

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(12)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	8
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	25
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550 - 2554).....	29
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556	32
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น...	36
มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	41
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพัฒนาตัวบ่งชี้.....	49
เทคนิคเดลฟาย.....	63
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	66
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	70

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	79
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	79
เกณฑ์การพิจารณาผู้เชี่ยวชาญ.....	80
วิธีดำเนินการวิจัย.....	81
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	84
การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย.....	85
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	86
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	89
4 ผลการวิจัย.....	90
วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ผลการพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยี	
สารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	90
วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันตัวบ่งชี้การ	
จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	99
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	172
สรุปผลการวิจัย.....	172
อภิปรายผล.....	174
ข้อเสนอแนะ.....	182
บรรณานุกรม.....	184
ภาคผนวก.....	189
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	190
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล.....	191
ภาคผนวก ค แบบสอบถามการวิจัย.....	196
ภาคผนวก ง ตัวอย่างผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	226
ประวัติผู้วิจัย.....	239