



190725



การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Development of the Indicators in the Information Technology and
Communication Management of Local Government Organization.

นวรัตน์ ประทุมตา

Nawarat Pratoomta

คุณวุฒิปริญญาคุณวุฒินิติศาสตร์ สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Doctoral Dissertation of Philosophy in Technology Management
Phetchaburi Rajabhat University

2555

คุณวุฒิปริญญานี้ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



190725



การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Development of the Indicators in the Information Technology and
Communication Management of Local Government Organization.

นวรัตน์ ประทุมตา

Nawarat Pratoomta



ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Doctoral Dissertation of Philosophy Dissertation in Technology Managem
Phetchaburi Rajabhat University

2555

ดุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ผู้วิจัย นางสาวนวรรตน์ ประทุมตา
สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยี

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ศิริชนาวงศ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข)

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญาธิ ศิริธนาวงศ์)



.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข)

10 = 8 am กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ศาสตราจารย์ ดร.สิน พันธุ์พินิจ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับคุณฐิณีพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี

(รองศาสตราจารย์อุทัย ผ่องศรีศรี)

คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อย่อ การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัย นางสาววรัตน์ ประทุมตา สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยี พ.ศ. 2555 อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญิต ศิริธนาวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 2) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิธีการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 1) ศึกษามาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาตัวบ่งชี้ 2) วิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อเสนอกรอบแนวคิดในการพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้ 3) กำหนด สร้างมาตรฐานและตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 4) วิเคราะห์ความสอดคล้องตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้เชี่ยวชาญ 17 คน และผู้บริหารจากองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลและองค์การบริหารส่วนจังหวัด รวม 1,800 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอนจากทั่วประเทศ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างและแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สำหรับผู้เชี่ยวชาญในกระบวนการใช้เทคนิคเดลฟาย 3 รอบ และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันตัวบ่งชี้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ มัธยฐาน พิสัยระหว่าง ควอตีล และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 8 มาตรฐาน 37 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ 1) มาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ 2) มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ 3) มาตรฐานด้านการให้บริการ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ 4) มาตรฐานด้านการประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ 5) มาตรฐานด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ 6) มาตรฐานด้านระบบภูมิสารสนเทศ จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ 7) มาตรฐานด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ และ 8) มาตรฐานด้านการพัฒนาสังคม ชุมชนและการศึกษา จำนวน 8 ตัวบ่งชี้

2. องค์ประกอบเชิงยืนยันตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาจากค่าไคสแควร์และค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว พบว่าการพัฒนาตัวบ่งชี้จากผู้เชี่ยวชาญสอดคล้องกับความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือมาตรฐานและตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเน้นด้านระบบภูมิสารสนเทศ เทศบาลเน้นด้านการพัฒนาสังคม ชุมชนและการศึกษา ส่วนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเน้นด้านการให้บริการ ซึ่งแต่ละหน่วยงานควรมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และปรับโครงสร้างกำลังคนให้เหมาะสมกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ประโยชน์

Dissertation Title : Development of the Indicators in the Information Technology and Communication Management of Local Government Organization. **Researcher:** Miss. Nawarat Pratoomta **Major :** Technology Management **Year :** 2012 **Advisor :** Assistant Professor Dr. Banyat Siritanawong **Co – advisor :** Assistant Professor Dr. Prachyanun Nilsook.

Abstract

190725

The purposes of this research were 1) to develop the indicators in the information technology and communication management of local government organizations and 2) to analyze the component verification of the indicators in the information technology and communications management of local government organization. The research methods consisted of 1) study on the standards of local government organization duties, the information technology and the indicators development, 2) analyze and synthesize the data for the framework of standard and indicator development, 3) create the standards and the indicators in the information technology and communications management and 4) analyze the accordance of indicators in the information technology and communication management. The samples of this research were 17 specialists and 1,800 administrators from sub-district, municipal, and provincial organizations selected by using the multi-stage random sampling from all over the country. Open-ended questionnaires were used for data collection. A questionnaire with 5 point rating scales was used for the 3 steps of Delphi technique and component verification of the indicators. Statistics used for data analysis were frequency, median, interquartile range, and confirmatory factor analysis.

The results of this study revealed that:

1. The information technology and communication management of local government organizations composed of 8 standards and 37 indicators as 1) standard of information network infrastructure with 5 indicators 2) standard of management information with 7 indicators 3) standard of service information with 3 indicators 4) standard of public relations with 4 indicators 5) standard of personal development with 3 indicators 6) standard of geographic information system with 4 indicators 7) standard of economic and tourism promotions with 3 indicators and 8) standard of social, community and educational development with 8 indicators.

2. The confirmatory factor analysis of the indicators in the information technology and communication management of local government organizations, which was considered from chi-square value and the adjusted goodness of fit index. The indicated that development of indicators from specialists correlated significantly with the comment of local government organizations at the level of 0.01.

The findings from this research revealed that the standards and indicators in information technology and communication management of sub-district focused on the geographic information system, municipality focused on the social, community and educational development, while provincial administration organizations focused on the service. Each organization should have a strategic plan and manpower reorganizations suitably for information and communication technology utilization.

กิตติกรรมประกาศ

คุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีโดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ศิริธนาวงศ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข อาจารย์ที่ปรึกษาคุษฎีนิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำและให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำคุษฎีนิพนธ์ ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความสมบูรณ์เรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญในการตอบแบบสอบถามโดยใช้เทคนิคเคลฟายตลอดจนนายกองค์บริหารส่วนจังหวัด ปลัดเทศบาลและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ให้มีโอกาสได้ศึกษา รวมทั้งครูอาจารย์ ที่ได้อบรมสั่งสอน และให้กำลังใจจนสามารถทำคุษฎีนิพนธ์ได้เป็นผลสำเร็จ

ผู้วิจัยขอขอบคุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากงานวิจัยฉบับนี้แก่ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และเพื่อนๆ ที่เป็นกำลังใจ

นวรรตน์ ประทุมตา
กุมภาพันธ์ 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(12)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	8
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	25
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550 - 2554).....	29
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556	32
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น...	36
มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	41
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพัฒนาตัวบ่งชี้.....	49
เทคนิคเดลฟาย.....	63
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	66
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	70

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	79
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	79
เกณฑ์การพิจารณาผู้เชี่ยวชาญ.....	80
วิธีดำเนินการวิจัย.....	81
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	84
การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย.....	85
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	86
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	89
4 ผลการวิจัย.....	90
วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ผลการพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยี	
สารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	90
วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันตัวบ่งชี้การ	
จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	99
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	172
สรุปผลการวิจัย.....	172
อภิปรายผล.....	174
ข้อเสนอแนะ.....	182
บรรณานุกรม.....	184
ภาคผนวก.....	189
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	190
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล.....	191
ภาคผนวก ค แบบสอบถามการวิจัย.....	196
ภาคผนวก ง ตัวอย่างผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	226
ประวัติผู้วิจัย.....	239

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงค่าความสอดคล้องของโมเดลการวิจัยกับข้อมูลเชิงประจักษ์.....	62
2.2 แผนการวิเคราะห์ความสอดคล้องของมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับแผนการพัฒนาต่างๆ.....	70
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	80
4.1 แสดงค่าความเหมาะสมและความสอดคล้องของตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ.....	91
4.2 แสดงค่าความเหมาะสมและความสอดคล้องของตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการบริหารจัดการ.....	92
4.3 แสดงค่าความเหมาะสมและความสอดคล้องของตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการให้บริการ.....	93
4.4 แสดงค่าความเหมาะสมและความสอดคล้องของตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการประชาสัมพันธ์.....	94
4.5 แสดงค่าความเหมาะสมและความสอดคล้องของตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการพัฒนาบุคลากร.....	95
4.6 แสดงค่าความเหมาะสมและความสอดคล้องของตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านระบบภูมิสารสนเทศ.....	96
4.7 แสดงค่าความเหมาะสมและความสอดคล้องของตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว.....	97
4.8 แสดงค่าความเหมาะสมและความสอดคล้องของตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการพัฒนาสังคม ชุมชนและการศึกษา.....	98
4.9 แสดงลักษณะการแจกของตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	100
4.10 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	104
4.11 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	106

ตารางที่	หน้า
4.12 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 3 ด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	107
4.13 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 4 ด้านการประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	109
4.14 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 5 ด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	110
4.15 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 6 ด้านระบบภูมิสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	112
4.16 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 7 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	113
4.17 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 8 ด้านการพัฒนาสังคม ชุมชนและการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	115
4.18 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานและตัวบ่งชี้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบล 8 มาตรฐาน.....	117
4.19 แสดงลักษณะการแจกแจงของตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิง ยืนยันตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาล.....	118
4.20 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศของเทศบาล.....	122
4.21 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการของเทศบาล.....	124
4.22 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 3 ด้านการให้บริการของเทศบาล.....	125
4.23 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 4 ด้านการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล.....	127
4.24 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 5 ด้านการพัฒนาบุคลากรของเทศบาล.....	128
4.25 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 6 ด้านระบบภูมิสารสนเทศของเทศบาล.....	130

ตารางที่	หน้า
4.26 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 7 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวของเทศบาล.....	131
4.27 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 8 ด้านการพัฒนา สังคม ชุมชนและการศึกษาของเทศบาล.....	133
4.28 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานและตัวบ่งชี้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาล 8 มาตรฐาน.....	135
4.29 แสดงลักษณะการแจกของตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัด.....	136
4.30 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	140
4.31 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	142
4.32 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 3 ด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	143
4.33 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 4 ด้านการประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	145
4.34 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 5 ด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	146
4.35 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 6 ด้านระบบภูมิสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	148
4.36 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 7 ด้านการ ส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	149
4.37 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 8 ด้านการพัฒนา สังคม ชุมชนและการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	151
4.38 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานและตัวบ่งชี้ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัด 8 มาตรฐาน.....	153

ตารางที่	หน้า
4.39 แสดงลักษณะการแจกของตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยัน ตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น.....	154
4.40 ผลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	158
4.41 ผลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	160
4.42 ผลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 3 ด้านการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	161
4.43 ผลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 4 ด้านการประชาสัมพันธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	163
4.44 ผลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 5 ด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	164
4.45 ผลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 6 ด้านระบบภูมิสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	166
4.46 ผลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 7 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	167
4.47 ผลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานที่ 8 ด้านการพัฒนาสังคม ชุมชนและการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	169
4.48 ผลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรก มาตรฐานและตัวบ่งชี้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 8 มาตรฐาน.....	171

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 แบบกรอบแนวคิดการวิจัยเรื่องการพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5
2.1 แสดงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น....	29
4.1 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	103
4.2 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	105
4.3 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	107
4.4 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	108
4.5 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	110
4.6 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านระบบภูมิสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	111
4.7 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	113
4.8 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการพัฒนาสังคม ชุมชนและการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	114
4.9 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกมาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบล 8 องค์ประกอบ.....	116
4.10 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศของเทศบาล.....	121
4.11 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการบริหารจัดการของเทศบาล....	123
4.12 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการให้บริการของเทศบาล.....	125
4.13 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล..	126

ภาพที่	หน้า
4.14 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการพัฒนาบุคลากรของเทศบาล..	128
4.15 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านระบบภูมิสารสนเทศของเทศบาล	129
4.16 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวของเทศบาล.....	131
4.17 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการพัฒนาสังคม ชุมชนและการศึกษาของเทศบาล.....	132
4.18 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกมาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาล 8 องค์ประกอบ.....	134
4.19 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	139
4.20 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	141
4.21 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	143
4.22 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	144
4.23 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	146
4.24 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านระบบภูมิสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	147
4.25 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	149
4.26 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการพัฒนาสังคม ชุมชนและการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด.....	150
4.27 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกมาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัด 8 องค์ประกอบ.....	152
4.28 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	157

ภาพที่	หน้า
4.29 การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการบริหารจัดการขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น.....	159
4.30 การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการให้บริการขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น.....	161
4.31 การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการประชาสัมพันธ์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น.....	162
4.32 การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น.....	164
4.33 การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านระบบภูมิสารสนเทศขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น.....	165
4.34 การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	167
4.35 การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกด้านการพัฒนาสังคม ชุมชนและ การศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	168
4.36 การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับแรกมาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 8 องค์ประกอบ.....	170