

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ตารางสังเคราะห์ข้อคำถาม

ตารางสังเคราะห์ข้อคำถามทักษะการทำงานเป็นทีม

แนวคิด และหลักการทักษะการทำงานเป็นทีม	ข้อคำถามทักษะการทำงานเป็นทีม
- การทำงานเป็นทีมคือ การรวมกลุ่มของคนเพื่อทำงานร่วมกันไปในทิศทางเดียวกันมีวัตถุประสงค์เดียวกันโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจ ประสานการทำงาน มีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีปฏิสัมพันธ์กัน ดำเนินการต่างๆ ร่วมกันด้วยความพอใจในการทำงานและยอมรับผลของการทำงานร่วมกัน เน้นการทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จของงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (วีรวรรณ สุทิน, 2546; นิสารัตน์ อ้นวงษา, 2546; สมคิด อิศระวัฒน์, 2550) - องค์ประกอบด้านการวางแผนดำเนินการของทีม ควรมีเป้าหมายและขั้นตอนชัดเจน การจัดให้มีการประสานงานกันเป็นทีม ลักษณะและขนาดของกลุ่ม การมีแผนการติดตามเพื่อให้การทำงานเป็นทีมบรรลุเป้าหมาย (หลุยส์ จาปาเทศ, 2539) - องค์ประกอบด้านการจัดรูปแบบกลุ่มในการทำงานเป็นทีม ต้องมีเป้าหมายชัดเจน มีขอบเขตแน่นอน มีกลไกย้อนกลับเพื่อปรับปรุงผลงาน มีระบบระเบียบกฎเกณฑ์ที่ชัดเจนแน่นอน แสวงหาวิธีที่เหมาะสมอยู่เสมอ รวมถึงจัดเงื่อนไขในการเสริมแรงให้ดีและเหมาะสม (ขงยุทธ เกษสาคร, 2541) - ในเบื้องต้นของการทำงานเป็นทีมต้องมีจุดมุ่งหมาย แนวทางสู่ผลงาน ประกอบด้วย มีการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบชัดเจนเป็นที่ตกลงและรับทราบโดยทั่วถึงกัน มีจุดมุ่งหมายและผลของทีมได้รับการยอมรับจากสมาชิกภายในทีม มีการตั้งคุณค่าและมาตรฐานความเป็นเลิศซึ่งเป็นที่ยอมรับ มีการปรับปรุงทีมให้มีการพัฒนาไปในทางที่ดีอย่างต่อเนื่อง (วราภรณ์ ตระกูลสฤษดิ์, 2545)	รูปแบบกลุ่มและแนวดำเนินการของทีม ข้อ 1. นักศึกษามีการรวมกลุ่มกันเพื่อการทำงาน และมีวัตถุประสงค์การทำงานร่วมกันที่ชัดเจน ข้อ 2. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของทีมนักศึกษา ทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดร่วมกัน ข้อ 3. นักศึกษาเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการทำงานเป็นทีมที่ได้รับมอบหมายภายในทีม ข้อ 4. สมาชิกในทีมของนักศึกษาได้ร่วมกันตั้งเกณฑ์มาตรฐานผลงานและแนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศ ข้อ 5. การทำงานเป็นทีมของนักศึกษามีแนวทางปรับปรุงการทำงานและผลการทำงานร่วมกันอยู่เสมอ

แนวคิด และหลักการทักษะการทำงานเป็นทีม	ข้อคำถามทักษะการทำงานเป็นทีม
- การทำงานเป็นทีมให้มีประสิทธิภาพต้องมีความร่วมมือประสานกันอย่างดี ได้แก่ ยึดหยุ่นในบทบาทที่แสดงออก มีการติดต่อสื่อสารและประสานงานในระหว่างสมาชิกด้วยความยินดี มีความรู้สึกว่าคุณทุกคนในกลุ่มมีความสำคัญและยอมรับกัน (ขงยุทธ เกษสาคร, 2541) - การมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันประกอบด้วย สมาชิกทุกคนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของทีมและมีความรู้สึกว่าสามารถร่วมมือกันทำงานได้เป็นอย่างดี มีความสมดุลระหว่างความเป็นอิสระส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ของทีม เปิดกว้างในเรื่องราวของการแลกเปลี่ยนข้อมูลอภิปราย ถกเถียงกันด้วยความซื่อสัตย์และเปิดเผย (วราภรณ์ ตรีภูมิตถะ, 2545) - การทำงานเป็นทีมต้องมีกระบวนการในการสื่อสาร เพื่อสมาชิกแต่ละคนมีสัมพันธภาพระหว่างกันภายในทีมอย่างดีและมีประสิทธิภาพ ทุกๆ ความคิดเห็นของสมาชิกล้วนมีคุณค่า ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นภายในทีมจะได้รับการแก้ไขนำไปสู่การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ (วราภรณ์ ตรีภูมิตถะ, 2545)	การดำเนินงานและการปฏิสัมพันธ์ ข้อ 6. นักศึกษามีความรู้สึกเป็นเจ้าของทีมและมีความรู้สึกว่าจะสามารถร่วมมือกันทำงานได้เป็นอย่างดี ข้อ 7. นักศึกษามีการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล อภิปรายร่วมกันภายในทีมอย่างเปิดเผยและจริงใจ ข้อ 8. การทำงานในทีมของนักศึกษาทุกคนยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และมีความสำคัญเช่นเดียวกับความคิดของตน ข้อ 9. เมื่อมีปัญหาหรือความขัดแย้งภายในทีม สมาชิกจะช่วยกันแก้ปัญหาและข้อขัดแย้งร่วมกันทั้งทีม ข้อ 10. นักศึกษาและเพื่อนสมาชิกในทีมมีอิสระทางความคิด ทุกคนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเพื่อผลประโยชน์ของทีม ข้อ 11. การประสานงานระหว่างสมาชิกในทีมเป็นไปด้วยดีทุกคนในทีมมีความสำคัญและยอมรับกัน ข้อ 12. นักศึกษามีการกำหนดรูปแบบลักษณะการทำงานร่วมกัน เพื่อเป็นเครื่องนำทางให้ทราบถึงขอบเขตกิจกรรม การทำงานร่วมกันของสมาชิกในทีม

แนวคิด และหลักการทักษะการทำงานเป็นทีม	ข้อคำถามทักษะการทำงานเป็นทีม
- การพัฒนาการทำงานเป็นทีมสมาชิกในทีมต้องรับผิดชอบในส่วนของตน และทำหน้าที่ตนเองให้ดีที่สุด สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันและกันให้เกิดขึ้น สร้างความไว้วางใจและพุดคุยกันเมื่อมีปัญหาหรือความขัดแย้ง หมั่นประเมินผลการทำงาน ทำการปรับปรุง แก้ไข และช่วยกันคิดหาวิธีการให้ทีมก้าวสู่ความเป็นผู้นำ ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงานตลอดเวลา หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีผลกระทบต่อทีม มีการคิดร่วมกัน มีการประชุม พุดคุย และปรึกษาหารือกันเมื่อทำงาน (สมคิด อิศระวัฒน์, 2550) - บรรยากาศในการทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนาการทำงานเป็นทีม ประกอบด้วย สมาชิกทุกคนยอมรับในเงื่อนไขและข้อตกลงของทีม มีความปรารถนาที่จะทำงานร่วมกัน สมาชิกสามารถแยกแยะความรู้สึกได้อย่างถูกต้องและกล้าจะแสดงความรู้สึกนั้นให้ทีมได้รับทราบ บรรยากาศในการทำงานเต็มไปด้วยความรู้สึกที่เป็นมิตร ดีต่อกัน (วราภรณ์ ตระกูลสฤณี, 2545)	พัฒนาการทำงานเป็นทีม ข้อ 13. เมื่อได้รับการงานที่ได้รับจากทีม นักศึกษารับผิดชอบในหน้าที่ตนเองตามที่ได้รับมอบหมาย ตั้งใจปฏิบัติงานและยอมรับในเงื่อนไขและข้อตกลงของทีม ข้อ 14. แนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆ เกิดจากการทำกิจกรรมร่วมกันของสมาชิกในทีม มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการมีส่วนร่วมจากสมาชิกในทีม ข้อ 15. ขณะทำงานหรือทำกิจกรรมร่วมกันสมาชิกมีความไว้วางใจกันและสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ข้อ 16. ในทีมของนักศึกษาช่วยกันหาวิธีการทำงาน ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จและนำทีมสู่ความเป็นเลิศ ข้อ 17. สมาชิกในทีมมีความปรารถนาดีที่จะทำงานร่วมกัน มีการอธิบายชี้แจงประเด็นต่างๆ ให้เป็นที่เข้าใจร่วมกัน กระตุ้นให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นต่อทีม ข้อ 18. สมาชิกในทีมสามารถแยกแยะความรู้สึกได้อย่างถูกต้องและกล้าจะแสดงความรู้สึกนั้นให้ทีมได้รับทราบ

แนวคิด และหลักการทักษะการทำงานเป็นทีม	ข้อคำถามทักษะการทำงานเป็นทีม
	ข้อ 19. ขณะทำงานร่วมกันหรือปฏิสัมพันธ์กันระหว่างสมาชิกในทีมจะมีการยกย่อง ชมเชยให้กำลังใจกันเสมอ ส่งผลต่อการทำงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ข้อ 20. บรรยากาศในการทำงานเต็มไปด้วยความรู้สึกที่เป็นมิตรมีความเป็นกัลยาณมิตรต่อกัน
- องค์ประกอบด้านผู้นำทีม ควรมีความรู้ในการวางแผน การปฏิบัติงาน และติดตามผล มีเทคนิคการเผชิญต่อความขัดแย้งในกลุ่มกับตนเอง มีเทคนิคการเสริมแรง และสร้างพลังใจ รวมถึงแสวงหาวิธีการที่เหมาะสมให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ส่วนองค์ประกอบด้านสมาชิกทีม ควรมีความตั้งใจจริงที่จะทำงาน มีความรู้หรือเฝ้าหาความรู้อยู่เสมอ มีความตระหนักในการทำงานเป็นทีม มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น (หลุย จำปาเทศ, 2539) - องค์ประกอบด้านสมาชิกกลุ่ม กลุ่มจะทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น สมาชิกควรมีลักษณะ 4 ประการ คือ มีเจตนาดีและตั้งใจทำงาน มีทักษะในการทำงานนั้นๆ มีความร่วมมือประสานงานกันอย่างดี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ส่วนองค์ประกอบด้านผู้นำกลุ่ม กลุ่มควรมีผู้นำที่มีความสามารถ มีคุณสมบัติของผู้นำที่ดี คือ อดทน ตั้งใจฟัง ไม่หงุดหงิดในความล่าช้า และไม่คอยก้าวหน้าของกลุ่ม เมื่อเผชิญปัญหายุ่งยาก ยอมรับผิดชอบได้ พยายามกระตุ้นให้สมาชิกแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมโดยทั่วกัน รู้จักนำเอากระบวนการของมูลเหตุของใจที่แตกต่างกันมาประยุกต์ใช้ด้วยการเอาใจใส่ต่อกลุ่ม (ขงยูทธ เกษสาคร, 2541)	ผู้นำกลุ่มและสมาชิกในทีม ข้อ 21. ผู้นำทีมมีความรู้ในการวางแผน การปฏิบัติ ติดตามผลรักษาความเป็นสมาชิกของทีมได้ดี ข้อ 22. ผู้นำสามารถเผชิญกับปัญหาได้ กระตุ้นให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นมีส่วนร่วมโดยทั่วกันและโน้มน้าวสมาชิกในการตัดสินใจ ข้อ 23. สมาชิกในทีมมีความรู้หรือเฝ้าหาความรู้อยู่เสมอ มีความตระหนักในการทำงานเป็นทีม มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ข้อ 24. สมาชิกในทีมมีเจตนาดีและตั้งใจทำงาน มีความร่วมมือประสานงานกันอย่างดี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ข้อ 25. ผู้นำและสมาชิกในทีมเชื่อมั่นในความสามารถซึ่งกันและกันและพร้อมที่จะช่วยเหลือกัน

แนวคิด และหลักการทักษะการทำงานเป็นทีม	ข้อคำถามทักษะการทำงานเป็นทีม
- สมรรถนะในการทำงาน ประกอบด้วย สมาชิกมีความสามารถในการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของตนเอง ทุกคนสามารถใช้สมรรถนะส่วนบุคคลในการทำงานอย่างเต็มที่ สมาชิกทุกคนรู้จุดเด่น จุดแข็ง ของกันและกัน โครงสร้างของทีมสามารถทำงานได้ดี และมีประสิทธิภาพสูงสุด (วราภรณ์ ตระกูลสถิตย์, 2545)	สมรรถนะในการทำงานและผลสัมฤทธิ์ ข้อ 26. นักศึกษามีความสามารถในการปฏิบัติตามภาระงานและกิจกรรมการเรียนรู้ได้ตรงตามระยะเวลาที่ได้กำหนดร่วมกันในทีม ข้อ 27. เมื่อนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ได้กำหนด นักศึกษามีส่วนช่วยให้เกิดการเรียนรู้มากขึ้นแก่เพื่อนสมาชิก และมีแนวปฏิบัติที่ดีร่วมกันในทีม ข้อ 28. นักศึกษาหรือสมาชิกในทีมได้นำเสนอผลงาน ความรู้ใหม่ ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เอื้อต่อการนำไปใช้งานของสมาชิกในทีม ข้อ 29. ข้อเสนอที่ได้ในทีมนำไปสู่วิธีการพัฒนาหรือการปรับปรุงผลงานของทีมได้อย่างเหมาะสม ข้อ 30. นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้จากการทำงานร่วมกันมาใช้ในชีวิตประจำวันหรือการแก้ปัญหา

**ตารางสังเคราะห์ข้อคำถามความคิดเห็นต่อการเรียนรู้เป็นทีมโดยใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่าย
สังคมออนไลน์ สำหรับการเรียนร่วมของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน**

แนวคิด และหลักการการเรียนร่วมและการเรียนรู้เป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์	ข้อคำถาม
- องค์ประกอบของการเรียนร่วมต้องประกอบด้วยหลักสูตร เนื้อหาที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนร่วมภาระงาน กิจกรรมที่เหมาะสมต่อผู้เรียนรวมทั้งนักศึกษาปกติและ นักศึกษาพิเศษ เทคโนโลยีที่มีลักษณะ Access for all และ แผนการสอนทั้งการแผนการเรียนร่วม และแผนการสอน รายบุคคล สำหรับนักศึกษาพิเศษ (Blamires, 1999) - แนวการจัดการเรียนร่วมต้องให้ผู้เรียนทำการเรียนรู้สิ่ง ใหม่ เสริมแนวคิด มโนภาพ ทักษะใหม่ โดยกำหนด เป้าหมาย เรื่องที่สนใจ ประเด็นปัญหา วัตถุประสงค์การเรียนรู้ สาธิต วิธีการปฏิบัติ อย่างเป็นขั้นตอน ระบุผลลัพธ์ที่ ชัดเจน นำเสนอแนวคิดที่หลากหลายเพื่อแก้ปัญหา วิธีการ ปฏิบัติ ขั้นตอนมาจึงทบทวนความรู้ ประเมินค่า โดยบรรยาย เผยแพร่ นำเสนอ ทบทวนความรู้ วิธีการแก้ปัญหา แนวทาง ปฏิบัติที่ได้ วัดประเมินค่าแนวคิด วิธีการแก้ปัญหา แนวทาง ปฏิบัติที่ได้ ร่วมวิจารณ์/บันทึก สรุปทำลงมติดิ สรุปการนำ ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์อื่นๆ (Wood, 2009) - ดำเนินการเรียนร่วมโดยใช้กระบวนการกลุ่มที่มีความ ยืดหยุ่น ดำเนินกิจกรรมที่หลากหลายที่ส่งผลให้ผู้เรียนสร้าง ความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เปิดโอกาสให้ ผู้เรียนนำความรู้โดยนัยสู่ความรู้ที่ชัดแจ้ง (Jackson, Harpen and Jackson, 2002)	เนื้อหาการเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนการสอน ข้อ 1. เนื้อหาการเรียนรู้และรูปแบบกิจกรรม การเรียนการสอนสอดคล้องกับความแตกต่าง ของผู้เรียนทั้งนักศึกษาปกติและนักศึกษาที่มีความ บกพร่องทางการได้ยิน ข้อ 2. แนวการสอนได้ระบุแนวทางการ เรียนรู้และกิจกรรมอย่างชัดเจนตอบสนอง ความต้องการและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ เพื่อการเรียนร่วม ข้อ 3. เป้าหมายการเรียนรู้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อการเรียนร่วมสามารถพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้เรียนให้สูงขึ้นทั้งกับ นักศึกษาปกติและนักศึกษาที่มีความ บกพร่องทางการได้ยิน ข้อ 4. เนื้อหาสาระที่นำเสนอในกระบวนการ เรียนการสอนเพื่อการเรียนร่วมมีความ เหมาะสม ง่ายต่อการเรียนรู้สามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาได้อย่างถ่องแท้และ กว้างขวาง ข้อ 5. ภาระงานในกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อการเรียนร่วมมีส่วนกระตุ้นให้เกิด การอภิปราย แสดงความคิดเห็น และการมี ส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม

แนวคิด และหลักการการเรียนรู้ร่วมกันและการเรียนรู้เป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์	ข้อคำถาม
การเข้าร่วมสังคมเพื่อการเรียนรู้ออนไลน์จะต้องมีการปฏิสัมพันธ์ อาทิ การติดต่อสื่อสารระหว่างกัน การเอาใจใส่ซึ่งกันและกันโดยพิจารณาจาก เมื่อมีการโพสต์ข้อความก็มีการตอบกลับเสมอ มีการถามตอบระหว่างผู้เรียนด้วยกันเสมอ รวมถึงส่งข้อมูลที่สำคัญเป็นประโยชน์ให้แก่กันเสมอ การแลกเปลี่ยนที่อยู่เพื่อการเข้าถึงกันสำหรับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมได้โดยง่าย หรือที่อยู่ของกลุ่มย่อยๆ หรือกลุ่มย่อยอื่นๆ ให้สามารถติดต่อหรือร่วมกิจกรรมกันได้ (Rourke, Anderson, Garrison & Archer, 1999)	ข้อ 6. กิจกรรมการเรียนการสอนและภาระงานที่จัดให้มีความเหมาะสม นักศึกษาสามารถดำเนินการได้ตรงต่อเวลา และนำไปใช้ในการแก้ปัญหาหรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ ข้อ 7. กิจกรรมการเรียนการสอนช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้และเป็นมิตร ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการอภิปรายในเชิงสร้างสรรค์ ข้อ 8. กิจกรรมการเรียนการสอนมีส่วนทำให้สมาชิกในกลุ่มไว้วางใจกัน ส่งเสริมให้เกิดการประชุมเพื่อการเรียนรู้ เข้าใจกันมากขึ้น รวมถึงการส่งข้อมูลที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อกัน
- การจัดการเรียนรู้ร่วมกันจะต้องมีการจัดสภาพแวดล้อมที่ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองได้มีความรับผิดชอบต่อตนเองและภายในทีม มีการปฏิสัมพันธ์กันและผูกพันกัน จัดระบบความช่วยเหลือแก่ผู้เรียนด้วยระบบเรียนรู้ร่วมกัน รวมถึงความสามารถในการติดตามผลและตรวจสอบจากผู้สอน (Jackson, Harpen and Jackson, 2002) - องค์ประกอบการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก ต้องมีส่วนที่ทำให้การดำเนินการจัดการเรียนการสอนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีขีดจำกัดน้อยที่สุด (Powell, 2003)	เทคโนโลยีเครือข่าย ข้อ 9. การจัดการเรียนการสอนได้ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม รองรับเป้าหมายการเรียนรู้ที่ชัดเจน ข้อ 10. นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กันเพื่อการเรียนรู้ทางออนไลน์ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน ข้อ 11. เทคโนโลยีเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้มีความหลากหลาย อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และส่งสมประสบการณ์ได้มากขึ้น

แนวคิด และหลักการการเรียนรู้ร่วมกันและการเรียนรู้เป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์	ข้อคำถาม
- แหล่งทรัพยากรต่างๆ สามารถเข้าถึงได้โดยอาศัยเทคโนโลยี แหล่งทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ เปรียบเสมือนการยกระดับการเรียนรู้ในชุมชนออนไลน์ เทคโนโลยีนำมาซึ่งการมีส่วนร่วมของผู้เรียนในชุมชน และส่งผลต่อการเกิดปฏิสัมพันธ์ทางออนไลน์ นอกจากนี้การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ ทำให้เกิดความเท่าเทียมเพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน มีพื้นที่ให้ทุกคนมีส่วนร่วม และสามารถช่วยเหลือแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันผ่านทางหน่วยติดต่อสื่อสาร การเปิดให้มีการอภิปรายหรือประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทางออนไลน์ก่อให้เกิดความเสมอภาคทางสังคมออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีโอกาสเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง(Tu & Corry, 2002)	ข้อ 12. เทคโนโลยีที่ใช้สนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกันช่วยลดเส้นแบ่งระหว่างผู้เรียนและผู้สอนหรือระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ข้อ 13. เทคโนโลยีเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันกระตุ้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนมีส่วนร่วมในกิจกรรม สะท้อนความคิดเห็น และให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนสมาชิกในทีม ข้อ 14. นักศึกษาได้รับข้อมูล ความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาและการประยุกต์ใช้งานอื่นๆ ได้อย่างเหมาะสมจากเทคโนโลยีเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ที่จัดให้ ข้อ 15. เทคโนโลยีที่จัดสรรให้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติการงานต่างๆ และดำเนินกิจกรรมได้อย่างถูกต้องและทันต่อเวลา ข้อ 16. เทคโนโลยีที่จัดสรรให้ส่งเสริมการทำกิจกรรมการทำงานเป็นทีม เสริมสร้างการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมหรือพฤติกรรมที่ต้องการให้เกิดในสังคมการเรียนรู้ออนไลน์

แนวคิด และหลักการการเรียนรู้ร่วมกันและการเรียนรู้เป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์	ข้อคำถาม
- บทบาทของผู้สอนในชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์จะต้องมีการให้ความช่วยเหลือ เป็นผู้ให้คำปรึกษา และเตรียมสื่อเพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาในระดับที่สูงขึ้น มีการปฏิบัติการผลย้อนกลับจากผู้สอนหรือผู้ประเมินให้แก่ผู้เรียน โดยผ่านทางกิจกรรมหรือนำเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ การให้ความช่วยเหลือจากผู้สอนที่ต้องเตรียมวิธีการที่ก่อให้เกิดการคิดหรือกิจกรรมสร้างความคิดผ่านทางออนไลน์ เสริมสร้างการเรียนรู้หรือพฤติกรรมที่ต้องการให้เกิดในสังคมการเรียนรู้ออนไลน์ มีการยกย่องชมเชยสำหรับพฤติกรรมที่เหมาะสม และการลงโทษในพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เพื่อควบคุมเหตุการณ์ที่ไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้นได้ ให้ข้อชี้แนะ และมีการตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการคิดอย่างรวดเร็ว (Kirkley, Savery & Grabner-Hagen, 1998) - ผู้สอนคือบุคคลสำคัญที่จะผูกโยงให้เกิดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ได้ คือผู้สอนให้โครงสร้างการปฏิสัมพันธ์ ภาระงาน รวมทั้งการประมวลสารสนเทศ เครื่องมือสื่อสาร และแหล่งสารสนเทศ ให้รูปแบบความร่วมมือและการสร้างความรู้ที่มีประสิทธิภาพ ใช้กลยุทธ์การสอน ดูแลอำนวยความสะดวกของผู้เรียน ตรวจสอบ ประเมิน ให้ผลป้อนกลับ แก่ใจ และให้เกรด แก้ปัญหาเฉพาะหน้า คลี่คลายปัญหา รวมทั้งตอบสนองความต้องการที่จำเป็นของผู้เรียนที่เข้าถึงได้ยาก และสร้างความสัมพันธ์ความไว้วางใจ มีความเชื่อมั่นระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ผู้สอนเป็นบุคคลสำคัญที่เป็นหลักของชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ เป็นผู้ที่ผูกสมาชิกเข้าไว้ด้วยกันด้วยหลักการที่ว่า ผู้สอนคือหลัก (ผู้เรียนเชื่อว่าผู้สอนมีตัวตน และพร้อมให้ความช่วยเหลือ) รู้จักศิษย์ (ผู้สอนรับรู้ในความรู้สึก โดดเดี่ยว และทศท้อ) สิ่งที่สามารถบ่งชี้ว่า “ผู้สอนคือหลัก และรู้จักศิษย์” (เจตคติ สัมพันธ์ ปฏิสัมพันธ์ และเชื่อมั่น) (ใจทิพย์ ณ สงขลา, 2550)	บทบาทผู้สอน ข้อ 17. ผู้สอนได้จัดเตรียมเทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก เนื้อหาและกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานเป็นทีมแก่นักศึกษา ข้อ 18. ผู้สอนได้ให้ความช่วยเหลือ เป็นผู้ให้คำปรึกษา ให้ผู้เรียนเรียนรู้และเข้าใจในเนื้อหาในระดับที่สูงขึ้น ข้อ 19. ผู้สอนได้จัดเตรียมวิธีการที่ก่อให้เกิดกิจกรรมการทำงานเป็นทีม ก่อให้เกิดความคิดในเชิงสร้างสรรค์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ข้อ 20. ผู้สอนได้สะท้อนความคิดเห็น นำเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือแก้ปัญหาให้แก่ผู้เรียนทุกครั้งที่มีการร้องขอทางออนไลน์ ข้อ 21. ผู้สอนมีการตั้งคำถามทางออนไลน์ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความคิด และอยากมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ ข้อ 22. ผู้สอนใช้กลยุทธ์ที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มและปฏิบัติการงานให้ประสบผลสำเร็จ

แนวคิด และหลักการการเรียนรู้ร่วมกันและการเรียนรู้เป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์	ข้อคำถาม
- สิ่งแวดล้อมชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ต้องมีลักษณะที่ผู้เรียนต้องเป็นผู้ดำเนินการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีการกำหนดผู้ร่วมเรียนหรือผู้สอน กำหนดระยะเวลาที่ต้องดำเนินการเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม การติดต่อสื่อสารภายในกลุ่มการเรียนรู้ ธรรมชาติของการเรียนในชุมชนจะต้องไม่อยู่ในบริบทของการเรียนรู้ในห้องเรียนตามปกติ การเรียนในชุมชนจะต้องอาศัยการเป็นผู้นำ การสนับสนุน การอำนวยความสะดวกจากผู้สอน และชุมชนการเรียนรู้จะกระตุ้นผู้เรียนให้เชื่อมโยงกับสังคมจริง ลดความรู้สึกโดดเดี่ยวในการเรียนที่ไม่พบกับผู้เรียนอื่นจริง ทำให้มีแรงจูงใจ เจตคติที่ดี เกิดการเรียนรู้ในบริบทที่มีความหมายกับตนเอง และเป็นเสมือนการฝึกงานจริงให้กับผู้เรียน(จิตพิสัย ณ สงขลา, 2550) - สิ่ง que ผู้เรียนคาดหวังจากการเรียนรู้ทางออนไลน์คือสื่อที่ช่วยให้เกิดแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษาเรียนรู้ได้ดีเมื่อมีการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์มากกว่าเรียนรู้ด้วยตนเอง และนักศึกษาประสบความสำเร็จตามที่ได้คาดหวัง (Palloff & Pratt, 2007)	บทบาทผู้เรียน ข้อ 23. นักศึกษาคิดว่าการ โพสต์ข้อคำถาม การแสดงความคิดเห็น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการทำงานเป็นทีม ทำให้ นักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้ และ ประสบการณ์การเรียนรู้ ข้อ 24. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อรูปแบบ การเรียนรู้เป็นทีมผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่สนองตอบสิ่งที่นักศึกษา คาดหวังอันเกิดจากกิจกรรมกลุ่มและภาระ งานที่ได้รับมอบหมาย ข้อ 25. นักศึกษามีความกระตือรือร้นที่จะเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกในทีมและ ปฏิบัติภาระงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายจาก ทีมได้ถูกต้องทันตามเวลา ข้อ 26. การทำกิจกรรมภายในทีมทำให้ นักศึกษามีความไว้วางใจกัน มีการช่วยเหลือ กัน มีความเอาใจใส่ซึ่งกันและกันมีส่วนร่วมช่วย ทำให้ดำเนินภาระงานได้สำเร็จ ข้อ 27. นักศึกษามีความผูกพันกับสมาชิกใน ทีมจากการได้ร่วมกิจกรรมและส่งผลถึง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น

แนวคิด และหลักการการเรียนรู้ร่วมกันและการเรียนรู้เป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์	ข้อคำถาม
- การประเมินผลของชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ควรมีทั้งแบบ formative ขณะดำเนินกิจกรรม และsummative เมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในภาคการศึกษานั้นและสิ่งที่ผู้เรียนคาดหวังคือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ การประเมินผลที่ยุติธรรม (Palloff & Pratt, 2007) - องค์ประกอบของสื่อในส่วนของการวัดผลเป็นองค์ประกอบที่สำคัญเพื่อทำการทดสอบวัดความรู้ความสามารถของผู้เรียน มีความยากง่ายอย่างเหมาะสม มีความสามารถในการแจ้งผลย้อนกลับให้ผู้เรียนทราบเพื่อปรับปรุงพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการตอบสนองเสริมแรงให้ผู้เรียนเกิดแรงผลักดันในการพัฒนาตน (การประชุมวิชาการ e-Learning, 2547)	การประเมินผล ข้อ 28. การประเมินคุณภาพของผลงานและระยะเวลาในการดำเนินงานมีความเหมาะสม นักศึกษาสามารถปฏิบัติได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ข้อ 29. วิธีการประเมินผลมีส่วนทำให้นักศึกษาเข้ามาสะท้อนความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ติดต่อสื่อสารกับสมาชิกในทีมมากยิ่งขึ้น ข้อ 30. การประเมินผลในแต่ละกิจกรรมมีความหลากหลาย สามารถเสริมแรงแก่นักศึกษาในชั้นเรียนร่วมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม ข้อ 31. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้มีความเหมาะสมน่าเชื่อถือ และเป็นธรรมแก่ผู้เรียนในชั้นเรียนร่วม ข้อ 32. ผลการประเมินในแต่ละกิจกรรม นักศึกษามีความพึงพอใจยอมรับผลในการประเมิน

ภาคผนวก ข**คำดัชนีความสอดคล้อง**

คำดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหาข้อคำถามทักษะการทำงานเป็นทีม

ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

คำดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหาข้อคำถามแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับ

วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม

คำดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถามความคิดเห็นหลังการจัดการเรียนการสอน

ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

**ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหาข้อคำถามความเป็นชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์กับ
จุดมุ่งหมายที่ใช้ในการวิจัยตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ**

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	IOC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่ 4	คนที่ 5		
รูปแบบกลุ่มและแนวดำเนินการของทีม							
1. นักศึกษามีการรวมกลุ่มกันเพื่อการทำงานและมีวัตถุประสงค์การทำงานร่วมกันที่ชัดเจน	1	0	1	1	1	4	0.8
2. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของทีมนักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดร่วมกัน	1	1	1	1	1	5	1
3. นักศึกษาเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการทำงานเป็นทีมที่ได้รับมอบหมายภายในทีม	1	1	1	1	-1	3	0.6
4. สมาชิกในทีมของนักศึกษาได้ร่วมกันตั้งเกณฑ์มาตรฐานผลงานและแนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศ	1	1	1	0	-1	2	0.4
5. การทำงานเป็นทีมของนักศึกษามีแนวทางปรับปรุงการทำงานและผลการทำงานร่วมกันอยู่เสมอ	1	1	1	1	-1	3	0.6
การดำเนินงานและการปฏิสัมพันธ์							
6. นักศึกษามีความรู้สึกเป็นเจ้าของทีมและมีความรู้สึกที่สามารถร่วมมือกันทำงานได้เป็นอย่างดี	1	1	1	1	-1	3	0.6
7. นักศึกษามีการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล อภิปรายร่วมกันภายในทีมอย่างเปิดเผยและจริงใจ	1	1	1	1	-1	3	0.6
8. การทำงานในทีมของนักศึกษาทุกคนยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นและมีความสำคัญเช่นเดียวกับความคิดของตน	1	1	1	1	1	5	1

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	IOC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่ 4	คนที่ 5		
9. เมื่อมีปัญหาหรือความขัดแย้งภายในทีม สมาชิกจะช่วยกันแก้ปัญหาและข้อขัดแย้งร่วมกันทั้งทีม	1	1	1	1	1	5	1
10. นักศึกษาและเพื่อนสมาชิกในทีมมีอิสระทางความคิด ทุกคนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเพื่อผลประโยชน์ของทีม	1	1	1	1	-1	3	0.6
11. การประสานงานระหว่างสมาชิกในทีม เป็นไปด้วยดีทุกคนในทีมมีความสำคัญและยอมรับกัน	1	1	1	1	1	5	1
12. นักศึกษามีการกำหนดรูปแบบ ลักษณะการทำงานร่วมกัน เพื่อเป็นเครื่องนำทางให้ทราบถึงขอบเขตกิจกรรม การทำงานร่วมกันของสมาชิกในทีม	1	1	1	0	1	4	0.8
พัฒนาการการทำงานเป็นทีม 13. เมื่อได้รับการงานที่ได้รับจากทีม นักศึกษารับผิดชอบในหน้าที่ตนเองตามที่ได้รับมอบหมาย ตั้งใจปฏิบัติงานและยอมรับในเงื่อนไขและข้อตกลงของทีม	1	1	1	1	-1	3	0.6
14. แนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆ เกิดจากการทำกิจกรรมร่วมกันของสมาชิกในทีม มี การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการมีส่วนร่วมจากสมาชิกในทีม	1	1	1	1	1	5	1
15. ขณะทำงานหรือทำกิจกรรมร่วมกันสมาชิกมีความไว้วางใจกันและสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	1	1	1	1	-1	3	0.6

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	IOC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่ 4	คนที่ 5		
16. ในทีมของนักศึกษาช่วยกันหาวิธีการทำงาน ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เพื่อให้งานประสบความสำเร็จและนำทีมสู่ความเป็นเลิศ	1	1	1	1	1	5	1
17. สมาชิกในทีมมีความปรารถนาดีที่จะทำงานร่วมกัน มีการอธิบายชี้แจงประเด็นต่างๆ ให้เป็นที่เข้าใจร่วมกัน กระตุ้นให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นต่อทีม	1	1	1	1	-1	3	0.6
18. สมาชิกในทีมสามารถแยกแยะความรู้สึกได้อย่างถูกต้องและกล้าจะแสดงความรู้สึกนั้นให้ทีมได้รับทราบ	1	1	1	1	-1	3	0.6
19. ขณะทำงานร่วมกันหรือปฏิสัมพันธ์กันระหว่างสมาชิกในทีมจะมีการยกย่อง ชมเชยให้กำลังใจกันเสมอ ส่งผลต่อการทำงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	1	1	1	0	1	4	0.8
20. บรรยากาศในการทำงานเต็มไปด้วยความรู้สึกที่เป็นมิตรมีความเป็นกัลยาณมิตรต่อกัน	1	1	1	1	1	5	1
ผู้นำกลุ่มและสมาชิกในทีม	0	1	1	0	1	3	0.6
21. ผู้นำทีมมีความรู้ในการวางแผน การปฏิบัติ ติดตามผลรักษาความเป็นสมาชิกของทีมได้ดี							
22. ผู้นำสามารถเผชิญกับปัญหาได้กระตุ้นให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นมีส่วนร่วมโดยทั่วกันและโน้มน้าวสมาชิกในการตัดสินใจ	1	1	1	0	1	4	0.8
23. สมาชิกในทีมมีความรู้หรือไฝหาความรู้อยู่เสมอ มีความตระหนักในการทำงานเป็นทีม มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	1	1	1	1	5	1

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	IOC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่ 4	คนที่ 5		
24. สมาชิกในทีมมีเจตนาดีและตั้งใจทำงาน มีความร่วมมือประสานงานกันอย่างดี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	1	1	1	1	1	5	1
25. ผู้นำและสมาชิกในทีมเชื่อมั่นในความสามารถซึ่งกันและกันและพร้อมที่จะช่วยเหลือกัน	1	1	1	1	1	5	1
สมรรถนะในการทำงานและผลสัมฤทธิ์	1	1	1	1	1	5	1
26. นักศึกษามีความสามารถในการปฏิบัติตามภาระงานและกิจกรรมการเรียนรู้ได้ตรงตามระยะเวลาที่ได้กำหนดร่วมกันในทีม							
27. เมื่อนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ได้กำหนด นักศึกษามีส่วนช่วยให้เกิดการเรียนรู้มากขึ้นแก่เพื่อนสมาชิก และมีแนวปฏิบัติที่ดีร่วมกันในทีม	1	1	1	0	1	4	0.8
28. นักศึกษาหรือสมาชิกในทีมได้นำเสนอผลงาน ความรู้ใหม่ ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เอื้อต่อการนำไปใช้งานของสมาชิกในทีม	1	1	1	1	1	5	1
29. ข้อเสนอที่ได้ในทีมนำไปสู่วิธีการ การพัฒนาหรือการปรับปรุงผลงานของทีมได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	-1	3	0.6
30. นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้จากการทำงานร่วมกันมาใช้ในชีวิตประจำวัน หรือการแก้ปัญหา	1	1	1	1	-1	3	0.6

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหาข้อคำถามแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับ
วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1.	1	1	1	1	0	4	0.8
2.	1	1	0	1	0	3	0.6
3.	1	1	1	0	0	3	0.6
4.	1	1	1	1	1	5	1
5.	1	1	1	1	1	5	1
6.	1	1	1	1	1	5	1
7.	1	1	1	1	1	5	1
8.	1	1	1	1	1	5	1
9.	1	0	1	1	1	4	0.8
10.	1	1	1	1	1	5	1
11.	1	1	1	1	1	5	1
12.	1	1	1	1	0	4	0.8
13.	1	1	1	1	0	4	0.8

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	IOC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่ 4	คนที่ 5		
14.	1	0	1	1	0	3	0.6
15.	1	1	1	1	1	5	1
16.	1	1	1	0	1	4	0.8
17.	1	1	1	1	1	5	1
18.	1	1	1	1	1	5	1
19.	1	1	1	1	1	5	1
20.	1	1	1	1	1	5	1
21.	1	1	1	1	0	4	0.8
22.	1	1	1	0	1	4	0.8
23.	1	1	1	1	1	5	1
24.	1	1	1	1	1	5	1
25.	1	1	1	1	0	4	0.8
26.	1	1	1	1	1	5	1
27.	1	0	1	1	1	4	0.8

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	IOC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่ 4	คนที่ 5		
28.	1	0	1	1	1	4	0.8
29.	1	1	1	1	0	4	0.8
30.	1	1	1	1	1	5	1

**ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถามความคิดเห็นหลังการเรียนรู้
ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ**

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
เนื้อหาการเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนการสอน							
ข้อ 1. เนื้อหาการเรียนรู้และรูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับความแตกต่างของผู้เรียนทั้งนักศึกษาปกติและนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน	1	1	1	1	1	5	1
2. แนวการสอนได้ระบุแนวทางการเรียนรู้และกิจกรรมอย่างชัดเจนตอบสนองความต้องการและวัตถุประสงค์การเรียนรู้เพื่อการเรียนรู้ร่วม	1	1	1	1	-1	3	0.6
3. เป้าหมายการเรียนรู้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อการเรียนรู้ร่วมสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้เรียนให้สูงขึ้นทั้งกับนักศึกษาปกติและนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน	0	1	1	1	1	5	1
4. เนื้อหาสาระที่น่าสนใจในกระบวนการเรียนการสอนเพื่อการเรียนรู้ร่วมมีความเหมาะสม ง่ายต่อการเรียนรู้สามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่องและกว้างขวาง	1	1	1	1	1	5	1
5. ภาระงานในกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อการเรียนรู้ร่วมมีส่วนกระตุ้นให้เกิดการอภิปรายแสดงความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม	1	1	1	1	1	5	1
6. กิจกรรมการเรียนการสอนและภาระงานที่จัดให้มีความเหมาะสม นักศึกษาสามารถดำเนินการได้ตรงต่อเวลา และนำไปใช้ในการแก้ปัญหาหรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้	0	1	1	1	1	5	1
7. กิจกรรมการเรียนการสอนช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้และเป็นมิตร ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการอภิปรายในเชิงสร้างสรรค์	1	0	1	1	1	4	0.8

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	IOC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่ 4	คนที่ 5		
8. กิจกรรมการเรียนการสอนมีส่วนทำให้สมาชิกในกลุ่มไว้วางใจกัน ส่งเสริมให้เกิดการประชุมเพื่อการเรียนรู้ เข้าใจกันมากขึ้น รวมถึงการส่งข้อมูลที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อกัน	1	0	1	1	1	4	0.8
เทคโนโลยีเครือข่าย	1	0	1	1	1	4	0.8
9. การจัดการเรียนการสอนได้ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม รองรับเป้าหมายการเรียนรู้ที่ชัดเจน							
10. นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กันเพื่อการเรียนรู้ร่วมทางออนไลน์ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	1	1	1	1	-1	3	0.6
11. เทคโนโลยีเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้มีความหลากหลาย อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และส่งสมประสบการณ์ได้มากขึ้น	1	1	1	1	1	5	1
12. เทคโนโลยีที่ใช้สนับสนุนการเรียนรู้ทำให้ลดเส้นแบ่งระหว่างผู้เรียนและผู้สอนหรือระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	1	1	1	1	-1	3	0.6
13. เทคโนโลยีเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนรู้กระตุ้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนมีส่วนร่วมในกิจกรรม สะท้อนความคิดเห็น และให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนสมาชิกในทีม	1	1	1	1	-1	3	0.6
14. นักศึกษาได้รับข้อมูล ความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาและการประยุกต์ใช้งานอื่นๆ ได้อย่างเหมาะสมจากเทคโนโลยีเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ที่จัดให้	0	1	1	1	1	4	0.8
15. เทคโนโลยีที่จัดสรรให้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติการงานต่างๆ และดำเนินกิจกรรมได้อย่างถูกต้องและทันต่อเวลา	0	1	1	1	1	4	0.8

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	IOC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่ 4	คนที่ 5		
16. เทคโนโลยีที่จัดสรรให้ส่งเสริมการทำกิจกรรมการทำงานเป็นทีม เสริมสร้างการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมหรือพฤติกรรมที่ต้องการให้เกิดในสังคมการเรียนรู้ออนไลน์	0	1	1	1	1	4	0.8
บทบาทผู้สอน 17. ผู้สอนได้จัดเตรียมเทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก เนื้อหาและกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานเป็นทีมแก่นักศึกษา	1	1	1	1	-1	3	0.6
18. ผู้สอนได้ให้ความช่วยเหลือ เป็นผู้ให้คำปรึกษา ให้ผู้เรียนเรียนรู้และเข้าใจในเนื้อหาในระดับที่สูงขึ้น	1	1	1	1	-1	3	0.6
19. ผู้สอนได้จัดเตรียมวิธีการที่ก่อให้เกิดกิจกรรมการทำงานเป็นทีม ก่อให้เกิดความคิดในเชิงสร้างสรรค์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	1	1	1	1	-1	3	0.6
20. ผู้สอนได้สะท้อนความคิดเห็น นำเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือแก้ปัญหาให้แก่ผู้เรียนทุกครั้งที่มีการร้องขอทางออนไลน์	0	1	1	1	1	4	0.8
21. ผู้สอนมีการตั้งคำถามทางออนไลน์เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความคิด และอยากมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	5	1

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	IOC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่ 4	คนที่ 5		
22. ผู้สอนใช้กลยุทธ์ที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มและปฏิบัติการงานให้ประสบความสำเร็จ	0	1	1	1	1	4	0.8
บทบาทผู้เรียน 23. นักศึกษาคิดว่าการโพสต์ข้อคำถาม การแสดงความคิดเห็น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการทำงานเป็นทีม ทำให้นักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์การเรียนรู้	1	1	1	1	1	5	1
24. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนรู้เป็นทีมผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่สนองตอบสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังอันเกิดจากกิจกรรมกลุ่มและภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	1	1	1	1	-1	3	0.6
25. นักศึกษามีความกระตือรือร้นที่จะเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกในทีมและปฏิบัติภาระงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายจากทีมได้ถูกต้องทันตามเวลา	1	1	1	1	1	5	1
26. การทำกิจกรรมภายในทีมทำให้นักศึกษามีความไว้วางใจกัน มีการช่วยเหลือกัน มีความเอาใจใส่ซึ่งกันและกันมีส่วนช่วยทำให้ดำเนินภาระงานได้สำเร็จ	1	1	1	1	1	5	1
27. นักศึกษามีความผูกพันกับสมาชิกในทีมจากการได้ร่วมกิจกรรมและส่งผลถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น	1	1	1	1	1	5	1
การประเมินผล 28. การประเมินคุณภาพของผลงานและระยะเวลาในการดำเนินงานมีความเหมาะสม นักศึกษาสามารถปฏิบัติได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	1	1	1	0	1	4	0.8
29. วิธีการประเมินผลมีส่วนทำให้นักศึกษาเข้ามาสะท้อนความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ติดต่อสื่อสารกับสมาชิกในทีมมากยิ่งขึ้น	1	1	1	0	1	4	0.8

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	IOC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่ 4	คนที่ 5		
30. การประเมินผลในแต่ละกิจกรรมมีความหลากหลาย สามารถเสริมแรงแก่นักศึกษาในชั้นเรียนร่วมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1
31. การวัดและประเมินผลการเรียนมีความเหมาะสมน่าเชื่อถือ และเป็นธรรมแก่ผู้เรียนในชั้นเรียนร่วม	1	1	1	0	1	4	0.8
32. ผลการประเมินในแต่ละกิจกรรม นักศึกษามีความพึงพอใจยอมรับผลในการประเมิน	1	1	1	1	1	5	1

ภาคผนวก ค

แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

วิชา 4000111 เทคโนโลยีสารสนเทศ

3(2-2) หน่วยกิต

หมวดการศึกษาทั่วไป

เวลาสอบ 1.30 ชั่วโมง

คำสั่ง

1. ข้อสอบมีทั้งหมด 30 ข้อ ให้ทำทุกข้อ
2. จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว
3. ให้ตอบในกระดาษคำตอบปรนัยที่จัดเตรียมไว้ให้เท่านั้น

หน่วยที่ 1 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ผู้เผยแพร่ต้องการผลทางการตลาด จึงนำเสนอข้อมูลที่บิดเบือนจากความจริง ถือว่าผิดจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านใด

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ก. ความเป็นส่วนตัว | ข. ความถูกต้อง |
| ค. ความเป็นเจ้าของ | ง. การเข้าถึงข้อมูล |
| จ. การตรวจสอบได้ | |

2. พฤติกรรมในข้อใดถือว่าผิดจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน**ความเป็นส่วนตัว**

- ก. บริษัท A ละเมิดลิขสิทธิ์เพลง บริษัท B เพื่อนำไปขายต่างประเทศ
- ข. บริษัท A Login ใช้งานเว็บไซต์ บริษัท B โดยไม่ได้เป็นสมาชิก
- ค. บริษัท C คัดลอกข้อมูล บริษัท D เพื่อโฆษณาชวนเชื่อ
- ง. บริษัท C นำข้อมูลของลูกค้าไปขายให้กับ บริษัท D โดยไม่ได้รับอนุญาต
- จ. บริษัท A แก้ไขข้อมูล บริษัท D โดยใช้รหัสผ่านผู้อื่น

3. ข้อใดคือแฮกเกอร์

- ก. ปิติดเผยแพร่ว่าภาพที่ไม่เหมาะสมของดารานางงามบนสื่อ
- ข. มานีโจมตีระบบเว็บไซต์ของบริษัท B ทำให้ใช้งานไม่ได้ 10 นาที
- ค. มานะเจาะรหัสผ่าน serial number เพื่อเข้าไปใช้ซอฟต์แวร์ฟรี
- ง. วีระปล่อยไวรัสผ่านทางอีเมลให้กับเพื่อนๆ ในห้อง
- จ. ชูใจเจาะระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท M เพื่อทดสอบความสามารถของตนเอง

4. ข้อใดคือแครกเกอร์

- ก. ปิศาจแพร่ภาพที่ไม่เหมาะสมของดาราผ่านทางบล็อก
- ข. มานีโจมตีระบบเว็บไซต์ของบริษัท B ทำให้ใช้งานไม่ได้ 10 นาที
- ค. มานะสามารถสร้างไวรัสเวอร์ชันใหม่ๆ อยู่เสมอ
- ง. วีระปล่อยไวรัสผ่านทางอีเมลให้กับเพื่อนๆ ในห้อง
- จ. ชูใจเจาะระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท M เพื่อทดสอบความสามารถของตนเอง

5. ข้อใดเป็นพฤติกรรมที่เรียกว่า “Crack”

- ก. โอกาสเจาะรหัสผ่าน serial number เพื่อแก้ไขเวลาหมดอายุการใช้งานของซอฟต์แวร์
- ข. โอฟาร์ใช้สปายแวร์ติดตามการท่องเว็บไซต์ของโอกาส
- ค. โอกาสเจาะระบบโดยใช้สแนิฟเฟอร์เพื่อถอดรหัสผ่าน
- ง. โอรสใช้ Malicious Code เพื่อรบกวนระบบการทำงานของเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- จ. โอกาสใช้ Spoofing ให้เหยื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว

6. ข้อใดเป็นอาชญากรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิด

- | | |
|----------------------------|-----------------|
| ก. Simulation and Modeling | ข. Trojan Horse |
| ค. Logic Bombs | ง. Superzab |
| จ. Internet Worm | |

7. “Data Leakage” เป็นการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่ตรงกับข้อใดมากที่สุด

- ก. การก่ออาชญากรรมโดยรบกวนเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ข. การบีบบังคับหรือขู่เข็ญทางคอมพิวเตอร์
- ค. อาชญากรรมที่มีเป้าหมายโดยตรงที่ตัวคอมพิวเตอร์
- ง. อาชญากรรมที่คอมพิวเตอร์มีส่วนเกี่ยวข้อง
- จ. การก่ออาชญากรรมที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิด

8. รูปแบบอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ของบุคคลใดเป็นการโจรกรรมซอฟต์แวร์

ก. เอฟ สร้างไวรัสแฝงไปกับไฟล์ข้อมูลแนบไปกับ e-mail

ข. จี เจาะระบบเข้าไปโอนเงินจากบัญชีผู้อื่น

ค. เอช นำข้อมูลลูกค้าไปขายให้บริษัทประกันชีวิต

ง. ไอ ทำการคัดลอกโปรแกรมเพื่อจัดจำหน่าย

จ. เจ ขโมยรหัสบัตรเครดิตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

9. การกำหนดการใช้สิทธิ์ของผู้ที่เข้ามาใช้งานระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเป็นการป้องกันอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์รูปแบบใด

ก. ไวรัส

ข. การถือโกงและหลอกลวงผู้ใช้

ค. การโจรกรรมข้อมูลและสารสนเทศ

ง. การโจรกรรมซอฟต์แวร์

จ. การโจรกรรมฮาร์ดแวร์

10. ข้อใดเป็นกฎหมายที่เข้ามาจำกัดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเน้นเรื่องสิทธิการเข้าใช้ การละเมิดสิทธิจากผู้นุกรก

ก. กฎหมายรัฐธรรมนูญอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 ข. กฎหมายลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

ค. กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ง. กฎหมายว่าด้วยการโอนเงินทาง

อิเล็กทรอนิกส์

จ. พ.ร.บ.การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550

11. ข้อใดต่อไปนี้ถือเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

ก. website good เขียนนโยบายสิทธิส่วนบุคคลให้ผู้เข้าชมทำความเข้าใจก่อนสมัครสมาชิก

ข. website gant บอกขึ้นวิธีการยอมรับและการปฏิเสธการเก็บข้อมูลจากคุกกี้

ค. website dada นำชื่อ-นามสกุลของผู้เข้าชมที่มีชื่อเสียงที่สมัครเป็นสมาชิกไปเผยแพร่เพื่อ

โฆษณาเว็บไซต์ โดยมีได้แจ้งล่วงหน้า

ง. website panda นำผลงานรูปถ่ายของสมาชิกในเว็บไซต์ไปเผยแพร่ โดยใส่ชื่อ Login ของเจ้าของภาพไว้

จ. website saundusit ประชาสัมพันธ์กิจกรรมบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

12. ข้อใดเป็นการใช้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ถูกต้อง
- ก. นักศึกษาสามารถประชาสัมพันธ์ข้อมูลส่วนตัวในรูปแบบป๊อบอัพได้
 - ข. **งคการนำสัญลักษณ์ Logo ลิงค์จากมหาวิทยาลัยไปหน่วยงานอื่น**
 - ค. ผู้ใช้งานลงทะเบียนครั้งแรกต้องใส่ username และ password ซึ่งเป็นชื่อของนักศึกษา ก่อนทุกครั้ง
 - ง. ผู้ใช้งานเว็บไซต์สามารถแก้ไขข้อมูลที่เหมาะสมได้
 - จ. ผู้ใช้งานเว็บไซต์สามารถทำ e-commerce ในพื้นที่ที่ทางมหาวิทยาลัยให้บริการได้
13. การใช้งานเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในส่วนใดจะต้องทำการลงทะเบียน (Register) ทุกครั้งตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ 2550
- ก. การสืบค้นหนังสือในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ข. **อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย**
 - ค. ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรมอาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัย
 - ง. บทความวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา
 - จ. ถูกทุกข้อ
14. ข้อใดเป็นการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้อย่างถูกต้องเหมาะสมที่สุด
- ก. นักศึกษาสามารถกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านได้ตามความต้องการของผู้ใช้
 - ข. นักศึกษาสามารถนำสิทธิ์การใช้งานของเพื่อนในกลุ่มตอนเรียนมาใช้ในระบบ e-Learning ได้
 - ค. นักศึกษาสามารถต่อเติมข้อมูลและโปรแกรมตามความต้องการผ่านระบบเครือข่าย
 - ง. **นักศึกษามีฐานะเป็นสมาชิกโดยอัตโนมัติจึงสามารถใช้อีเมลของมหาวิทยาลัยได้ทันที**
 - จ. นักศึกษาสามารถส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบกระจายเชิงพาณิชย์ได้

15. ต่อไปนี้เป็นวิธีการปฏิบัติที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดการกระทำผิดตาม พ.ร.บ 2550 ยกเว้น ข้อใด
- ก. ไม่เผยแพร่ spam mail
 - ข. log off ทุกครั้งหลังเลิกใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - ค. ลงโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ในคอมพิวเตอร์
 - ง. เปลี่ยนรหัสผ่านและ Disk Clean Up คอมพิวเตอร์ทุกวัน
 - จ. ดาวน์โหลดโปรแกรมจากเว็บไซต์ตามเงื่อนไขและการยอมรับของผู้ใช้

หน่วยที่ 2 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต

16. ข้อใดเป็นแนวคิดด้านนวัตกรรมที่ถูกต้องที่สุด
- ก. วินิจฉัยทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงานประจำ
 - ข. วิเคราะห์เกมคอมพิวเตอร์สำหรับผู้สูงอายุ
 - ค. วิจัยพัฒนาสปายแวร์ที่มีความสามารถในการติดตามผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - ง. มีแนวคิดค้นระบบโลจิสติกส์สู่ผู้บริโภคเพื่อประโยชน์ด้านการค้าเชิงรุก
 - จ. มียะสร้างแผนกลยุทธ์ทางการตลาดที่เหมาะสมกับบริษัท
17. ข้อใดต่อไปนี้เป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อประยุกต์ใช้ในการเฝ้าระวังและการจัดการน้ำได้มากที่สุด
- ก. Google Earth
 - ข. Grid Computer
 - ค. Ubiquitous Learning
 - ง. Knowledge Wall
 - จ. RFID (Radio Frequency Identification)
18. ข้อใดคือประเภทสื่อที่ถูกต้องของการเรียนรู้ระบบ (e-Learning) แบบ Real-time
- ก. Chat, Conferencing
 - ข. Web-board, e-mail
 - ค. Conferencing, Web-board
 - ง. e-mail, Chat
 - จ. White board/Text slide, e-mail

19. การพัฒนาเทคโนโลยีในด้านสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Society) ได้มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักการและแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงข้อใดไม่ใช่ประโยชน์คุณค่าของ e-Society

ก. ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ให้ความรู้เกี่ยวกับสาธารณสุขมูลฐานและการดูแลสุขภาพอนามัยให้แก่ประชาชนโดยทั่วไป

ข. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและประชาชนในชนบท

ค. ส่งเสริมการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของชุมชนเพื่อสร้างเศรษฐกิจชุมชนที่เข้มแข็งโดยเฉพาะการพัฒนาการเกษตร

ง. สามารถส่งข้อมูลข่าวสารซึ่งเป็นความลับเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ

จ. การสร้างเครือข่ายระหว่างกลุ่มสังคม

20. อุปกรณ์ในข้อใดไม่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสำหรับ m-Commerce

ก. โทรศัพท์มือถือ

ข. Personal Digital Assistant (PDA)

ค. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ

ง. Pocket PC

จ. ไม่มีข้อใดถูก

21. ข้อใดไม่ใช่การประยุกต์ใช้ m-Commerce ในระบบธุรกิจ

ก. ห้องกลยุทธ์ทางการจัดการ (Management cockpit)

ข. การประมูลทางออนไลน์ (Online auctions)

ค. การซื้อขายหุ้นแบบออนไลน์ (Online stock trading)

ง. การใช้จ่ายย่อย (Micro payment)

จ. ธนาคารออนไลน์ (Online banking)

22. แนวคิดพื้นฐานของกำแพงความรู้ (Knowledge wall) ซึ่งพัฒนามาจากห้องกลยุทธ์ทางการจัดการ (Management cockpit) คืออะไร

ก. Ergonomics

ข. Economics

ค. Entomic

ง. Atomic

จ. Gnomic

23. ศูนย์วิจัยของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งต้องประมวลผลงานวิจัยที่มีความซับซ้อนมาก แต่มหาวิทยาลัยดังกล่าวไม่มีงบประมาณเพียงพอในการซื้อเครื่องซูเปอร์คอมพิวเตอร์ได้ นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ในข้อใดที่สามารถช่วยให้สามารถประมวลผลงานวิจัยดังกล่าวได้โดยไม่ต้องซื้อเครื่องซูเปอร์คอมพิวเตอร์

ก. RFID

ข. m-Commerce

ค. m-Learning

ง. Grid Computing

จ. Knowledge Wall

24. ข้อใดแสดงถึงตัวอย่างของการใช้เทคโนโลยี RFID ได้ถูกต้องที่สุด

ก. เอโอเงินให้น้องชายผ่านโทรศัพท์มือถือ

ข. บีใช้บัตร Smart Pass สำหรับการโดยสารรถไฟฟ้า

ค. ซีดูโทรทัศน์ผ่านโทรศัพท์มือถือ

ง. ดีซื้อขายหุ้นออนไลน์ผ่าน PDA

จ. ถูกทุกข้อ

25. ข้อใดอธิบายความหมายของ “นิเวศน์อิเล็กทรอนิกส์” ได้ดีที่สุด

ก. รูปแบบการทำงานและใช้ชีวิตแบบเอกเทศ ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารในลักษณะ Virtue

ข. รูปแบบการทำงานและใช้ชีวิตแบบเอกเทศ ที่ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารในลักษณะ

Virtue

ค. รูปแบบการทำงานและใช้ชีวิตเป็นกลุ่ม ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารในลักษณะ Virtue

ง. รูปแบบการทำงานและใช้ชีวิตเป็นกลุ่ม ที่ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารในลักษณะ Virtue

จ. ไม่มีข้อใดถูก

26. การกระทำในข้อใดสอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบและมีคุณธรรมจริยธรรม

ก. พวงพรรณส่งต่อ (Forward) รูปถ่ายส่วนตัวของดาราชื่อดังกับแฟนหนุ่มให้เพื่อนๆ

ข. สุมาลีบอกแหล่งที่มาของข้อมูลทุกครั้งที่น่าข้อมูลมาโพสต์บน Blog

ค. เอกชัยดาวน์โหลดหนังใหม่ชนโรงจากเว็บไซต์โดยไม่เสียเงินเป็นประจำ

ง. ศศิภาติดต่อและโพสต์คลิปเสียงบนเว็บไซต์ Youtube.com เพื่อแกล้งเพื่อน

จ. ปกติทาโพสต์ข้อความขู่ข่มให้แฟนคลับของดาราที่ตนไม่ชอบทะเลาะกัน

27. หากต้องการซื้อหุ่นยนต์ตัวเลี้ยงเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ให้ลูกสาวต้องเลือกข้อใด

- ก. ไอโบ ข. เกลฟเวอร์ ค. มูราตะไซซากุ-กัน ง. Nintendo Wii จ. ไม่มีข้อใดถูก

28. ข้อใดไม่ใช่เทคโนโลยีที่นำมาใช้สนับสนุนการศึกษาแบบ m-Learning

- ก. Bluetooth
ข. Wireless Application Protocol (WAP)
ค. General Packet Radio System (GRPS)
ง. Universal Mobile Telecommunications System (UMTS)
จ. GPS (Global Position System)

29. การจ่ายค่าที่จอดรถผ่านโทรศัพท์มือถือเป็นการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบใด

- ก. RFID ข. m-Commerce ค. m-Learning ง. Grid Computing จ. Knowledge Wall

30. ข้อใดเป็นการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีในการเรียนได้เหมาะสมที่สุด

- ก. มานีใช้ Grid Computer ในการทำรายงานและนำเสนอผลงานที่รวดเร็ว
ข. มาสะใช้ RFID เก็บข้อมูลส่วนตัวและการบ้านในแต่ละรายวิชา
ค. มาลีดาวน์โหลดข้อมูลผ่าน m-Learning
ง. มาโนชใช้ QR Code ในการนำเสนอรายงานที่ได้รับมอบหมาย
จ. มารวยใช้ GPS ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

ภาคผนวก ง

ค่าอำนาจจำแนก ค่าความยากง่าย และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ

ค่าอำนาจจำแนก ค่าความยากง่าย และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ
โดยใช้สูตร Kuder Richardson 20 (KR – 20)

P = 0.20-0.80, r > 0.2

ข้อคำถาม ข้อที่	ค่าความยากง่าย (p)	ค่าอำนาจจำแนก (r)	แปลผล	คุณภาพ ข้อสอบ
1	0.370	0.534	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
2	0.576	0.373	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
3	0.407	0.392	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
4	0.543	0.520	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
5	0.522	0.396	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
6	0.293	0.671	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
7	0.428	0.215	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
8	0.400	0.290	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
9	0.210	0.377	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
10	0.300	0.504	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
11	0.646	0.483	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
12	0.223	0.517	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
13	0.672	0.454	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
14	0.218	0.308	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
15	0.515	0.436	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
16	0.571	0.508	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
17	0.615	0.695	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
18	0.778	0.374	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
19	0.412	0.559	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
20	0.636	0.307	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
21	0.437	0.453	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
22	0.622	0.326	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
23	0.492	0.547	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
24	0.249	0.402	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
25	0.351	0.511	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี

ข้อคำถาม ข้อที่	ค่าความยากง่าย (p)	ค่าอำนาจจำแนก (r)	แปลผล	คุณภาพ ข้อสอบ
26	0.687	0.240	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
27	0.589	0.315	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
28	0.393	0.411	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
29	0.587	0.514	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
30	0.325	0.321	ยากง่ายปานกลาง อำนาจจำแนกดี	ดี
ภาพรวมความเชื่อมั่น KR-20			0.805	

ภาคผนวก จ

แบบประเมินทักษะการทำงานเป็นทีม

แบบประเมินทักษะการทำงานเป็นทีม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของนักศึกษามากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
รูปแบบกลุ่มและแนวดำเนินการของทีม 1. นักศึกษามีการรวมกลุ่มกันเพื่อทำงานร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน..... 2. นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของทีม..... 3. นักศึกษาเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายในการทำงานเป็นทีม..... 4. สมาชิกในทีมได้ร่วมกันตั้งเป้าหมายความสำเร็จของงานและมีแนวปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้น..... 5. การทำงานเป็นทีมของนักศึกษามีแนวทางปรับปรุงการทำงานและผลการทำงานร่วมกันอยู่เสมอ.....					
การดำเนินงานและการปฏิสัมพันธ์ 6. นักศึกษามีความรู้สึกรับผิดชอบและมีความรู้สึกร่วมมือกันทำงานได้เป็นอย่างดี..... 7. นักศึกษามีการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล อภิปรายร่วมกันภายในทีมอย่างเปิดเผยและจริงใจ..... 8. นักศึกษาทุกคนยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นในทีม โดยให้ความสำคัญเสมือนเป็นความคิดของตน..... 9. เมื่อมีปัญหาหรือความขัดแย้งภายในทีม สมาชิกจะช่วยกันแก้ปัญหาและข้อขัดแย้งร่วมกันทั้งทีม..... 10. นักศึกษาและเพื่อนสมาชิกในทีมมีอิสระทางความคิด ทุกคนมีสิทธิพลต่อการตัดสินใจเพื่อผลประโยชน์ของทีม..... 11. มีการปฏิสัมพันธ์และประสานงานกันระหว่างสมาชิกในทีมอย่างสม่ำเสมอด้วยดี..... 12. นักศึกษามีการกำหนดวิธีการทำงานร่วมกัน เพื่อเป็นเครื่องนำทางให้ทราบถึงขอบเขตกิจกรรม การทำงานร่วมกันของสมาชิกในทีม.....					

รายการประเมิน	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26.สมาชิกในทีมเชื่อมั่นในความสามารถของผู้นำทีม....					
สมรรถนะในการทำงานและผลสัมฤทธิ์					
27. นักศึกษาสามารถปฏิบัติตามภาระงานและกิจกรรมการเรียนรู้ได้ตรงตามระยะเวลาที่ได้กำหนดร่วมกันในทีม					
28. เมื่อนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ได้กำหนด นักศึกษามีส่วนช่วยให้เพื่อนสมาชิกเกิดการเรียนรู้มากขึ้น และมีแนวปฏิบัติที่ดีร่วมกันในทีม.....					
29. นักศึกษาหรือสมาชิกในทีมได้นำเสนอผลงาน ความรู้ใหม่ ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เอื้อต่อการนำไปใช้งานของสมาชิกในทีม.....					
30. ข้อเสนอที่ได้ในทีมนำไปสู่วิธีการ การพัฒนาหรือการปรับปรุงผลงานของทีมได้อย่างเหมาะสม.....					

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะการทำงานเป็นทีม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการประเมิน

ภาคผนวก จ

แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการเรียน

แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอน

วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของนักศึกษามากที่สุด

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. เกรดเฉลี่ยรวม

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
เนื้อหาการเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนการสอน					
1. เนื้อหาการเรียนรู้และรูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับความแตกต่างของผู้เรียนทั้งนักศึกษาปกติและนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน.....					
2. แนวการสอนได้ระบุแนวทางการเรียนรู้และกิจกรรมอย่างชัดเจนตอบสนองความต้องการและวัตถุประสงค์การเรียนรู้.....					
3. เป้าหมายการเรียนรู้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้เรียนให้สูงขึ้นทั้งกับนักศึกษาปกติและนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน.....					
4. เนื้อหาสาระที่นำเสนอในกระบวนการเรียนการสอนง่ายต่อการเรียนรู้สามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาได้อย่างถ่องแท้และกว้างขวาง.....					
5. ภาระงานในกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์มีส่วนกระตุ้นให้เกิดการอภิปราย แสดงความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม.....					
6. กิจกรรมการเรียนการสอนและภาระงานที่จัดให้มีความเหมาะสม นักศึกษาสามารถดำเนินการได้ตรงต่อเวลา และนำไปใช้ในการแก้ปัญหาหรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้.....					
7. กิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์สร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้และเป็นมิตร ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการอภิปรายในเชิงสร้างสรรค์.....					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
8. กิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ ส่งเสริมการให้ความช่วยเหลือให้มีส่วนร่วมในกิจกรรม การเอาใจใส่ซึ่งกันและกัน รวมถึงการส่งข้อมูลที่สำคัญ และเป็นประโยชน์แก่กัน.....					
9. กิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์มีส่วนทำให้สมาชิกในกลุ่มไว้วางใจกัน ส่งเสริมให้เกิดการประชุมเพื่อการเรียนรู้ เข้าใจกันมากขึ้น และหาข้อตกลง ร่วมกันด้วยมติเอกฉันท์.....					
10. กิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ ส่งเสริมให้เกิดความรู้ ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่ได้จากการอภิปรายรวมถึงการสร้างวิธีการคิดด้วยตนเอง.....					
เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. การจัดการเรียนการสอนได้ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมรองรับเป้าหมายการเรียนรู้ที่ชัดเจน.....					
12. นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กันบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน.....					
13. การนำเสนอเนื้อหาบนเครือข่ายสังคมออนไลน์มีการใช้สื่อแนะนำที่เหมาะสม มีความพร้อมด้านทรัพยากรสารสนเทศทางออนไลน์ และมีแหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องเพียงพอต่อความต้องการ.....					
14. สิ่งอำนวยความสะดวกบนเครือข่ายสังคมออนไลน์มีความหลากหลาย อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสั่งสมประสบการณ์ได้มากขึ้น.....					
15. เทคโนโลยีที่ใช้สนับสนุนการเรียนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ทำให้อลดเส้นแบ่งระหว่างผู้เรียนและผู้สอนหรือระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน.....					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16. เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการเรียนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์กระตุ้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ อยากมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม สะท้อนความคิดเห็น และให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนสมาชิก.....					
17. นักศึกษาได้รับข้อมูล ความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาและการประยุกต์ใช้งานอื่นๆ ได้อย่างเหมาะสมจากเทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกบนเครือข่ายสังคมออนไลน์.....					
18. เทคโนโลยีบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ปัญหาเป็นฐานเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติภาระงานต่างๆ และดำเนินกิจกรรมได้อย่างถูกต้องและทันต่อเวลา.....					
19. เทคโนโลยีบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ปัญหาเป็นฐานส่งเสริมการทำกิจกรรมกลุ่ม เสริมสร้างการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมหรือพฤติกรรมที่ต้องการให้เกิดในสังคมการเรียนรู้ออนไลน์.....					
20. สิ่งอำนวยความสะดวกบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ปัญหาเป็นฐานกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมของสมาชิก อาทิ การเสนอความคิดเห็น การใช้สัญลักษณ์เพื่อแสดงอารมณ์ขณะอภิปราย การโพสต์ข้อความ เป็นต้น....					
บทบาทผู้สอน					
21. ผู้สอนได้จัดเตรียมเทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก เนื้อหาและกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้แก่นักศึกษา.....					
22. ผู้สอนได้ให้ความช่วยเหลือ เป็นผู้ให้คำปรึกษา ให้ผู้เรียนเรียนรู้และเข้าใจในเนื้อหาในระดับที่สูงขึ้น.....					
23. ผู้สอนได้จัดเตรียมวิธีการที่ก่อให้เกิดกิจกรรมกลุ่ม ก่อให้เกิดความคิดในเชิงสร้างสรรค์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์.....					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24. ผู้สอนได้สะท้อนความคิดเห็น นำเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือแก้ปัญหาให้แก่ผู้เรียนทุกครั้งที่มีการร้องขอทางออนไลน์.....					
25. ผู้สอนมีการตั้งคำถามทางออนไลน์เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความคิด และอยากมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ.....					
26. ผู้สอนมีการยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนปฏิบัติงานได้สำเร็จเป็นอย่างดีและตรงต่อเวลา และมีบทลงโทษที่เหมาะสมเมื่อผู้เรียนแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม.....					
27. ผู้สอนใช้กลยุทธ์ที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มและปฏิบัติการงานให้ประสบผลสำเร็จ.....					
บทบาทผู้เรียน					
28. นักศึกษาคิดว่าการโพสต์ข้อคำถาม การแสดงความคิดเห็น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม ทำให้นักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์การเรียนรู้.....					
29. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์และใช้ปัญหาเป็นฐานสนองตอบสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังอันเกิดจากกิจกรรมกลุ่มและภาระงานที่ได้รับมอบหมาย.....					
30. นักศึกษามีความกระตือรือร้นที่จะเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งบนเครือข่ายสังคมออนไลน์และปฏิบัติการงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายจากกลุ่มได้ถูกต้องทันตามเวลา.....					
31. การทำกิจกรรมกลุ่มทำให้นักศึกษามีความไว้วางใจกัน มีการช่วยเหลือกัน มีความเอาใจใส่ซึ่งกันและกันมีส่วนช่วยทำให้ดำเนินการงานได้สำเร็จ.....					
32. นักศึกษามีความผูกพันกับสมาชิกในกลุ่มจากการได้ร่วมกิจกรรมและส่งผลถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น.....					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
การประเมินผล					
33. การประเมินคุณภาพของผลงานและระยะเวลาในการดำเนินงานมีความเหมาะสม นักศึกษาสามารถปฏิบัติได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด.....					
34. วิธีการประเมินผลมีส่วนทำให้นักศึกษาเข้ามาสะท้อนความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ติดต่อสื่อสารกับสมาชิกกลุ่มมากยิ่งขึ้น.....					
35. การประเมินผลในแต่ละกิจกรรมมีความหลากหลาย สามารถเสริมแรงแก่นักศึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม.....					
36. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้มีความเหมาะสม น่าเชื่อถือ และเป็นธรรมแก่ผู้เรียน.....					
37. ผลการประเมินในแต่ละกิจกรรม นักศึกษามีความพึงพอใจยอมรับผลในการประเมิน.....					

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในแสดงความคิดเห็น

ภาคผนวก ข
ตารางกิจกรรม