

ชื่อโครงการ “โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมเสื้อผ้าด้วยระบบ E-Commerce”

E-Commerce for Garment Industry Project

1. นายสิทธิ ภัทรพงศ์สันต์*
2. นายสมโภช อังคนาสุขสกุล*
3. นางสาวสุนิสา ฤชาเกียรติกุล*
4. อ.รัชนี้ กัลยาวิทย์**

ชื่อผู้วิจัย * และ ชื่อหัวหน้าโครงการ **

* ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

** ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

E-mail: rachanee@kmutt.ac.th

บทคัดย่อ

โครงการระบบสารสนเทศนี้ เป็นการสร้างเว็บไซต์เพื่อใช้ในการประกอบอุตสาหกรรมเสื้อผ้า ซึ่งเป็นส่วนที่ช่วยในการเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้าและให้บริการทางด้านซื้อขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ โดยลูกค้าสามารถรับทราบข่าวสารจากทางร้านต่างๆ นอกจากนี้ลูกค้าและผู้ควบคุมระบบจะมีรหัสสมาชิกของระบบเพื่อความปลอดภัยและทำให้ง่ายต่อการดูแลระบบ

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ, เว็บไซต์

กระบวนการทำงาน ของโรงงานอุตสาหกรรมเสื้อผ้านั้น มีกระบวนการทำงานในลักษณะที่ทำงานในลักษณะที่ต่อเนื่องกันไป ซึ่งในการทำงานแต่ละขั้นตอนจะขาดส่วนใดส่วนหนึ่งไปไม่ได้ และสามารถแยกออกเป็นขั้นตอนได้ ดังนี้

1. การรับรายการสินค้าจากลูกค้า
2. การคำนวณจำนวนเสื้อผ้าต่อการสั่งแต่ละครั้ง
3. เย็บเสื้อผ้า
4. ตรวจสอบคุณภาพสินค้า
5. บรรจุสินค้า
6. ส่งสินค้า
 - ส่งไปให้ลูกค้า
 - ส่งไปขายหน้าร้าน

ประเด็นที่สำคัญที่สุด สำหรับโครงการอุตสาหกรรมนี้ คือ ส่วนที่รับรายการสินค้าจากลูกค้า เพราะข้อมูลของลูกค้าจะเป็นข้อมูลเบื้องต้น ที่ใช้ในการ

วางแผนการผลิตสินค้า ระยะเวลาในการผลิต ตลอดจนการเก็บข้อมูลของลูกค้า ซึ่งส่วนสำคัญที่ได้กล่าวมาสามารถนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ และควบคุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากขั้นตอนข้างต้นพบว่า ทางโรงงานมีลักษณะการทำงานที่เป็นกระบวนการย่อยอีก คือ การขายสินค้าหน้าร้าน ซึ่งการทำงานด้านการขายนั้นจะมีกระบวนการย่อยโดยเน้นที่ การบริการ การนำเสนอสินค้า การรับรายการสั่งสินค้าจากลูกค้า และการขายส่วนย่อย ซึ่งกระบวนการขายและกระบวนการผลิตจะต้องทำในปริมาณและระยะเวลาที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ในส่วนของการขายนั้นยังไม่มีรูปแบบที่แน่นอน ทำให้การขายสินค้านั้นไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งปัญหาที่เกิดจากการขายนั้น มีดังนี้

1. ยอดการขายขึ้นอยู่กับความชำนาญ ด้านการขายของพนักงาน

2. การนำเสนอสินค้าจะถูกจำกัดอยู่แค่ภายในร้าน
3. ในด้านการขาย ยังขาดระบบรักษาความปลอดภัย
4. การตรวจสอบสินค้า เพื่อให้แน่ใจกับปริมาณการสั่งแต่ละครั้งเป็นไปอย่างล่าช้า และไม่ต่อเนื่องทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปริมาณและสินค้าที่ต้องการตรวจสอบ
5. การนำเสนอสินค้าให้กับลูกค้า ที่อยู่ห่างไกล เช่น ลูกค้าต่างประเทศ ลูกค้าต่างจังหวัดนั้น ยังขาดประสิทธิภาพ เนื่องจากการใช้โทรศัพท์ โทรสารนั้นยังไม่สามารถให้ข้อมูลลูกค้าได้ครบถ้วนและแน่นอน

หากโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมเสื้อผ้าด้วยระบบ E-Commerce นั้นประสบความสำเร็จจะประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนของผู้ใช้ทั่วไป
2. ส่วนของสมาชิก
3. ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin)

จากข้อมูลดังกล่าวสามารถกำหนดขอบเขตในการทำงานได้ดังนี้

1. การแสดงหน้า Home
2. การแสดงหน้าสมัครสมาชิก
3. การแสดงการ Login
4. การแสดงหน้ารายการสินค้า
5. การแสดงหน้ารายละเอียดสินค้า
6. การแสดงหน้าเลือกซื้อสินค้า
7. การแสดงหน้าออกรายงาน
8. การแสดงหน้าข่าว
9. การแสดงหน้า History
10. การแสดงหน้า Contact Us
11. การแสดงการ Search
12. การแสดงหน้า Home ของ Admin
13. การแสดงหน้ารายการสินค้า
14. การแสดงหน้าเพิ่มสินค้า ขั้นตอนที่ 1
15. การแสดงหน้าเพิ่มสินค้าขั้นตอนที่ 2
16. การแสดงหน้าเพิ่มข้อมูลข่าว
17. การแสดงหน้าเพิ่มข้อมูล Cargo



รูปที่ 1 Form Home คือ Form หลักจะทำหน้าที่ถูกเซ็ทค่าเป็น Default Page ซึ่งประกอบไปด้วย Logo, Banner, Member, Search, Navigator, Horizontal Menu และ Vertical Menu

รูปที่ 2 Form Register คือ Form ที่ทำหน้าที่รับสมัครสมาชิก โดยจะปรากฏเมื่อมีการเลือก Register จาก Horizontal Menu

รูปที่ 3 Login สามารถทำการ Login ได้โดยการใส่ Username และ Password เมื่อกด Submit จะทำการตรวจสอบข้อมูลการ Login



รูปที่ 4 Form Product คือ Form ที่ใช้ในการแสดงรายการสินค้า โดยจะปรากฏเมื่อมีการค้นหาจาก New Arrival , Search และ จาก Menu



รูปที่ 5 Form Product Detail คือ Form ที่ใช้ในการแสดงรายละเอียดสินค้าต่างๆ และสามารถทำการสั่งซื้อพร้อมกับดูภาพประกอบได้



รูปที่ 6 Form Product Sale คือ Form ที่ใช้ในการสั่งซื้อสินค้า สามารถทำการเลือกซื้อสินค้าได้โดยกำหนดขนาด สี และจำนวน



รูปที่ 7 Form Bill คือ Form ที่ใช้ในการแสดงรายการสินค้าที่สั่งซื้อแล้ว โดยแสดงรหัส ข้อมูลของลูกค้า ข้อมูลสินค้าที่ได้ทำการเลือกซื้อแล้ว และสามารถ Print เพื่อเป็นหลักฐานให้กับลูกค้าได้



รูปที่ 8 Form News คือ Form ที่ใช้ในการแจ้งข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าได้ทราบ โดยสามารถคลิกเลือกข่าวที่สนใจเพื่อดูรายละเอียดต่างๆ ได้



รูปที่ 9 Form History แสดงประวัติของห้างร้านและที่อยู่

รูปที่ 10 Form Contact Us คือ Form ที่แสดงหน้าของการติดต่อกับ Admin ของระบบ คือ josomekung@hotmail.com โดยสามารถกำหนดรายละเอียดต่างๆที่ต้องการติดต่อกับทางร้านได้

รูปที่ 11 Form Search จะแสดงการ Search ข้อมูล เมื่อพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการค้นหาจะปรากฏ

รูปที่ 12 Form Admin คือ Form ที่มีไว้สำหรับ Admin จะถูก Login มาจาก Form Home ในส่วนของ Menu ที่ปรากฏนั้น จะประกอบไปด้วย การตรวจสอบสถานะต่างๆ ของ รายงาน ลูกค้า

รูปที่ 13 Form รายการสินค้า จะแสดงสินค้าประเภทเสื้อ T-shirt ซึ่งสินค้าจะเรียงลำดับจากการรหัสสินค้าพร้อมทั้งบอกชื่อสินค้าและวันที่นำเข้า

รูปที่ 14 Form เพิ่มสินค้าขั้นตอนที่ 1

รูปที่ 15 Form เพิ่มสินค้าขั้นตอนที่ 2



รูปที่ 16 Form Add News คือ Form ที่สามารถ ทำการปรับปรุงหรือเพิ่มข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อแจ้งให้แกลูกค้าทราบ



รูปที่ 17 Form Add Cargo คือ Form ที่สามารถทำการเพิ่มข้อมูล Cargo

อุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง

1) ส่วนของ Hardware

เครื่อง Server

- ไมโครคอมพิวเตอร์หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) Pentium 2.6 G
- หน่วยความจำหลัก (RAM) 256 เมกะไบต์
- หน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) 40 G
- จอภาพ (Monitor) ชนิด VGA

2) ส่วนของ Software

ระบบปฏิบัติการแม่ข่าย

- Windows XP

ระบบจัดการฐานข้อมูล

- My SQL

เครื่องมือในการสร้างส่วนติดต่อกับผู้ใช้

- Personal Web Server
- Internet Information Service
- Active Server Page
- Dream weaver MX

กิตติกรรมประกาศ

โครงการนี้สำเร็จได้ด้วยคำแนะนำที่ดีของ อาจารย์ รัชนี้ กัลยาวิทย์ และอาจารย์สุเมธ อังคะศิริกุล ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการนี้ และขอขอบคุณโครงการอุตสาหกรรมสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี (IPUS) ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ซึ่งได้ให้ทุนสนับสนุนโครงการในครั้งนี้

ขอขอบคุณ ห้างร้านมายซ้อป ที่การสนับสนุนโครงการ และให้คำปรึกษาที่ดี และผู้ที่ได้ให้การช่วยเหลือทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้

เอกสารอ้างอิง

1. สัจจะ จรัสรุ่งรวิธร, ASP และ E-Commerce ฉบับสมบูรณ์ (2543)
2. ธวัชชัย สุริยะทองคำ, คัมภีร์สร้าง E-Commerce Application ด้วย Active Server Page (2546)
3. มณีโชติ สมานไทย, รวม Project ASP, (2544)
4. สงกรานต์ ทองสว่าง, MySQL ระบบฐานข้อมูลสำหรับอินเทอร์เน็ต (2544)
5. พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร, คู่มือการเรียนรู้และเทคนิคการสร้างเว็บเพจ (2537)