

Received: 22 มิ.ย. 2567

Revised: 21 ส.ค. 2567

Accepted: 23 ส.ค. 2567

แนวทางการบูรณาการกรอบแนวคิดวงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDLC) กับการพัฒนาเว็บไซต์
ด้วย WordPress

An Approach to Integrating the Software Development Life Cycle (SDLC)
Framework with WordPress Website Development

สลิลทิพย์ ชีระภากร*

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล

Salintip Cheerapakorn*

Research Institute for Languages and Cultures of Asia, Mahidol University

*Corresponding Author: salintip.che@mahidol.ac.th

Abstract

This article aims to provide information and guidance for individuals without a technical background in website development using WordPress, emphasizing the integration with the Software Development Life Cycle (SDLC). The SDLC consists of the following stages: 1) Planning and Requirements Analysis, 2) Design, 3) Development, 4) Testing, 5) Deployment, and 6) Maintenance. The article details the use of WordPress tools and functions in website development at each stage of the SDLC, providing examples of applicable tools and observations from experiences in various website development projects. Additionally, insights from experts with experience in using WordPress affirm that WordPress is a highly viable option for current website development. Implementing WordPress in accordance with the SDLC framework ensures clarity, organization, and efficiency in website development, reducing the risk of failure. Furthermore, regular website checks and updates, along with selecting a hosting provider adept at promptly addressing and mitigating cybersecurity threats, will lead to a sustainably high-quality website.

Keywords: Website; WordPress; Software Development Life Cycle (SDLC)

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลและแนวทางสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้พื้นฐานทางเทคนิคในการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress โดยเน้นการบูรณาการเข้ากับวงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDLC) ซึ่งประกอบด้วย 1) การวางแผนและวิเคราะห์ความต้องการ 2) การออกแบบซอฟต์แวร์ 3) การพัฒนาซอฟต์แวร์ 4) การทดสอบ 5) การติดตั้งใช้งาน และ 6) การบำรุงรักษา บทความนี้อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือและฟังก์ชันของ WordPress ในการพัฒนาเว็บไซต์ในแต่ละขั้นตอนของ SDLC พร้อมทั้งให้ตัวอย่างเครื่องมือที่สามารถนำมาใช้งานได้ รวมถึงข้อสังเกตจากประสบการณ์การพัฒนาเว็บไซต์ในโครงการต่าง ๆ และความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในการใช้ WordPress ที่สนับสนุนว่า WordPress เป็นตัวเลือกที่มีความเป็นไปได้สูงสำหรับการพัฒนาเว็บไซต์ในปัจจุบัน และการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress ตามวงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDLC: Software Development Life Cycle) ช่วยให้การพัฒนาเว็บไซต์มีความชัดเจน เป็นระเบียบ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงลดความเสี่ยงที่จะเกิดความล้มเหลว อีกทั้งการตรวจสอบและอัปเดตเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอร่วมกับการเลือกผู้ให้บริการโฮสติ้งที่มีความเชี่ยวชาญในการรับมือและแก้ปัญหาการโจมตีทางไซเบอร์อย่างทันท่วงที จะทำให้ได้เว็บไซต์ที่มีคุณภาพสูงอย่างยั่งยืนต่อไป

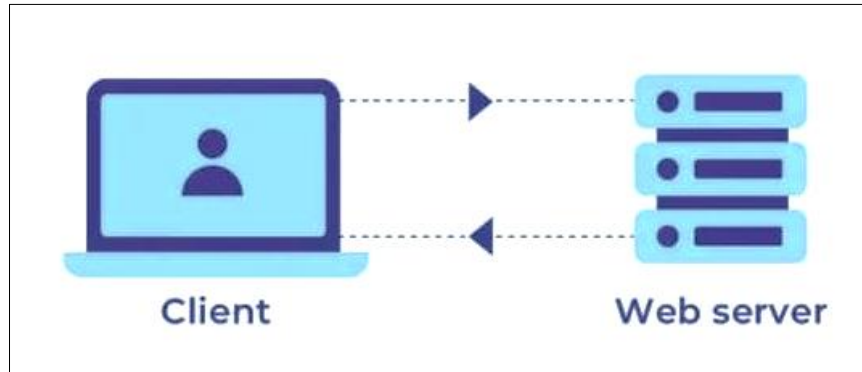
คำสำคัญ: เว็บไซต์; เวิร์ดเพรส; วงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์

บทนำ

ปัจจุบัน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมีการเปลี่ยนแปลงไปมาก การพัฒนาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและวิธีการสื่อสารใหม่ ๆ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ทำให้ขอบเขตการเชื่อมต่อผู้คนทั่วโลกไม่ถูกจำกัดด้วยพรมแดนทางภูมิศาสตร์หรือข้อจำกัดด้านเวลาอีกต่อไป

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นวิธีที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการได้หลายช่องทาง เช่น บล็อก วิดีโอ และเว็บไซต์ เว็บไซต์ (Website) คือ กลุ่มของเว็บเพจที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้จะสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ได้โดยใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) เช่น Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Edge หรือ Mozilla Firefox เป็นต้น (Thai Webmaster And Online Media Association, 2024) โดยหลักการเบื้องต้นของการเข้าถึงเว็บไซต์คือเมื่อผู้ใช้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและป้อนชื่อเว็บไซต์ในโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ อินเทอร์เน็ตจะทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการค้นหาเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) ที่มีชื่อเว็บไซต์นั้น หากพบเซิร์ฟเวอร์ที่ตรงกับชื่อที่ระบุ ระบบจะส่งค่าขอข้อมูลไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งจะตอบสนองด้วยการส่งข้อมูลกลับมาในรูปแบบของไฟล์ HTML เพื่อ

แสดงผลบนหน้าจอบริเวอว์เซอร์ของผู้ใช้ หากไม่พบเว็บไซต์ตามชื่อที่ระบุ ระบบจะแจ้งผู้ใช้ด้วยข้อความ "Page not found"



ภาพที่ 1 แสดงหลักการทำงานของเว็บไซต์ (Vangie Beal, 2024)

การพัฒนาเว็บไซต์ในระยะเริ่มแรกใช้ภาษา HTML (Hypertext Markup Language) เป็นเครื่องมือหลักและเชื่อมโยงกันผ่านลิงก์ (Hyperlink) ต่อมามีการนำภาษา JavaScript มาใช้เพื่อเพิ่มความสามารถในการนำเสนอข้อมูลและการโต้ตอบกับผู้ใช้ พร้อมกับการใช้ CSS (Cascading Style Sheets) ในการกำหนดรูปแบบและหน้าตาของเว็บไซต์ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาเครื่องมือสร้างเว็บไซต์ประเภท WYSIWYG (What You See Is What You Get) เช่น Dreamweaver, FrontPage และ XSitePro เพื่อช่วยให้การสร้างและแก้ไขเว็บไซต์ทำได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยเครื่องมือเหล่านี้สามารถแสดงหน้าตาของเว็บไซต์ในระหว่างการสร้างหรือแก้ไขให้ตรงกับผลลัพธ์ที่จะแสดงบนเว็บเบราว์เซอร์ได้ นอกจากนี้ ภาษาสคริปต์ PHP และฐานข้อมูล MySQL ยังถูกนำมาใช้ร่วมกันเพื่อเพิ่มความสามารถในการจัดการข้อมูลและการทำงานของเว็บไซต์อีกด้วย

ปัจจุบัน เครื่องมือสร้างเว็บไซต์ได้รับการพัฒนาอย่างหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปออนไลน์ เช่น WordPress.com, Shopify.com และ Wix.com ซึ่งได้รับความนิยมอย่างมากเนื่องจากความสะดวกในการใช้งาน ผู้ใช้สามารถเริ่มต้นสร้างเว็บไซต์ได้ทันทีโดยไม่ต้องติดตั้งเครื่องมือหรือหาพื้นที่ (Host) โดยจากการสำรวจของ W3Techs ซึ่งเป็นเว็บสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานของเทคโนโลยีชนิดต่าง ๆ บนเว็บไซต์ พบว่า ณ เดือนมกราคม 2567 WordPress มีส่วนแบ่งทางการตลาดสูงที่สุดที่ 62.9% ซึ่งห่างจากอันดับสองคือ Shopify ที่มีส่วนแบ่ง 6.0% และอันดับสามคือ Wix ที่มีส่วนแบ่ง 3.8% อย่างมีนัยสำคัญ (W3Techs, 2024) นอกจากนี้ยังมีระบบการจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ CMS (Content Management System) เช่น Joomla, WordPress และ Drupal ซึ่งมีความสะดวกในการใช้งาน มีเครื่องมือและปลั๊กอินให้เลือกใช้มาก และเอื้อต่อการทำ SEO (Search Engine Optimization) อีกทั้งยังรองรับการแสดงผลตามหน้าจอของอุปกรณ์ขนาดต่าง ๆ ซึ่งเรียกว่า Responsive Design อีกด้วย

อย่างไรก็ตาม สำหรับผู้ที่ไม่มีพื้นฐานหรือไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาเว็บไซต์ การเลือกเครื่องมือในการพัฒนาเว็บไซต์อาจเป็นเรื่องที่ท้าทาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากต้องการเว็บไซต์ที่ตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะทางของผู้ใช้งาน ประกอบกับกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์มีหลายขั้นตอน เช่น การวางแผน การออกแบบ การเขียนโค้ด การทดสอบ และการบำรุงรักษา ซึ่งทั้งหมดนี้อาจเป็นเรื่องซับซ้อนสำหรับผู้เริ่มต้น นอกจากนี้ การรักษาความปลอดภัยและประสิทธิภาพของเว็บไซต์ก็เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในปัจจุบัน บทความนี้จะมุ่งเน้นให้ข้อมูลเพื่อช่วยให้ผู้ที่ไม่มีพื้นฐานทางเทคนิคสามารถเข้าใจขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์ และการเลือกใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสม รวมถึงเข้าใจวิธีการรักษาความปลอดภัยและปรับปรุงประสิทธิภาพของเว็บไซต์ด้วย ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถสร้างและบริหารเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ลักษณะและจุดเด่นของ WordPress, Shopify และ Wix

ข้อมูลจาก W3Techs ระบุว่า ในเดือนมกราคม 2567 WordPress เป็นแพลตฟอร์มที่มีส่วนแบ่งการตลาดสูงสุดที่ 62.9% ตามด้วย Shopify ที่ 6.0% และ Wix ที่ 3.8% และในเดือนกรกฎาคม 2567 WordPress มีส่วนแบ่งการตลาด 62.7%, Shopify 6.5%, และ Wix 4.0% (W3Techs, 2024) การที่แพลตฟอร์มเหล่านี้ครองตำแหน่งผู้นำตลาดเครื่องมือสร้างเว็บไซต์เช่นนี้มาตั้งแต่ปี 2557 แสดงให้เห็นถึงคุณภาพและประสิทธิภาพที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในกลุ่มผู้ใช้งานอย่างยาวนาน ซึ่งจากการพิจารณาถึงลักษณะและจุดเด่นของแต่ละแพลตฟอร์มสามารถสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงลักษณะและจุดเด่นของ WordPress, Shopify และ Wix

การเปรียบเทียบ	WordPress	Shopify	Wix
การเปิดตัว (Launched)	2003	2006	2006
ประเภท (Type)	Open Source สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้	Proprietary มีข้อจำกัดในการใช้งาน แจกจ่าย หรือดัดแปลง	Proprietary มีข้อจำกัดในการใช้งาน แจกจ่าย หรือดัดแปลง
ค่าใช้จ่าย (Fees)	ฟรี	เดือนละ \$39-\$399 ขึ้นอยู่กับแผน que เลือก	เดือนละ \$0-\$23 ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่เลือก
หน้าตาของระบบ (User Interface)	ใช้งานง่าย มีความเป็นมิตรกับผู้ใช้	ใช้งานง่าย มีความเป็นมิตรกับผู้ใช้	ใช้งานง่าย มีความเป็นมิตรกับผู้ใช้

ตารางที่ 1 แสดงลักษณะและจุดเด่นของ WordPress, Shopify และ Wix (ต่อ)

การเปรียบเทียบ	WordPress	Shopify	Wix
การปรับแต่ง (Customization)	มีธีม และปลั๊กอินจำนวนมากให้เลือกใช้	มีธีม และแอปพลิเคชันจำนวนมากให้เลือกใช้	มีเทมเพลตที่สวยงามและแอปพลิเคชันให้เลือกใช้
การบำรุงรักษา (Maintenance)	ต้องอัปเดตและดูแลเรื่องความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ	แพลตฟอร์มดูแลเรื่องโฮสต์และความปลอดภัยให้	แพลตฟอร์มดูแลเรื่องโฮสต์และความปลอดภัยให้
ความช่วยเหลือ (Support)	มีชุมชนผู้ใช้งานจริงขนาดใหญ่จากทั่วโลก	มีการสนับสนุนจากแพลตฟอร์ม	มีการสนับสนุนจากแพลตฟอร์ม
การทำ SEO (Search Engine Optimization)	มีเครื่องมือทำ SEO ที่หลากหลาย ใช้งานง่าย และให้ผลลัพธ์ที่ดี	มีเครื่องมือทำ SEO แต่บางแผนอาจมีค่าใช้จ่าย	มีเครื่องมือ SEO เฉพาะขั้นพื้นฐาน
จุดเด่น (Pros)	<ul style="list-style-type: none"> - ฟรี - ใช้งานง่าย - มีธีม และปลั๊กอินให้เลือกมาก - สร้างเว็บไซต์ได้หลากหลาย - มีชุมชนผู้ใช้งานจริงขนาดใหญ่ที่พร้อมให้ความช่วยเหลือ - สามารถดาวน์โหลดเว็บไซต์ทั้งหมดเพื่อย้ายโฮสต์ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - แพลตฟอร์มดูแลเรื่องโฮสต์และความปลอดภัยให้ - มีการสนับสนุนลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง - ไม่บังคับให้อัพเกรดแผนตามยอดขายที่กำหนด - รองรับการชำระเงินผ่าน Shopify Payments และ PayPal 	<ul style="list-style-type: none"> - มีเทมเพลตที่สวยงามให้เลือกใช้ - แพลตฟอร์มดูแลเรื่องโฮสต์และความปลอดภัยให้ - มีการสนับสนุนลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง

ตารางที่ 1 แสดงลักษณะและจุดเด่นของ WordPress, Shopify และ Wix (ต่อ)

การเปรียบเทียบ	WordPress	Shopify	Wix
ควรพิจารณา (Cons)	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องอัปเดตและดูแลเรื่องความปลอดภัยเองอย่างสม่ำเสมอ - ต้องดูแลเรื่องโฮสต์และการสำรองข้อมูลเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - มีค่าใช้จ่ายในการใช้งาน - บางฟีเจอร์หรือบางแอปพลิเคชันมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม - ไม่สามารถย้ายเว็บไซต์ไปโฮสต์อื่นได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีข้อจำกัดในการทำ SEO และการปรับแต่ง - เมื่อใช้งานแล้วไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเพลตได้ - มีค่าใช้จ่ายเพิ่มหากต้องการเปิดร้านค้าออนไลน์ - ไม่สามารถย้ายเว็บไซต์ไปโฮสต์อื่นได้
เหมาะสำหรับ (Best For)	เว็บไซต์ทั่วไป และ บล็อก	eCommerce หรือ ร้านค้าออนไลน์	เว็บไซต์และธุรกิจขนาดเล็ก

(Sakil Adnan, 2024), (Syed Balkhi, 2024)

จากการสรุปลักษณะและจุดเด่นของแต่ละแพลตฟอร์ม พบว่า WordPress มีข้อได้เปรียบแพลตฟอร์มอื่น ๆ หลายด้าน โดยเฉพาะด้านค่าใช้จ่ายและความยืดหยุ่นในการปรับแต่ง รวมทั้งการมีธีมและปลั๊กอินที่หลากหลายทำให้สามารถรองรับการพัฒนาเว็บไซต์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ WordPress ยังมีความสะดวกในการย้ายเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย จากปัจจัยเหล่านี้ WordPress จึงสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาดการพัฒนาเว็บไซต์ได้อย่างต่อเนื่องและคาดว่าจะยังคงเป็นเช่นนั้นในอนาคต

ภาพรวมของ WordPress

ปัจจุบัน การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสามารถทำได้สะดวกสบายผ่านคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสมาร์ตโฟน ซึ่งมีขนาดหน้าจอที่หลากหลาย ดังนั้น การพัฒนาเว็บไซต์ที่สามารถตอบสนองต่อการใช้งานผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ จึงมีความสำคัญอย่างมากในการมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้เยี่ยมชม WordPress มีความสามารถในการพัฒนาเว็บไซต์ที่ปรับการแสดงผลให้เข้ากันได้กับหน้าจอขนาดต่าง ๆ บนอุปกรณ์หลากหลาย หรือที่เรียกว่า Responsive ทำให้ผู้เยี่ยมชมสามารถเข้าถึงข้อมูลบน

เว็บไซต์ได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง WordPress จึงเป็นเครื่องมือที่ได้รับความนิยมในการพัฒนาเว็บไซต์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 2 แสดงหน้าจอเว็บไซต์แบบ Responsive (Adam Hassini, 2023)

WordPress เป็นระบบการจัดการเนื้อหา (CMS: Content Management System) แบบโอเพนซอร์ส (Open Source) ที่สามารถใช้งานได้ฟรีโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและใช้งาน มีความยืดหยุ่นสูงและใช้งานง่ายโดยไม่ต้องมีความรู้ด้านการเขียนโปรแกรม (Padveeweb school, 2567) ระบบนี้มีเครื่องมือสำหรับการบริหารจัดการเว็บไซต์ เช่น การแก้ไขข้อความ การจัดการคลังภาพและมัลติมีเดีย และการจัดการผู้ใช้ นอกจากนี้ยังรองรับการติดตั้งเครื่องมือเสริมที่สามารถเพิ่มฟังก์ชันการทำงานที่หลากหลายทั้งแบบฟรีและมีค่าใช้จ่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์ให้ตรงตามวัตถุประสงค์อีกด้วย (The WordPress.com Team, 2018)

องค์ประกอบหลักของระบบการจัดการเนื้อหา WordPress ประกอบด้วย

1) **ระบบหลัก (Core System)** ประกอบด้วยโครงสร้างฐานข้อมูลและระบบควบคุมการทำงานของเว็บไซต์ รวมถึงฟังก์ชันพื้นฐานที่ใช้ในการสร้างและบริหารจัดการเนื้อหา

2) **ธีม (Themes)** เป็นรูปแบบการแสดงผลที่กำหนดให้กับเว็บเพจทุกหน้าของเว็บไซต์ ซึ่งสามารถเลือกใช้ธีมที่มาพร้อมกับระบบหลักหรือดาวน์โหลดธีมที่พัฒนาขึ้นแล้วได้ทั้งในรูปแบบฟรีและมีค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ยังสามารถออกแบบและสร้างธีมใหม่ตามความต้องการเฉพาะได้อีกด้วย

3) **ปลั๊กอิน (Plugins)** เป็นเครื่องมือเสริมที่เพิ่มฟังก์ชันการทำงานให้กับเว็บไซต์ โดยสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งเพิ่มจากที่มีอยู่ในระบบหลักได้ เช่น การสร้างแบบฟอร์ม การจัดการการรับส่งอีเมล และการปรับปรุงประสิทธิภาพ SEO (Search Engine Optimization) เป็นต้น

4) **เนื้อหา (Content)** เป็นส่วนสำคัญของเว็บไซต์ที่ต้องการนำเสนอและเผยแพร่ตามวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ สามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบผ่านระบบ Dashboard ของ WordPress โดยมี

เครื่องมือในการจัดการเนื้อหา 2 รูปแบบ คือ โพสต์ (Posts) ที่เหมาะสำหรับเนื้อหาที่มีการอัปเดตบ่อย ๆ เช่น บทความข่าว และหน้า (Pages) ที่เหมาะสำหรับเนื้อหาที่ต้องการความคงที่ เช่น หน้าเกี่ยวกับเราและหน้าติดต่อ

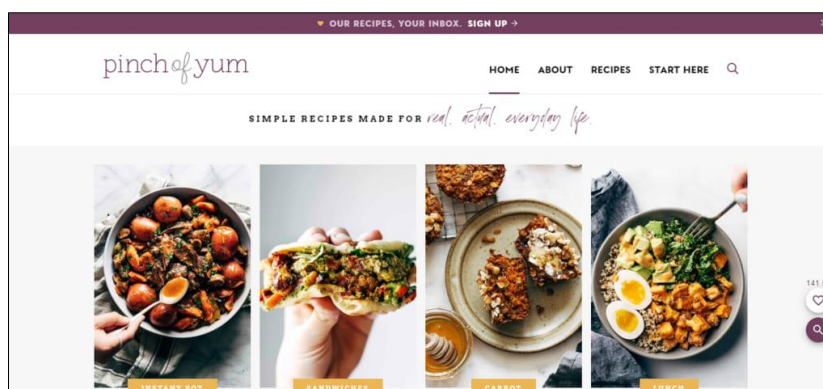
5) **ระบบผู้ใช้ (User System)** เป็นระบบที่ช่วยกำหนดบทบาทและสิทธิ์ในการเข้าถึง เพิ่มแก้ไข และลบข้อมูลเว็บไซต์ของผู้ใช้แต่ละคน เช่น ผู้ดูแลระบบ (Administrator) บรรณาธิการ (Editor) ผู้เขียน (Author) ผู้สนับสนุนเนื้อหา (Contributor) และผู้ติดตาม (Subscriber) ทำให้การบริหารจัดการสิทธิ์และการปรับปรุงข้อมูลมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

6) **ส่วนเสริม (Widgets)** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเพิ่มเนื้อหาหรือฟังก์ชันลงในพื้นที่ส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ เช่น แถบด้านข้าง (Side Bar) หรือแถบบนล่าง (Footer) ของเว็บไซต์ ซึ่งที่นิยมใช้กันมาก ได้แก่ Widget แสดงโพสต์ล่าสุด ปฏิทิน หรือแถบค้นหา เป็นต้น

7) **การอัปเดต (Updates)** ทั้งระบบหลัก (Core System) ธีม (Themes) และปลั๊กอิน (Plugins) จะมีการอัปเดตเวอร์ชันใหม่อยู่เสมอ การอัปเดตเหล่านี้มีความสำคัญต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบ จึงจำเป็นต้องดำเนินการอัปเดตให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบันเป็นประจำ

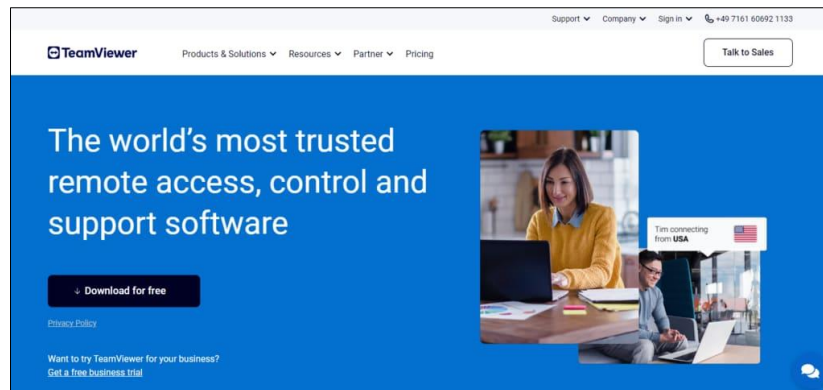
องค์ประกอบเหล่านี้มีความสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องทำความเข้าใจเพื่อให้สามารถใช้งาน WordPress ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างและบริหารจัดการเว็บไซต์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล (WordPress.org, 2024a)

ด้วยองค์ประกอบที่ครอบคลุม ความสามารถที่หลากหลาย และความยืดหยุ่นของระบบ WordPress ทำให้สามารถใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ในหลายรูปแบบ เช่น บล็อกส่วนตัว เว็บไซต์ธุรกิจ ร้านค้าออนไลน์ เว็บไซต์สมาชิก เว็บองค์กร เว็บไซต์ข่าว และเว็บร้านอาหาร เป็นต้น ดังตัวอย่างต่อไปนี้

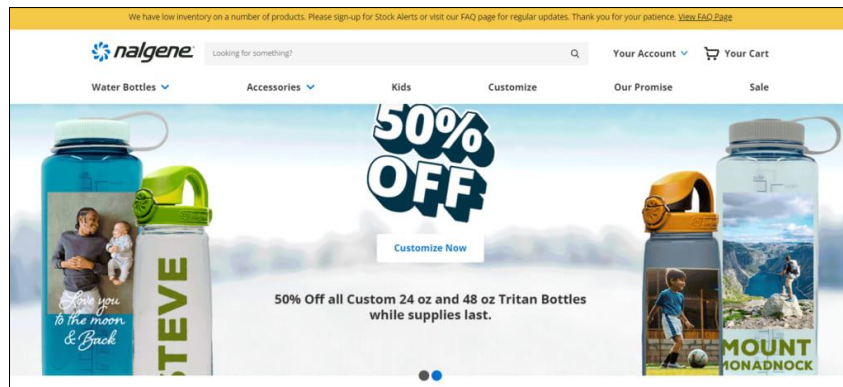


ภาพที่ 3 แสดงตัวอย่างเว็บไซต์ Blog (Aris Sentika, 2024)

วารสารแม่ใจเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ปีที่ 10 ฉบับที่ 4 (2567) : วารสารฉบับพิเศษ เนื่องจากในโอกาสครบรอบ 90 ปี การก่อตั้งมหาวิทยาลัยแม่โจ้



ภาพที่ 4 แสดงตัวอย่างเว็บไซต์ Business (Aris Sentika, 2024)

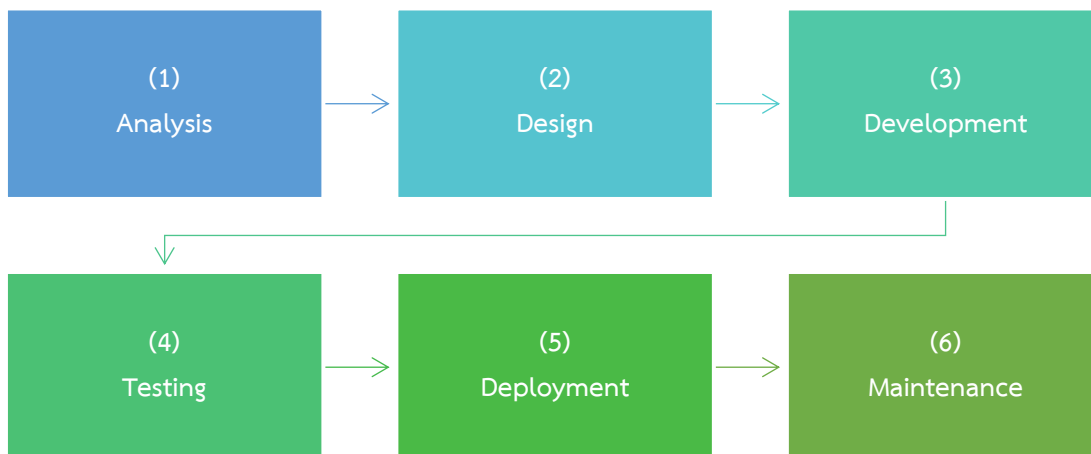


ภาพที่ 5 แสดงตัวอย่างเว็บไซต์ eCommerce (Aris Sentika, 2024)

วงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDLC: Software Development Life Cycle)

คือ กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ตั้งแต่ขั้นตอนเริ่มต้นจนถึงการใช้งานและบำรุงรักษา มุ่งเน้นให้การพัฒนาซอฟต์แวร์มีประสิทธิภาพและสมบูรณ์แบบสูงสุด เพื่อให้สามารถผลิตซอฟต์แวร์ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างครบถ้วนและมีคุณภาพ ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนที่กำหนดจะช่วยลดความเสี่ยงของข้อผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอนดังนี้ (Sonali Panda, 2023)

- 1) การวางแผนและวิเคราะห์ความต้องการ (Planning and requirement analysis)
- 2) การออกแบบซอฟต์แวร์ (Design)
- 3) การพัฒนาซอฟต์แวร์ (Development)
- 4) การทดสอบ (Testing)
- 5) การติดตั้งใช้งาน (Deployment)
- 6) การบำรุงรักษา (Maintenance)



ภาพที่ 6 แสดงวงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDLC: Software Development Life Cycle)

แนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ตามวงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDLC) ด้วย WordPress

ในยุคดิจิทัลที่มีการมีเว็บไซต์คุณภาพสูงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรและธุรกิจ การพัฒนาเว็บไซต์ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพสูงสุดเป็นความท้าทายที่สำคัญ WordPress ได้รับการยอมรับว่าเป็นเครื่องมือชั้นนำในการพัฒนาเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยมมาอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลมาจากความยืดหยุ่นและใช้งานง่าย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress เป็นไปอย่างมีระเบียบและเป็นระบบ การนำวงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDLC: Software Development Life Cycle) มาประยุกต์ใช้จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาเว็บไซต์ได้เป็นอย่างมาก

บทความนี้รวบรวมและถ่ายทอดประสบการณ์จากการพัฒนาเว็บไซต์ในโครงการต่าง ๆ โดยสรุปแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress ผ่านการบูรณาการเข้ากับกระบวนการ SDLC เพื่อให้ได้เว็บไซต์คุณภาพสูง ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ และลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดในการพัฒนา ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนและวิเคราะห์ความต้องการ (Planning and requirement analysis)

ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ที่จะทำให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีระเบียบและลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดในการพัฒนา จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ ศึกษาความเป็นไปได้ และเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน

1) กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของเว็บไซต์ ว่าต้องการให้เว็บไซต์ทำอะไรและมีคุณสมบัติอะไรบ้าง เช่น การแชร์ความคิดและประสบการณ์ส่วนตัว (บล็อกส่วนตัว) การประชาสัมพันธ์ธุรกิจ (เว็บไซต์ธุรกิจ) การซื้อขายออนไลน์ (ร้านค้าออนไลน์) หรือการให้ข้อมูลและสื่อ

การเรียนรู้ (เว็บไซต์การศึกษา) เป็นต้น และเพราะ WordPress มีความยืดหยุ่นสูงและมีเครื่องมือส่วนเสริมที่หลากหลาย ทำให้สามารถใช้สร้างเว็บไซต์ได้อีกหลากหลายประเภทตามความต้องการ

2) **กำหนดเนื้อหา** เช่น บทความ รูปภาพ วิดีโอ แบบฟอร์ม และข้อมูลอื่น ๆ รวมถึงข้อมูลที่เว็บไซต์จะเชื่อมต่อหรือลิงก์ไปถึง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจากเนื้อหาคือหัวใจหลักของเว็บไซต์และเป็นสิ่งแสดงให้เห็นถึงประโยชน์และคุณค่าของเว็บไซต์ที่มีต่อผู้เยี่ยมชม

3) **กำหนดฟังก์ชันการทำงาน** โดยการเลือกใช้ปลั๊กอิน (Plugins) ที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของเว็บไซต์ เช่น การกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม การส่งอีเมล หรือการซื้อขายออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งการเลือกใช้ปลั๊กอินที่เหมาะสมจะช่วยให้เว็บไซต์สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) **กำหนดระยะเวลาและงบประมาณ** ซึ่งแม้ว่า WordPress เองจะไม่มีค่าใช้จ่าย แต่ยังมีส่วนเกี่ยวข้องที่ควรพิจารณา คือ

4.1) พื้นที่ (Host)

- **WordPress.com** เป็นบริการที่ให้สร้างเว็บไซต์บน Host ของ WordPress เอง โดยมีธีม ปลั๊กอิน และเครื่องมือเสริมต่าง ๆ รวมถึงมีการดูแลความปลอดภัยของเว็บไซต์ให้ มีพื้นที่ให้ใช้งานฟรี 1 GB ซึ่งหากต้องการพื้นที่มากขึ้น จะมีค่าใช้จ่ายโดยเริ่มต้นจาก 6 GB **สิ่งสำคัญที่ควรพิจารณา** คือ เว็บไซต์ที่สร้างบน WordPress.com จะไม่สามารถย้ายไปติดตั้งที่ Host อื่นได้ จึงต้องตัดสินใจตั้งแต่ต้นว่าจะใช้งานแพลตฟอร์มนี้หรือไม่

- **WordPress.org** สามารถดาวน์โหลด WordPress ธีม ปลั๊กอิน และเครื่องมือเสริมต่าง ๆ มาติดตั้งบน Host ของเราเองโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สามารถสร้างเนื้อหาและเพิ่มผู้ใช้ได้ไม่จำกัดจำนวน แต่อาจมีค่าใช้จ่ายในเรื่องของ Host **สิ่งสำคัญที่ควรพิจารณา** คือ ต้องดูแลความปลอดภัยและอัปเดตเวอร์ชันของ WordPress และเครื่องมือเสริมเองอย่างสม่ำเสมอ (Padveeweb school, 2567)

4.2) ชื่อเว็บไซต์ (Domain)

- **WordPress.com** ชื่อเว็บไซต์จะต้องเป็น yourname.wordpress.com เท่านั้น หากต้องการตั้งชื่อเองตามต้องการจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

- **WordPress.org** สามารถตั้งชื่อเว็บไซต์ได้อย่างอิสระโดยไม่ต้องมี wordpress.com ต่อท้าย แต่อาจมีค่าใช้จ่ายในการจดทะเบียนโดเมน ซึ่งจะต้องชำระเป็นรายปีหรือรายเดือนตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

5) กำหนดบุคลากรที่เกี่ยวข้อง WordPress มีระบบผู้ใช้ (User System) สำหรับกำหนดบทบาทและสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ของผู้ใช้แต่ละคนอย่างเป็นระบบ เรียกว่า User Role ดังนี้ (WordPress.org, 2024b)

5.1) **ผู้ดูแลเว็บไซต์ (Administrator)** มีสิทธิ์สูงสุดในการจัดการเว็บไซต์ รวมถึงการติดตั้งปลั๊กอินและธีม การจัดการผู้ใช้ และการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทั้งหมด เหมาะกับนักพัฒนาเว็บไซต์หรือผู้มีความชำนาญในการทำเว็บไซต์

5.2) **บรรณาธิการ (Editor)** มีสิทธิ์ในการจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ทั้งหมด รวมถึงการแก้ไขและเผยแพร่โพสต์ (Posts) และหน้า (Pages) ต่าง ๆ แต่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเว็บไซต์หรือจัดการปลั๊กอินและธีมได้

5.3) **ผู้เขียน (Author)** สามารถสร้าง แก้ไข และเผยแพร่โพสต์ของตนเองได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโพสต์ของผู้ใช้อื่น

5.4) **ผู้มีส่วนร่วม (Contributor)** สามารถสร้างและแก้ไขโพสต์ของตนเองได้ แต่ไม่สามารถเผยแพร่โพสต์เองได้ ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ใช้ที่มีสิทธิ์สูงกว่า

5.5) **ผู้อ่าน (Subscriber)** สามารถปรับปรุงโปรไฟล์ของตนเองได้ แต่ไม่มีสิทธิ์ในการสร้างหรือแก้ไขเนื้อหา (บริษัท เน็กซ์สเตต เทคโนโลยี จำกัด. 2567), (JB Phattanyapron. 2567)

ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบซอฟต์แวร์ (Design)

การใช้ WordPress ในขั้นตอนการออกแบบ (Design) ทำให้กระบวนการออกแบบเว็บไซต์ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจาก WordPress มีความยืดหยุ่นและการปรับแต่งที่ง่าย ซึ่งช่วยให้สามารถนำข้อกำหนดจากขั้นตอนการวางแผนและวิเคราะห์ความต้องการ (Planning and requirement analysis) มาสร้างเว็บไซต์ต้นแบบได้อย่างรวดเร็วด้วยเครื่องมือต่าง ๆ ดังนี้

1) **ธีม (Themes)** ธีมจะกำหนดการแสดงผลของเว็บไซต์ทั้งหมด เช่น การจัดวาง Header, Footer, Sidebar, และ Content Area การเลือกธีมจึงเป็นขั้นตอนสำคัญที่ต้องพิจารณาความสวยงาม ฟังก์ชันการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการปรับแต่ง เนื่องจากแต่ละธีมมีลักษณะและฟังก์ชันที่แตกต่างกัน นอกจากธีมพื้นฐานใน WordPress แล้ว ยังสามารถสร้างธีมขึ้นเองหรือดาวน์โหลดเพิ่มเติมจากแหล่งต่าง ๆ ได้ เช่น ThemeForest, Elegant Themes, StudioPress, Themify, และ Astra

2) **เครื่องมือสร้างเพจ (Page Builder)** ที่เป็น Visual Editor ใช้ในการสร้างและแก้ไขเนื้อหาและรูปแบบของเว็บไซต์อย่างอิสระ เช่น การจัดรูปแบบข้อความ การเพิ่มรูปภาพ วิดีโอ และลิงก์ โดยมีเครื่องมือเหล่านี้มากับ WordPress อยู่แล้ว แต่สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งเพิ่มเติมได้

เช่น Elementor, Divi, Beaver Builder, WPBakery Page Builder และ Gutenberg Editor เป็นต้น

3) **CSS และ HTML** ใช้ในการปรับแต่งการแสดงผลของสิ่งต่าง ๆ ในหน้าเพจ เช่น สี สไตลชีท โครงสร้าง และการจัดวางตามความต้องการ เหมาะสำหรับผู้ที่สามารถเขียนโปรแกรมได้ อย่างไรก็ตาม สำหรับผู้เริ่มต้นที่ใช้ WordPress ไม่จำเป็นต้องเขียน CSS และ HTML เนื่องจากสามารถสร้างเว็บไซต์ที่สมบูรณ์ได้โดยใช้เครื่องมือและธีมที่มีอยู่ใน WordPress

4) **วิดเจ็ต (Widgets)** ใช้ในการเพิ่มและจัดการเนื้อหาและฟังก์ชันต่าง ๆ ในส่วนของ Sidebar, Footer หรือพื้นที่ตำแหน่งอื่น ๆ ของเว็บไซต์ โดยไม่ต้องมีความรู้ด้านการเขียนโปรแกรม ซึ่งช่วยเพิ่มความสวยงามและความสามารถให้กับเว็บไซต์

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนาซอฟต์แวร์ (Development)

เมื่อเว็บไซต์ในขั้นตอนการออกแบบซอฟต์แวร์ (Design) ได้รับการปรับแก้ให้แสดงผลและทำงานได้ตามต้องการแล้ว ขั้นตอนนี้จะเป็นการใช้ข้อมูลจริงที่ครบถ้วนและถูกต้อง โดยใน WordPress การจัดการเนื้อหาจะใช้เครื่องมือ 2 แบบ คือ หน้า (Page) และโพสต์ (Post) ซึ่งมีความแตกต่างกันดังนี้

1) **หน้า (Page)** ใช้สำหรับเนื้อหาคงที่ที่เปลี่ยนแปลงน้อย เช่น หน้าหลัก หน้าติดต่อ หรือหน้าเกี่ยวกับเรา

2) **โพสต์ (Post)** ใช้สำหรับเนื้อหาที่อัปเดตบ่อย เช่น บล็อก ข่าวสาร หรือเนื้อหาที่เรียงลำดับตามวันที่ หมวดย่อย หรือแท็ก

ขั้นตอนที่ 4 การทดสอบ (Testing)

เป็นขั้นตอนสำคัญเพื่อให้แน่ใจว่าเว็บไซต์ทำงานได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับผู้ใช้และผู้เยี่ยมชม การทดสอบสามารถทำได้หลายวิธี เช่น

1) **การทดสอบการแสดงผล** ตรวจสอบเว็บไซต์บนอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน และเว็บเบราว์เซอร์เช่น Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Edge, Mozilla Firefox เพื่อให้แน่ใจว่าเว็บไซต์แสดงผลและทำงานได้ถูกต้องทุกแพลตฟอร์ม

2) **การทดสอบฟังก์ชัน** เพื่อให้แน่ใจว่าทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยอาจใช้เครื่องมือทดสอบเช่น WP Test, Query Monitor หรือ WP Debugging

3) **การทดสอบความเร็วและประสิทธิภาพ** เพื่อตรวจสอบความเร็วและประสิทธิภาพของเว็บไซต์ โดยอาจใช้เครื่องมือเช่น Google PageSpeed Insights

4) **การทดสอบความปลอดภัย** ตรวจสอบเว็บไซต์เพื่อค้นหาช่องโหว่ที่อาจทำให้ข้อมูลถูกเปิดเผยหรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยอาจใช้เครื่องมือเช่น Jetpack Security Wordfence Security หรือ Sucuri Security

ขั้นตอนที่ 5 การติดตั้งใช้งาน (Deployment)

ในขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์ อาจมีการติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของเราเองที่เรียกว่า localhost ซึ่งเป็นการจำลองสภาพแวดล้อมสำหรับการทำงานของเว็บไซต์ การพัฒนาและทดสอบบน localhost ช่วยให้เราสามารถทำงานได้โดยไม่ต้องเผยแพร่เว็บไซต์ไปยังสาธารณะก่อน โดยทั่วไป การติดตั้งและพัฒนาเว็บไซต์บน localhost ประกอบไปด้วยการติดตั้งซอฟต์แวร์จำลองเซิร์ฟเวอร์ เช่น XAMPP หรือ WAMP การติดตั้ง WordPress และการตั้งค่าฐานข้อมูล

หลังจากตรวจสอบเนื้อหาและทดสอบเว็บไซต์ใน localhost เสร็จสมบูรณ์แล้ว ขั้นตอนถัดไปคือการติดตั้งเว็บไซต์บน Host จริง ซึ่งประกอบด้วยการติดตั้ง WordPress การตั้งค่าฐานข้อมูล การแก้ไขไฟล์ wp-config.php และการอัปโหลดไฟล์เว็บไซต์ ซึ่งสามารถใช้เครื่องมือในการย้ายเว็บไซต์เช่น UpdraftPlus หรือ All-in-One WP Migration เพื่อช่วยให้กระบวนการง่ายขึ้น นอกจากนี้ สิ่งที่น่าพิจารณาติดตั้งเครื่องมือใช้งานเพิ่มเติมเพื่อให้เว็บไซต์ทำงานได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพสูงสุดในระยะยาวคือ

1) **SEO (Search Engine Optimization)** เพื่อให้เว็บไซต์สอดคล้องกับการค้นหาของ Search Engine ต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น เช่น Yoast SEO หรือ All in One SEO Pack

2) **ระบบสำรองข้อมูล (Backup System)** เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายหรือเสียหาย และสามารถเรียกคืนได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน เช่น UpdraftPlus หรือ BackupBuddy

3) **เครื่องมือวิเคราะห์เว็บไซต์ (Analytics Tools)** เช่น เพื่อวิเคราะห์ผู้เยี่ยมชมและพฤติกรรมการใช้งาน แล้วนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพของเว็บไซต์ เช่น Google Analytics หรือ MonsterInsights

ขั้นตอนที่ 6 การบำรุงรักษา (Maintenance)

ความสำคัญของขั้นตอนนี้คือเพื่อให้เว็บไซต์มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย และพร้อมใช้งานตลอดเวลา โดยมีสิ่งที่ควรพิจารณา ดังนี้

1) **การตรวจสอบและอัปเดต** WordPress Themes และ Plugins อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เว็บไซต์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด และป้องกันภัยคุกคามจากช่องโหว่ของระบบ

2) การตรวจสอบความปลอดภัย รวมถึงการตรวจสอบการเข้าถึงและการใช้รหัสผ่านที่แข็งแกร่งอยู่เสมอ

3) การตรวจสอบประสิทธิภาพ เพื่อให้แน่ใจว่าเว็บไซต์ทำงานได้อย่างเรียบร้อย และไม่มีปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพ เช่น การโหลดหน้าเว็บช้าหรือข้อผิดพลาดของระบบ

ความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress

จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress จำนวน 3 ท่าน ใน 3 ประเด็น ได้แก่ ปัญหาการใช้ WordPress ในการพัฒนาเว็บไซต์ ความแตกต่างหรือข้อได้เปรียบของการใช้ WordPress และความรู้หรือทักษะพื้นฐานที่สำคัญต่อการใช้ WordPress ในการพัฒนาเว็บไซต์ สามารถประมวลสรุปความคิดเห็นที่สำคัญได้ ดังนี้

1. ปัญหาหรือความท้าทายของการใช้ WordPress ในการพัฒนาเว็บไซต์

ปัญหาที่มักพบมากที่สุดไม่ใช่การพัฒนาเว็บไซต์ แต่เป็นการบำรุงรักษา (Maintenance) โดยเฉพาะเรื่องความปลอดภัยของเว็บไซต์ เนื่องจากการใช้ธีมและปลั๊กอินจากผู้พัฒนาหลายราย คุณภาพของโค้ดและความปลอดภัยอาจต่างกัน ทำให้กลายเป็นช่องทางที่อาจถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตได้ง่าย ซึ่งการลดความเสี่ยงสามารถทำได้โดยการเพิ่มชั้นความปลอดภัย อัปเดตธีม ปลั๊กอิน และ WordPress Core ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด และสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

“ถึงเราจะป้องกันแล้ว แต่เนื่องจาก Plugin / Theme เขียนมาจาก Developer ที่แตกต่างกัน ทำให้คุณภาพของ Code ที่ออกมาไม่เหมือนกัน และมักจะมีจุดอ่อนอยู่เสมอ” (ผู้เชี่ยวชาญ 1)

2. ความแตกต่างหรือข้อได้เปรียบของการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress เมื่อเปรียบเทียบกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ที่มีอยู่ในตลาด

จุดเด่นของการใช้ WordPress ในการพัฒนาเว็บไซต์คือการติดตั้งที่ง่ายและรวดเร็ว เนื่องจาก WordPress มีระบบติดตั้งอัตโนมัติที่สะดวก ทำให้ผู้ใช้สามารถเริ่มพัฒนาเว็บไซต์ได้เร็วขึ้น นอกจากนี้ Host หลายแห่งยังมีตัวติดตั้ง WordPress อัตโนมัติให้ใช้งาน ซึ่งช่วยให้ผู้ที่ไม่มี ความชำนาญทางเทคนิคสามารถติดตั้งและเริ่มใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

“ได้เปรียบที่การติดตั้งและเริ่มต้นพัฒนาได้เร็ว” (ผู้เชี่ยวชาญ 2)

3. ความรู้หรือทักษะพื้นฐานที่สำคัญที่สุดในการเริ่มต้นใช้ WordPress

นักพัฒนาเว็บไซต์ที่ต้องการใช้ WordPress แบบ Zero Code ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ในการเขียนโปรแกรม ทำให้เป็นเครื่องมือที่ใช้งานง่ายและยืดหยุ่นสูง โดยการเริ่มต้นเพียงต้องมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและโครงสร้างของเว็บไซต์เท่านั้น

“แค่ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ก็พอแล้ว” (ผู้เชี่ยวชาญ 3)

บทสรุป

การวิเคราะห์ในบทความนี้สรุปได้ว่า การพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress ตามวงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDLC: Software Development Life Cycle) ช่วยให้การพัฒนาเว็บไซต์มีความชัดเจน เป็นระเบียบ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงลดความเสี่ยงที่จะเกิดความล้มเหลว นอกจากนี้ยังให้ข้อเสนอแนะสำหรับผู้เริ่มต้นในการศึกษาและทำความเข้าใจความสามารถของ WordPress และเครื่องมือเสริมต่าง ๆ พร้อมกับทดลองใช้งานจริงเพื่อทบทวนความเข้าใจ และให้ข้อคิดเห็นสำหรับผู้ที่มีการประสบการณ์แล้วในการเพิ่มความรู้และแนวทางใหม่ ๆ ในการพัฒนาเว็บไซต์ โดยเฉพาะด้านความปลอดภัยจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตในยุคที่ปัญหา Cyber Security เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเน้นย้ำว่าแม้ปลั๊กอินจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มความสามารถให้เว็บไซต์ แต่ก็มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยเนื่องจากคุณภาพโค้ดและมาตรการด้านความปลอดภัยของปลั๊กอินต่างกัน ซึ่งการเลือกปลั๊กอินที่มีชื่อเสียงและอัปเดตอย่างต่อเนื่องจะช่วยลดความเสี่ยงได้ และสิ่งสำคัญคือการตรวจสอบและอัปเดตเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอร่วมกับการเลือกผู้ให้บริการโฮสติ้งที่มีความเชี่ยวชาญในการรับมือและแก้ปัญหาการโจมตีทางไซเบอร์อย่างทันท่วงที อันจะทำให้ได้เว็บไซต์ที่มีคุณภาพสูงอย่างยั่งยืนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

บริษัท เน็คซ์สเตด เทคโนโลยี จำกัด. 2567. **User Roles ใน WordPress มีอะไรบ้าง**. สืบค้นจาก

<https://nextstead.co.th/wordpress-user-roles>. [7 กุมภาพันธ์ 2567].

Adam Hassini. 2023. **Mastering Responsive Design: From History to Best Practices**.

Available from: <https://bootcamp.uxdesign.cc/mastering-responsive-design-from-history-to-best-practices-ec230da0336d>. [1 August 2024].

Aris Sentika. 2024. **30+ Best WordPress Website Examples in 2024 for Your Inspiration**.

Available from: <https://www.hostinger.com/tutorials/best-wordpress-website-examples>. [28 July 2024].

JB Phattanyapron. 2567. **User Role คืออะไร**. สืบค้นจาก

<https://www.jollyboxdesign.com/user-role-คืออะไร>. [7 กุมภาพันธ์ 2567].

- Padveeweb school. 2567. **สอน WordPress สำหรับผู้เริ่มต้นแบบละเอียดมาก.** สืบค้นจาก <https://padveeweb school.com/learn-wordpress>. [7 กุมภาพันธ์ 2567]
- Sakil Adnan. 2024. **7 Best CMS Platforms to Create a Website in 2024.** Available from: <https://wedevs.com/blog/160609/best-cms-platforms-comparison/>. [29 July 2024].
- Sonali Panda. 2023. SDLC (Software Development Life Cycle) Phases, Process. What is SDLC. Available from: <https://www.numpyninja.com/post/sdlc-software-development-life-cycle-phases-process-what-is-sdlc>. [6 August 2024].
- Syed Balkhi. 2024. **15 Best and Most Popular CMS Platforms in 2024 (Compared).** Available from: <https://www.wpbeginner.com/showcase/best-cms-platforms-compared/>. [29 July 2024].
- Team Yoast. (2024). **Yoast SEO.** Available from: <https://wordpress.org/plugins/wordpress-seo>. [28 July 2024].
- Thai Webmaster And Online Media Association. (2567). **เว็บไซต์ (Website) คืออะไร?** สืบค้นจาก <https://www.webmaster.or.th/website>. [29 มกราคม 2567]
- The WordPress.com Team. 2018. **What Is a Content Management System and How to Choose the Best CMS for Your Needs.** Available from: <https://wordpress.com/go/tutorials/what-is-a-cms/#what-is-a-content-management-system>. [28 July 2024].
- Vangie Beal. 2024. **Web Server.** Available from: <https://www.webopedia.com/definitions/web-server/>. [1 August 2024].
- W3Techs 2024. **Market share trends for content management systems.** Available from: https://w3techs.com/technologies/history_overview/content_management/. [7 February 2024].
- WordPress.org. 2024a. **Getting Started with WordPress.** Available from: https://codex.wordpress.org/Getting_Started_with_WordPress/. [7 February 2024].
- WordPress.org. 2024b. **Summary of Roles** Available from: <https://wordpress.org/support/article/roles-and-capabilities>. [7 February 2024].