำ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้ประชาชน ตลอดจนความมั่นคงของราชอาณาจักร การปฏิบัติงานของตำรวจเดิมเป็นการปฏิบัติงานเชิงตั้งรับ การพัฒนาองค์กรตำรวจจะเป็นลักษณะปิด (Closed System) โดยพยายามให้ตำรวจสามารถทำหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้ตามลำพัง โดยไม่จำเป็นต้องร้องขอความร่วมมือจากชุมชนและประชาชน แต่ให้เน้นการใช้ยุทธวิธีตำรวจแบบจารีตประเพณีซึ่งได้แก่ การตรวจท้องที่ การตั้งจุดตรวจ การระดมกำลังออกปราบปรามอาชญากรรม ปรากฏว่าการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมยังไม่เป็นผล อัตราการเกิดอาชญากรรมยังคงเพิ่มสูงขึ้น ประชาชนยังมีความหวาดหวั่นที่จะตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม (สุพิศาล ภักดีสินธุภาค และคณะ, 2556: 106) ซึ่งจากสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ได้ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง ปัญหาอาชญากรรมและความไร้ระเบียบต่าง ๆ ทำให้สังคมและประชาชนมีความต้องการและคาดหวังที่จะได้รับการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากรัฐมากขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555-2564 เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นตำรวจมืออาชีพเพื่อความผาสุกของประชาชน ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใสมีมาตรฐาน ยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร โดยยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ โดยมีเป้าประสงค์ คือ 1) การมีส่วนร่วมของประชาชนเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความเข้มแข็ง 2) การมีส่วนร่วมของประชาชนเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความพึงพอใจ 3) กฎหมาย กฎ

ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน และ 4) หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554: 11 - 18)

ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ถูกกำหนดขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันอาชญากรรม จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีกลไกสำคัญ ได้แก่ มีสถานีดำรวจและกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ประชาชน ชุมชนท้องถิ่นและสถานีดำรวจได้ร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดในการป้องกันอาชญากรรมตลอดจนการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน ซึ่งยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับหลักการตามที่บัญญัติไว้ใน มาตรา 7 พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 ที่ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชนมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสมและความต้องการของแต่ละพื้นที่ และที่สำคัญอย่างยิ่งยุทธศาสตร์นี้ยังเป็นการปรับกระบวนการทำงานขององค์กร เพื่อรองรับกระบวนการทัศน์ใหม่ในเชิงวิชาการตำรวจเป็นที่ยอมรับจากองค์กรตำรวจทั่วโลกว่าสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริงจนเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ จึงเป็นเครื่องมือที่มาช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันอาชญากรรม ให้เกิดความยั่งยืน โดยนำหลักปรัชญาดำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) มาเป็นแนวทางในการดำเนินการโดยยึดหลักการเป็นหุ้นส่วนการปฏิบัติงานระหว่างตำรวจกับประชาชน ชุมชน ร่วมมือร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกันในฐานะเจ้าของพื้นที่ ซึ่งเป็นหลักการทำงานของตำรวจสมัยใหม่ มาใช้ในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ ระบบ กระบวนการ ตลอดจนทัศนคติ วิธีคิดของข้าราชการตำรวจ ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนด (สุณีย์ กัลป์ยะจิตร และคณะ. 2559: 10 - 11)

ตำรวจภูธรภาค 4 รับผิดชอบพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ประกอบด้วย จังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนแก่น หนองบัวลำภู อุดรธานี สกลนคร นครพนม เลย ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหาร หนองคาย และจังหวัดบึงกาฬ รวม 12 จังหวัด มี

สถานีตำรวจในสังกัด 252 แห่ง มีอัตรากำลังพล 24,802 คน แบ่งเป็นสถานีตำรวจรูปแบบที่ 1 จำนวน 5 แห่ง, สถานีตำรวจรูปแบบที่ 2 จำนวน 198 แห่ง, สถานีตำรวจรูปแบบที่ 4 จำนวน 24 แห่ง และสถานีตำรวจรูปแบบที่ 6 จำนวน 25 แห่ง (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2559: 12 - 16) ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555-2564 โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ได้ดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ โดยจัดชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ เข้าปฏิบัติการในพื้นที่เป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจทุกแห่ง และนำแนวคิดตำรวจชุมชนหรือตำรวจผู้ใช้ชุมชน (Community Policing) มาเป็นแนวทางในการดำเนินการ นอกจากนี้ยังได้มีนโยบายให้สถานีตำรวจมอบหมายหน้าที่ให้ข้าราชการตำรวจรับผิดชอบหมู่บ้าน/ชุมชน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบเพื่อปฏิบัติการกิจออกตรวจตรา พบปะเยี่ยมเยียนประชาชนและเฝ้าติดตามสถานการณ์และปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนติดตามข้อมูลหมู่บ้าน/ชุมชน ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รวมทั้งกวาดล้างเรื่องอบายมุข ปัญหายาเสพติดและอื่น ๆ สภาพการปฏิบัติที่ผ่านมาพบภาพความร่วมมือระหว่างชุมชนและประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม นอกจากประชาชนจะมีบทบาทในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนของตนเองแล้ว บทบาทที่มีความสำคัญอีกประการหนึ่งของประชาชนก็คือ บทบาทในการมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้าน/ชุมชน ซึ่งถือเป็นภาระของส่วนรวมโดยตรงมิได้จำกัดเฉพาะชุมชนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เป็นความร่วมมือกันทั้งสองฝ่ายในรูปของภาระหน้าที่และความสมัครใจ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีภาระหน้าที่หลายด้านทั้งในที่ตั้งและนอกที่ตั้ง ปัญหาด้านกำลังพลยังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ทำให้อัตรากำลังพลรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อจำนวนประชากรเพิ่มมากขึ้นทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถดูแลความสงบเรียบร้อยและออกให้บริการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึงและทันต่อเหตุการณ์ ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการรักษาความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร อีกทั้งยังไม่มีการศึกษาประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในพื้นที่นี้

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4, ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ได้แก่ ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ การมีส่วนร่วมของประชาชน และเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การ และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ซึ่งยังไม่มีการศึกษาและรวบรวมข้อมูลมาก่อน โดยผลการวิจัยจะทำให้ทราบสภาพข้อเท็จจริงของการนำนโยบายการบริหารการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไปปฏิบัติในพื้นที่จริงและจะนำมาซึ่งข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์อันจะเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาประสิทธิผลสู่การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการสำรวจและเก็บข้อมูลภาคตัดขวาง มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ประกอบด้วย หัวหน้าสถานีตำรวจ, เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 จำนวน 252 แห่ง รวมจำนวนทั้งสิ้น 2,950 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างคำนวณขนาดจากประชากร โดยสูตรของ Taro Yamane (1973) ได้ 354 คน แบ่งสัดส่วนให้ครอบคลุมทั้ง 3 ภาคส่วน ได้ภาคส่วนละ 118 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา 354 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random

Sampling) แต่ละหน่วยจากประชากรทั้งหมดตามสัดส่วนที่กำหนดตามตัวอย่างในแต่ละจังหวัด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์การแปลระดับของ Likert scale (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2553: 197) แบ่งออกเป็น 5 ตอน

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่ 1) การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หลังจากนั้นนำมาหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยเลือกข้อที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 ส่วนข้อใดมีค่าน้อยกว่า 0.5 ผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยได้ค่า IOC เฉลี่ย 1.00 และ 2) การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 30 ชุด หลังจากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ด้วยวิธีการของ Cronbach ทั้งนี้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามภาพรวมทั้งหมดเท่ากับ .947

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยสถิติพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน ดังนี้ 1) สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์ระดับ 1) ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีดำรวจ 2) การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ 3) วัฒนธรรมองค์การของสถานีดำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 และ 4) ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 และ 2) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชน และเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการปรับตัวขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมาคือ ด้านการบรรจุเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.21) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดการทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 4.08) รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในภาพรวม และรายด้าน

ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	การบรรจุเป้าหมาย	4.21	0.54	มาก
2.	การจัดการทรัพยากร	4.08	0.61	มาก
3.	ความผูกพันต่อองค์กร	4.21	0.55	มาก
4.	การปรับตัวขององค์กร	4.24	0.56	มาก
ภาพรวม		4.19	0.50	มาก

2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์กร ได้ผลการวิจัยดังนี้

2.1 ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการกำหนดทิศทางองค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.26) รองลงมาคือ ด้านการเชื่อมโยงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.21) ส่วนด้านที่มี

ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิผล (ค่าเฉลี่ย 4.13)
รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ในภาพรวม และรายด้าน

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	การกำหนดทิศทางองค์กร	4.26	0.52	มาก
2.	การพัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิผล	4.13	0.56	มาก
3.	การเชื่อมโยงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	4.21	0.55	มาก
4.	การสร้างปัจจัยสนับสนุน การเปลี่ยนแปลง	4.20	0.55	มาก
ภาพรวม		4.20	0.50	มาก

2.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 4.01) รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมประเมินผล (ค่าเฉลี่ย 3.98) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การมีส่วนร่วมปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.96) รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในภาพรวม และรายด้าน

การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย การปฏิบัติงานของตำรวจ		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	การมีส่วนร่วมวางแผน	3.97	0.65	มาก
2.	การมีส่วนร่วมตัดสินใจ	4.01	0.60	มาก
3.	การมีส่วนร่วมปฏิบัติ	3.96	0.65	มาก
4.	การมีส่วนร่วมประเมินผล	3.98	0.67	มาก
ภาพรวม		3.98	0.60	มาก

2.3 วัฒนธรรมองค์การของสถานีดำรงในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรมส่วนร่วม (ค่าเฉลี่ย 4.23) รองลงมาคือ ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.23) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรมปรับตัว (ค่าเฉลี่ย 4.13) รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ ในภาพรวม และรายด้าน

วัฒนธรรมองค์การ		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	วัฒนธรรมส่วนร่วม	4.23	0.54	มาก
2.	วัฒนธรรมเอกภาพ	4.19	0.59	มาก
3.	วัฒนธรรมปรับตัว	4.13	0.55	มาก
4.	วัฒนธรรมพันธกิจ	4.23	0.56	มาก
ภาพรวม		4.19	0.52	มาก

3. ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีดำรง การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การของสถานีดำรงในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (R) เท่ากับ .894 ซึ่งภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ($\beta_1 = .115$) การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ($\beta_2 = .137$) และวัฒนธรรมองค์การของสถานีดำรงในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ($\beta_3 = .679$) สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้ร้อยละ 79.80 ส่วนอีกร้อยละ 20.20 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การของสถานีตำรวจ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

ตัวแปร	β	t	Sig
1. ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์	.115	2.121	.035*
2. การมีส่วนร่วมของประชาชน	.137	3.404	.001**
3. วัฒนธรรมองค์การ	.679	12.925	.000***

$R = .894$, $R^2 = .799$, $R_{Adj} = .798$, $F = 465.818$ Sig = .000***

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00

อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการปรับตัวขององค์กร รองลงมาคือ ด้านการบรรลุเป้าหมาย ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดการทรัพยากร ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานีตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้มีการดำเนินการให้ประชาชนในชุมชนและท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมกับการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ ในชุมชน นอกจากนั้นสถานีตำรวจทุกสถานี ได้มีการดำเนินงานโดยยึดหลักเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาบตำรวจจงรัก วัฒนดิเรก (2561 : 102) ที่ศึกษายุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการ

ตำรวจนครบาล 3 พบว่า ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านงบประมาณ ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านสมรรถนะ อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน และสอดคล้องกับ เสรี คงยืนยง (2557 : 106) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 พบว่า การปฏิบัติงานของตำรวจบ้านอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับการปฏิบัติงานด้านการระดมกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยและบริกาการจราจรในเทศกาลสำคัญ ด้านการรักษาสาธารณะสมบัติของหมู่บ้าน ด้านการรักษาสภาพที่เกิดเหตุในคดีสำคัญ และด้านการแจ้งเบาะแสคนร้ายในคดีอาญาทั่วไปและคดียาเสพติดตามลำดับ

2. จากผลการวิจัย ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการกำหนดทิศทางองค์การ รองลงมาคือ ด้านการเชื่อมโยงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าหัวหน้าสถานีตำรวจเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี สอดคล้องกับ ภัทรญา อธิภัทรวาทิน (2559 : 95) ที่ศึกษา ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ด้านการควบคุมองค์การให้สมดุลกับการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 พบว่า ระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ด้านการควบคุมองค์การให้สมดุลของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกศรา สิทธิแก้ว (2559 : 106) ที่ศึกษา ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ในศตวรรษที่ 21 กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ เขต 2 พบว่า ระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งโดยรวมและรายด้าน

2.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมตัดสินใจ รองลงมาคือการมีส่วนร่วมประเมินผล ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การมีส่วนร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าประชาชนให้ความสำคัญในกิจกรรมที่มีผลต่อชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง มีความสนใจและใส่ใจต่อสภาพปัญหาของชุมชน และเข้าใจในกระบวนการการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ อีกทั้งมีข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมในท้องถิ่นที่ตนเองอาศัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนาจ แหวนทองคำ (2558 : 100) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรบางปู จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิมล นามป้อง กับ วิจิตรา ศรีสอน (2559 : 107) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจภูธรนาดีนาคำ อำเภอมือง จังหวัดเลย พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาปัญหาและเสนอความต้องการของชุมชน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประชุมวางแผน อยู่ในระดับมาก

2.3 จากผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมองค์การของสถานีตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรมส่วนร่วม รองลงมาคือ ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรมปรับตัว ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานของสถานีตำรวจเป็นแบบระบบราชการมีสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น ผู้บริหารระดับสูงจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและสั่งการให้บุคลากรเป็นผู้ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนการปฏิบัติ มีการทำงานเป็นทีมและกระจายอำนาจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีสกุล เจริญศรี (2558

: 158) ที่ศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พบว่า ระดับวัฒนธรรมองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นรุตต์ ทรงฤทธิ์ (2559 : 122) ที่ศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของวัฒนธรรมองค์กรและการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของวัฒนธรรมองค์กรและการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในจังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มานิตย์ ปลอดโปรง (2554 : 116) ที่ศึกษาการศึกษาวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก

3. จากผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การของสถานีตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การของสถานีตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้ร้อยละ 79.80 ส่วนอีกร้อยละ 20.20 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ สามารถอธิบายได้ว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การ จะส่งผลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 โดยมีความสามารถในการอธิบายและทำนายประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลาซิต ไชยอนงค์ (2556: 204-220)

ทำการศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิภาพของการของศาลยุติธรรม : ตัวแบบสมการโครงสร้าง พบว่า ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างระหว่างปัจจัยด้านธรรมาภิบาลและปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การในภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีสกุล เจริญศรี (2558: 167,183) ที่ศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิภาพของการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พบว่า ระดับธรรมาภิบาล ระดับวัฒนธรรมองค์การ และระดับประสิทธิภาพของการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านธรรมาภิบาล และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพของการของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ โดยมีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ปัจจัยด้านธรรมาภิบาล และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพของการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ได้ร้อยละ 78.7 โดยมีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

สรุปผล

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ การมีส่วนร่วมของประชาชน และเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การของสถานีตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (R) เท่ากับ .894 โดยสามารถสร้างสมการในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังต่อไปนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = .477 + .116(X_1) + .114(X_2) + .660(X_3)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z_Y = .115(Z_1) + .137(Z_2) + .679(Z_3)$$

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่พบว่าภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีดำรวจ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การของสถานีดำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ดังนั้น สถานีดำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 จึงควรให้ความสำคัญและส่งเสริมการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีดำรวจ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การโดยเน้นพัฒนาด้านวัฒนธรรมการปรับตัวให้มากขึ้นและดำรงอยู่ในระดับที่ดีตลอดไป

เอกสารอ้างอิง

- เกศรา สิริแก้ว. (2559). *ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ในศตวรรษที่ 21 กับพลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ เขต 2*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- จรงค์ วัฒนดิเรก. (2561). *ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- นรุตต์ ทรงฤทธิ์. (2559). *ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของวัฒนธรรมองค์การและการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในจังหวัดกำแพงเพชร*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนาองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2553). *สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์.
- ภัทรญา อธิภัทรวาทิน. (2559). *ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ด้านการควบคุมองค์การให้สมดุลกับการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4*.

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

มานิตย์ พลอดโปรง. (2554). **การศึกษาวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาปราชคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

ลาชิด ไชยอนงค์. (2556). **ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับ ประสิทธิภาพของการของศาลยุติธรรม : ตัวแบบสมการโครงสร้าง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.

วิมล นามป้อง กับ วิจิตรา ศรีสอน. (2559). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจภูธรนาดีนาค อำเภอมะเมือง จังหวัดเลย**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ศรีสกุล เจริญศรี. (2558). **ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิภาพของการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ**. ปรัชญาดุสิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2554). **ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555 – 2564**. (Online) สืบค้นจาก <http://rtpstrategy.police.go.th/web2013>, เข้าถึงเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2560.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2559). **รายชื่อสถานีตำรวจ. ฝ่ายวิเคราะห์ตำแหน่ง 2 กองอัตรากำลัง**. สำนักงานกำลังพล. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (Online) สืบค้นจาก www.pdd.police.go.th/index.html, เข้าถึงเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2560.

สุนีย์ กัลยจิตร และคณะ. (2559). **รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการประเมินผลการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559**. นครปฐม: คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. มหาวิทยาลัยมหิดล.

สุพิศาล รักดินถนาค และคณะ. (2556). **แนวทางการปฏิบัติงานตามหลักการและ**

ทฤษฎีตำรวจสมัยใหม่. นนทบุรี: บริษัทกรีนแอปเปิ้ล กราฟฟิคปรินต์ติ้ง จำกัด.

เสรี คงยืนยง. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านในพื้นที่ กองบัญชาการ ตำรวจภูธรภาค 3.** วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

อำนาจ แหวนทองคำ. (2558). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรบางปู จังหวัดสมุทรปราการ.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการจัดการสมัยใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

Translated Thai References

- Sitthikaew, K. (2016). *Strategic leadership in the 21st century and internal quality assurance in schools under the Office of Pathum Thani Primary Education Service Areas 1 and 2* (Unpublished master's thesis). Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Pathumthani, Thailand.
- Watthanadirek, J. (2018). *Strategies for the development of community relations police operations of the Metropolitan Police Division 3* (Unpublished doctoral dissertation). Pathumthani University, Pathumthani, Thailand.
- Song-rit, N. (2016). *The causal relationship of organizational culture and knowledge management affecting the performance of industrial business in Kamphaeng Phet province* (Unpublished doctoral dissertation). Chaopraya University, Nakhon Sawadee province, Thailand.
- Kijpredaborisut, B. (2010). *Statistical analysis for research* (5th Ed.). Bangkok: Ruenkaew Printing.

- Athiphatharawathin, P. (2016). *Strategic leadership in balanced organizational control and conflict management of basic school administrators under the Office of Kanchanaburi Primary Education Service Area 4* (Unpublished master's thesis). Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Pathumthani, Thailand.
- Plodprong, M. (2011). *The study of organizational culture affecting the new public administration of Bangsaphan Provincial Police Station, Prachuap Khiri Khan province* (Unpublished master's thesis). Phetchaburi Rajabhat University, Phetchaburi, Thailand.
- Chai-anong, L. (2013). *Good governance, organizational culture and organizational effectiveness of the courts of justice: A structural equation model* (Unpublished doctoral dissertation). Krirk University. Bangkok, Thailand.
- Nampong, W. & Sison, W. (2016). *The participation of people to involve in activities of the project on community police and public relations of Na Din Dam Police Station, Mueang district, Loei province* (Unpublished master's thesis). Suan Sunandha University, Bangkok, Thailand.
- Charoensri, S. (2015). *Good governance, organizational culture, and organizational effectiveness of agencies under the Office Attached to the Commissioner General* (Unpublished doctoral dissertation). Sripatum University, Bangkok, Thailand.
- Royal Thai Police Headquarters. (2011). *Strategies of Royal Thai Police Headquarters, 2012-2021*. (Online). Retrieved December 20, 2017, from <http://rtpstrategy.police.go.th/web2013>.
- Royal Thai Police Headquarters. (2016). *Lists of Police Stations. Position*

Analysis Section 2 of Personnel Planning and Design Division, Office of Human Resources. Royal Thai Police Headquarters. (Online). Retrieved December 20, 2017, from www.pdd.police.go.th/index.html.

Kulyajitr, S. et al. (2016). *Complete report of the project on performance concerning community and public relations for the fiscal year 2016*. Nakhon Pathom: Faculty of Humanities and Social Sciences. Mahidol University.

Phakdinarunat, S. et al. (2013). *Guidelines for working according to modern police principles and theories*. Nonthaburi: Green Apple Graphic Printing Co., Ltd.

Khongyuenyong, S. (2014). *Factors affecting the performance of the police in the area of the Provincial Police Headquarters Region 3* (Unpublished master's thesis). Suranaree University of Technology, Nakhon Ratchasima, Thailand.

Waenthongkham, A. (2015). *Public participation in the prevention and suppression of crimes of Bang Pu Provincial Police Station, Samut Prakan province* (Unpublished master's thesis). Bansomdejchaopraya Rajabhat University, Bangkok, Thailand.

Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd Ed.). New York: Harper and Row Publication.