ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด คือ

1. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. ดร.เสน่ห์ คำแพง

2. ดร.ปาณิศา แก้วสวัสดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

2. เชี่ยวชาญทางด้านการวิจัยหรือการวัดและการประเมินผล

1. ผศ.ดร.สมบัติ ท้ายเรือคำ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2.ดร.ชัยลิขิต สร้อยเพชรเกษม มหาวิทยาลัยทักษิณ

3. ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้บริหารระดับสูงของกรมส่งเสริมกรปกครองท้องถิ่น

1.นายธนิศน์ วงศ์ปิยะสถิต ผู้อำนายการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

2.นายพราหมณ์ นิยะบุตร ฝ่ายมาตรฐานการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

4. ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้บริหารในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด

1.นายนภา นทีทอง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง
2.นายคณ ปิ่นแก้ว	องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่
3.นายทวีสิทธิ์ เฉลิมมิตร	องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด
4. นางนิภาพร วงศ์วานิช	องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุโขทัย
5.นายปรีดา พัตรสันดร	องค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี
6.นายสมเกียรติ อัญชนา	ปลัดเทศบาลลำปาง อ.เมือง จ.ลำปาง
7.นายบุญจันทร์ ทองแถม	ปลัดเทศบาลตำบลหนองหงส์ อ.หนองหงส์ จ.บุรีรัมย์
8.นางสาวศิริพร เมืองพรหม	ปลัดเทศบาลเมืองชุมพร อ.เมือง จ.ชุมพร
9.พ.จ.ท.มณ ศิริรัตน์	ปลัดอบต.โพไร่หวาน อ.เมือง จ.เพชรบุรี
10.นายเชาวลิต มูลทา	ปลัดอบต.ท่ากระเสริม อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น
11.นายธวิท ติยะกว้าง	ปลัด อบต.เวียง อ.เชียงแสน จ.เชียงราย

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

1. หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ
3. หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล จากองค์การบริหารส่วนตำบล
3. หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากเทศบาล
4. หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามการวิจัย

1. แบบสอบถามการเก็บรวมรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟายรอบที่ 1
2. แบบสอบถามการเก็บรวมรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟายรอบที่ 2
3. แบบสอบถามการเก็บรวมรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟายรอบที่ 3
4. แบบสอบถามการเก็บรวมรวมในการยืนยันมาตรฐานและตัวบ่งชี้

1. แบบสอบถามในการเก็บรวมรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟายรอบที่ 1

มาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรฐานด้านองค์กร

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ

เป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันในการบริหารราชการ การบริการประชาชนของหน่วยงานต่างๆ โดยมีการวางเครื่อข่ายรองรับความต้องการการใช้งาน จัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีความเร็ว ประสิทธิภาพและเหมาะสมในการให้บริการด้านฐานข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะที่ไม่ละเมิดลิขสิทธ์และมีระบบบำรุงรักษาที่เป็นมาตรฐาน รวมทั้งจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จัดสรรให้กับหน่วยงานต่างๆ ให้เพียงพอต่อการใช้งานทั้งปัจจุบันและสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมีต่อไปอีกอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวบ่งชี้

1. มีระบบเครือข่ายครอบคลุมหน่วยงานภายในและ เชื่อมโยงกับเครือข่ายสาธารณะ (มธ.) (ICT3.1) (กพร1.7)

2. มีซอฟร์แวร์ที่จำเป็นเพียงพอที่ไม่ละเมิดลิขสิทธ์ (ICT2,4-12,5.5)

3. มีระบบบำรุงรักษาและความมั่นคงของระบบ ICT (ICT2,4-12)

4. มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสำหรับเชื่อมโยง หน่วยงานต่างๆ ให้สามารถใช้ ICT เพื่อการบริหาร และบริการ (มธ.) (ICT2,4-113.3) (กพร1.7)

5. มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายหลักที่ใช้เป็นศูนย์กลาง อย่างเป็นมาตรฐานและเอกภาพ (มธ.) (ICT3,4-11) (กพร1.7)

……

……

……

……

……

……

……

2. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

พัฒนาการบริหาร การจัดการในการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้น ด้วยการจัดกระบวนงาน (work-flow) โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติภารกิจ ให้หน่วยงานทุกหน่วยสามารถเข้าถึงข้อมูลและส่งต่อข้อมูลในการบวนการเป็นลำดับขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ลดการใช้กระดาษ มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในเรื่องงบประมาณ งานบัญชี การเงิน งานพัสดุ งานบุคล งานสารบรรณและระบบแผนงาน/โครงการ

ตัวบ่งชี้

1.การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส (มธ.) (ICT2,4-11) (กพร2.1)

2.หน่วยงานมีความเป็นเอกภาพในด้านข้อมูลและการปฏิบัติภารกิจ (มธ.) (ICT) (กพร4)

3. มีระบบสารสนเทศที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทุกหน่วยงาน (มธ.) (ICT2.1,6.4) (กพร1.3)

4. มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ (มธ.) (ICT4) (กพ1.4)

5.มีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร(มธ.) (ICT2) (กพร1.7,3.3)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ

พัฒนาการให้บริการประชาชน ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลา ลดขั้นตอน เป็นที่ประทับใจของประชาชน โดยการบูรณาการระบบงานให้บริการไว้ ณ จุดเดียว ซึ่งก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพของงานและมีความโปร่งใส

ตัวบ่งชี้

1. การบริการเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและโปร่งใสโดยใช้ระบบสารสนเทศ(มธ.) (ICT4) (กพ1.4)

2.ศูนย์บริการประชาชนครบวงจรผ่านระบบสารสนเทศ (มธ.) (ICT1,4) (กพ1.6,1.4)

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

4. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์

นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของหน่วยงาน ใ ห้เข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้โดยง่าย มีระบบสารสนเทศในการบริหารและจัดการข้อมูลที่ต้องการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านอินเตอร์เน็ตซึ่งเป็นช่องทางที่จะกระจายข่าวสารไปยังผู้รับหรือประชาชนได้สะดวกและประหยัด

ตัวบ่งชี้

1.ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย(มธ.) (ICT1,2) (กพร1.3)

2.มีระบบสารสนเทศในการบริหารและจัดการข้อมูลที่ต้องการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ(มธ.) (ICT1,3.4) (กพร1.4,2.1)

3.มีเว็บไซต์สำหรับการประชาสัมพันธ์ข้อมูล(มธ.) (ICT2.4,4) (กพร1.3,3.2,4.7)

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

5. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาบุคลากร

พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอที่จะสนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการฝึกอบรมบุคลากร ให้มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

ตัวบ่งชี้

1.บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ(มธ.) (ICT1,4) (กพร2.1-8,18)

2.มีแผนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT อย่างชัดเจน(มธ.) (ICT2.4) (กพร2.1-14)

3.ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศที่จำเป็น (มธ.) (ICT1.1,1.3,2.4)

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

มาตรฐานสารสนเทศด้านชุมชน

6. ด้านระบบภูมิสารสนเทศ

พัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) ที่มีความถูกต้องสมบูรณ์โดยรวมเ พื่อให้เกิดการบูรณาการของข้อมูล GIS เกิดการประสานการทำงานภายในหน่วยงานต่างๆ ของหน่วยงาน ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการ สามารถใช้ประโยชน์จาก GIS ในการปฏิบัติงาน การวางแผนและการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติภารกิจต่างๆ อย่างแท้จริง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ของประเทศไทย ที่รัฐจะนำเทคโนโลยี GIS มาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยได้มีการกำหนดแนวคิดของโครงสร้างพื้นฐานทางด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ระดับชาติ (National Spatial Data Infrastructure: NSDI) ไว้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้วและที่กำลังจะพัฒนาขึ้น

ตัวบ่งชี้

1.ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์สามารถส่งผ่านไปยังศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (มธ.) (ICT4.1)

2.ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ช่วยในการตัดสินใจและการติดตามผลการดำเนินงานให้กับผู้บริหาร (มธ.) (ICT4.2)

3.ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ สามารถตอบสนองความต้องการเชิงพื้นที่และข้อเท็จจริงทางกายภาพ (มธ.) (ICT4.3) (กพร3.2.2)

4.ฐานข้อมูลของระบบฯ มีความถูกต้องสมบูรณ์ (มธ.) (ICT4.3) (กพร3.2.2)

5. มีคู่มือระบบงาน คู่มือการใช้ระบบงาน GIS ในสื่อที่เหมาะสม(มธ.) (ICT3.4) (กพร3.2.2)

……

……

……

……

……

……

……

……

……

7.ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว โดยรวบรวมข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่เป็นภูมิปัญญาในพื้นที่ และนำเสนอเพื่อให้บริการกับบุคคลทั่วไป และเป็นแหล่งให้ข้อมูลที่เป็นความรู้ของท้องถิ่นผ่านทาง web

ตัวบ่งชี้

1.มีศูนย์รวมข้อมูลการท่องเที่ยวผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ (แหล่งท่องเที่ยว, ภูมิปัญญาท้องถิ่น (มธ.) (ICT3.3,6.4) (กพร4)

2.มีการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลการท่องเที่ยวของเมืองกับผู้ประกอบการ (มธ.) (ICT3.3,6.4) (กพร4)

3.มีหน่วยงานรับผิดชอบปฏิบัติงานอย่างถาวร (มธ.) (ICT6.4) (กพร4)

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

8. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม และชุมชน

พัฒนาระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานสำหรับให้บริการและพัฒนาท้องถิ่น อันได้แก่ การบริการด้านสาธารณสุขพื้นฐาน การจัดทำฐานข้อมูลชุมชนและครัวเรือนเพื่อการป้องกันและการแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติด รวมถึงระบบฐานข้อมูลเพื่อการคมนาคมของท้องถิ่นใช้ตลอดจนมุ่งใช้ ICT เป็นช่องทางสื่อสารระหว่างอปท. ต่อชุมชน และการใช้ ICT เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้เพื่อการเรียนรู้ของประชาชนในเขต โดยสามารถกระจายข่าวสารทั่วไป ข่าวสารสาธารณสุข ข่าวสารการศึกษา และอื่นๆ ประชาชนในเขตสามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในโรงเรียน โดยมุ่งเน้นในการนำ ICT มาใช้ในการผลิตฐานความรู้ สร้างสื่อการเรียนการสอน ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ต่างๆ โดยผ่านทางอินเตอร์เน็ต รวมถึงการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษา ให้ทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเดียวกันตลอดจนสร้างเครือข่ายการศึกษาระหว่างโรงเรียนในสังกัด และโรงเรียนอื่นๆ

ตัวบ่งชี้

1.มีระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาท้องถิ่น (มธ.) (ICT1.7,3.2,4.8) (กพร4.10)

2.มีระบบอินเตอร์เน็ตชุมชน (มธ.) (ICT1.7,3.2) (กพร4.10)

3.มีระบบสารสนเทศเพื่องานสุขาภิบาล สิ่งแวดล้อม และการป้องกันภัย (มธ.) (ICT3.3) (กพร4.1,4.9,4.11)

4.มีศูนย์ความรู้ท้องถิ่นและ e-Learning ระบบห้องสมุดและระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาชาวบ้าน และวัฒนธรรมท้องถิ่น (มธ.) (ICT1.5, 3.2,4.8) (กพร4.10)

5.ผู้บริหารติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด (มธ.) (ICT1.5)

6.ครูและนักเรียนมีแหล่งความรู้เพิ่มขึ้นโดยไม่มีอุปสรรคด้านเวลาและสถานที่ (มธ.) (ICT1.5,1.83.2,4.8)

……

……

……

……

……

……

……

มาตรฐานที่ท่านคิดว่าควรจะมีเพิ่มเติม

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

2. แบบสอบถามในการเก็บรวมรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟายรอบที่ 2

แบบประเมิน
มาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง

1) ให้ท่านประเมินความเหมาะสมของตัวบ่งชี้แต่ละข้อว่ามีความเหมาะสมในระดับใดโดยผู้วิจัยได้ให้เกณฑ์การประเมินดังนี้

5 หมายถึงตัวบ่งชี้มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

4 หมายถึงตัวบ่งชี้มีความเหมาะสมในระดับมาก

3 หมายถึงตัวบ่งชี้มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

2 หมายถึงตัวบ่งชี้มีความเหมาะสมในระดับน้อย

1 หมายถึงตัวบ่งชี้มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

2) ให้ท่านพิจารณาว่าตัวบ่งชี้นี้ควรเป็นมาตรฐานในหน่วยงานใดระหว่าง อบจ. เทศบาล หรือ อบต. โดยตัวบ่งชี้ 1 ตัวสามารถใช้เป็นมาตรฐานได้มากกว่า 1 แห่ง

มาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรฐานด้านองค์กร

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ

เป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันในการบริหารราชการ การบริการประชาชนของหน่วยงานต่างๆ โดยมีการวางเครือข่ายรองรับความต้องการการใช้งาน จัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีความเร็ว ประสิทธิภาพและเหมาะสมในการให้บริการด้านฐานข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ และมีระบบบำรุงรักษาที่เป็นมาตรฐาน รวมทั้งจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จัดสรรให้กับหน่วยงานต่างๆ ให้เพียงพอต่อการใช้งานทั้งปัจจุบันและสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมีต่อไปอีกอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	มีระบบเครือข่ายครอบคลุมหน่วยงานภายในและเชื่อมโยงกับเครือข่ายสาธารณะ								
2	มีซอฟต์แวร์ที่จำเป็นเพียงพอและไม่ละเมิดลิขสิทธิ์								
3	มีระบบบำรุงรักษาและระบบรักษาความปลอดภัย								
4	มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสำหรับเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถใช้ ICT เพื่อการบริหารและบริการ								
5	มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายหลักที่ใช้เป็นศูนย์กลาง อย่างเป็นมาตรฐานและเอกภาพ								

2. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

พัฒนาการบริหาร การจัดการในการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้น ด้วยการจัดกระบวนงานโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติภารกิจ ให้หน่วยงานทุกหน่วยสามารถเข้าถึงข้อมูลและส่งต่อข้อมูลในกระบวนการเป็นลำดับขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ลดการใช้กระดาษ มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในเรื่องงบประมาณ งานบัญชี การเงิน งานพัสดุ งานบุคคล งานสารบรรณและระบบแผนงาน/โครงการ

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใสผ่านระบบสารสนเทศ								
2	หน่วยงานมีความเป็นเอกภาพในด้านข้อมูลและการปฏิบัติ								
3	มีระบบสารสนเทศที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทุกหน่วยงาน								
4	มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ								
5	มีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร								
6	มีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ของหน่วยงาน								
7	มีระบบการตรวจสอบและประเมินการบริหารผ่านระบบสารสนเทศ								

3. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ

พัฒนาการให้บริการประชาชน ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลา ลดขั้นตอน เป็นที่ประทับใจของประชาชน โดยการบูรณาการระบบงานให้บริการไว้ ณ จุดเดียว ซึ่งก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพของงานและมีความโปร่งใส

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการประชาชน								
2	มีศูนย์บริการประชาชนครบวงจรผ่านระบบสารสนเทศ								
3	การบริการเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและโปร่งใสโดยใช้ระบบสารสนเทศ								

4. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์

นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของหน่วยงาน ให้เข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้โดยง่าย มีระบบสารสนเทศในการบริหารและจัดการข้อมูลที่ต้องการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านอินเตอร์เน็ตซึ่งเป็นช่องทางที่จะกระจายข่าวสารไปยังผู้รับหรือประชาชนได้สะดวกและประหยัด

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	มีเว็บไซต์สำหรับการประชาสัมพันธ์ข้อมูล								
2	มีระบบสารสนเทศในการบริหารและจัดการข้อมูลที่ต้องการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ								
3	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านระบบสารสนเทศได้โดยง่าย								
4	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ								

5. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาบุคลากร

พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอที่จะสนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการฝึกอบรมบุคลากร ให้มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศที่จำเป็น								
2	มีแผนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT อย่างชัดเจน								
3	บุคลากรได้รับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการ								
4	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ								

มาตรฐานสารสนเทศด้านชุมชน

6. ด้านระบบภูมิสารสนเทศ

พัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) ที่มีความถูกต้องสมบูรณ์โดยรวม เพื่อให้เกิดการบูรณาการของข้อมูล GIS เกิดการประสานการทำงานภายในหน่วยงานต่างๆ ของหน่วยงานผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการ สามารถใช้ประโยชน์จาก GIS ในการปฏิบัติงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติภารกิจต่างๆ อย่างแท้จริง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ของประเทศไทย ที่รัฐจะนำเทคโนโลยี GIS มาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยได้มีการกำหนดแนวคิดของโครงสร้างพื้นฐานทางด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ระดับชาติ (National Spatial Data Infrastructure: NSDI) ไว้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้วและที่กำลังจะพัฒนาขึ้น

ตัวบ่งชี้		**ความเหมาะสม**					**หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน**		
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**อบจ.**	**เทศบาล**	**อบต.**
1	ฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ มีความถูกต้องสมบูรณ์								
2	มีคู่มือระบบงาน คู่มือการใช้ระบบงาน GIS ในสื่อที่เหมาะสม								
3	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์สามารถตอบสนองความต้องการเชิงพื้นที่และข้อเท็จจริงทางกายภาพ								
4	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ช่วยในการตัดสินใจและการติดตามผลการดำเนินงานให้กับผู้บริหาร								
5	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์สามารถส่งผ่านไปยังศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย								

7.ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว โดยรวบรวมข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่เป็นภูมิปัญญาในท้องถิ่น และนำเสนอเพื่อให้บริการกับบุคคลทั่วไป และเป็นแหล่งให้ข้อมูลที่เป็นความรู้ของท้องถิ่นผ่านทาง web

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	มีระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรฐกิจ สินค้า OTOP และการท่องเที่ยว								
2	มีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ด้านเศรฐกิจ สินค้าOTOP และการท่องเที่ยว								
3	มีการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศกับผู้ประกอบการ								
4	มีหน่วยงานรับผิดชอบปฏิบัติงานอย่างถาวร								

8. ด้านการพัฒนาสังคม ชุมชนและการศึกษา

พัฒนาระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานสำหรับให้บริการและพัฒนาท้องถิ่น อันได้แก่การบริการด้านสาธารณสุขพื้นฐาน การจัดทำฐานข้อมูลชุมชนและครัวเรือนเพื่อการป้องกันและการแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติด รวมถึงระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาของท้องถิ่นใช้ตลอดจนมุ่งใช้ ICT เป็นช่องทางสื่อสารระหว่างอปท. ต่อชุมชน และการใช้ ICT เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้เพื่อการเรียนรู้ของประชาชนในเขต โดยสามารถกระจายข่าวสารทั่วไป ข่าวสารสาธารณสุข ข่าวสารการศึกษา และอื่นๆ ประชาชนในเขตสามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในโรงเรียน โดยมุ่งเน้นในการนำ ICT มาใช้ในการผลิตฐานความรู้ สร้างสื่อการเรียนการสอน ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ต่างๆ โดยผ่านทางอินเตอร์เน็ต รวมถึงการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษา ให้ทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเดียวกันตลอดจนสร้างเครือข่ายการศึกษาระหว่างโรงเรียนในสังกัด และโรงเรียนอื่นๆ

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	มีระบบอินเทอร์เน็ตชุมชนและโรงเรียน								
2	มีระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาท้องถิ่น								
3	มีระบบสารสนเทศเพื่องานสุขาภิบาล สิ่งแวดล้อม และการป้องกันภัย								
4	มีระบบสารสนเทศเพื่องานสังคมด้านผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม								
5	มีระบบแจ้งเตือนภัยอัตโนมัติ								
6	มีศูนย์ความรู้ท้องถิ่นและ e-Learning ระบบห้องสมุดและระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาชาวบ้านและวัฒนธรรมท้องถิ่น								
7	ผู้บริหารติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด								
8	ครูและนักเรียนมีแหล่งความรู้เพิ่มขึ้นโดยไม่มีอุปสรรคด้านเวลาและสถานที่								

3. แบบสอบถามในการเก็บรวมรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟายรอบที่ 3

แบบประเมิน
ตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
รอบ 3

คำชี้แจง

แบบสอบถามรอบ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการประมวลผลความคิดเห็นจากแบบสอบถามในรอบ 2 เปรียบเทียบกับคำตอบเดิมของท่านกับกลุ่ม โดยผลการประมวลคำตอบในรอบ 2 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มในข้อความเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยได้พิจารณา

1. แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาคำตอบดังนี้

"ความเหมาะสม" ได้แสดงค่ามัธยฐาน (Medina) และค่าพิสัยควอไทล์ (Interquartile Range)

"ความถี่" แสดงจำนวนความเหมาะสมที่จะนำตัวบ่งชี้ไปประเมินหน่วยงานในระดับ อบจ. เทศบาล หรืออบต.

2. สัญลักษณ์ที่ปรากฏในการประมวลแบบสอบถามรอบที่ 3 แทนความหมายดังนี้

* หมายถึง ตำแหน่งความคิดเห็นของท่านในรอบ 2

⟷ หมายถึง ตำแหน่งช่วงพิสัยควอไทล์

M หมายถึง ตำแหน่งค่ามัธยฐาน

ตัวเลข หมายถึง ความถี่รวมของแต่ละคน

3. ผู้วิจัยตองการทราบความคิดเห็นของท่านว่ายังคงยืนยันตามคำตอบเดิม (*) หรือมีการเปลี่ยนแปลง

3.1 ในกรณีที่ท่านพิจารณาความคิดเห็นของท่านในครั้งที่ 2 เปรียบเทียบกับความคิดเห็นของกลุ่ม แล้วท่านมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงความคิดเห็น โปรดแสดงเครื่องหมาย " √ " ลงในช่องตามระดับที่ท่านประสงค์

3.2 ในกรณีที่ท่านพิจารณาความคิดเห็นของท่านเปรียบเทียบกับความคิดเห็นของกลุ่มแล้วท่านยินยันความคิดเห็นเดิม ท่านไม่ต้องทำเครื่องหมายใดๆ ลงในแบบสอบถามข้อนั้นๆ

ดังนั้นในการตอบแบบสอบถามในรอบ 3 ผู้วิจัยต้องการทราบความคิดเห็นของท่านในการ "ยืนยัน" หรือ"เปลี่ยนแปลง" คำตอบเดิมในช่องตัวเลือกทั้งสอง

มาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรฐานด้านองค์กร

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ

เป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันในการบริหารราชการ การบริการประชาชนของหน่วยงานต่างๆ โดยมีการวางเครือข่ายรองรับความต้องการการใช้งาน จัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีความเร็ว ประสิทธิภาพและเหมาะสมในการให้บริการด้านฐานข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ และมีระบบบำรุงรักษาที่เป็นมาตรฐาน รวมทั้งจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จัดสรรให้กับหน่วยงานต่างๆ ให้เพียงพอต่อการใช้งานทั้งปัจจุบันและสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมีต่อไปอีกอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	มีระบบเครือข่ายครอบคลุมหน่วยงานภายในและ เชื่อมโยงกับเครือข่ายสาธารณะ	*	M				16 *	19 *	16 *
2	มีซอฟต์แวร์ที่จำเป็นเพียงพอและไม่ละเมิดลิขสิทธิ์	M *					16 *	19 *	16 *
3	มีระบบบำรุงรักษาและระบบรักษาความปลอดภัย	*	M				19 *	19 *	18 *
4	มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสำหรับเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถใช้ ICT เพื่อการบริหาร และบริการ	*	M				19 *	18 *	15 *
5	มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายหลักที่ใช้เป็นศูนย์กลาง อย่างเป็นมาตรฐานและเอกภาพ	*	M				17 *	16 *	13 *

2. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

พัฒนาการบริหาร การจัดการในการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้น ด้วยการจัดกระบวนงาน (work-flow) โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติภารกิจ ให้หน่วยงานทุกหน่วยสามารถเข้าถึงข้อมูลและส่งต่อข้อมูลในกระบวนการเป็นลำดับขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ลดการใช้กระดาษ มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในเรื่องงบประมาณ งานบัญชี การเงิน งานพัสดุ งานบุคคล งานสารบรรณและระบบแผนงาน/โครงการ

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใสผ่านระบบสารสนเทศ	M *	↔	↔			17 *	19 *	19 *
2	หน่วยงานมีความเป็นเอกภาพในด้านข้อมูลและการปฏิบัติ	M *	↔				17 *	19 *	17 *
3	มีระบบสารสนเทศที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทุกหน่วยงาน	*	M ↔	↔			19 *	19 *	15 *
4	มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ	* ↔	M ↔				17 *	17 *	16 *
5	มีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร	*	M ↔	↔			19 *	19 *	16 *
6	มีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	*	M ↔	↔			16 *	17 *	12 *
7	มีระบบการตรวจสอบและประเมินการบริหารผ่านระบบสารสนเทศ	M*	↔	↔			16 *	17 *	15 *

3. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ

พัฒนาการให้บริการประชาชน ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลา ลดขั้นตอน เป็นที่ประทับใจของประชาชน โดยการบูรณาการระบบงานให้บริการไว้ ณ จุดเดียว ซึ่งก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพของงานและมีความโปร่งใส

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการประชาชน	M *					17 *	18 *	15 *
2	มีศูนย์บริการประชาชนครบวงจรผ่านระบบสารสนเทศ	M *					17 *	16 *	12 *
3	การบริการเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและโปร่งใสโดยใช้ระบบสารสนเทศ	M *					15 *	18 *	16 *

4. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์

นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของหน่วยงาน ให้เข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้โดยง่าย มีระบบสารสนเทศในการบริหารและจัดการข้อมูลที่ต้องการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านอินเตอร์เน็ตซึ่งเป็นช่องทางที่จะกระจายข่าวสารไปยังผู้รับหรือประชาชนได้สะดวกและประหยัด

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**อบจ.**	**เทศบาล**	**อบต.**
1	มีเว็บไซต์สำหรับการประชาสัมพันธ์ข้อมูล	M *					19 *	19 *	18 *
2	มีระบบสารสนเทศในการบริหารและจัดการข้อมูลที่ต้องการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ	M					19 *	19 *	15 *
3	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านระบบสารสนเทศได้โดยง่าย	M *					17 *	19 *	15 *
4	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ	M *					17 *	19 *	16 *

5. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาบุคลากร

พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอที่จะสนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการฝึกอบรมบุคลากร ให้มีทักษะ ความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศที่จำเป็น	*	M				14 *	19 *	15 *
2	มีแผนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT อย่างชัดเจน	M *					16 *	18 *	14 *
3	บุคลากรได้รับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการ	M *					18 *	18 *	17 *
4	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	M *					17 *	18 *	17 *

มาตรฐานสารสนเทศด้านชุมชน

6. ด้านระบบภูมิสารสนเทศ

พัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) ที่มีความถูกต้องสมบูรณ์โดยรวม เพื่อให้เกิดการบูรณาการของข้อมูล GIS เกิดการประสานการทำงานภายในหน่วยงานต่างๆ ของหน่วยงานผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการ สามารถใช้ประโยชน์จาก GIS ในการปฏิบัติงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติภารกิจต่างๆ อย่างแท้จริง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ของประเทศไทย ที่รัฐจะนำเทคโนโลยี GIS มาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยได้มีการกำหนดแนวคิดของโครงสร้างพื้นฐานทางด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ระดับชาติ (National Spatial Data Infrastructure: NSDI) ไว้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้วและที่กำลังจะพัฒนาขึ้น

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	ฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ มีความถูกต้องสมบูรณ์	M *					15 *	15 *	14 *
2	มีคู่มือระบบงาน คู่มือการใช้ระบบงาน GIS ในสื่อที่เหมาะสม	M *					16 *	15 *	11 *
3	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์สามารถตอบสนองความต้องการเชิงพื้นที่และข้อเท็จจริงทางกายภาพ	M *					16 *	14 *	12 *
4	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ช่วยในการตัดสินใจและการติดตามผลการดำเนินงานให้กับผู้บริหาร	M *					17 *	13 *	11 *
5	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์สามารถส่งผ่านไปยังศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย	*	M				16 *	13 *	11 *

7.ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว โดยรวบรวมข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่เป็นภูมิปัญญาในท้องถิ่น และนำเสนอเพื่อให้บริการกับบุคคลทั่วไป และเป็นแหล่งให้ข้อมูลที่เป็นความรู้ของท้องถิ่นผ่านทาง web

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	มีระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรฐกิจ สินค้าOTOP และการท่องเที่ยว	*	M				17 *	16 *	15 *
2	มีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ด้านเศรฐกิจ สินค้าOTOP และการท่องเที่ยว	*	M				17 *	16 *	15 *
3	มีการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศกับผู้ประกอบการ	*	M				19 *	15 *	12 *
4	มีหน่วยงานรับผิดชอบปฏิบัติงานอย่างถาวร	*	M				17 *	13 *	12 *

8. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม ชุมชนและการศึกษา

พัฒนาระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานสำหรับให้บริการและพัฒนาท้องถิ่น อันได้แก่การบริการด้านสาธารณสุขพื้นฐาน การจัดทำฐานข้อมูลชุมชนและครัวเรือนเพื่อการป้องกันและการแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติด รวมถึงระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาของท้องถิ่นใช้ตลอดจนมุ่งใช้ ICT เป็นช่องทางสื่อสารระหว่างอปท. ต่อชุมชน และการใช้ ICT เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้เพื่อการเรียนรู้ของประชาชนในเขต โดยสามารถกระจายข่าวสารทั่วไป ข่าวสารสาธารณสุข ข่าวสารการศึกษา และอื่นๆ ประชาชนในเขตสามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในโรงเรียน โดยมุ่งเน้นในการนำ ICT มาใช้ในการผลิตฐานความรู้ สร้างสื่อการเรียนการสอน ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ต่างๆ โดยผ่านทางอินเตอร์เน็ต รวมถึงการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษา ให้ทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเดียวกันตลอดจนสร้างเครือข่ายการศึกษาระหว่างโรงเรียนในสังกัด และโรงเรียนอื่นๆ

ตัวบ่งชี้		ความเหมาะสม					หน่วยงานที่ควรใช้ประเมิน		
		5	4	3	2	1	อบจ.	เทศบาล	อบต.
1	มีระบบอินเทอร์เน็ตชุมชนและโรงเรียน	M *					14 *	18 *	19 *
2	มีระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	M *					18 *	16 *	16 *
3	มีระบบสารสนเทศเพื่องานสุขาภิบาล สิ่งแวดล้อม และการป้องกันภัย	M *					17 *	18 *	17 *
4	มีระบบสารสนเทศเพื่องานสังคมด้านผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม	M *					16 *	18 *	19 *
5	มีระบบแจ้งเตือนภัยอัตโนมัติ	M *					18 *	16 *	17 *
6	มีศูนย์ความรู้ท้องถิ่นและ e-Learning ระบบห้องสมุดและระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาชาวบ้าน และวัฒนธรรมท้องถิ่น	M *					17 *	16 *	18 *
7	ผู้บริหารติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด	M *					17 *	18 *	15 *
8	ครูและนักเรียนมีแหล่งความรู้เพิ่มขึ้นโดยไม่มีอุปสรรคด้านเวลาและสถานที่	M *					17 *	19 *	19 *

4. แบบสอบถามในการเก็บรวมรวมในการยืนยันมาตรฐานและตัวบ่งชี้

แบบประเมิน
มาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง

แบบประเมินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบ

โดยผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด ทั้งนี้ผลการตอบแบบสอบถามจะนำมาประมวลผลเป็นภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถาม หน่วยงานและหัวหน้าหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นวรัตน์ ประทุมตา
ผู้วิจัย

มาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		ความเหมาะสม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	**<u>1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ</u>** มีระบบเครือข่ายครอบคลุมหน่วยงานภายในและเชื่อมโยงกับเครือข่ายสาธารณะ					
2	มีซอฟต์แวร์ที่จำเป็นเพียงพอและไม่ละเมิดลิขสิทธิ์					
3	มีระบบบำรุงรักษาและระบบรักษาความปลอดภัย					
4	มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสำหรับเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถใช้ ICT เพื่อการบริหาร และบริการ					
5	มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายหลักที่ใช้เป็นศูนย์กลางอย่างเป็นมาตรฐานและเอกภาพ					
1	**<u>2. ด้านการบริหารจัดการ</u>** การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใสผ่านระบบสารสนเทศ					
2	หน่วยงานมีความเป็นเอกภาพในด้านข้อมูลและการปฏิบัติ					
3	มีระบบสารสนเทศที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทุกหน่วยงาน					
4	มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ					
5	มีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร					
6	มีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ของหน่วยงาน					
7	มีระบบการตรวจสอบและประเมินการบริหารผ่านระบบสารสนเทศ					
1	**<u>3. ด้านการให้บริการ</u>** มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการประชาชน					
2	มีศูนย์บริการประชาชนครบวงจรผ่านระบบสารสนเทศ					
3	การบริการเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและโปร่งใสโดยใช้ระบบสารสนเทศ					

มาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		ความเหมาะสม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	**<u>4. ด้านการประชาสัมพันธ์</u>** มีเว็บไซต์สำหรับการประชาสัมพันธ์ข้อมูล					
2	มีระบบสารสนเทศในการบริหารและจัดการข้อมูลที่ต้องการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ					
3	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านระบบสารสนเทศได้โดยง่าย					
4	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ					
1	**<u>5. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาบุคลากร</u>** มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศที่จำเป็น					
2	มีแผนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT อย่างชัดเจน					
3	บุคลากรได้รับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการ					
4	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ					
1	**<u>6. ด้านระบบภูมิสารสนเทศ</u>** ฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ มีความถูกต้องสมบูรณ์					
2	มีคู่มือระบบงาน คู่มือการใช้ระบบงาน GIS ในสื่อที่เหมาะสม					
3	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ สามารถตอบสนองความต้องการเชิงพื้นที่และข้อเท็จจริงทางกายภาพ					
4	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ช่วยในการตัดสินใจและการติดตามผลการดำเนินงานให้กับผู้บริหาร					

มาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		ความเหมาะสม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์สามารถส่งผ่านไปยังศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย					
1	**<u>7.ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว</u>** มีระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรฐกิจ สินค้าOTOP และการท่องเที่ยว					
2	มีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ด้านเศรฐกิจ สินค้าOTOP และการท่องเที่ยว					
3	มีการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศกับผู้ประกอบการ					
4	มีหน่วยงานรับผิดชอบปฏิบัติงานอย่างถาวร					
1	**<u>8. ด้านการพัฒนาด้านสังคม ชุมชนและการศึกษา</u>** มีระบบอินเทอร์เน็ตชุมชนและโรงเรียน					
2	มีระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาท้องถิ่น					
3	มีระบบสารสนเทศเพื่องานสุขาภิบาล สิ่งแวดล้อม และการป้องกันภัย					
4	มีระบบสารสนเทศเพื่องานสังคมด้านผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม					
5	มีระบบแจ้งเตือนภัยอัตโนมัติ					
6	มีศูนย์ความรู้ท้องถิ่นและ e-Learning ระบบห้องสมุดและระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาชาวบ้าน และวัฒนธรรมท้องถิ่น					
7	ผู้บริหารมีการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด					
8	ครูและนักเรียนมีแหล่งความรู้เพิ่มขึ้นโดยไม่มีอุปสรรคด้านเวลาและสถานที่					

ภาคผนวก ง
ตัวอย่างผลการวิเคราะห์ข้อมูล