

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไว้หลายประการ โดยมีผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เป็นหัวหน้าส่วนราชการรับผิดชอบควบคุมราชการประจำในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนดแนวทางและแผนปฏิบัติการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งกำกับ เร่งรัด ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการของส่วนราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเป้าประสงค์สูงสุด คือความมั่นคงของชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ ความสงบสุขของสังคมและชุมชน ตลอดจนประสิทธิภาพสูงสุดในการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นสำคัญ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2547)

แผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2550-2554 มีความมุ่งหวังให้ข้าราชการตำรวจทุกคน ลูกจ้างและพนักงานราชการ ในทุกส่วนราชการในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการและแนวทางปฏิบัติอย่างมีแผนและเป็นระบบ มีระเบียบ เพื่อที่จะได้พัฒนาตนเองและครอบครัว หน่วยงานและระบบงานให้มีความพร้อมสูงสุด ในการที่จะปฏิบัติตามพันธกิจ หลักที่สำคัญยิ่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้บรรลุเป้าหมายสูงสุด ดังนั้นในการพัฒนาข้าราชการตำรวจจำเป็นต้องพัฒนาดังนี้

ให้มีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และได้รับสวัสดิการที่ดี

เกิดอุดมคติและมีความมั่นคงในความคิดสูงสุด

เพื่อให้เป็นข้าราชการตำรวจที่ดี มีคุณภาพเป็นที่พึ่งของประชาชน

แผนการพัฒนาตำรวจ องค์กรทุกองค์กรจะประสบผลสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้นั้น การใช้ทรัพยากรการบริหารซึ่งประกอบด้วย คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีอยู่ในองค์กร จะต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คนเป็นปัจจัยสำคัญที่สุด ที่จะนำความสำเร็จมาสู่องค์กร ทั้งนี้เนื่องจากคนหรือทรัพยากรมนุษย์เป็นเครื่องมือและทั้งเป็นเป้าหมายของการพัฒนา คนจึงต้องเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาสรรพสิ่งทั้งหลายทั้งปวง ดังนั้นการพัฒนาสังคมจึงต้องเริ่มต้นที่คน หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การสร้างคนก่อนสร้างงานคือพื้นฐานของ

การพัฒนาส่วนแผนการพัฒนางค์กร-หน่วยงาน เป็นสถานที่ที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง ถึงแม้จะได้รับการพัฒนาข้าราชการตำรวจและครอบครัวให้มีคุณภาพชีวิตมีรูปแบบวิถีชีวิตที่ดีงาม หากองค์กร-หน่วยงานไม่ได้รับการพัฒนาให้มีความพร้อมและทันสมัยที่บริการรับใช้ประชาชน ข้าราชการตำรวจก็ไม่อาจจะปฏิบัติหน้าที่ให้บังเกิดประสิทธิภาพสูงสุดตามเป้าประสงค์ได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนางค์กร-หน่วยงานในทุก ๆ ด้าน ให้มีความพร้อมและทันสมัยในการบริการและรับใช้ประชาชน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนางค์กรให้มีความพร้อมและทันสมัยในการบริการประชาชน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์สูงสุด คือความมั่นคงของชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ ความสงบสุข สังคมและชุมชน ความสงบเรียบร้อยของบ้านเมืองและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน นอกจากการพัฒนาข้าราชการตำรวจและครอบครัว ตลอดจนองค์กร – หน่วยงาน เพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่แล้ว สิ่งที่สำคัญยิ่งอีกประการคือ การพัฒนาระบบงานให้ครอบคลุมภารกิจทั้งหมด ในการปฏิบัติหน้าที่บรรลุเป้าประสงค์อย่างแท้จริง แผนพัฒนาระบบงานจึงเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งเช่นกัน ที่จะต้องได้รับการพัฒนาควบคู่ไปกับแผนงานพัฒนาตำรวจและครอบครัว (แผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2550)

กองกำกับการ 4 กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกโคดรัมให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัด กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน และข้าราชการตำรวจอื่น ๆ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตามแผนการฝึกอบรมหลักสูตรการโคดรัมแบบสายกระดูกคงที่ (Static line) แบ่งเป็น 2 หลักสูตร คือการฝึกโคดรัมใหม่และการฝึกโคดรัมทบทวนประจำปี สำหรับการฝึกหลักสูตรโคดรัมใหม่แบบสายกระดูกคงที่ (Static line) นั้นถือได้ว่าเป็นหลักสูตรที่มีความสำคัญและจะต้องดำเนินการฝึกอบรมให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรของหน่วย และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วย เพื่อให้บุคลากรในสังกัดสามารถปฏิบัติหน้าที่ทางด้านการส่งกำลังทางอากาศได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ให้มีขีดความสามารถในการสนับสนุนภารกิจต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย และให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในสังกัด ให้ได้รับความรู้ความสามารถและทักษะ เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานในสังกัดที่เปลี่ยนแปลงไป การฝึกโคดรัมใหม่แบบสายกระดูกคงที่ที่มีการพัฒนาปรับปรุง โดยต่อเนื่อง ทั้งทางด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนเทคนิคการฝึกอบรม ความต้องการในการฝึกอบรม การประเมินผล และด้านอื่น ๆ ที่เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการฝึกอบรม (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2550)

ฉะนั้นการฝึกอบรมหลักสูตร โคคร่มใหม่ต้องคำนึงถึงความต้องการของพัฒนาบุคลากร การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาให้มีความทันสมัยและความพร้อมในทุกด้านทั้งทางด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ตลอดจนเทคนิคการฝึกอบรม ระยะเวลาที่เหมาะสม ตลอดจนการหาแนวทางในการจัด หลักสูตรการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาหาความต้องการในการฝึกอบรมของข้าราชการตำรวจและการพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในสังกัดกองกำกับการ 4 กองบังคับการ สนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ทำหน้าที่เกี่ยวกับการประเมินผลหลักสูตร โคคร่มใหม่แบบสายกระตุกคองที่ ทำให้ทราบถึงปัญหาและข้อขัดข้องต่างๆที่มีผลต่อกระบวนการฝึก หลักสูตร โคคร่มใหม่แบบสายกระตุกคองที่ การฝึกที่ผ่านมายังพบข้อปัญหาต่าง ๆ เช่น ด้านการพัฒนาครู ฝึก ด้านความทันสมัยของอุปกรณ์การฝึก ด้านความสะดวก ด้านความพร้อมในด้านต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องการประเมินผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตร โคคร่มใหม่แบบสายกระตุกคองที่ เพื่อเป็นการพัฒนาการฝึกอบรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยการประเมินเชิงระบบ เพื่อจะได้นำ ข้อมูลเป็นแนวทางในการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในสังกัด

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการฝึก โคคร่มใหม่แบบสายกระตุกคองที่
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการฝึก โคคร่มใหม่แบบสาย กระตุกคองที่กับผลสัมฤทธิ์ของโครงการ
3. เพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการฝึก โคคร่มใหม่ แบบสายกระตุกคองที่

## สมมติฐานการวิจัย

1. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการฝึก โคคร่มใหม่แบบสายกระตุกคองที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับปานกลาง
2. การประเมินผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตร โคคร่มใหม่แบบสายกระตุกคองที่ของ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กับผลสัมฤทธิ์ของ โครงการฝึกอบรมหลักสูตร โคคร่มใหม่แบบ สายกระตุกคองที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตในการศึกษาโครงการฝึกอบรมหลักสูตรโคตร่วมใหม่แบบสายกระตุกคองที่ ของกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ค่ายนเรศวร อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี โดยมุ่งศึกษาข้อมูลจากข้าราชการตำรวจที่เข้ารับการฝึกอบรมและสำเร็จหลักสูตรการฝึกอบรม

### ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการโคตร่วมใหม่แบบสายกระตุกคองที่ ประจำปีงบประมาณ 2554 จำนวน 3 รุ่น รวม 360 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่จบหลักสูตรการฝึกโคตร่วมใหม่แบบสายกระตุกคองที่ โดยใช้สูตรทาโร่ ยามาเน่ ได้ 192 คน

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้นำแนวคิด CIPP Model ของ Stufflebeam, D.L. and others (1971) ซึ่งประกอบด้วย การประเมินผลโครงการ 4 ด้าน คือ สภาพแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกโคตร่วมใหม่แบบสายกระตุกคองที่ รวมถึงแนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

### ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการวิจัยครั้งนี้ ทำการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนศึกษาดังแต่เดือน มกราคม 2554 – เมษายน 2554

### ขอบเขตด้านพื้นที่

เป็นการศึกษาเฉพาะข้าราชการตำรวจที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรโคตร่วมใหม่แบบสายกระตุกคองที่ กรณีการฝึกการโคตร่วมใหม่แบบสายกระตุกคองที่ของข้าราชการตำรวจ ณ กองกำกับการ 4 กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน (ค่ายนเรศวร) จังหวัดเพชรบุรี

## นิยามศัพท์เฉพาะ

บริบท หมายถึง สภาพแวดล้อมและเงื่อนไขต่างๆ ที่รายล้อมเหตุการณ์หนึ่ง เรื่องหนึ่ง ประเด็นหนึ่ง เป็นการตรวจสอบว่าโครงการที่จะทำสนองปัญหาหรือความต้องการจำเป็นที่แท้จริงหรือไม่ วัตถุประสงค์ของโครงการชัดเจน เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายขององค์กรหรือนโยบายหน่วยเหนือหรือไม่

**ปัจจัยนำเข้า** หมายถึง คือทรัพยากรขององค์กรที่ใช้ผลิตทั้งที่เป็นสินทรัพย์ที่มีตัวตน (Tangible Assets) เช่น วัตถุดิบ เครื่องจักร อุปกรณ์ และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน (Intangible Assets) เช่น แรงงาน ระบบการจัดการ ข่าวสาร ทรัพยากรที่ใช้จะต้องมีคุณสมบัติและประโยชน์ใช้สอยที่เหมาะสม

**กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการ** หมายถึง แนวทางการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งอย่างมีขั้นตอน ซึ่งวางไว้อย่างเป็นทางการตั้งแต่ต้นจนจบแล้วเสร็จตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ ขั้นตอนดังกล่าวช่วยให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพนำไปสู่ความสำเร็จตามจุดประสงค์และเป้าหมายได้ โดยใช้เวลาและทรัพยากรน้อยที่สุด

**ผลผลิต** หมายถึง กิจกรรม งาน หรือบริการที่ทำเสร็จสมบูรณ์แล้ว เพื่อส่งให้ผู้รับบริการ งานทุกอย่างต้องมีผู้รับบริการ ผู้รับบริการอาจจะเป็นคนในองค์กร หรือนอกองค์กร แล้วแต่ลักษณะของงาน หรือผลผลิตหมายถึง สิ่งของ หรือบริการที่เป็นรูปธรรม รับรู้ได้ หรือผลิตโดยหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้ใช้ประโยชน์ ซึ่งเป็นสิ่งที่เราทำ เราผลิต และควบคุมได้

**ผลลัพธ์** หมายถึง เหตุการณ์ สิ่งที่เกิดขึ้น หรือเงื่อนไขที่เกิดขึ้นนอกโครงการ และมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ต่อผู้ใช้บริการ และสาธารณะ หรืออีกนัยหนึ่ง ผลลัพธ์ หมายถึง ผลประโยชน์ที่ได้จากผลผลิต และผลกระทบที่มีต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมในการใช้ประโยชน์ จากสินค้าและบริการที่จัดทำ หรือผลิตขึ้นมาโดยหน่วยงานของรัฐ

**ผลสัมฤทธิ์ (Results)** หมายถึง ผลกระทบที่ติดตามมาอย่างต่อเนื่องภายหลังจากการนำผลลัพธ์ (Outcome) ไปใช้ กล่าวอีกนัยหนึ่ง ผลสัมฤทธิ์ คือ ผลสำเร็จทั้งของวัตถุประสงค์ในระดับโครงการ และ/หรือผลสำเร็จของวัตถุประสงค์ในระดับแผนงาน (Program) สำหรับในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ คำว่าผลสัมฤทธิ์ (Results) หมายถึง ความสำเร็จในระดับแผนงาน

**การโคจร** หมายถึง การกระโดด โดยมีร้อมออกมาจากอากาศยาน และรวมถึงการกระโดดลงมาจากที่สูงอื่น เช่นจากหน้าผาสูงหรืออาคารสิ่งปลูกสร้างใด ๆ ที่มีความสูงมากพอที่จะกระโดดได้ และปล่อยให้ลอยตกลงมาตามแรงดึงดูดของโลก จนกระทั่งตกลงมาถึงระดับความสูงที่ต้องการ แล้วจึงทำการเปิดร่มให้กางออกเพื่อช่วยพยุงน้ำหนักตัวให้ลงสู่พื้นอย่างปลอดภัย

**การฝึกโคจรใหม่แบบสายกระตุกคงที่** หมายถึง การโคจรโดยที่อากาศยานเป็นตัวกระตุกร่มให้ทำงาน

**ผู้เข้ารับการฝึกอบรม** หมายถึง ผู้ที่ทดสอบร่างกายผ่านตามเกณฑ์และเข้ารับการอบรมหลักสูตรการฝึกโคจรใหม่แบบสายกระตุกคงที่

**ความพร้อมของสถานที่เรียนและวัสดุอุปกรณ์** หมายถึง ความพร้อมของสถานที่เรียนและวัสดุอุปกรณ์ เช่นห้องบรรยาย โต๊ะเก้าอี้สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม โสตทัศนูปกรณ์ เอกสารทาง

**ความพร้อมของสถานที่เรียนและวัสดุอุปกรณ์** หมายถึง ความพร้อมของสถานที่เรียนและวัสดุอุปกรณ์ เช่น ห้องบรรยาย โต๊ะเก้าอี้สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม โสตทัศนอุปกรณ์ เอกสารทางวิชาการประกอบการฝึกอบรมที่ใช้ในการฝึกอบรม อุปกรณ์สำหรับการฝึก และการออกกำลังกาย ในสถานที่ฝึกอบรมมีความเหมาะสม

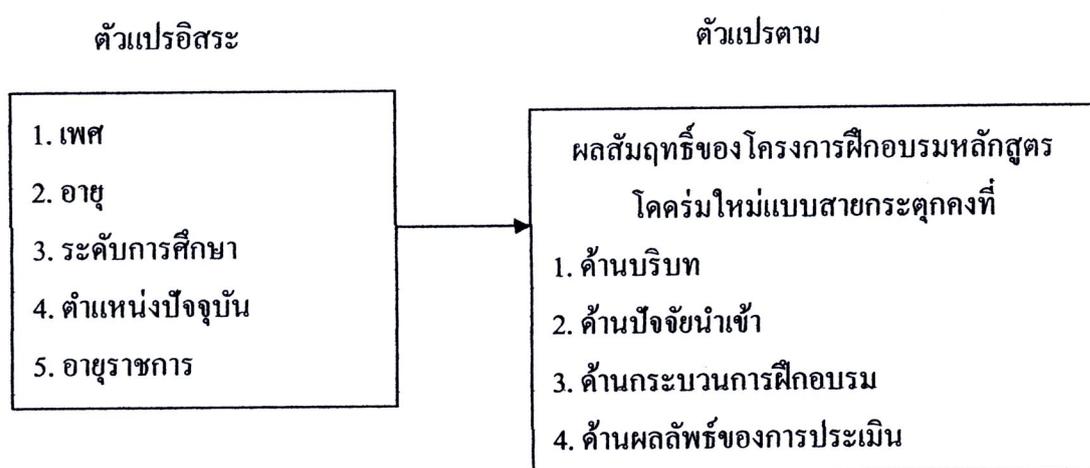
**กระบวนการ** หมายถึง ชุดกิจกรรม การดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลง พัฒนาการ หรือหน้าที่ที่ต่อเนื่อง อันก่อให้เกิดผลลัพธ์ เพื่อหาข้อดี ข้อบกพร่องของการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ว่า การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่

**กท.4 บก.สอ.บช.ตชด.** หมายถึง กองกำกับการ 4 กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ บริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการฝึกอบรม และผลลัพธ์ของการประเมิน ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรม

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



## ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการฝึก โคตร่มใหม่แบบสายกระตุกคงที่ต่อไป