

บทความวิจัย (Research Article)

ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทย เพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต Elevating Thai Massage Therapists' Self Development Needs for Success on Phuket's Beaches

ราตรีญา อีร์ภัทรตระกูล
Ratriya Teerapattrakul

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงคุณภาพนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาข้อมูลทั่วไปและสภาพปัญหา (2) ศึกษาความต้องการพัฒนาตนเอง (3) ศึกษาวิธีการพัฒนาตนเอง และ (4) เสนอแนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสังเกตและสัมภาษณ์เชิงลึก กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ และหัวหน้าชมรมหัตถเวชประจำตำบลในจังหวัดภูเก็ต รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 72 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และเสนอผลการวิจัยโดยวิธีพรรณนาวิเคราะห์ ผลการศึกษาพบว่าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 35-65 ปี จบการศึกษามัธยมศึกษา มีปัญหาด้านการใช้ภาษาอังกฤษและรัสเซีย ด้านที่ต้องการพัฒนาตนเอง คือ ต้องการพัฒนาศักยภาพความรู้ความสามารถในเรื่องประโยชน์ของการนวด ข้อควรระวังในการนวด ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนสำเร็จลุล่วง ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวดและภาษาต่างประเทศอื่น ๆ คือภาษาฝรั่งเศส ต้องการทบทวนเรื่องจรรยาและมารยาทที่สำคัญ และความสามารถในการเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ส่วนวิธีการพัฒนาตนเอง พบว่า ต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ

คำสำคัญ: ความต้องการพัฒนาตนเอง พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ สภาพแวดล้อมชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

Abstract

This qualitative study examines the personal development needs of Thai massage therapists operating in the health-oriented beach context of Phuket. The research objectives include understanding the therapists' challenges, identifying their requirements for growth, exploring methods for personal development, and establishing a comprehensive guideline for their enhancement. Data collection involves in-depth observations and interviews, employing

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ศูนย์ภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000

Faculty of Business Administration, Rajabhat University, Phuket Center, Phuket 83000

Corresponding author; email: rakhao@rpu.ac.th

(Received: 11 June 2023; Revised: 10 September 2023; Accepted: 3 November 2023)

DOI: <https://doi.org/10.14456/psruhss.2024.32>

triangulation for rigor. The study involves 72 participants: experienced Thai massage therapists working on Phuket's beaches and the chief Thai massage therapist. Data analysis follows a descriptive analytical approach. The findings revealed that the therapists, often elderly among the aged of 35-65 years with massage experience, confront issues like language barriers and lack of professional licensing. Their developmental needs encompass improving their understanding of massage benefits, precautions, emotional management, language proficiency (especially English and Russian), ethical considerations, and product marketing. Personal development strategies include training, site visits, and peer learning. These approaches contribute to a holistic skill set enhancement.

Keywords: Self-improvement needs, Thai massage therapists for health, Phuket beach environment

บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งเริ่มตั้งแต่ช่วงเดือนธันวาคม 2562 ส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวไทยเป็นอย่างมาก ทำให้การเดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศหยุดชะงัก รวมถึงส่งผลกระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยสะสมระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563 มีจำนวน 6.7 ล้านคน ลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2562 ซึ่งอยู่ที่ประมาณ 39.9 ล้านคน หรือหดตัวประมาณร้อยละ 83.2 นอกจากนี้ การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้รายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติลดลงเป็นอย่างมาก โดยในช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม พ.ศ. 2563 รายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติอยู่ที่ 332,013 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปี 2562 ซึ่งอยู่ที่ 1,911,808 ล้านบาท (สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2564)

จังหวัดภูเก็ตเป็นจังหวัดที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาของการแพร่ระบาดของโควิด-19 ด้วยเช่นกัน ทางจังหวัดจึงมีการยกระดับเศรษฐกิจใหม่ หลังจากที่ผ่านมา เศรษฐกิจของภูเก็ตอยู่ได้ด้วยนักท่องเที่ยวเป็นหลัก เมื่อเกิดวิกฤตขึ้นแสดงให้เห็นว่าภูเก็ตไม่ควรพึ่งพาการท่องเที่ยวเพียงอย่างเดียว ภูเก็ตต้องมีการพัฒนาเศรษฐกิจระดับพื้นที่เพื่อยกระดับเศรษฐกิจเมืองท่องเที่ยวให้กลับมาฟื้นตัว ซึ่งธุรกิจหนึ่งที่จะเข้ามาพัฒนาธุรกิจการท่องเที่ยวได้อย่างดี และสามารถสร้างรายได้ให้แก่การท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า 10% คือ เรื่องของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ถือเป็นการพัฒนาการท่องเที่ยวโดยใช้ภูมิปัญญาของคนไทย ทั้งการแพทย์แผนไทย อาหาร การบริการ การนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เหล่านี้ ถือเป็นการเพิ่มอำนาจทางการแข่งขันได้เป็นอย่างดี (ผู้จัดการออนไลน์, 2564)

การนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด ถือเป็นหนึ่งในบริการของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งจังหวัดภูเก็ตได้มีการจัดพื้นที่ไว้สำหรับให้บริการ (ประกาศจังหวัดภูเก็ต, 2558) แต่พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพในจังหวัดภูเก็ตส่วนใหญ่ยังขาดซึ่งทักษะการสื่อสารด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษารัสเซีย ภาษาจีน ฯลฯ (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต, 2565) ทำให้ตอบสนองผู้รับบริการได้ไม่ครอบคลุม ทางจังหวัดจึงต้องเร่งพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เนื่องด้วยนักท่องเที่ยวต้องการให้พนักงานที่ให้บริการเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ มีทักษะด้านการสื่อสาร มีความสุภาพ มีความเอาใจใส่ในการให้บริการ แต่งกายเรียบร้อย มีสุขภาพแข็งแรง ไม่มีโรคติดต่อ มีใบรับรองการนวดจากกระทรวงสาธารณสุข (ภาณิกานต์ คงวันทะ และพิทักษ์ ศิริวงศ์, 2554) เพื่อเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจระดับพื้นที่ อันจะส่งผลให้เศรษฐกิจเมืองท่องเที่ยวกลับมาฟื้นตัวอีกครั้ง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปและสภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต
3. เพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต
4. เพื่อสังเคราะห์แนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ที่ขึ้นทะเบียนกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบล จำนวน 567 คน ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้ที่มีประสบการณ์ในการนวดไม่น้อยกว่า 10 ปี และเป็นผู้ที่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการนวด ประกอบด้วยพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดป่าตอง 10 คน หาดพาราไดซ์ 1 คน หาดกะตะ 7 คน หาดกะตะน้อย 4 คน หาดกะรน 8 คน หาดในหาน 6 คน หาดกมลา 3 คน หาดสุรินทร์ 7 คน หาดในทอน 3 คน หาดในยาง 7 คน และหาดไม้ขาว 4 คน หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 10 คน หัวหน้าชมรมหัตถเวชประจำตำบล จำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้น 72 คน ซึ่งใช้วิธีการและเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

1. การสังเกต ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม คือ ส่วนที่ 1) ข้อมูลทั่วไปในการสังเกต ได้แก่ ชื่อผู้สังเกต ชื่อผู้ถูกสังเกต วันที่ เวลา และสถานที่ในการสังเกต ส่วนที่ 2) ข้อมูลด้านพนักงาน ได้แก่ การใช้ความรู้ด้านวิชาการเกี่ยวกับการนวด การใช้วิชาชีพการนวด บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ในขณะที่ให้บริการ การใช้ภาษาในการสื่อสารกับผู้เข้ารับบริการ มารยาทในการให้บริการ และเทคนิคการขายโปรแกรมนวดและผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ความสมบูรณ์ของข้อมูลในการศึกษาวิจัย

2. การสัมภาษณ์ โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์ด้วยตนเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลละเอียดตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ สัมภาษณ์ตามแบบฟอร์ม คือ ส่วนที่ 1) ข้อมูลทั่วไปด้านประชากรศาสตร์และสภาพปัญหาที่ส่งผลต่อการทำงาน 2) ข้อมูลด้านที่ต้องการพัฒนาตนเอง ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพการนวด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม และด้านการตลาด 3) ข้อมูลด้านวิธีการพัฒนาตนเอง ได้แก่ การฝึกอบรม การใช้วิธี Coaching การศึกษาด้วยตนเอง การศึกษาดูงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน และ 4) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่มีต่อความต้องการพัฒนาตนเองด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เพื่อสังเคราะห์เป็นแนวทางในการพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือชุดที่ 1 แบบสังเกต เป็นการสังเกตพฤติกรรมของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ มีจำนวน 11 ข้อ ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องเมื่อนับคะแนนของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ปรากฏว่าแบบสังเกตมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ถูกต้อง เหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.85

2. เครื่องมือชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์ เป็นการสัมภาษณ์ถึงความต้องการพัฒนาตนเอง วิธีการพัฒนาตนเอง และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีจำนวน 27 ข้อ

ผลการหาดัชนีความสอดคล้องเมื่อนับคะแนนของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ปรากฏว่าแบบสัมภาษณ์มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ถูกต้อง เหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.77

3. ผู้วิจัยทำการปรับปรุงข้อมูลของแบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้กับพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. การเก็บข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ การศึกษารวบรวมข้อมูลภาคสนาม เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสังเกต การสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยไม่คำนึงถึงความเป็น (Non-Probability Sampling) และเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพในจังหวัดภูเก็ต และหัวหน้าชมรมหัตถเวชประจำตำบล

2. การเก็บข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ องค์ความรู้ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ คุณสมบัติที่ดีของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเอง ประกาศจังหวัดภูเก็ตเกี่ยวกับการประกอบอาชีพนวดแผนไทยบริเวณชายหาด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์ การสังเกต จดบันทึก เป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่ของข้อมูล จากนั้นนำมาคิดเป็นค่าร้อยละ เพื่อสรุปบรรยายเชื่อมโยงข้อมูล และสรุปเรียบเรียงข้อมูลตามลำดับ

การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ให้ความยินยอมและสมัครใจในการให้ข้อมูล โดยผู้วิจัยชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับงานวิจัย จนมีความเข้าใจตรงกัน จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูลต่อไปแล้ว สามารถบอกยุติการสัมภาษณ์ได้โดยไม่ต้องให้เหตุผลใด ๆ กับผู้วิจัย ผู้วิจัยรับรองว่าจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตเป็นความลับ และจะเปิดเผยได้เฉพาะในรูปแบบที่เป็นการสรุปผลการวิจัย หรือการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนกำกับดูแลการวิจัย

ผลการวิจัย

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ปฏิบัติงานด้านการนวดแผนไทย โดยมีสถานที่ให้บริการบริเวณริมชายหาดภายในจังหวัดภูเก็ต ผลของการวิจัยสะท้อนให้เห็นถึงข้อมูลทั่วไปและสภาพปัญหา ด้านที่ต้องการพัฒนาและวิธีการที่ต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปและสภาพปัญหา

1.1 ข้อมูลทั่วไป คือ พนักงานโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ที่มีอายุระหว่าง 35-65 ปี จบการศึกษามัธยมศึกษา ทางจังหวัดได้จัดสถานที่ให้บริการนวดชายหาด มีทั้งที่เป็นอาคารถาวร ทั้งเต็นท์แบบเปิดโล่ง และสถานที่เปิดโล่งแบบไม่ใช้เตียง แต่จะปูเสื่อให้บริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด ดังที่หัวหน้าชมรมหัตถเวชประจำตำบล กล่าวว่า

“หมอนวดที่นี่มีตั้งแต่สาว ๆ และคนที่อายุมาก บางคนอายุ 50-60 ปี หมอนวดผู้ชายไม่ค่อยมี แต่ละคนที่มานวดเค้าก็เรียนจบชั้นประถมกันนะ แต่บางคนที่ยู่ 30-40 ก็มีที่จบ ม. 3 นะ ส่วนหมอนวดต้องได้รับใบอนุญาตว่าผ่านการอบรมการนวดแผนไทยมาแล้ว การแต่งกายต้องใส่แบบฟอร์มของหมอนวดให้เรียบร้อย เรื่องความสะอาดต้องคอยดูแลเก็บกวาดให้เป็นระเบียบ” (สัมภาษณ์, 8 มกราคม 2566)

1.2 สภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต พบว่า มีปัญหาด้านการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่น ๆ เช่น ภาษารัสเซีย ในการสื่อสารกับลูกค้าที่เข้ารับบริการ ดังที่ หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต กล่าวว่า

“เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติ โดยเฉพาะชาวรัสเซีย ทำให้พนักงานต้องใช้ภาษาอังกฤษและภาษารัสเซียในการสื่อสาร แต่พนักงานนวดส่วนใหญ่จบ ป.6 อาจจะยุ่งยากบ้างในการสื่อสารกับลูกค้า บางคนก็ใช้ภาษามือในการสื่อสารเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจ บางคนก็ชี้ที่ป้ายราคาเพื่อแจ้งราคากับลูกค้า แต่ถ้าเป็นการอธิบายแบบประโยคยาว ๆ จะทำได้ยาก เพราะปัญหาที่สื่อสารกันคนละภาษา” (สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2566)

2. ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต สามารถสรุปแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการ พนักงานนวดต้องการทราบถึงประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เพื่อการนำไปใช้ในการแนะนำให้แกลูกค้าที่มาใช้บริการให้ตระหนักถึงความจำเป็นในการนวด ดังที่ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกล่าวว่า

“พนักงานนวดส่วนใหญ่อบรมเกี่ยวกับด้านนวดมาแล้ว หากเป็นเรื่องประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพคิดว่าควรมีการอบรมเพิ่มเติม เพราะต้องการแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าลูกค้าได้อะไรบ้างจากการนวด เพื่อจะได้เพิ่มความสนใจและมีลูกค้าเพิ่มขึ้น” (สัมภาษณ์, 12 ธันวาคม 2565)

2.2 ความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพการนวด พนักงานมีความต้องการทราบข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เพื่อจะได้ทราบเกี่ยวกับข้อห้ามและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ในการนวด อันจะส่งผลดีต่อลูกค้าที่เข้ารับบริการ ดังที่ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกล่าวว่า

“เราต้องการทราบสิ่งที่ต้องระวังในขณะทำการนวด คือ ไรศอะไรบ้างที่ไม่ควรนวด หญิงมีครรภ์ควรนวดแบบไหน หากลูกค้ามีโรคประจำตัวเราจะต้องระวังเรื่องอะไรบ้าง เพื่อไม่ให้ลูกค้าได้รับอันตรายจากการนวด” (สัมภาษณ์, 28 พฤศจิกายน 2565)

2.3 ความต้องการพัฒนาตนเองด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ พนักงานต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใสและมีมิตรไมตรีในการบริการลูกค้า และต้องควบคุมอารมณ์ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ ดังที่ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกล่าวว่า

“พวกบ้าพร้อมจะเรียนรู้ โดยเฉพาะการเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพราะจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ยิ่งเป็นด้านที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ถือเป็นเรื่องที่สำคัญ เพราะการเป็นคนที่มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ดีจะเป็นจุดขายของการบริการของเรา ยิ่งเราเจอลูกค้าหลายชาติหลายภาษาที่มีความต้องการแตกต่างกัน ลูกค้าบางคนอารมณ์ร้อนไม่ชอบรอนาน พวกบ้ายิ่งต้องเรียนรู้ในการที่จะควบคุมอารมณ์ตนเองให้ปฏิบัติงานในแต่ละครั้งให้ลุล่วง โดยไม่มีปัญหากับลูกค้า” (สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2566)

2.4 ความต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาต่างประเทศ พนักงานต้องมีความสามารถด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศ เพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการด้านการนวด โดยเฉพาะการอธิบายเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวดเป็นภาษาอังกฤษ และต้องอบรมเพิ่มเติมในภาษาอื่น ๆ คือ ภาษารัสเซีย ดังที่ หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทย กล่าวว่า

“พวกบ้าสนใจที่จะอบรมภาษาต่างประเทศเพิ่มเติม ภาษาที่สำคัญคือ ภาษาอังกฤษและภาษารัสเซีย เพราะลูกค้าของบ้าส่วนใหญ่จะเป็นชาตินี้รัสเซีย ถ้าเป็นคำศัพท์ที่เกี่ยวกับการนวดก็ใช้ภาษาอังกฤษได้ แต่ถ้าเป็นข้อมูลอื่นนอกเหนือจากนี้ เช่น ข้อควรระวังในการนวด หากสามารถอธิบายได้ทั้งภาษาอังกฤษและภาษารัสเซีย

จะเป็นการดีมาก เพราะเป็นเรื่องที่จำเป็นสำหรับลูกค้า หากเราอธิบายให้ลูกค้าได้เข้าใจโดยการใช้ภาษาของลูกค้าจะเป็นประโยชน์กับลูกค้าได้มากกว่า” (สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2566)

2.5 ความต้องการพัฒนาตนเองด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม ถือเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน เนื่องจากต้องมีคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย อันจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต ซึ่งพนักงานต้องการทบทวนเรื่องของจรรยาและมารยาทที่สำคัญในการปฏิบัติงาน ดังที่ หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกล่าวว่า

“ผมมองว่าเรื่องของจรรยาบรรณและจริยธรรมของพนักงานนวดเป็นสิ่งที่พนักงานนวดทุกคนต้องมีที่จะคอยบอกพนักงานตลอดอยู่แล้วเรื่องการปฏิบัติตน แต่ควรมีการเรียนรู้เพิ่มเติม โดยเฉพาะพนักงานนวดทุกคนต้องทราบถึงจรรยาและมารยาทที่สำคัญในการปฏิบัติงาน เพราะจะได้ไม่ทำผิดกฎระเบียบของการปฏิบัติงานด้านการนวด ที่จะส่งผลกระทบต่องาน และเกิดผลเสียด้านชื่อเสียงของพนักงานนวดชายหาดของจังหวัดภูเก็ต” (สัมภาษณ์, 28 กุมภาพันธ์ 2566)

2.6 ความต้องการพัฒนาตนเองด้านการตลาด นอกเหนือจากการเสนอขายโปรแกรมนวดแล้วนั้น ต้องมีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการนวด ซึ่งพนักงานมีความต้องการเป็นผู้ที่สามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม ฯลฯ ได้ ดังที่ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกล่าวว่า

“น้ำมันนวดเกี่ยวกับการนวดหลายอย่าง มีน้ำมันนวด น้ำมันมะพร้าว น้ำมันว่านหางจระเข้ แล้วก็พวกยาหม่องที่ใช้สำหรับนวด ราคาส่วนใหญ่อยู่ 200-500 บาท ลูกค้ามานวดหากเค้าสนใจเค้าก็ซื้อกลับไปใช้ที่บ้านได้ ป้าต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขายผลิตภัณฑ์ของป้า เพราะบางครั้งลูกค้ามาถามสรรพคุณของน้ำมันนวดจะได้อธิบายได้ แต่ถ้าให้ขายเอง ๆ เราก็ต้องรู้ภาษาเค้า ทุกวันก็ให้เค้าดูราคาตามป้าย ถ้าได้ฝึกทักษะด้านการขายและด้านภาษาน่าจะเป็นประโยชน์มากขึ้น” (สัมภาษณ์, 9 กุมภาพันธ์ 2566)

3. วิธีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ได้แก่ การพัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝึกอบรม วิธีการ Coaching การศึกษาด้วยตนเอง การศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ เพื่อให้ตนมีสมรรถนะด้านการนวดแผนไทยเพิ่มขึ้น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1) ต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝึกอบรม เพื่อให้สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพและไม่ใช้เวลามากเกินไป การฝึกอบรมจึงเป็นวิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนาตนเอง ดังที่ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกล่าวว่า

“พวกป้าพร้อมที่จะเรียนรู้ เมื่อหน่วยงานเทศบาลจัดให้เรียนรู้เพิ่มเติม พวกป้ารวมตัวไปกันเป็นทีม ถึงแม้จะมีประสบการณ์นวดมานานแต่ยังมีหลายเรื่องที่ต้องการเรียนรู้ โดยเฉพาะด้านภาษาที่ยังเป็นจุดอ่อนในการบริการ หากต้องการให้ได้ผลดี ควรพัฒนาด้วยวิธีการฝึกอบรม เพราะใช้ระยะเวลาไม่นาน และสามารถนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้” (สัมภาษณ์, 28 กุมภาพันธ์ 2566)

2) ต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการศึกษาดูงาน เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์โดยการศึกษาและเรียนรู้ในสถานที่จริง อันเป็นการเพิ่มประสบการณ์ ได้แก่ การศึกษาดูงานโรงเรียนนวดแผนโบราณวัดโพธิ์ ศึกษาดูงานชมรมหรือสมาคมหมอนวดชายหาดในแหล่งอื่น ๆ เช่น ชายหาดหัวหิน ชายหาดพัทยา เป็นต้น ดังที่ หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกล่าวว่า

“พวกป้าอยากไปดูงานเกี่ยวกับการนวด อยากไปดูตามที่ต่าง ๆ ว่าวิธีการนวดหรือรูปแบบการนวดของที่อื่นเค้าเป็นยังไง เพราะเราก็ต้องพัฒนาตัวเองไปเรื่อย ๆ ที่ผ่านมามีไปดูงานกันมาบ้างแล้ว แต่พวกป้าอยากไปดูการนวดของวัดโพธิ์ เพราะวัดโพธิ์ถือเป็นต้นตำรับของการนวดแผนไทย ไปดูการนวดน้ำมัน การนวดรักษา ของที่

อื่นหรือถ้าเป็นของต่างจังหวัดก็น่าสนใจนะ ไม่ว่าจะป็นชายหาดที่มีชื่อเสียงอย่างหาดหัวหินหรือหาดพัทยา พวกป้าจะได้กลับมาปรับของเราได้” (สัมภาษณ์, 28 กุมภาพันธ์ 2566)

3) ต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ พนักงานต้องมีการเรียนรู้ตลอดเวลา แม้ในยามปฏิบัติงานสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลจากเพื่อนร่วมอาชีพที่มีความรู้และประสบการณ์มากกว่าตน และสามารถถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ดังที่ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกล่าวว่า

“ป้ามองว่าเรื่องพัฒนาตนเองก็น่าสนใจ เช่น การให้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนหมอนวดด้วยกันถือเป็นวิธีที่ดี เพราะปกติพนักงานนวดมีความสนิทสนมกันอยู่แล้ว ใครมีวิธีการใหม่ ๆ ถ้าได้แลกเปลี่ยนความรู้กันถือเป็นเรื่องดี เพราะเราได้รับความรู้โดยไม่ต้องเดินทางไปอบรมที่อื่นให้เสียเวลา ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย ผลักดันแลกเปลี่ยนความรู้ ใครมีอะไรดี ๆ ก็เอาข้อมูลมาแชร์กัน นอกเหนือจากการไปอบรม” (สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2566)

4. แนวทางการพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปและสภาพปัญหา ศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ และวิธีการพัฒนาตนเอง ทำให้ได้แนวทางในการพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังนี้

4.1 ด้านที่พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องการพัฒนา

1) ด้านวิชาการ คือ ประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ 2) ด้านวิชาชีพการนวด คือ ข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ 3) ด้านบุคลิกภาพ คือ ต้องการให้ตัวเองสามารถควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนสำเร็จเสร็จลุล่วง 4) ด้านภาษาต่างประเทศ คือ ต้องการเพิ่มความสามารถในการอธิบายเป็นภาษาอังกฤษเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวด และต้องการอบรมภาษารัสเซียเพิ่มเติม 5) ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม คือ อยากให้พบทวนเรื่องของจรรยาและมารยาทที่สำคัญ และ 6) ด้านการตลาด คือ ความสามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม ฯลฯ

4.2 วิธีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1) การพัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝึกอบรม 2) การศึกษาดูงาน และ 3) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน

สรุปและอภิปรายผล

ข้อมูลทั่วไปของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 35-65 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ส่วนสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีปัญหาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารกับลูกค้าที่เข้ารับบริการด้านการนวดแผนไทย โดยเฉพาะภาษาอังกฤษกับภาษารัสเซีย สอดคล้องกับชัยญินิชช์ อินทร (2563) ได้ศึกษาพบว่า ระดับปัญหาการใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่เป็นพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ทำให้ไม่มีความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษเท่าที่ควร

ความต้องการพัฒนาตนเอง ประกอบด้วย ความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ข้อควรระวังในการนวด ความสามารถควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง ความสามารถในการอธิบายเป็นภาษาอังกฤษเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวด และต้องการอบรมภาษาอื่น ๆ เช่น ภาษารัสเซีย จรรยาและมารยาทที่สำคัญ และความสามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

สอดคล้องกับจุฑานาฏ อ่อนน้อม (2561) ได้ศึกษาพบว่า ผู้ให้บริการต้องมีความรู้และทักษะการนวดไทย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องการเพิ่มจำนวนลูกค้า จึงต้องการเพิ่มพูนทักษะความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวกับประโยชน์ของการนวด เพื่อชี้แจงให้ลูกค้าได้เห็นความสำคัญของการนวด และสอดคล้องกับชนินญา ชัยสุวรรณ และทรงคุณ จันทจร (2561) ได้ศึกษาพบว่า สภาพปัญหาของการพัฒนาผู้ให้บริการนวดแผนไทย มีตั้งแต่เรื่องพื้นฐานความรู้ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบและการแสดงออกที่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตยังขาดความรู้ในด้านดังกล่าว จึงมีความต้องการพัฒนาตนเองเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดจากการนวดได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองด้านอารมณ์ หากสามารถฝึกจิตให้สงบ มีสมาธิ และรู้จักวิธีการควบคุมอารมณ์ของตน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานพนักงานนวดแผนไทยฯ จะสามารถควบคุมอารมณ์ของตนให้สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จและไม่ส่งผลกระทบต่องานและต่อตนเองได้ และสอดคล้องกับภัญญา ทองใส และคมสิทธิ์ สิทธิประการ (2562) ได้ศึกษาพบว่า ปัญหาในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวท้องถิ่นในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการขาดพื้นฐานในการเรียนและการใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีการศึกษาเฉลี่ยอยู่ในระดับภาคบังคับและไม่มีวุฒิทางการศึกษาด้านภาษาต่างประเทศและยังไม่เคยได้รับการฝึกอบรมด้านการใช้ภาษาเฉพาะทางเพื่องานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ และสอดคล้องกับมะसानุสิ อาลี (2562) ได้ศึกษา พบว่า ระดับความต้องการพัฒนาตนเองตามมาตรฐานความรู้ของผู้ประกอบวิชาชีพครูในสถานศึกษา กลุ่มศูนย์เครือข่ายมอยพัฒนา จังหวัดปัตตานี ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทุกสาขาอาชีพจำเป็นต้องจะต้องมีจรรยาบรรณและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน มิเช่นนั้นจะส่งผลต่อการทำงานของงานของตนได้ และสอดคล้องกับปานัฒ แลม และรังสรรค์ เกียรติภานนท์ (2564) ได้ศึกษาพบว่า ผู้แทนขายต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลตลาดในอุตสาหกรรมของตนเองเป็นอย่างดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสินค้าเกี่ยวกับการนวด ถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างรายได้นอกเหนือจากโปรแกรมการนวด พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จึงมีความต้องการพัฒนาตนเองให้สามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เพราะถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างรายได้ให้แก่ตนเอง

วิธีการพัฒนาตนเอง พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝึกอบรม วิธีการศึกษาดูงาน และวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ สอดคล้องกับธีรวดี ยิงมี และมงคลชัย โพลังศิริ (2562) ได้ศึกษาพบว่า ความต้องการพัฒนาตนเองด้านฝึกอบรมของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องการได้รับความรู้เพิ่มเติม การฝึกอบรมจะเป็นวิธีการเพิ่มพูนความรู้และสามารถฝึกทักษะด้านการนวดในขณะที่ฝึกอบรมด้วยเช่นกัน

แนวทางการพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต คือ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ควรได้รับการพัฒนาด้านวิชาการ คือ พนักงานต้องได้รับการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวกับประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ด้านวิชาชีพการนวด คือ พนักงานต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ด้านบุคลิกภาพ คือ พนักงานต้องได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนสำเร็จเสร็จลุล่วง ด้านภาษาต่างประเทศ คือ พนักงานต้องได้รับการพัฒนาด้านภาษา ทั้งภาษาอังกฤษและภาษารัสเซีย ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม คือ พนักงานต้องเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับจรรยาและมารยาทที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ และด้านการตลาด คือ

พนักงานต้องได้รับการพัฒนาด้านความสามารถในการเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม ฯลฯ ส่วนวิธีการพัฒนาด้านตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ควรได้รับการพัฒนาด้านด้วยวิธีการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน สอดคล้องกับขณิญา ชัยสุวรรณ และทรงคุณ จันทจร (2561) ได้ศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาผู้ให้บริการนวดแผนไทยในสถานบริการสุขภาพของสมาคมแพทย์แผนไทย แห่งประเทศไทย คือ 1) ควรกำหนดแผนงานในการพัฒนา 2) ควรฝึกอบรมและจัดการเรียนการสอนทั้งระยะสั้นและระยะยาว 3) พัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการนวดแผนไทยให้สุขภาพเรียบร้อย แต่งกายเหมาะสมกับวิชาชีพ 4) ปลูกฝังด้านจริยธรรม คุณธรรม และ 5) ส่งเสริมให้มีการบริหารบุคคล พัฒนาค้นโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องได้รับการพัฒนาทั้งในด้านวิชาการ วิชาชีพ บุคลิกภาพ ภาษาและด้านจรรยาบรรณ เพื่อจะได้เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งงานบริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

จากการศึกษา พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาด้านเองให้มีความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ความรู้เกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ การพัฒนาด้านเองให้มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง ความรู้เกี่ยวกับจรรยาและมารยาทที่สำคัญ ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ภาษารัสเซียและความสามารถในการเสนอขายสินค้าที่เกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ส่วนวิธีที่พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องการพัฒนาด้านเอง คือ ต้องการพัฒนาด้านเองด้วยวิธีการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ ดังนั้น เทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ควรจัดให้มีการอบรม การศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ เกี่ยวกับความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ภาษารัสเซีย ความรู้ด้านประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ พัฒนาเกี่ยวกับความสามารถในการควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง พัฒนาความรู้ด้านจรรยาและมารยาทที่สำคัญ และด้านความสามารถในการเสนอขายสินค้าที่เกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยควรทำการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มเติม ได้แก่ ลูกค้าที่เข้ารับการบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมประจำตำบล เพื่อให้ได้ข้อมูลทั้งด้านของผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ และข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมให้การพัฒนาด้านเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้เศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยวของเมืองภูเก็ตกลับมาฟื้นตัวอีกครั้ง

เอกสารอ้างอิง

จุฑานาถ อ่อนฉ่ำ. (2561). *การศึกษาองค์ความรู้การนวดไทย* (ดุชนิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรังสิต.

- ชนัญญา ชัยสุวรรณ, และทรงคุณ จันทจร. (2561). แนวทางการพัฒนาผู้ให้บริการนวดแผนไทยในสถานบริการสุขภาพของสมาคมแพทย์แผนไทยแห่งประเทศไทย. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร*, 6(1), 188–199.
- ชัยณินชัย อินทร. (2563). ปัญหาและความจำเป็นด้านการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในเขตเมืองพัทยา (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีรวิทย์ ยิ่งมี, และมงคลชัย โพล้งศิริ. (2562). ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. สืบค้น 15 มกราคม 2565, จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/dspace/bitstream/123456789/3996/1/20220721-research-teeravadee.pdf>
- ประกาศจังหวัดภูเก็ต เรื่อง กำหนดมาตรการการบริหารจัดการชายหาดในเขตพื้นที่ จังหวัดภูเก็ต พ.ศ. 2558. (2558, 2 เมษายน). หน้า 1-2.
- ปาดนัท แลม, และรังสรรค์ เกียรติภานนท์. (2564). การศึกษาสมรรถนะของผู้แทนขายเพื่อออกแบบแผนการพัฒนาสมรรถนะให้ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อของลูกค้าปลีกแบบดั้งเดิม. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น*, 18(2), 170-184.
- ภัชญา ทองใส, และคมสิทธ์ สิทธิประการ. (2562). ปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจเพื่อการท่องเที่ยวท้องถิ่น อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช. *วารสารราชพฤกษ์*, 17(3), 129-136.
- ภาณิกานต์ คงวันทะ, และพิทักษ์ ศิริวงศ์. (2554). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการนวดแผนไทยของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติบนถนนข้าวสาร กรุงเทพมหานคร. ใน *การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี 2554* (น. 328-335). นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ภูเก็ตจะรอด “ต้องพัฒนาเศรษฐกิจแนวใหม่” ดันท่องเที่ยวเชิงสุขภาพทำรายได้เพิ่มกว่า 46,000 ล้านบาท. (26 เมษายน 2564). *ผู้จัดการออนไลน์*. สืบค้นจาก <https://mgronline.com/south/detail/9640000039470>
- มะसानุสี อาลี. (2562). ความต้องการพัฒนาตนเองตามมาตรฐานความรู้ของผู้ประกอบวิชาชีพครูในสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายพัฒนา จังหวัดปัตตานี (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2564). วิเคราะห์ผลกระทบของโควิด-19 ต่อธุรกิจท่องเที่ยว. สืบค้น 4 กันยายน 2566, จาก <https://tdri.or.th/2021/02/covid-112/>
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต. (2565). *ภูเก็ตเมืองท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับโลก*. สืบค้น 4 กันยายน 2566, จาก https://www.phuket.go.th/webpk/file_data/plan2/4.MedicalWellnessHub.pdf