

ชื่อคุณนิพนธ์ การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัย นางสาวนรรัตน์ ประทุมตา สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยี พ.ศ. 2555 **อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ศิริธนาวงศ์ **อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 2) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิธีการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 1) ศึกษามาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาตัวบ่งชี้ 2) วิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อเสนอกรอบแนวคิดในการพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้ 3) กำหนด สร้างมาตรฐานและตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 4) วิเคราะห์ความสอดคล้องตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้เชี่ยวชาญ 17 คน และผู้บริหารจากองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลและองค์การบริหารส่วนจังหวัด รวม 1,800 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอนจากทั่วประเทศ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างและแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สำหรับผู้เชี่ยวชาญในกระบวนการใช้เทคนิคเดลฟาย 3 รอบ และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันตัวบ่งชี้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ มัธยฐาน พิสัยระหว่าง ควอไทล์ และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 8 มาตรฐาน 37 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ 1) มาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ 2) มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ 3) มาตรฐานด้านการให้บริการ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ 4) มาตรฐานด้านการประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ 5) มาตรฐานด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ 6) มาตรฐานด้านระบบภูมิสารสนเทศ จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ 7) มาตรฐานด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ และ 8) มาตรฐานด้านการพัฒนาสังคม ชุมชนและการศึกษา จำนวน 8 ตัวบ่งชี้

2. องค์ประกอบเชิงยืนยันตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาจากค่าไคสแควร์และค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว พบว่าการพัฒนาตัวบ่งชี้จากผู้เชี่ยวชาญสอดคล้องกับความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือมาตรฐานและตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเน้นด้านระบบภูมิสารสนเทศ เทศบาลเน้นด้านการพัฒนาสังคม ชุมชนและการศึกษา ส่วนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเน้นด้านการให้บริการ ซึ่งแต่ละหน่วยงานควรมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และปรับโครงสร้างกำลังคนให้เหมาะสมกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ประโยชน์

Dissertation Title : Development of the Indicators in the Information Technology and Communication Management of Local Government Organization. **Researcher:** Miss. Nawarat Pratoomta **Major :** Technology Management **Year :** 2012 **Advisor :** Assistant Professor Dr. Banyat Siritanawong **Co – advisor :** Assistant Professor Dr. Prachyanun Nilsook.

Abstract

The purposes of this research were 1) to develop the indicators in the information technology and communication management of local government organizations and 2) to analyze the component verification of the indicators in the information technology and communications management of local government organization. The research methods consisted of 1) study on the standards of local government organization duties, the information technology and the indicators development, 2) analyze and synthesize the data for the framework of standard and indicator development, 3) create the standards and the indicators in the information technology and communications management and 4) analyze the accordance of indicators in the information technology and communication management. The samples of this research were 17 specialists and 1,800 administrators from sub-district, municipal, and provincial organizations selected by using the multi-stage random sampling from all over the country. Open-ended questionnaires were used for data collection. A questionnaire with 5 point rating scales was used for the 3 steps of Delphi technique and component verification of the indicators. Statistics used for data analysis were frequency, median, interquartile range, and confirmatory factor analysis.

The results of this study revealed that:

1. The information technology and communication management of local government organizations composed of 8 standards and 37 indicators as 1) standard of information network infrastructure with 5 indicators 2) standard of management information with 7 indicators 3) standard of service information with 3 indicators 4) standard of public relations with 4 indicators 5) standard of personal development with 3 indicators 6) standard of geographic information system with 4 indicators 7) standard of economic and tourism promotions with 3 indicators and 8) standard of social, community and educational development with 8 indicators.

2. The confirmatory factor analysis of the indicators in the information technology and communication management of local government organizations, which was considered from chi –square value and the adjusted goodness of fit index. The indicated that development of indicators from specialists correlated significantly with the comment of local government organizations at the level of 0.01.

The findings from this research revealed that the standards and indicators in information technology and communication management of sub-district focused on the geographic information system, municipality focused on the social, community and educational development, while provincial administration organizations focused on the service. Each organization should have a strategic plan and manpower reorganizations suitably for information and communication technology utilization.