

**ชื่อย่อฉบับนี้** การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้  
ของพนักงานธนาคารภาคตะวันตกของประเทศไทย ผู้วิจัย นางสาวสุนันทา ภักดีโยธิน สาขาวิชา  
การจัดการเทคโนโลยี พ.ศ. 2553

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์และพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยี  
สารสนเทศในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานธนาคารภาคตะวันตกของประเทศไทย  
และเพื่อวิเคราะห์และประเมินการยอมรับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานธนาคารที่มี  
ต่อตัวชี้วัดเพื่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น  
แบบสอบถามมี 3 ชุด กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานธนาคารภาคตะวันตกของประเทศไทย จำนวน 327  
คน โดยการสุ่มอย่างง่าย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
และวิเคราะห์ตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยสถิติการถดถอยพหุ และการจัดสัมมนา  
กลุ่มย่อย

### ผลการวิจัยพบว่า

1. การวิเคราะห์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปัจจัยองค์ประกอบ จำนวน 48 ปัจจัย  
ที่มีความสอดคล้องกัน ผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบการจัดการเทคโนโลยี  
สารสนเทศ พบว่า ปัจจัยองค์ประกอบด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านเจตคติมีความสัมพันธ์กับ  
การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์  
1.00 และสามารถพยากรณ์ได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผลการวิเคราะห์การยอมรับ  
ตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า พนักงานธนาคารภาคตะวันตกของประเทศไทย  
ยอมรับตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเพื่อพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีปัจจัยองค์ประกอบ  
ด้านระดับปัจเจกบุคคล ด้านระดับทีมและกลุ่ม ด้านระดับองค์กร และด้านการวัดผลขององค์กร มี  
ความสัมพันธ์กับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการประเมินการยอมรับเพื่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีปัจจัยองค์ประกอบ  
ด้านคุณลักษณะเด่น ด้านความเป็นผู้นำขององค์กร ด้านการบริหารงานลูกจ้าง ด้านการประสานหรือ  
ผูกพันต่อองค์กร ด้านการเน้นกลยุทธ์ ด้านมาตรการความสำเร็จ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานธนาคาร ยอมรับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทุกด้าน  
อยู่ในระดับมาก

**Doctoral Dissertation Title :** Development of Information Technology Management Indicators for Learning Organization of Bank Employees in the Western Region of Thailand **Researcher :** Miss. Sununta Pukdeeyotin **Major :** Technology Management **Year :** 2010

### **Abstract**

The purposes of this research were to analyze and develop the indicators of information technology management for learning organization of banks employees in the western region of Thailand and analyze and evaluate the acceptance of banks employees in the western region of Thailand towards the indicators for development of learning organization. The research tool for data collection was the 3 set of questionnaires. The sample group was 327 western banks staff randomly selected using simple random sampling method. The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation, and the indicators of information technology management were analyzed using multiple regressions method and focus group.

The result of this study revealed that:

1. The analysis of information technology management resulted in 48 correlated technology management's indicators. The result of developing indicators by analyzing the factors of technology management for the learning organization pointed that factors such as knowledge, skill and attitude were correlated with coefficient correlation 1.000 at 0.01 statistical significance. The analytical result of indicators of information technology management for learning organization were overall highly accepted by employees of banks in the western region, and in analysis of each indicator of the banks employees was also highly accepted.

2. The results of analyzing the factors for learning organization indicated that the individual, team and group, organization, and organization assessment factors were highly correlated to the development of learning organization in every factor.

3. The evaluation of acceptance of indicators for developing the learning organization was overall highly accepted by banks employees in terms of characteristics, organizational leadership, personnel management, work collaboration or employees' loyalty to the organization, strategy, and criteria for success. When considering each factor individually, employees of banks highly accepted all the indicators for developing the learning organization.

