

บรรณานุกรม

- กระทรวงการคลัง. (2550). **ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร**. [online]. Available : www.mof.go.th [2549 สิงหาคม 16].
- กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน), ธนาคาร. [online]. Available:<http://www.krungsri.com> [2549, สิงหาคม 16].
- กรุงเทพ จำกัด (มหาชน), ธนาคาร. [online]. Available:<http://www.bangkokbank.com> [2549, สิงหาคม 16].
- กรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคาร. [online]. Available:[http:// www.ktb.co.th](http://www.ktb.co.th) [2549, สิงหาคม 16]
เอกสารการขอเปิดบัญชี
- กสิกรไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคาร. [online]. Available:<http://www.kasikornbank.com> [2549, สิงหาคม 16].
- ขัตติยา วรรณสุต. (2516). **ทัศนคติในการปฏิบัติตนของข้าราชการ**. รายงานวิจัยเสนอต่อคณะกรรมการส่งเสริม งานวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ครรชิต มัลลียงศ์. (2541). **แนวทางไอทีไทย**. สาร NECTEC ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ แห่งชาติ. 5(20), มกราคม-กุมภาพันธ์ 2541 : 11-17.
- เฉลิมวิทย์ นิมิตระกุล. (2550). **สมรรถนะหลักของผู้บริหารกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย**. สาขาบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเซนต์.
- ถนอมพร ตันพิพัฒน์. (2539). **อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา**. วารสารครุศาสตร์. 25(1), กรกฎาคม-กันยายน 2539 หน้า 1-11.
- ทหารไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคาร. [online]. Available:<http://www.tmbbank.com> [2549, สิงหาคม 16]
- ทิตยา สุวรรณชฎ. (2520). **วิทยาศาสตร์สังคม**. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน), ธนาคาร. [online]. Available:<http://www.bankthai.co.th> [2549, สิงหาคม 16]
- ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน), ธนาคาร. [online]. Available:<http://www.scb.co.th> [2549, สิงหาคม 16]
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2550). **เอกสารเกี่ยวกับธนาคารพาณิชย์**. [online]. Available: www.bot.or.th
- นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคาร. [online]. Available:<http://www.scib.co.th> [2549, สิงหาคม 16]

- นภนัท หอมสุต. (2548). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ท็อป จำกัด.
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. (2549). เทคโนโลยีการฝึกอบรมครูในอนาคต (WBT : Web Based Training). วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 14(2), พฤษภาคม - สิงหาคม 2549 หน้า 79 - 88.
- ปัทมาพร เข็นบำรุง. (2541). เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาทางไกล. วารสารสุโขทัยธรรมาธิราช. 11(2), พฤษภาคม - สิงหาคม 2541 หน้า 65-73.
- พลสันต์ โพธิ์ศรีทอง. (2541). การพัฒนาครูประจำการที่ใช้โรงเรียนเป็นฐานและมุ่งผลให้เกิดต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยตรง. วารสารข้าราชการครู. 18(5), มิถุนายน-กรกฎาคม 2541 หน้า 11-14.
- ไพรัช รัชชพงษ์. (2540). อุดมศึกษาผ่านสื่อทางไกล : โอกาสทางการศึกษา คุณภาพ ความคุ้มค่า และความ เป็นไปได้. Information Research. 1(9), มกราคม-กุมภาพันธ์ 2540 หน้า 1-50.
- มานิช เวชพันธ์. (2532). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของ ข้าราชการประจำ : ศึกษาเปรียบเทียบ ข้าราชการพลเรือน ทหารและตำรวจ. มปท.
- ลือชัย พันธุ์เจริญกิจ. (2540). การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณรัตน์ คงเจริญ. (2544). ตัวแปรคัดสรรที่ส่งผลต่อลักษณะการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันของนักเทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์คอมพิวเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ. (2539). ขวณกันไปโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- สหัส ตรีทิพย์บุตร. (2550). ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์. [online]. Available: [http:// www.contactcenter.ktb.co.th](http://www.contactcenter.ktb.co.th)
- สงวนศรี วิรัชชัย. (2527). จิตวิทยาสังคมเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศึกษาพร.
- สิน พันธุ์พินิจ. (2549). เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : วิทย์พัฒน์.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2548). คู่มือประเมินผลงานสู่ความสำเร็จในการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สุชา จันทร์เอม และสุรางค์ จันทร์เอม. (2520). จิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

- สุวัฒนา วงษ์กะพันธ์. (2545). เอกสารการสอนชุดวิชา 15206 ภาษาเพื่อการสื่อสาร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อักษร สวัสดิ์. (2542). **ความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย : กรณีศึกษาในเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร.** ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- แอน เมอร์คาเตอร์. (2543). **การพัฒนาวิธีการทดสอบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน.** วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการและการบริหารองค์กร มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- Aleksey Heinze and Chris Procter. (2006). **Online Communication and Information Technology Education** University of Salford, Salford, United Kingdom.
- Bloom, Benjamin S. and others. (1956). **Taxonomy of Educational objectives Handbook : cognitive Domain.** New York : David Mackay.
- Boyatzis, R.E. (1982). **The Competent Manager: A model of Effective Performance.** New York : John Wiley and Sons Inc.
- Brian H. Cameron. (2005). **Investigating the Efficacy of Organizational Effectiveness Tools in IT Projects.** The Pennsylvania State University.
- Cheryl Aasheim, Choung Kwon Lee, and Han Reichgelt. (2002). **Implementing the IT fundamentals knowledge area .** Georgia Southern University, Statesboro, GA, USA.
- Clark, G. Glossary of CBT/WBT Terms, 1996. [on-line] Available: <http://www.clark.net/pub/nractive/alts.html>, page1 and 2.
- Collins, A. (1970). “Teaching reading and writing with personal computers”. In J. Orasanu (E.d), **A decade of reading research: Implications for Practice.** (171-187). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Cameron, Kim S. and Robert E. Quinn. (2003). **Diagnosing and Changing Organizational Culture.** New York : Addison – Wesley Publishing Company.
- D. Scott Hunsinger. (2005). **Predicting the intention of managers to use IT certification in the hiring process.** Appalachian State University.
- De Bono, E . (1976). **Teaching Thinking.** London : Temple Smith.
- Douglas E. Turner and William M. Lankford. (2001). **Information Technology Infrastructure: A Historical Perspective of Flexibility.** University of West Georgia.

- Driscoll, M. Defining Internet-Based and Web-Based Training. (1997). **Performance Improvement**. 36(4), April 1997 : 5-9.
- Edward Holden and Elissa Weeden. (2003). **Prior Experience and New IT Students** Golisno College of Computing and Information Sciences, Rochester Institute of Technology, Rochester, NY, USA
- Emmanuel U.Opara, Vance Etnyre and Mohammad A. Rob. (2005). **Careers in information technology : an analysis of job satisfaction among African American males and African American females**. Prairie View A&M University and University of Houston-Clear Lake.
- Glen Van Der Vyver, Debbie Crabb, and Michael S.Lane. (2003). **Factors Influencing the Decision to Choose Information Technology Preparatory Studies in Secondary Schools: An Exploratory Study in Regional/Rural Australia**. University of Southern Queensland, Toowoomba, Australia.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. 3rd. New York : McGraw – Hill Book Company.
- Harekrishna Misra. (2006). **Role of Human Resource in Information Technology Alignment in Organizations: A Metric Based Strategic Assessment Framework**. Institute of Rural Management Anand.
- James D. Harris. (2003). **The Ceo's View of the Impact of it Security Requirements Within Credit Unions**. Pittsburg State University.
- Jeffrey Brewer, Alka Harriger and John Mendonca. (2003). **Beyond the Model: Building an Effective and Dynamic IT Curriculum** Purdue University, West Lafayette, IN, USA.
- Jonathan Ezer. (2549). **India and the USA: A Comparison through the Lens of Model IT Curricula** London School of Economics, London, UK.
- John W.Best. (2005). **Research in education**. University of Ljubljana , Slovenia.
- John Maniotes and Charles R. Winer. (2001). **A Computer Hardware/Software/Services Planning and Selection Course for the CIS/IT Curriculum**. Purdue University Calumet, Hammond, IN, USA.

- John Beachboard and Kevin R. Parker. (2003). **Understanding Information Technology: What Do Graduates from Business-Oriented IS Curricula Need to Know?** Idaho State University, Pocatello, ID, USA.
- Kaylene Clayton. (2007). **Gender stereotypes prevail in ICT: a research review.** Griffith University, Brisbane, Australia.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). **Determining sample size for research activities.** Educational and Psychological Measurement, 30 : 607-610.
- Lawrence R. Ness. (2005). **Assessing the Relationships among IT Flexibility, Strategic Alignment and IT Effectiveness: [Dissertation] Study Overview and Finding.** North central University.
- Longy O. Anyanwu. (2005). **Metadata Paradigm for Effective Global Information Technology in the MNCS.** Trinity Christian College.
- McCelland, D.C. (1973). **Testing for Competence rather than for Intelligence.** American Psychologist. 1, 28 – 14.
- Michael Marquardt. (1996). **Building the Learning Organization, A Systems Approach To Quantum Improvement and Global Success.** New York, McGraw-Hill.
- Nina Evans. (2004). **Promoting Fusion in the Business-IT Relationship** Tshwane University of Technology, Pretoria, South Africa.
- Parry, Scott B. (1997) . **Evaluating the Impact of Training.** Alexandria, Virginia : American Society for Training and Development.
- Peter Baloh. (2003). **Returning the “I” in the “IT” Education of MSCIS /MBA Professionals.** University of Ljubljana , Slovenia.
- Pollack, C. and Masters, R. Using Internet Technologies to Enhance Training. (1997). **Performance Improvement.** 36(2), February 1997 : 28-31.
- Rokeach, M. (1970). **Belief, attitude and value: a theory of organization and change.** San Francisco: Jossey Bass.
- Sasha Dekleva. (2005). **Mobile and wireless networks: services, evolution and issues** DePaul University.
- Senge, P.M. (1990). **The Fifth Discipline : The Art and Practice of the Learning Organization.** New York : Currency Doubleday.

- Sherry Ryan, Lixuan Zhang and Robert Pavur. (2000). **The Influence of A Learning Culture on IT Investments.** University of North Texas.
- Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (1993). **Competence at Work: Models for Superior Performance.** New York : John Wiley & Sons.
- Sue H. Nielsen, Liisa A. Von Hellens, and Jenine Beekhuyzen. (2003). **Women talking about IT Work : duality or dualism?.** Griffith University, Brisbane, Australia.
- Theda Thomas and Aleisha Allen. (2006). **Gender Differences in Students' Perceptions of Information Technology as a Career.** School of Business and Informatics, ACU National Melbourne, Australia.
- Uta Knebel. (2003). **A Cross-Cultural Comparison of Perceived Strategic Importance of RFID for CIOs in Germany and Italy.** Technische University Munchen.
- Watkins, K.E., & Marsick, V.J. (1999). **Dimensions of the Learning Organization Questionnaire.** San Francisco : Jossey-Bass, Inc.
- Zlatko J. Kovacic. (2002). **A Comparison of Learning and Teaching Styles – Self-Perception Of IT Students.** The Open Polytechnic of New Zealand, Wellington, New Zealand.