

Factors Affecting the Success in Administration of Wang Sala Subdistrict Municipality, Tha Muang District, Kanchanaburi Province

Porntipa Chamkhuntod¹ Thanakon Oonsi² and Jaturong Suthawan³

Received: December 11, 2023

Revised: March 04, 2024

Accepted: March 06, 2024

Abstract

The objectives of this research article were 1) to study the administration of Wang Sala Subdistrict Municipality, Tha Muang District, Kanchanaburi Province; and 2) to study the factors affecting the success in the administration of Wang Sala Subdistrict Municipality, Tha Muang District, Kanchanaburi Province. This research was a quantitative research. The sample group used in the research was all personnel of Wang Sala Subdistrict Municipality, 89 people, using a questionnaire as a tool for data collection and analyzing by frequency, percentage, mean and standard deviation. The research results found that 1) the administration of Wang Sala Subdistrict Municipality, Tha Muang District, Kanchanaburi Province, consisted of 4 aspects: administrative and operation Policy with $\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.35, which was the aspect with the highest mean, followed by the environment with $\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.34, personnel with $\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.40, and organization with $\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.64; and 2) factors affecting the success of the administration of Wang Sala Subdistrict Municipality, Tha Muang District, Kanchanaburi Province in terms of organization had

¹⁻³ Kanchanaburi Rajabhat University

Corresponding author, e-mail: 64122080204@kru.ac.th, Tel. 098-8340503

an order according to the chain of command, $\bar{X} = 4.49$ and S.D. = 0.67, and there was a sequential work process, $\bar{X} = 4.44$ and S.D. = 0.54. Factors affecting the success of Wang Sala Subdistrict Municipality's administration in terms of environment had a good relationship with the community, $\bar{X} = 4.55$ and S.D. = 0.29, and the supervisor followed up and evaluated the performance, $\bar{X} = 4.43$ and S.D. = 0.36. Factors affecting the success of the administration of Wang Sala Subdistrict Municipality in terms of personnel were able to complete work on time, $\bar{X} = 4.51$ and S.D.=0.38, and able to solve problems related to workload, $\bar{X} = 4.45$ and S.D.= 0.27 and S.D. = 0.38. Factors affecting the success of the administration of Wang Sala Subdistrict Municipality in terms of administrative policy and operations had willing to comply with the organization's policy, $\bar{X} = 4.53$ and S.D. = 0.27. And there was a control of operations to be in accordance with the organization's policy, with $\bar{X} = 4.46$ and S.D. = 0.36.

Keywords: Factors of Success, Environment, Administration and Operation Policies

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

พรทิพา แซ่มขุนทด¹ ธนากร อ่อนสี² และจาตุรงค์ สุทวาทัน³

Received: December 11, 2023

Revised: March 04, 2024

Accepted: March 06, 2024

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี และ 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรทั้งหมดของเทศบาลตำบลวังศาลา จำนวน 89 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1) การบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายการบริหารและปฏิบัติงาน มี $\bar{X} = 4.44$ มี S.D. = 0.35 ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อม มี $\bar{X} = 4.40$ มี S.D. = 0.34 ด้านบุคลากร มี $\bar{X} = 4.39$ มี S.D. = 0.40 และด้านองค์กร มี $\bar{X} = 4.35$ มี S.D. = 0.64 ส่วนวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลาอำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ด้านองค์กร มีการสั่งการตามสายการบังคับบัญชา มี $\bar{X} = 4.49$ และ S.D. = 0.67 และมีการปฏิบัติงานเป็นลำดับขั้นตอน มี $\bar{X} = 4.44$ และ S.D. = 0.54 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลาด้านสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มี $\bar{X} = 4.55$ และ S.D. = 0.29 และผู้บังคับบัญชามีการ

¹⁻³ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

Corresponding author, e-mail: 64122080204@kru.ac.th, Tel. 098-8340503

ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานมี $\bar{X} = 4.43$ และ $S.D. = 0.36$ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลาด้านบุคลากร สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จทันเวลา มี $\bar{X} = 4.51$ และ $S.D. = 0.38$ และสามารถแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับภาระงานได้ มี $\bar{X} = 4.45$ และ $S.D. = 0.27$ และ $S.D. = 0.38$ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลาด้านนโยบายการบริหารและปฏิบัติงาน มีความยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายขององค์กร มี $\bar{X} = 4.53$ และ $S.D. = 0.27$ และมีการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กร มี $\bar{X} = 4.46$ และ $S.D. = 0.36$

คำสำคัญ: ปัจจัยความสำเร็จ, สภาพแวดล้อม, นโยบายการบริหารและปฏิบัติงาน

บทนำ

เทศบาลตำบลวังศาลาเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาต่าง ๆ ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการเมือง โดยเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อม ตามวิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ภายในยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลวังศาลา เพื่อลดความแออัดของเมืองหลวง อันเป็นการกระจายความเจริญสู่พื้นที่นั้น ๆ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน การใช้ประโยชน์ของทรัพยากรท้องถิ่นทั้งปัจจัยการผลิตและแรงงานไปสู่ภาคการค้า บริการ และอุตสาหกรรม ตลอดจนการแสวงหาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยด้านการบริหารและการมีส่วนร่วม เป็นการดำเนินการตามภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ภารกิจถ่ายโอน และบทบาทบทบาทภารกิจของเทศบาลให้มีความเหมาะสม เพิ่มประสิทธิภาพ และผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติราชการและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตอบสนองความต้องการของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน พร้อมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง และเป็น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคีองค์กรภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชนและประชาชน และเครือข่ายต่าง ๆ สอดส่องเฝ้าระวัง ตรวจสอบ หรือต่อต้านการทุจริตและ

ประพตติชอบของบุคลาการภาครฐ ซึ่งจะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของรฐและชุมชนที่อยู่มีสุขตลอดไป (เทศบาลตำบลวังศาลา, 2566) นอกจากนี้เทศบาลตำบลวังศาลายังเป็นองค์กรต้นแบบในด้านการบริหารในหลากหลายประเด็น เช่น การได้รับรางวัลรองชนะเลิศเกี่ยวกับการจัดการด้านขยะมูลฝอย ตามแนวทางการประกวดการจัดการขยะมูลฝอย อำเภอสะอาด ระดับจังหวัด ซึ่งความสำเร็จในข้างต้นชี้ให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในการบริหารจัดการองค์กรในด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ ความสำคัญด้านการบริหาร (Administration) คือการให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจกรรมและกิจการงานต่าง ๆ ระหว่างสมาชิกของกลุ่มหรือองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าประสงค์ที่คาดหวังร่วมกัน ด้วยการประสานความร่วมมือ การอำนวยการและควบคุมกำกับดูแลอย่างแยบยล และกล่าวได้ว่าการบริหารมีลักษณะที่สำคัญ คือ การบริหารเป็นการทำงานร่วมกันของคนตั้งแต่สองคนขึ้นไป ซึ่งอาจเป็นการดำเนินงานในระดับกลุ่ม ทีมงาน หรือองค์กร โดยเล็งเห็นถึงผลสุดท้ายที่ต้องการไปด้วยกัน การทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุผลที่คาดหวังต้องการนั้นเน้นที่การมีปฏิสัมพันธ์ช่วยเหลือ สนับสนุนกัน นอกจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานแล้วผู้ทำหน้าที่ดูแลคำนึงถึงการควบคุมให้ผลงานที่ทำร่วมกันเป็นไปในทิศทางที่กำหนดด้วย การทำงานร่วมกันนี้ ผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลต้องอาศัยวิธี และชั้นเชิงอย่างมีศิลปะ เพื่อดำเนินปฏิสัมพันธ์และผลักดันให้เกิดผลงานเป็นไปตามความคาดหวัง (พิรธ บุญยรัตพันธ์, 2564)

การบริหารกิจกรรมใด ๆ ในภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาชน ต่างก็มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน กล่าวคือ มีพันธกิจ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ หรือกระบวนการบริหารที่คล้ายคลึงกัน เช่น การวางแผน การจัดองค์กร การนำ การควบคุม อีกทั้งยังมีปัจจัยด้านองค์ประกอบของการบริหารที่ เรียกว่า ทรัพยากรบริหาร ซึ่งแต่เดิมเรียกว่า 4 M คือ คน (Man) ซึ่งหมายถึง ทรัพยากรมนุษย์อันได้แก่ผู้บริหารพนักงานในระดับต่าง ๆ ซึ่งหมายถึงบุคคลนั่นเอง เงิน (Money) ซึ่งหมายถึง ทรัพยากรทางการเงินอันได้แก่เงินทุนที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ วัสดุ (Material) ซึ่งหมายถึง ทรัพยากรทางด้านวัสดุและอุปกรณ์ต่าง ๆ ตลอดจนที่ดินและสิ่งก่อสร้างที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการและการจัดการ (Management) ซึ่งหมายถึง ทรัพยากรทางด้านข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ที่กิจการใช้ในการบริหารงาน และใช้ในการตัดสินใจในการบริหาร ทั้งนี้ผู้บริหารจะต้องจัดองค์ประกอบในด้านต่าง ๆ ดังกล่าวให้สมดุลกัน ในการปฏิบัติกิจกรรมหรือดำเนินโครงการใด ๆ ก็ตาม เพื่อมิให้การบริหารงานเกิดปัญหาได้ แต่ในปัจจุบันนักบริหารเห็นว่าการนำ

จะต้องมีในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) รวมอยู่ด้วย โดยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี จึงมีการเพิ่มปัจจัยทางการบริหารจาก 4M เป็น 7M ประกอบไปด้วย ตลาด (Market) เครื่องจักร (Machine) และขวัญกำลังใจ (Moral) อย่างไรก็ตามองค์ประกอบของการบริหาร ขึ้นอยู่กับแนวความคิดของนักบริหารแต่ละคนซึ่งจะแตกต่างกันไป (รังสรรค์ อินทจันทร์ และพงษ์ศักดิ์ ชิมมอนต์, 2560)

จากประเด็นดังกล่าวพบว่า ปัจจัยของการบริหารนั้นเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายขององค์กร คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจและต้องการศึกษาการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลาและศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากผลการศึกษาเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ สามารถนำข้อมูลไปปรับใช้และพัฒนาองค์กรของตนเองให้มีศักยภาพด้านการบริหารมากขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยใช้แบบสอบถาม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ได้แก่ ด้านองค์กร ด้านสภาพแวดล้อม ด้านนโยบายการบริหารและปฏิบัติงาน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ บุคลากรทั้งหมดของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี จำนวนทั้งหมด 89 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 รวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร ข้อมูลผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา จังหวัดกาญจนบุรี

ตอนที่ 2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในข้อที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) 1 ฉบับ แบ่งออกเป็นสองส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 การบริหารงานและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา จังหวัดกาญจนบุรี ได้แก่ ด้านองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านบุคลากร และด้านนโยบายการบริหารและปฏิบัติงาน และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล 1) ได้ติดต่อประสานงานกับเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี และ 2) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามบุคลากรในเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้จัดทำวิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ ในลักษณะตารางโดยคณะผู้วิจัยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequencies), คิดเป็นร้อยละ (Percent), ค่าเฉลี่ย (Average) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

1. การบริหารของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี สามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1.1 เทศบาลตำบลวังศาลา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการเมือง โดยเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อม ตามวิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ภายในยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลวังศาลา เพื่อลดความแออัดของเมืองหลวง อันเป็นการกระจายความเจริญสู่พื้นที่นั้น ๆ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน การใช้ประโยชน์ของทรัพยากรท้องถิ่นทั้งปัจจัยการผลิตและแรงงานไปสู่ภาคการค้า บริการ และ

อุตสาหกรรม ตลอดจนการแสวงหาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะส่งผลต่อการลดลงและความเสื่อมโทรมของทรัพยากรท้องถิ่น การลดลงของแรงงานในภาคเกษตร รวมทั้งปัญหาการบริหารจัดการขยะทั้งขยะชุมชนและอุตสาหกรรม โดยเทศบาลตำบลวังศาลา มีการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ รูปแบบการบริหารจัดการ แบ่งตามแผนงาน ตลอดจนมีการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาท้องถิ่น จัดทำการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ของเทศบาลวังศาลา ซึ่งการวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาของเทศบาลตำบลวังศาลา โดยการนำเทคนิค swot มาใช้ในการวิเคราะห์ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของท้องถิ่น นำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น พิจารณาสถานะสิ่งแวดล้อมในตำบล และปัจจัยสถานะแวดล้อมภายนอก เป็นการประเมินศักยภาพและกำหนดเป้าหมายในอนาคตได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับสถานการณ์นี้

1.2 การบริหาร คือ การดำเนินงานหรือกระบวนการดำเนินงานขององค์กรตั้งแต่สองคนขึ้นไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน โดยใช้ทรัพยากรและปัจจัยภายในองค์กร โดยมีขั้นตอนที่จะต้องดำเนินการในเรื่องใดก่อนและหลัง ในการบริหารงานจะมีองค์ประกอบพื้นฐานสำคัญ ดังนี้

1) ทรัพยากรการบริหาร ในการบริหารนอกจากกระบวนการบริหารโดยอาศัยปัจจัยด้านองค์ประกอบของการบริหารที่เรียกว่า ทรัพยากรบริหาร ซึ่งแต่เดิมเรียกว่า 4 M ได้แก่ Man ซึ่งหมายถึง ทรัพยากรมนุษย์ อันได้แก่ ผู้บริหารพนักงานในระดับต่าง ๆ ซึ่งหมายถึง “คน” นั่นเอง Money ซึ่งหมายถึง ทรัพยากรทางการเงิน อันได้แก่ เงินทุนที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ Material ซึ่งหมายถึง ทรัพยากรทางด้านวัสดุและอุปกรณ์ต่าง ๆ ตลอดจนที่ดินและสิ่งก่อสร้างที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ management ซึ่งหมายถึง ทรัพยากรทางด้านข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ที่กิจการใช้ในการบริหารงาน และใช้ในการตัดสินใจในการบริหาร

2) การตัดสินใจสั่งการ การตัดสินใจสั่งการเป็นของคู่กับการบริหาร ไม่ว่าจะเป็นการบริหารในระดับใดก็ตามจะต้องมีการตัดสินใจสั่งการเกิดขึ้นเสมอ การตัดสินใจสั่งการเป็นหัวใจของกระบวนการบริหารเป็นสิ่งที่ผู้บริหารจะต้องดำเนินการหลังจากที่ได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ การตัดสินใจสั่งการ คือ การเลือกทางหนึ่งจากจำนวนทางที่มีให้เลือกเป็นอันมากนั่นเอง

3) การติดต่อสื่อสาร คือ การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลฝ่ายต่าง ๆ ในองค์กรจากหน่วยงานหนึ่งไปยังหน่วยงานหนึ่งภายในองค์กรเดียวกันจำเป็นต้องรัดกุมรอบคอบและมีการทบทวนอยู่เสมอเพื่อป้องกันปัญหาของความผิดพลาด หรือความล้มเหลวในการติดต่อสื่อสารดังกล่าว

4) ความเป็นศาสตร์และศิลป์ การบริหารงานในแง่ของศาสตร์อาจจำกัดความได้ว่าเป็นองค์ความรู้ชนิดที่มีกฎเกณฑ์ เป็นที่ยอมรับและพอกพูนขึ้นด้วยการอ้างอิงถึงความเข้าใจของความจริงทั่วไป ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์หรือเรื่องเฉพาะอันใดอันหนึ่ง องค์ความรู้นี้เป็นสิ่งที่แน่นอนและมีจุดมุ่งหมายที่ปราศจากอคติ

การบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายการบริหารและปฏิบัติงาน มี $\bar{X} = 4.44$ มี S.D. = 0.35 ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อม มี $\bar{X} = 4.40$ มี S.D. = 0.34 ด้านบุคลากร มี $\bar{X} = 4.39$ มี S.D. = 0.40 และด้านองค์กร มี $\bar{X} = 4.35$ มี S.D. = 0.64

2. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

2.1 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยบุคลากรทั้งหมดของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 89 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.05 มีอายุ 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.46 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 46.06 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 46.07 และมีประสบการณ์ทำงาน 4 - 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.31

2.2 จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ด้านองค์กร พบว่า ส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานเป็นลำดับขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 51.08 โดยมี $\bar{X} = 4.44$ และ S.D. = 0.54 มีขั้นตอนการทำงานที่ไม่ซ้ำซ้อน คิดเป็นร้อยละ 55.06 โดยมี $\bar{X} = 4.20$ และ S.D. = 0.64 มีการสั่งการตามสายการบังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ 58.43 โดยมี $\bar{X} = 4.49$ และ S.D. = 0.67 มีการประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 48.31 โดยมี $\bar{X} = 4.36$ และ S.D. = 0.67 และมีการแบ่งหน้าที่ให้บุคลากรอย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 51.69 โดยมี $\bar{X} = 4.24$ และ S.D. = 0.65

2.3 จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ส่วนใหญ่มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 56.18 โดยมี $\bar{X} = 4.35$ และ S.D. = 0.32 ส่วนใหญ่มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ คิดเป็นร้อยละ 51.68 โดยมี $\bar{X} = 4.37$ และ S.D. = 0.35 ส่วนใหญ่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 51.69 โดยมี $\bar{X} = 4.30$ และ S.D. = 0.39 ส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน คิดเป็นร้อยละ 57.30 โดยมี $\bar{X} = 4.55$ และ S.D. = 0.29 และส่วนใหญ่ผู้บังคับบัญชามีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 48.31 โดยมี $\bar{X} = 4.43$ และ S.D. = 0.36

2.4 จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ด้านบุคลากร พบว่า ส่วนใหญ่มีความชำนาญในภาระงานที่รับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 52.81 โดยมี $\bar{X} = 4.40$ และ S.D. = 0.31 ส่วนใหญ่สามารถแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับภาระงานได้ คิดเป็นร้อยละ 52.81 โดยมี $\bar{X} = 4.45$ และ S.D. = 0.27 สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จทันเวลา คิดเป็นร้อยละ 57.30 โดยมี $\bar{X} = 4.51$ และ S.D. = 0.38 ได้มีการพัฒนาฝึกอบรมอยู่เสมอ คิดเป็นร้อยละ 46.07 โดยมี $\bar{X} = 4.22$ และ S.D. = 0.56 และนำความรู้ที่ได้จากภายนอกมาใช้ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 46.07 โดยมี $\bar{X} = 4.35$ และ S.D. = 0.50

2.5 จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ด้านนโยบายการบริหารและปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีนโยบายหรือระเบียบเอื้อต่อการปฏิบัติงานขององค์กร คิดเป็นร้อยละ 60.67 โดยมี $\bar{X} = 4.33$ และ S.D. = 0.29 มีความยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายขององค์กร คิดเป็นร้อยละ 53.94 โดยมี $\bar{X} = 4.53$ และ S.D. = 0.27 นโยบายที่นำมาใช้ในการบริหารมีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 50.56 โดยมี $\bar{X} = 4.43$ และ S.D. = 0.42 หน่วยงานของท่านมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ 50.56 โดยมี $\bar{X} = 4.44$ และ S.D. = 0.38 และมีการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กร คิดเป็นร้อยละ 51.68 โดยมี $\bar{X} = 4.46$ และ S.D. = 0.36

อภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยนี้พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี มีการอภิปรายผล ดังนี้

1. การบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ประกอบด้วย 4 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ ด้านนโยบายการบริหารและปฏิบัติงาน มี $\bar{X} = 4.44$ รองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อม มี $\bar{X} = 4.40$ ด้านบุคลากร มี $\bar{X} = 4.39$ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านองค์กร มี $\bar{X} = 4.35$ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุปัญญา สุนทรนนท์ (2565) พบว่า มีปัจจัยสำคัญ ได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร เทศบาลที่ปฏิบัติให้เห็นเป็นตัวอย่าง ผลสัมฤทธิ์ที่เห็นชัดเจนจากการเข้าร่วมโครงการนวัตกรรมของประชาชน ประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของผู้ปฏิบัติงาน และวัฒนธรรมท้องถิ่นที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ผลการวิจัยด้านแนวทางในการพัฒนาต่อยอด ได้แก่ การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้เป็นนโยบายที่ชัดเจน และการเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชน ภาครัฐหรือช่วยโดยการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้เข้าถึงสาธารณชน

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลาอำเภอท่าม่วงจังหวัดกาญจนบุรี

ด้านองค์กร พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ มีการสั่งการตามสายการบังคับบัญชา มี $\bar{X} = 4.49$ รองลงมา มีการปฏิบัติงานเป็นลำดับขั้นตอน มี $\bar{X} = 4.44$ และมีการประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ มี $\bar{X} = 4.36$ ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของปวิช เถลิมนวัฒน์ (2561) พบว่า ด้านการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย มีการบริหารงานที่ดีเรียงลำดับจากการมุ่งเน้นการบริหารงาน ได้แก่ การบริหารงานบุคคล หลักการวางแผน การประสานงาน การงบประมาณ การอำนวยการ และการรายงานผล อีกทั้งยังมีการมุ่งเน้นการจัดองค์การ ซึ่งมีการวางแผนจัดสรรทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงานภายในเวลาที่กำหนด มีการจัดโครงสร้างภารกิจและวัตถุประสงค์ขององค์การอย่างชัดเจน มอบหมายงานและจัดสรรอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน ตามขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานรายงานผลและสรุปผลงานทุกขั้นตอน วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นและพร้อมต่อการทำงาน

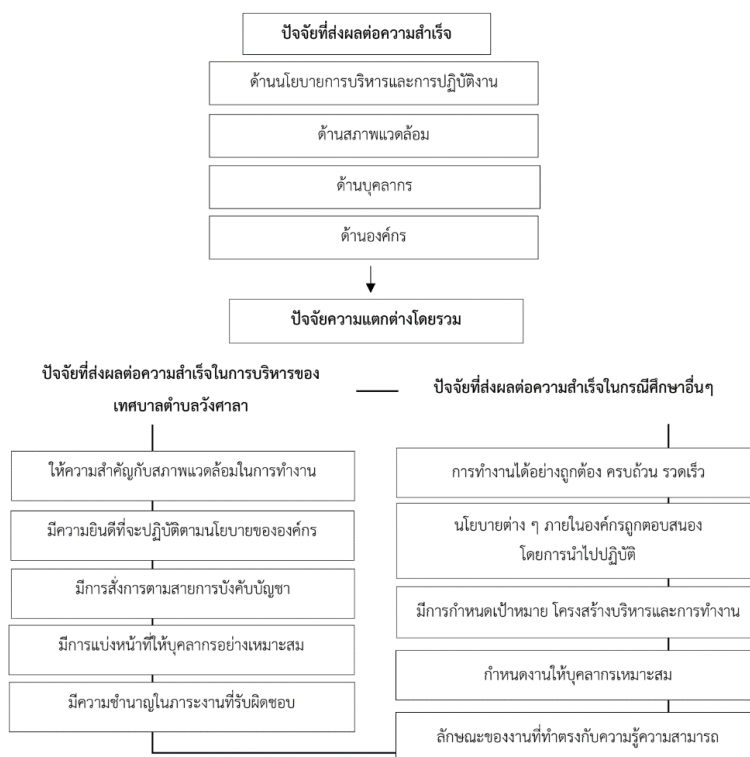
ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มี $\bar{X} = 4.55$ รองลงมา มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน มี $\bar{X} = 4.43$ และมีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ มี $\bar{X} = 4.37$ ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของพระครูปฐมชาภิวัฒน์ (2566) พบว่า ด้านการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโรงเรียนรัฐบาล พบว่า ควรมีการบริหารจัดการโดยใช้หลักการบริหารที่คำนึงถึงทฤษฎีการบริหารสมัยใหม่ และควรวางแผนในการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม คือ มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน รับฟังเสียงส่วนใหญ่ และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ติดตามการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผลการวิจัยด้านการพัฒนาบุคลากร พบว่า ควรมีการวางแผนให้เหมาะกับงาน สร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน มีการวางแผนที่ชัดเจนและควรสร้างโครงสร้างองค์กรให้มีการทำงานและแผนการบริหารให้มีความเหมาะสมกับงาน

ด้านบุคลากร พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จทันเวลา มี $\bar{X} = 4.51$ รองลงมา สามารถแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับภาระงานได้ มี $\bar{X} = 4.45$ และความชำนาญในการงานที่รับผิดชอบ มี $\bar{X} = 4.40$ ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของชาภินา รุ่งโรจน์ และมนูญ จันทรสมบูรณ์ (2560) พบว่า ด้านวัฒนธรรมการบริหารของมหาวิทยาลัยฮานอย พบว่า การวางแผน มหาวิทยาลัยฮานอยมีการทำแผนล่วงหน้าก่อนลงมือปฏิบัติจริง การบริหารองค์กร มีการแบ่งฝ่ายการทำงาน เช่น คณะวิชา ผ่านนิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น การบริหารบุคคล เน้นการสร้างความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากร เช่น การเสริมสร้างภาษาอังกฤษ เป็นต้น การอำนวยการ มีการวางแผนการจัดองค์กรโครงสร้างองค์กร การประสานงาน การรายงาน และงบประมาณผลการวิจัยด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยฮานอย ได้แก่ ทักษะบุคลากร โครงสร้างองค์กร กลยุทธ์องค์กร รูปแบบการบริหารของผู้นำ ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ ค่านิยมร่วม บริหารสังคม ระบบภายในองค์กร บุคลากร และ วัฒนธรรมองค์กร

ด้านนโยบายการบริหารและปฏิบัติงาน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ มีความยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายขององค์กร มี $\bar{X} = 4.53$ รองลงมา มีการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กร มี $\bar{X} = 4.46$ และ มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ มี $\bar{X} = 4.44$ ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของเสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์ (2562) พบว่า ด้านระดับความสำเร็จขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดนนทบุรี คือ ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์เพราะว่าในองค์กรที่มีการ

ทำงานอย่างเป็นระบบในปัจจุบันมักกำหนดทิศทางการทำงานที่ชัดเจน มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และการกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารองค์การให้ประสบความสำเร็จต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์ คือ กำหนดกรอบการทำงานเพื่อให้บริการวางแผนการทำงาน วางกลยุทธ์ให้มีทิศทางที่ชัดเจนซึ่งยุทธศาสตร์เป็นวิธีการพัฒนาหรือแนวทางการดำเนินการหรือกลวิธีต่าง ๆ ที่ผู้บริหารกำหนดขึ้นอย่างเป็นระบบสำหรับเป็นทิศทางให้การดำเนินงานบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพราะหน่วยงานทุกระดับทั้งภาครัฐและภาคเอกชนจำเป็นต้องมีปัจจัยที่มีความสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายสามารถดำเนินงานได้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานรวมทั้งทราบผลเสียต่าง ๆ เกี่ยวกับกระบวนการระยะเวลาของการทำงานนั้น ๆ

องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลา

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลวังศาลา อำเภอดำม่วง จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า หลักสำคัญในการบริหารจัดการองค์กรของเทศบาลตำบลวังศาลาที่แตกต่างจากกรณีศึกษาอื่น ๆ คือ การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งในที่นี้อาจรวมถึงสภาวะแวดล้อมภายในองค์กร (Internal Organization) เช่น ความสัมพันธ์ของทรัพยากรบุคคล ทั้งในระดับผู้บังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ และสภาพแวดล้อมภายนอก (External Organization) เช่น ผลกระทบด้านสังคม ความเปลี่ยนแปลงด้านนโยบายในระดับโครงสร้าง ซึ่งเป็นสิ่งที่การบริหารจัดการองค์กรไม่สามารถควบคุมได้ จึงต้องมีการปรับตัวยืดหยุ่นเพื่อให้เท่าทันต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงในทางสังคม ด้วยเหตุนี้การให้ความสำคัญเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานจึงเป็นความใหม่ในเชิงกรณีศึกษา (Originality Contribution of Case Study) ในงานชิ้นนี้ ซึ่งอาจนำไปสู่การปรับปรุงด้านการบริหารจัดการองค์กรในพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย คณะผู้วิจัยสรุปข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลวังศาลาอำเภอดำม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ด้านองค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบว่าหน่วยงานมีการสั่งการตามสายการบังคับบัญชา โดยมี $\bar{X} = 4.49$ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เทศบาลตำบลวังศาลาควรมีการจัดทำคู่มือให้แก่บุคลากร เช่น คู่มือโครงสร้างสายการบังคับบัญชา เพื่อให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ การกระจายอำนาจของผู้บริหาร และการแบ่งโครงสร้างตามอำนาจหน้าที่ชัดเจนมากขึ้น
2. จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลวังศาลาอำเภอดำม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบว่าหน่วยงานมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน โดยมี $\bar{X} = 4.55$ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เทศบาลตำบลวังศาลาควรมีกิจกรรมร่วมกับชุมชน ตามความต้องการของชุมชน เช่น โครงการกีฬาชุมชน กิจกรรมปลูกป่า และกิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ เป็นต้น

3. จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลาอำเภอนาทม จังหวัดน่าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบว่าได้มีการพัฒนาฝึกอบรมอยู่เสมอ โดยมี $\bar{X} = 4.22$ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เทศบาลตำบลวังศาลาควรจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภายในองค์กรในด้านทักษะที่เกี่ยวข้องกับภาระงาน เช่น การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพเดิมให้มีขีดความสามารถมากขึ้น การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มเติมองค์ความรู้ใหม่ เป็นต้น เพื่อให้เกิดความชำนาญและสามารถแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับภาระงาน

4. จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังศาลาอำเภอนาทม จังหวัดน่าน นโยบายการบริหารและปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบว่ามีความยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายขององค์กร โดยมี $\bar{X} = 4.46$ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เทศบาลตำบลวังศาลาควรสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากร เช่น จัดเวทีสัมมนาถ่ายทอดประสบการณ์ความสำเร็จในการทำงานจากการปฏิบัติตามนโยบายขององค์กร เพื่อสร้างความภาคภูมิใจและเป็นต้นแบบแก่บุคลากรให้มีความยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายขององค์กร

เอกสารอ้างอิง

ซากิโนะ รุ่งโรจน์ และมนูญ จันทร์สมบูรณ์. (2560). วัฒนธรรมในการบริหารงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยฮานอยและแนวทางการนำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยฮานอย. ใน งานประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (น.1139-1150). นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

เทศบาลตำบลวังศาลา. (2566). แผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลตำบลวังศาลา พ.ศ. 2566-2570. เข้าถึงได้จาก https://www.wangsala.go.th/assets-admin/Files/stragegy/22625594274757.pdf?fbclid=IwAR38LFxoPhvUrs5YrbG8cpN3L9p7Hhv7QVYeG2XqyftKvWbxf8KXBm1Q_aem_AbmnrdN91vzQAbE0I5dRXufOt7ZZyyWzwcpxRB6UFClYol8XqMxoUkT5L4QmeFLSY.

- ปวิข เณลิวัฒน์. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี*, 8(2),
182-194.
- พระครูปฐมชาภิวัฒน์. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของโรงเรียนรัฐใน
เขตอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม. *วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์*, 8(3), 172-
185.
- พีรธร บุญยรัตน์. (2564). *การพัฒนาภาวะผู้นำทางการบริหาร*. พิษณุโลก : บริษัท โฟกัส พรินติ้ง
จำกัด.
- รังสรรค์ อินทน์จันทร์ และพงษ์ศักดิ์ ชิมมอนต์. (2560). การบริหารภาครัฐ. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุปัญญา สุนทรนนท์. (2565). ปัจจัยความสำเร็จขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รางวัลการ
บริหารจัดการที่ดี : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลโพสะ จังหวัดอ่างทอง. *วารสารมหาวิทยาลัยมหา
นครทรรณ*, 9(5), 372-387.
- เสาวนารถ เล็กเลสินธุ์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล
จังหวัดนนทบุรี. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี*, 8(2), 182-194.