

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผลองค์การของบริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) และ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในองค์การที่มีอิทธิพลต่อระดับประสิทธิผลองค์การของบริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานบริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) จำนวน 281 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิผลองค์การของบริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านผลผลิตจากการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาระบบการทำงานขององค์การ และด้านความพึงพอใจของพนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังพบว่า คุณภาพของผลงานของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด บริษัทมีการปรับปรุงการทำงานเพื่อลดขั้นตอนการทำงานอย่างต่อเนื่อง และบริษัทมีจำนวนพนักงานลาออกน้อยลง

2. ปัจจัยภายในองค์การที่มีอิทธิพลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับประสิทธิผลองค์การของบริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในองค์การทั้ง 7 ด้านกับประสิทธิผลองค์การในภาพรวมพบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิผลองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเรียงลำดับจากสูงไปต่ำดังนี้ ด้านสมาชิก ค่านิยมร่วม กลยุทธ์ขององค์กร โครงสร้างองค์การ ระบบการปฏิบัติงาน รูปแบบการบริหารจัดการ และทักษะ

The purposes of this research were to : 1) determine organizational effectiveness of Sahaviriya Industry Company Limited (Public) and 2) examine the relationship between internal factors of organization and level of organizational effectiveness undertaken by the company. The samples were 281 employees drawn from Sahaviriya Industry Company Limited (Public). A questionnaire was used for data collection. The data were analyzed statistically for percentage, mean, standard deviation and Scheffé match-paired comparison.

The research results were as follows :

1. The organizational effectiveness of Sahaviriya Industry Company Limited (Public) on the whole was at a high level; ranging from the higher mean score as the aspect of operational output, organizational working system, and the satisfaction of the employees was at a moderate level respectively. It was also found that the productive quality of the company met the standard qualification, the company improved its working performance by shortening working process, and there were less number of resignations of employees.

2. The internal factors of the organization were found positively related at a moderate level on the whole to the level of organizational effectiveness of Sahaviriya Industry Company Limited (Public) significantly at 0.01 level; as well as the significant relationship between the organizational effectiveness and the seven aspects ranging from the higher r-values as the aspect of being organizational membership, organizational core value, organizational strategy, organizational structure, operational system, administrative and management model and skills respectively.