

สมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
การศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
ประจวบคีรีขันธ์

Equation of Participative Predicting in Educational Quality Assurance of School
Personnel under Prachuapkhirikhan Secondary Educational Service Area

สุชีวัน อยู่คง¹ และ สมใจ สืบเสาะ²

Sucheewan Yookhong¹ and Somjai Suebsor²

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์^{1,2}

College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin^{1,2}

Corresponding Author, E-mail: sucheewan1309@gmail.com¹

Retrieved 18-08-2023; Revised 06-09-2023; Accepted 05-11-2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากร 2) เพื่อวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วม 3) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับการมีส่วนร่วม และ 4) เพื่อนำเสนอสมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมการดำเนินงานประกันคุณภาพของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือวิจัย คือ 1) แบบสัมภาษณ์ และ 2) แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ปัจจัยการมีส่วนร่วมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.622 พยากรณ์การมีส่วนร่วมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาร้อยละ 38.70 สร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์รูปแบบคะแนนดิบ

$$Y^{\wedge} = .339 + .203(X1) - .149(X2) + .776(X3)$$

สมการพยากรณ์รูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$Z^{\wedge} = .385(Z1) - .135(Z2) + .640(Z3)$$

องค์ความรู้จากงานวิจัยนี้เป็นประโยชน์ นำไปวางแผนพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: สมการพยากรณ์; การมีส่วนร่วมของบุคลากร; การประกันคุณภาพการศึกษา

Abstract

The objectives of the research were (1) to analyze personnels' participative factors (2) to analyze level of participation (3) to analyze the relation between the factors and participation and (4) to determine participative predicting equation in educational quality assurance of school personnels under Prachuapkhirikhan Secondary Educational Service Area.

This study employed the quantitative research methodology. The data was gathered from 286 samples by simple random sampling through 5-point Linkert scale questionnaires with 0.98 Cronbach Alpha and analyzed with mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient, and enter multiple regression analysis.

The results showed that;

1. The level of participative factors in schools' educational quality assurance was at the high level

2. The level of personnels' participation in schools' educational quality assurance was at the high level

3. The relation between the factors and personnels' participation in schools' educational quality assurance was at the statistically significant level of .01.

4. The factors affecting personnel participative in school's educational quality assurance analyzed with enter multiple regression analysis, the cumulative correlation coefficient was 0.622. It was 38.70% predictability on personnel participative in school's educational quality assurance. The

participative predictive equation in educational quality assurance of school personnel could be determined as follows:

The predictive equation in term of raw scores:

$$Y^{\wedge} = .339 + .203(X1) - .149(X2) + .776(X3)$$

The predictive equation in term of standard scores:

$$Z^{\wedge} = .385(Z1) - .135(Z2) + .640(Z3)$$

The knowledge in this research is able to be beneficial in improving the effectiveness of schools' educational quality assurance management.

Keywords: 1 predicting equation; 2 personnel participation; 3 educational quality assurance

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2553 หมวด 6 กล่าวถึงหลักการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยแบ่งเป็นระบบการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก การประกันคุณภาพภายใน เป็นเรื่องของสถานศึกษาที่ต้องจัดทำโดยความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และตามกฎหมายกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ข้อ 3 กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2563)

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพให้สำเร็จตามเป้าหมายและบรรลุวัตถุประสงค์ได้ ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องภายในสถานศึกษาด้วย เพื่อสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของความรับผิดชอบและความผูกพันที่จะมุ่งมั่นร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จ ร่วมมือในการดำเนินงาน ปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาร่วมกัน เช่น การร่วมวางแผน ตัดสินใจ ดำเนินกิจกรรม ติดตามประเมินผล การตัดสินใจแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาปรับปรุงงานจึงจะทำให้เกิดการทำงานที่มีคุณภาพ (ฤกษ์ชัย ศรีสมบัติ และคณะ, 2559) เพื่อให้ภารกิจในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของเดมมิง ซึ่งถือเป็นกระบวนการบริหารเพื่อพัฒนาคุณภาพตามหลักการบริหารโดยมีการควบคุมคุณภาพ คือ ต้องร่วมกันวางแผน (Plan) ดำเนินการตามแผนเพื่อพัฒนาให้มีคุณภาพตามเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษา (Do) การตรวจสอบคุณภาพเพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามเป้าหมาย (Check) และการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ (Action) (รตวรรณ ประวิรัตน์, 2559)

ปัญหาส่วนใหญ่ของระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยุ่งยาก จึงไม่ให้ความสนใจ ไม่ตระหนักถึงความสำคัญและ

ไม่ให้ความร่วมมือในการเข้ามามีส่วนร่วม แต่แท้ที่จริงแล้วภายใต้ระบบนี้บุคลากรทุกภาคส่วนต้องตระหนักถึงความสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษา ปรับกระบวนการในการปฏิบัติหน้าที่ เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน ในการดำเนินงานในการตรวจสอบผลการดำเนินงานและในการปรับปรุงระบบการทำงานที่ให้มีประสิทธิภาพ (กัญญา ผันแปรจิตต์ และคณะ, 2559) จากผลการประเมินคุณภาพภายในและภายนอกของสถานศึกษาทุกระดับ มีข้อเสนอแนะให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ ทักษะและความคิดเห็นในการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นหากทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จะทำให้ได้สารสนเทศที่ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องการ ดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (พัทธนันท์ โพธิ์เขียว และคณะ, 2560) จากการสัมภาษณ์บุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ที่มีประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาว่า การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษามีขั้นตอนและกระบวนการที่เป็นระบบชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะทำงานด้านต่าง ๆ และมีการดำเนินการจัดทำประกันคุณภาพสถานศึกษาทุกปี สำหรับปัญหาด้านการดำเนินงานพบว่า ส่วนใหญ่เกิดจากการหมุนเวียนของบุคลากรทำให้บุคลากรที่มีความรู้ ด้านงานประกันคุณภาพไม่ได้ทำงาน แต่บุคลากรที่ทำงานกลับไม่มีความรู้ในด้านการประกันคุณภาพ ไม่เข้าใจหลักการประเมินตนเองอย่างแท้จริง และไม่มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่เป็นระบบ ด้านอุปสรรคในการประกันคุณภาพ พบว่าบุคลากรค่อนข้างเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาน้อย ให้ความร่วมมือน้อย เนื่องจากบุคลากรมีทัศนคติว่างานประกันคุณภาพเป็นภาระมากกว่าประโยชน์ และไม่ได้นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินมาปรับใช้อย่างจริงจัง การจัดทำรายงานประกันคุณภาพการศึกษาใช้เวลาค่อนข้างมาก อีกทั้งเกณฑ์การประเมินเปลี่ยนแปลงบ่อย คำอธิบายในคู่มือมีบางอย่างยังไม่มีชัดเจนกับงานที่เกี่ยวข้อง จากสัมภาษณ์เห็นว่าการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามีส่วนช่วยส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้น

จากเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ ว่าปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มากยิ่งขึ้น หลีกเลี่ยงการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาแบบ

เฉพาะหน้า เพื่อให้การประกันคุณภาพของสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
ประจวบคีรีขันธ์ เกิดคุณภาพ อันเป็นประโยชน์ในองค์กรและประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ระดับปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร
ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรใน
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
การศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ และ
4. เพื่อนำเสนอสมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพของบุคลากรใน
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยการมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมการดำเนินงานประกันคุณภาพ
การศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์
2. ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านบทบาทผู้บริหาร และ
ด้านวัฒนธรรมองค์กร สามารถพยากรณ์การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ
บุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ได้

การทบทวนวรรณกรรม

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ
การศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องเป็นระบบมีคุณภาพมาตรฐาน ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่
ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร สถาบันหรือสถานประกอบการมุ่งหวัง เพื่อให้มีความมั่นใจว่าการจัด
การศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐาน ผู้เรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมี
ความรู้ความสามารถ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรสถานศึกษากำหนด
กระบวนการประกันคุณภาพจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและ
ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้รับบริการทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจน
องค์กรหรือสถานประกอบการ ด้วยการบริหารจัดการที่มีคุณภาพทั้งองค์กร โดยใช้การมีส่วนร่วมของ
บุคลากรในสถานศึกษาโดยเฉพาะครูและผู้บริหาร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554)

การมีส่วนร่วม จะช่วยขับเคลื่อนกิจกรรมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และตรงเป้าหมาย โดยทุกคนมี
ความรู้สึกเป็นเจ้าของ มีการประสานงานที่ดี ถ่วงดุลอำนาจระหว่างกัน ระดมพลังและความคิด สติปัญญา

ความรู้ความสามารถ แลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นการสร้างบรรยากาศและพัฒนาประชาธิปไตยในการทำงาน ลดความขัดแย้งระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และเป็นผลดีในทางจิตวิทยา โดยทำให้เกิดการยอมรับซึ่งกันและกัน ด้วยเหตุและผล (สุรัชย์ จันทรนุ่น, 2563) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย

1) การมีส่วนร่วมในด้านการวางแผน เป็นการที่บุคลากรเข้าไปร่วมในการระดมความคิดเห็น เพื่อค้นหาปัญหา วิเคราะห์ปัญหา กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัด วิธีการและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการ ดำเนินการประกันคุณภาพ

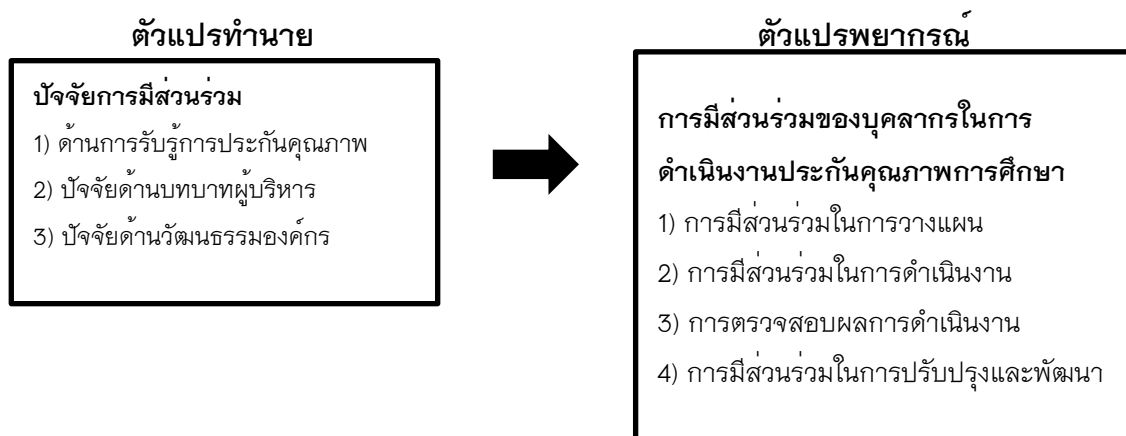
2) การมีส่วนร่วมด้านการดำเนินงาน เป็นการที่บุคลากรเข้าไปร่วมในการปฏิบัติงานตามระบบ หรือแนวทางดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่วางไว้ เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย รวมถึงการเก็บ รวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

3) การมีส่วนร่วมในด้านการตรวจสอบ เป็นการที่บุคลากรเข้าไปร่วมในการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานที่ปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

4) การมีส่วนร่วมในด้านการปรับปรุงพัฒนา เป็นการที่บุคลากรเข้าไปร่วมในการแก้ไข ปรับปรุงพัฒนา อันเนื่องมาจากระบบนั้นไม่สามารถทำให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ หรือเป็นการพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวการปฏิบัติงาน ประกันคุณภาพ PDCA ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารและข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล ปีการศึกษา 2566 จำนวน 937 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล, 2565) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล ปีการศึกษา 2566 จำนวน 286 คน ใช้วิธีการคัดเลือกแบบกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (1973) และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ชนิด ได้แก่ 1) แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ใช้ในการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานประกันคุณภาพการศึกษา ในประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อทราบปัญหาและอุปสรรค 2) แบบสอบถามปัจจัยการมีส่วนร่วมและการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล ประกอบด้วย 3 ตอน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ชนิด 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert, 1967) ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน แล้วนำมาหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try Out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์สถิติด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ

ผลการวิจัย

1. ระดับปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑลโดยภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ 1 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล โดยภาพรวมและรายด้าน

ปัจจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา	ความคิดเห็น		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา	4.35	.49	มาก
2. ด้านบทบาทผู้บริหาร	4.38	.58	มาก
3. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	4.45	.53	มาก
ภาพรวม	4.39	.41	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าปัจจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปรีช์นธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบทบาทผู้บริหาร และด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา ตามลำดับ

2. ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปรีช์นธ์

ตารางที่ 2 ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปรีช์นธ์ โดยภาพรวมและรายด้าน

การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา	ความคิดเห็น		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	
1. การมีส่วนร่วมในการวางแผน	3.97	.74	มาก
2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	4.21	.63	มาก
3. การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ	3.93	.74	มาก
4. การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา	3.96	.69	มาก
ภาพรวม	4.02	.64	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปรีช์นธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปรีช์นธ์ พบว่าปัจจัยกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปรีช์นธ์

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปรีช์นธ์

ปัจจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา (Y ₀)		
	Pearson	Sig.	ระดับความสัมพันธ์
	Correlation (r)	(2-tailed)	
1. ด้านการรับรู้การประกันคุณภาพ การศึกษา (X ₁)	0.258**	0.000	ต่ำ
2. ด้านบทบาทผู้บริหาร (X ₂)	0.273**	0.000	ต่ำ
3. ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X ₃)	0.600**	0.000	ปานกลาง
ภาพรวม	0.492**	0.000	ปานกลาง

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม พบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา ทั้ง 3 ปัจจัย มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยภาพรวม (r) เท่ากับ 0.492 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กับในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร รองลงมา คือ ด้านบทบาทผู้บริหาร และด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษาตามลำดับ

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ ของตัวแปรที่ใช้ในการพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์

ตัวแปรทำนาย	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R ²)	ร้อยละพยากรณ์การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถานศึกษา	ค่าความคลาดเคลื่อนสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ Adj. R ²
ด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา (X ₁)	0.622**	0.387	38.70	0.38
ด้านลักษณะผู้บริหาร (X ₂)				
ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X ₃)				

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่าปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านบทบาทผู้บริหาร และด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์

สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.622 และมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ 0.387 แสดงว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านบทบาทผู้บริหาร และด้านวัฒนธรรมองค์กร สามารถร่วมกันพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ ได้ ร้อยละ 38.70

ตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

ปัจจัยพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	คะแนนดิบ		คะแนนมาตรฐาน	
	สัมประสิทธิ์	ความคลาด	สัมประสิทธิ์การ	t
	การถดถอย	เคลื่อน	ถดถอย	
	b	SE _b	β	
ค่าคงที่	0.339	0.336		1.010**
ด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา (X_1)	0.203	0.035	0.115	3.140**
ด้านลักษณะผู้บริหาร (X_2)	-0.149	0.064	-0.135	-2.334**
ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_3)	0.776	0.068	0.640	11.332**

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 5 พบว่า มีค่าคงที่ของการพยากรณ์ เท่ากับ 0.339 เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปแบบคะแนนดิบ (b) พบว่า ตัวพยากรณ์ที่มีค่า b สูงสุด คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร รองลงมาคือด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา และด้านบทบาทผู้บริหารตามลำดับ เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (β) พบว่า ด้านวัฒนธรรมองค์กร เป็นปัจจัยที่สัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ มากที่สุด รองลงมา คือด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา และด้านลักษณะผู้บริหาร ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์การพยากรณ์การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา (X_1) ด้านบทบาทผู้บริหาร (X_2) และด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_3) สามารถร่วมกันพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ ร้อยละ 38.70

สมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาจากปัจจัยการมีส่วนร่วม

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y^{\wedge} = .339 + .203((X_1) - .149((X_2) + .776((X_3)$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$Z^{\wedge} = .385((Z_1) - .135(Z_2) + .640(Z_3)$$

อภิปรายผลการวิจัย

1 ระดับปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล ได้แก่ ด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านบทบาทผู้บริหาร และด้านวัฒนธรรมองค์กร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละแห่งและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑลมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และใช้การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเป็นระบบ ที่ผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการปฏิบัติที่เกิดขึ้นในการทำงานปกติของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของปรารธนา อังคประสาธชัย (2555) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พบว่า การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับกับณัฐพรภรณ์ สีหะวงษ์สกุล (2563) ได้ทำการศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน

2. ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล ได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเป็นอย่างดีจึงทำให้ระดับการมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับ Basden (2000, อ้างถึงใน นารี โหม่งปราณีต, 2557) ที่ได้ศึกษาการประกันคุณภาพของอีลินอยส์และกระบวนการปรับปรุงแผนการสำรวจความสัมพันธ์ระหว่างการตรวจเยี่ยมจากภายนอกและการตรวจสอบภายในและกระบวนการวางแผน พบว่า การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของกัญญา ผันแปรจิตต์ และคณะ (2559) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกัน

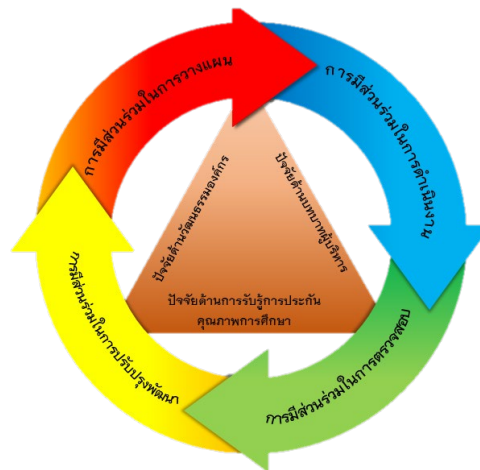
คุณภาพการศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมพบว่า ทั้ง 3 ปัจจัย มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบทบาทผู้บริหาร และด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ได้มีการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจมาศ บัวรุ่ง (2555) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ พบว่าปัจจัยองค์กร เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามากที่สุด

4. การพยากรณ์การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา (X_1) ด้านบทบาทผู้บริหาร (X_2) และด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_3) สามารถรวมกันพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ ได้ ร้อยละ 38.70 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยการมีส่วนร่วมทั้ง 3 ด้านร่วมกันทำนายได้น้อยอาจจะเป็นเพราะยังมีปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจจะมีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของกรกนต จิระฐธนากุล (2558) ก็พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ตัวแปรที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม ได้แก่ ความรู้ ทักษะคติ บทบาทของผู้บริหารสถาบัน บทบาทของคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

องค์ความรู้อันเป็นผลมาจากการศึกษาวิจัย คือ ปัจจัยการมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้



ภาพที่ 2 องค์ความรู้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเกิดจากปัจจัยการมีส่วนร่วม ได้แก่ 1) ด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา 2) ด้านบทบาทผู้บริหาร และ 3) ด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

สรุป

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลหลักสำคัญคือการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถานศึกษา ตามกระบวนการวงจรคุณภาพ อันได้แก่ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา ดังนั้นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านบทบาทผู้บริหาร และด้านวัฒนธรรมองค์กร

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1 ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงฉลือ จังหวัดบึงฉลือ ควรให้ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพศึกษานำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงฉลือให้ดียิ่งขึ้น

2 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล ผู้บริหาร ครู รวมไปถึงบุคลากรทางการศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประกันคุณภาพการศึกษา นำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาได้

3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล พบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้การประกันคุณภาพ ปัจจัยด้านบทบาทผู้บริหาร และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร สามารถพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ได้ เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพจึงควรส่งเสริมบทบาทผู้บริหารในการสนับสนุน สร้างความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากร และสร้างวัฒนธรรมการทำงานหรือวัฒนธรรมองค์กรในการร่วมกันดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของปัจจัยกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและนำไปพัฒนาต่อได้ควรทำวิจัยเชิงคุณภาพ และสำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ๆ ที่แตกต่างออกไปจากการวิจัยในครั้งนี้ ที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล เช่น ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ หรือปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร

เอกสารอ้างอิง

- กนกนต จิรณัฐธนากุล. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. *วารสารการพยาบาลและสุขภาพ*, 9(3), 145–153.
- กัญญา พันแปรจิตต์ และคณะ. (2559). รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
- ณัฐพรภรณ์ สีหะวงษ์สกุล. (2563). ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 17(76), 280–288.
- นารี โม่งปราณีต. (2557). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามทฤษฎีวงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) สำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 6. (งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.

- เบญจมาศ บัวรุ่ง. (2555). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ องค์การมหาชน*. (สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปรารธนา อังคประสารทชัย. (2555). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก*. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พัทธนันท์ โพธิ์เชียว, ประยูร อิมสวาสดี และสุเมธ งามกนก. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา. *วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 20(20), 137-151.
- รตวรรณ ประวิรัตน์ (2559). *รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*. มหาสารคาม: สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์. (2565). *แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2566*. สืบค้นเมื่อ 15 เมษายน 2566, จาก <http://www.sesaopkn.go.th/sesaopk/Plan/Plan66/>.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). *คู่มือการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตาม กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันการศึกษา พ.ศ. 2553*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2563). *คู่มือแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตาม กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุรัชย์ จันทน์นุ่น. (2563). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษารัฐบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดสงขลา*. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- Likert, R. (1967). *The human organization: Its management and value*. NEW York: McGraw-Hill.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.