

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความอนุเคราะห์ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษบา พฤกษาพันธุ์รัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งท่านได้เสียสละเวลาอันมีค่า สำหรับให้คำแนะนำ แก้ไข และชี้แนวทางในการจัดทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองให้ผ่านไปด้วยดี ตลอดจนคณาจารย์ที่ร่วมเป็นกรรมการในการสอบ การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้ ซึ่งประกอบด้วย อาจารย์ ดร.วุฒิชัย วงษ์ทัศน์นัยกร และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดนุพันธ์ วิสุวรรณ ที่ร่วมให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ประจำภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะ วิศวกรรมศาสตร์ คุณชมพูนุช พิกุล ที่ช่วยในการติดต่อประสานงาน และคุณวุฒินันท์ นุ่นแก้ว ที่ได้ให้ความรู้และความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจำลองสถานการณ์ด้วยโปรแกรมโปรโมเดล ตลอดจน การแก้ปัญหาที่พบในระหว่างขั้นตอนการสร้างแบบจำลอง

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหาร และบุคลากรท่านอื่นๆ ของ โรงงานกรณีศึกษาที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ที่นี่ด้วย ที่อำนวยความสะดวก และให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการ วิจัยจนประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่ช่วยสนับสนุน และ ให้ความช่วยเหลือในทุกๆ ด้านแก่ผู้วิจัยจนสำเร็จการศึกษา

นางสาวกณิศรี กิตติภากร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553