



บทความวิจัย

การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Using the Internet System for Online Learning of Undergraduate Student

Faculty of Education Sakon Nakhon Rajabhat University

ชุลีวัลย์ รักษากักดี<sup>1\*</sup> วสันต์ ศรีหิรัญ<sup>2</sup> อิชยา จินะกาญจน์<sup>3</sup> และ สุภาวดี ศรีหิรัญ<sup>4</sup>

Chuleewan Raksapakdee<sup>1\*</sup> Wason Srihirun<sup>2</sup> Itchaya Jeenakarn<sup>3</sup> and Supawadee Srihirun<sup>4</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 361 คน โดยสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและมักใช้ภาษาไทย ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก ( $M = 3.90, SD = 0.33$ ) และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมาก ( $M = 3.93, SD = 0.38$ ) 2) ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์พบว่า ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยไม่ราบรื่นเท่าที่ควรส่งผลกระทบต่อเรียนออนไลน์ อาจารย์ผู้สอนบางรายไม่มีการเตรียมการสอนแบบออนไลน์ และพื้นที่ในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต และ 3) ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ พบว่า พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอ คอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีประสิทธิภาพต่ำเกิดความล่าช้า บ่อยครั้ง ภาษาอังกฤษยังเป็นอุปสรรคของนักศึกษาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต และอาจารย์ผู้สอนบางรายไม่ให้ความสำคัญในการเรียนออนไลน์

**คำสำคัญ:** การเรียนออนไลน์, ระบบอินเทอร์เน็ต, นักศึกษาระดับปริญญาตรี

Article Info: Received 26 July, 2023; Received in revised form 23 July, 2024; Accepted 30 August, 2024

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
Lecturer in Division of Early Childhood Education, Faculty of Education Sakon Nakhon Rajabhat University  
Email: barbeer251229@gmail.com

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชานวัตกรรมและคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
Lecturer in Division of Innovation and Computer Education, Faculty of Education Sakon Nakhon Rajabhat University  
Email: wason.nu@gmail.com

<sup>3</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
Lecturer in Division of Educational Psychology and Guidance, Faculty of Education Sakon Nakhon Rajabhat University  
Email: itchaya@snru.ac.th

<sup>4</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาการศึกษาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
Lecturer in Division of Elementary Education, Faculty of Education Sakon Nakhon Rajabhat University  
Email: supawadee5423@gmail.com

\* Corresponding Author

### Abstract

The objectives of this research were to Study the use of the Internet system. Opinions on the use of the Internet and problems in online learning of undergraduate students. The sample used in the research was undergraduate students from the Faculty of Education, Sakon Nakhon Rajabhat University. Currently studying in the first semester of academic year 2022, a total of 361 students are randomly selected in multiple stages. The tools used in the research are questionnaires. The data were analyzed by breaking down the frequency, determining the percentage, mean, standard deviation and content analysis. The results showed that: 1) The use of the Internet system for online learning of students is mainly incurred. Experience in using the Internet and often speaking Thai. The use of the Internet for education is very high ( $M = 3.90, SD = 0.33$ ) and the use of the Internet for research is very high ( $M = 3.93, SD = 0.38$ ). 2) Students' opinions on the use of the Internet in online learning. It was found that the university's internet system was not as smooth as it should affect online learning. Some lecturers do not have online teaching preparation and the space on campus is not enough to use the Internet and 3) Problems in using the internet for online learning. The server computer is inefficient, there are frequent delays, English is also a barrier for students to use the Internet, and some instructors do not pay attention to online learning.

**Keywords:** Online learning, Internet System, Undergraduate student

### บทนำ

ในช่วงที่ผ่านมาสำหรับการศึกษาในประเทศไทยของทุกระดับชั้น เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากเกิดสถานการณ์การระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งองค์การอนามัยโลก (WHO) ออกแถลงการณ์ระบุว่า ไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ได้เข้าสู่ภาวะแพร่ระบาดไปทั่วโลกแล้ว หลังเกิดการลุกลามไปยังหลายประเทศในทุกภูมิภาคทั่วโลก จึงทำให้ประเทศไทยเกิดการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ จากสถานการณ์ดังกล่าว ทำให้กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ดำเนินการออกมาตรการเพื่อดูแลความปลอดภัยของนิสิต นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ โดยมีประกาศมาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 16) ลงวันที่ 13 กรกฎาคม 2564 เพื่อแนวปฏิบัติสำหรับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานภายใน กระทรวง โดยระบุให้ปรับมาตรการการทำงานที่บ้าน (Work From Home) หรือปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานภายใน อว. ที่อยู่ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด กำหนดให้มีการพิจารณาดำเนินการขั้นสูงสุดและมุ่งเน้นการปฏิบัติงานหรือจัดกิจกรรมโดยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ให้มากที่สุด รวมทั้งงดกิจกรรมที่ส่งผลให้เกิดการรวมกลุ่มหรือเคลื่อนที่ของคนจำนวนมาก ให้หัวหน้าส่วนราชการ/ผู้บริหารหน่วยงานพิจารณาระดับความเสี่ยงและบริบทของพื้นที่ตามข้อกำหนดเพื่อกำหนดสัดส่วนการทำงานที่บ้าน หรือปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2564) จึงเกิดเป็นยุค New Normal หรือ ความปกติใหม่ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านการทำงาน การจัดการเรียนรู้ที่จะต้องปรับตัว ทำให้มนุษย์ต้องมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำรงชีวิตที่เปลี่ยนไปจากเดิม สถานศึกษาต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนมาเป็นแบบออนไลน์เพื่อลดการเผชิญหน้าและเว้นระยะห่าง (กาญจนา บุญภักดิ์, 2563) ดังนั้น อาจารย์ผู้สอนจึงมีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้สำหรับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์พร้อมกับการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ต้องอาศัยระบบอินเทอร์เน็ตในการขับเคลื่อนการศึกษา

การเรียนในยุคปกติใหม่จึงเป็นการเรียนรู้ที่มีแพลตฟอร์ม และวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีความพอเพียงและตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้อย่างแท้จริง โดยผู้สอนเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการที่จะออกแบบการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการให้ผู้เรียนได้ใช้ความสามารถของตนเองอย่างสูงสุดในการเรียนรู้และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม

(วิชัย วงศ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนผล, 2563) การจัดการเรียนการสอนทั้งรูปแบบปกติ และการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน บทบาทในการเรียนของนักเรียน บทบาทในการสอนของครู การเรียนในชั้นเรียน (On-site) การเรียนผ่านโทรทัศน์ (On-air) และการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online) ล้วนมีสิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญเหมือนกัน คือ การพัฒนาการเรียนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพโดยการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบมีปฏิสัมพันธ์ (Interactive) ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกับผู้สอน ส่วนการประเมินผลในการศึกษาจะถูกเปลี่ยนจากการประเมินผลการเรียนไปสู่การประเมินผลเพื่อการเรียนรู้เป็นการวัดผลลัพธ์ที่ให้คุณครูเข้าใจว่าผู้เรียนเหมาะกับการเรียนรู้ในรูปแบบใด และกิจกรรมใดสามารถเติมทักษะที่ครูคาดหวังได้ (มารุต พัฒนผล, 2563) และประสาธต์ เนิ่งเฉลิม (2557) ยังได้กล่าวถึงการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-learning) เป็นการเรียนรู้ผ่านคอมพิวเตอร์ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) หรืออินทราเน็ต (Intranet) เป็นการเรียนรู้ด้วยตัวเองตามความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียนประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และมัลติมีเดียอื่น ๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ระบบอินเทอร์เน็ตจึงกลายเป็นปัจจัยหลักที่ช่วยให้การจัดการเรียนการสอนทั้งผู้สอนและผู้เรียนในช่วงเกิดโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนในทุกระดับชั้นมีการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงอย่างมาก และต้องเอื้อให้ผู้เรียนได้เข้าถึงการเรียนรู้ผ่านทางเทคโนโลยีรูปแบบต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่องในช่วงการเรียนออนไลน์

ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์จึงเป็นสิ่งที่ผู้สอนควรมีการศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบการเรียนแบบออนไลน์ หรือ e-learning ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญอยู่ 3 ส่วน แต่ละส่วนจะต้องออกแบบให้เชื่อมสัมพันธ์กันเป็นระบบ และจะต้องทำงานประสานกันได้อย่างลงตัว คือ 1) เนื้อหาของบทเรียน ถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด 2) ระบบบริหารการเรียน เนื่องจาก การเรียนแบบออนไลน์หรือ e-learning นั้นเป็นการเรียนที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้ศึกษาเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง ระบบบริหารการเรียนที่กำหนดให้เป็นศูนย์กลาง กำหนดลำดับของเนื้อหาในบทเรียน นำส่งบทเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปยังผู้เรียน ประเมินผลความสำเร็จของบทเรียน ควบคุม และสนับสนุนการให้บริการทั้งหมดแก่ผู้เรียน จึงถือว่าเป็นองค์ประกอบของ e-learning ที่สำคัญมาก เราเรียกระบบนี้ว่า "ระบบบริหารการเรียน" (LMS : e-Learning Management System) และ c3) การติดต่อสื่อสาร การเรียนแบบ e-learning ถือว่าเป็นการเรียนทางไกลอีกรูปแบบหนึ่ง (ประสาธต์ เนิ่งเฉลิม, 2557)

Barron et al. (1996) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่อผู้เรียนทำให้มีโอกาสดำเนินความรู้ใหม่ ได้เรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย เรียนรู้ประสบการณ์จากสภาพความเป็นจริงของโลกปัจจุบัน เกิดทักษะความคิดขั้นสูงและเป็นการช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนรวมถึงเป็นการฝึกให้เกิดทักษะการเขียน อินเทอร์เน็ตจึงถูกนำมาเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายขนาดใหญ่ เป็นการลดข้อจำกัดในการจัดกิจกรรมรวมตัวกัน Mohammadi (2011) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับผลการศึกษาค่าใช้ E-learning ต่อการเรียนรู้ภาษา พบว่า การเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศผ่าน E-learning ช่วยทำให้ผู้เรียนเกิดความสะดวกในการเรียน เนื่องจากผู้เรียนสามารถที่จะเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา และมีความเป็นอิสระจากหนังสือและอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งการเรียนผ่าน E-learning ยังช่วยให้ผู้เรียนมีความเพลิดเพลินจากรูปแบบของสื่อการสอน แต่การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศผ่าน E-learning มีข้อเสียด้านอาจารย์ผู้สอนที่ไม่มีความสามารถทางเทคโนโลยี ส่งผลให้ผลิตสื่อการสอนออกมาได้ไม่ดี บวกกับผู้เรียนบางส่วนไม่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี ยิ่งทำให้เกิดความยากลำบากในการใช้งาน

ปัจจุบันของยุคปกติใหม่กับการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและความรู้ อินเทอร์เน็ตถูกนำมาใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การจัดการเรียนการสอน และการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด อินเทอร์เน็ตจึงเป็นอีกเทคโนโลยีรูปแบบหนึ่งที่สามารถตอบสนองการใช้งานในระบบเครือข่ายสารสนเทศได้อย่างกว้างขวาง นักศึกษาจึงสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในโลกออนไลน์ อย่างไรก็ตาม Vught (1997) ได้กล่าวไว้ว่า information technology จะเข้ามาช่วยให้การจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ไม่สามารถเข้ามาแทนที่โรงเรียนและมหาวิทยาลัยได้ โรงเรียนและมหาวิทยาลัยจะยังคงอยู่ในระบบการศึกษา แต่ก็ยอมรับกันว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากเปลี่ยนจากการเรียนการสอนแบบบรรยายในชั้นเรียนมาเป็นแนวการเรียนการสอนแบบกระตุ้นให้เรียนและค้นคว้าเป็นทีม ดังนั้น

ในยุค New Normal ที่เกิดการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์จึงจำเป็นต้องมีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อเอื้อให้บุคลากรทางการศึกษาและนักศึกษาเข้าถึงการจัดการเรียนการสอนได้อย่างง่าย และสะดวกต่อการค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งต่าง ๆ ในโลกออนไลน์ ซึ่งสถานศึกษาจึงมีส่วนเกี่ยวข้องและมีบทบาทอย่างมากในการจัดทำระบบสารสนเทศเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความเหมาะสมมากที่สุด

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงเห็นความสำคัญในการจัดการศึกษาที่ต้องปรับตัวให้ทันกับยุคปกติใหม่ และถือปฏิบัติตามแนวทางของการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครอย่างเคร่งครัด ดำเนินการจัดการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ทุกรายวิชา เริ่มตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 เป็นต้นมา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้จัดการเรียนรู้ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์หลักที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครกำหนดให้ใช้ในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ตามความเหมาะสม จากบทบาทและความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาในช่วงที่ผ่านมาเป็นอย่างไร และส่งผลต่อการเรียนรู้อย่างไร ซึ่งเป็นประโยชน์และแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาให้เหมาะสมต่อไป

### วัตถุประสงค์

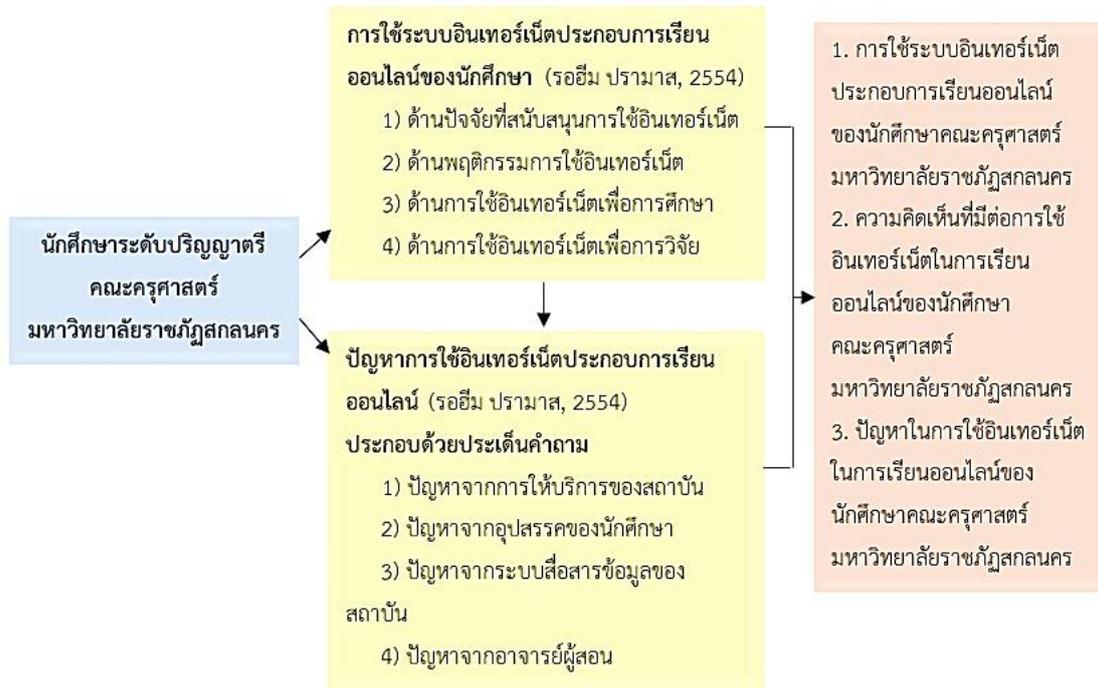
1. เพื่อศึกษาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
3. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี แนวคิด หลักการจากหนังสือ ตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อสร้างกรอบแนวคิดการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ประเด็น ได้แก่ การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ ดังภาพ 1

ภาพ 1

กรอบแนวคิดการวิจัย



## วิธีการวิจัย

## 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-4 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 3,632 คน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำแนกตามรายชั้นปีโดยแบ่งนักศึกษาออกเป็น 4 ชั้นปี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-4 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 361 คน โดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) โดยคำนวณจากสูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ยอมให้คลาดเคลื่อนได้  $\pm 5$  จากนั้นผู้วิจัยคำนวณหาจำนวนนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของแต่ละชั้นปีโดยการเทียบสัดส่วน ดังตาราง 1

ตาราง 1

จำนวนประชากรแต่ละชั้นปี เปรียบเทียบกับสัดส่วนจำนวนตัวอย่าง

ชั้นปีการศึกษา	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
ปี 1	715	71
ปี 2	616	61
ปี 3	1,368	136
ปี 4	933	93
รวม	3,632	361

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา และเพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และมีความเชื่อมั่น (Reliability) การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง และได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารงานวิจัยและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1) ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 4 ข้อ เป็นแบบตรวจสอบรายการ และ 2) ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 6 ข้อ เป็นแบบตรวจสอบรายการ ด้านที่ 3) ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำนวน 5 ข้อ เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ และ 4) ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย จำนวน 5 ข้อ เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ

**ตอนที่ 3** ปัญหาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ ประกอบด้วยประเด็นคำถามซึ่งแบ่งออกเป็น 4 คำถาม ได้แก่ 1) ปัญหาจากการให้บริการของสถาบัน 2) ปัญหาจากอุปสรรคของนักศึกษา 3) ปัญหาจากระบบสื่อสารข้อมูลของสถาบัน และ 4) ปัญหาจากอาจารย์ผู้สอน เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended) โดยการตอบมีลักษณะเป็นการบรรยายแบบสั้นให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

**ตอนที่ 4** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้งาน เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended)

2.3 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมและคอมพิวเตอร์ศึกษาจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความครอบคลุม ความถูกต้องเหมาะสมของภาษา ข้อคำถาม และตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ โดยผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อคำถามแต่ละประเด็นควรสอดคล้องกัน ข้อคำถามแต่ละข้อควรมีหนึ่งประเด็น ข้อคำถามบางข้อมีความหมายใกล้เคียงกันและซ้ำไปซ้ำมา และผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา มีค่าดัชนี IOC เท่ากับ 0.60-1.00 จึงถือได้ว่าข้อคำถามทุกข้อผ่านเกณฑ์ (ศิริชัย กาญจนวาสิ, 2556)

2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน มาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและตรวจสอบอีกครั้ง จากนั้นนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยทั้งหมด 14 สาขา สาขาละ 5 ชุด รวมจำนวนทั้งสิ้น 70 ชุด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach (1951) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.85 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นในระดับสูงสามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นชุดเอกสารตามขั้นตอนดังนี้ แบบสอบถามการศึกษาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปีและรอรับแบบสอบถามกลับคืนมา ในการเก็บข้อมูลได้ทำการแจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 361 ชุด ได้รับกลับมา 361 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามและดำเนินการตรวจสอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยทำการป้อนข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลแยกตามวัตถุประสงค์ แล้วหาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปจากแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาค่าร้อยละและนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยายโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและโดยรวม นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

4.3 การวิเคราะห์ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ โดยการรวบรวม เรียบเรียงแยกคำตอบต่าง ๆ ให้เป็นหมวดหมู่ โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ยร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบของการบรรยายตามประเด็นต่าง ๆ ที่พบเป็นการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

4.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้งาน รวบรวม เรียบเรียงแยกคำตอบต่าง ๆ ให้เป็นหมวดหมู่ โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ยร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบของการบรรยายตามประเด็นต่าง ๆ ที่พบเป็นการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

## ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ 3 ข้อดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

### 1.1 ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี แสดงให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายรายเดือนระหว่าง 2,001– 3,000 บาท มากที่สุด จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 38.78 ส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว มากที่สุด จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 67.31 และนักศึกษามีคอมพิวเตอร์ประเภท Note Book มากที่สุด จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 60.38 ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส/กำจัดไวรัสไม่ได้ มากที่สุด จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63 โดยมีผลการวิเคราะห์ดังตาราง 2

## ตาราง 2

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยที่สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต (n = 361)

รายการ	n	ร้อยละ
1. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการเรียนออนไลน์ นักศึกษา		
4,001 – 5,000 บาท	23	6.37
3,001 – 4,000 บาท	115	31.85
2,001 – 3,000 บาท	140	38.78
ต่ำกว่า 2,000 บาท	83	23.00
2. เครื่องคอมพิวเตอร์		
มีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว	243	67.31
ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว	119	32.96

## ตาราง 2 (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยที่สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต (n = 361)

รายการ	n	ร้อยละ
3. ประเภทคอมพิวเตอร์		
คอมพิวเตอร์ประเภท Personal Computer	76	21.05
คอมพิวเตอร์ประเภท Note Book	218	60.38
คอมพิวเตอร์ประเภทอื่น ๆ	69	19.11
4. ปัญหาของเครื่องคอมพิวเตอร์		
คอมพิวเตอร์ติดไวรัส/กำจัดไวรัสไม่ได้	107	29.63
เครื่องคอมพิวเตอร์แฮงค์	44	12.18
เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานช้า	63	17.45

## 1.2 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 5 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 39.30 มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง มากที่สุด จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10 ภาษาที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตนักศึกษาใช้ภาษาไทยมากที่สุด จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 72.57 ส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมการสนทนาทางออนไลน์มากที่สุด จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 53.75 สถานที่ที่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด เป็นบริเวณภายในมหาวิทยาลัยที่มีการติดตั้ง Wireless Lan จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 และช่วงระยะเวลาที่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือช่วงเวลา 18.00 น. – 22.00 น. จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 31.30 จำนวนครั้งในการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายใน 1 สัปดาห์มากที่สุด คือ มากกว่า 6 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 132 คิดเป็นร้อยละ 36.56 และการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งจะใช้งานตั้งแต่ 2-4 ชั่วโมง/ครั้ง มากที่สุด จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 45.15 โดยมีผลการวิเคราะห์ดังตาราง 3

## ตาราง 3

ผลการวิเคราะห์ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

พฤติกรรม	n	ร้อยละ
1. ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต		
5 ปีขึ้นไป	142	39.30
3 – 4 ปี	141	39.10
2 – 3 ปี	78	21.60
ต่ำกว่า 2 ปี	-	-
2. การใช้งานอินเทอร์เน็ต		
การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	120	33.20
การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	84	23.30
การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง	141	39.10
การใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป	16	4.40

## ตาราง 3 (ต่อ)

## ผลการวิเคราะห์ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

พฤติกรรม	n	ร้อยละ
3. ภาษาที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต		
ภาษาไทย	262	72.57
ภาษาอังกฤษ	99	27.43
4. กิจกรรมที่การใช้บริการอินเทอร์เน็ต		
กิจกรรมในการสืบค้นข้อมูล	65	18.00
กิจกรรมการสนทนาทางออนไลน์	194	53.75
กิจกรรมเกมออนไลน์	102	28.25
5. สถานที่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต		
ห้องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	84	23.26
ภายในมหาวิทยาลัยที่มีการติดตั้ง Wireless Lan	135	37.40
บ้าน/หอพักนอกมหาวิทยาลัย	107	29.64
สถานที่อื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย	35	9.70
6. ช่วงระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต		
6.1 ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต		
00.00-06.00 น.	28	7.75
06.00-12.00 น.	54	14.95
12.00-15.00 น.	28	7.75
15.00-18.00 น.	34	9.45
18.00-22.00 น.	113	31.30
22.00-24.00 น.	104	28.80
6.2 จำนวนครั้งในการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายใน 1 สัปดาห์		
ต่ำกว่า 4 ครั้ง/สัปดาห์	59	16.34
4-5 ครั้ง/สัปดาห์	94	26.0
5-6 ครั้ง/สัปดาห์	76	21.10
มากกว่า 6 ครั้ง/สัปดาห์	132	36.56
6.3 ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง		
มากกว่า 3 ชั่วโมง/ครั้ง	120	33.24
2-3 ชั่วโมง/ครั้ง	163	45.15
น้อยกว่า 2 ชั่วโมง/ครั้ง	79	21.88

### 1.3 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก ( $M = 3.90$  ,  $SD = 0.33$ ) ถ้าพิจารณาตามรายข้อพบว่า นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารกับสถาบันอยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.30$ ,  $SD = 0.64$ ) รองลงมาคือ การค้นหาข้อมูลด้านคอมพิวเตอร์ ( $M = 4.17$ ,  $SD = 0.64$ ) และการสืบค้นฐานข้อมูลสารสนเทศของห้องสมุดและฐานข้อมูลอื่น ๆ ( $M = 4.17$ ,  $SD = 0.38$ ) โดยมีผลการวิเคราะห์ดังตาราง 4

ตาราง 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	M	SD	ระดับ
1. การค้นหาข้อมูลด้านคอมพิวเตอร์	4.17	0.64	มาก
2. การค้นหาข้อมูลด้านการเรียนการสอน/กิจกรรม	3.54	0.53	มาก
3. การติดต่อสื่อสารกับคณะ	3.35	0.71	มาก
4. การติดต่อสื่อสารกับสถาบัน	4.30	0.64	มาก
5. การสืบค้นฐานข้อมูลสารสนเทศของห้องสมุดและฐานข้อมูลอื่น ๆ	4.17	0.38	มาก
รวม	3.90	0.33	มาก

### 1.4 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมาก ( $M = 3.93$  ,  $SD = 0.38$ ) ถ้าพิจารณาตามรายข้อ พบว่านักศึกษำใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศจากฐานข้อมูลงานวิจัย ( $M = 4.13$ ,  $SD = 0.64$ ) และการสืบค้นข้อมูลงานวิจัยจากเว็บไซต์ Google ( $M = 4.13$ ,  $SD = 0.33$ ) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การติดตามข่าวสาร ประกาศประชาสัมพันธ์ ความเคลื่อนไหวของงานวิจัย อยู่ในระดับมาก ( $M = 4.10$ ,  $SD = 0.41$ ) โดยมีผลการวิเคราะห์ดังตาราง 5

ตาราง 5

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	M	SD	ระดับ
1. การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศจากฐานข้อมูลงานวิจัย	4.13	0.64	มาก
2. การติดตามข่าวสาร ประกาศประชาสัมพันธ์ ความเคลื่อนไหวของงานวิจัย	4.10	0.41	มาก
3. การสืบค้นข้อมูลงานวิจัยจากเว็บไซต์ Google	4.13	0.33	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศจากฐานข้อมูลการเผยแพร่งานวิจัย	3.83	0.31	มาก
5. การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศงานวิจัยจากฐานข้อมูลอื่น ๆ	3.46	0.38	ปานกลาง
รวม	3.93	0.38	มาก

## 2. ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

ผลจากการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา พบว่า ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา คือรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยไม่ราบรื่นเท่าที่ควร อาจารย์ผู้สอนบางส่วนไม่ให้ความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวแอปพลิเคชันที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ไม่มีการเตรียมตัวในการสอนแบบออนไลน์ ซึ่งพบมากในอาจารย์ผู้สอนที่มีอายุมากทำให้งดสอนบ่อยและสั่งให้ทำงานส่งเป็นการบ้านแทน และพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

## 3. ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

ผลจากการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา พบว่า ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์จากการใช้บริการของสถาบัน สามารถจัดหมวดหมู่ปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ประเด็นคำถาม ดังนี้

1) ปัญหาจากการให้บริการของสถาบัน พบว่า พื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถาบันไม่เหมาะสมเท่าที่ควร บรรยากาศภายในห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตบางห้องมีพื้นที่ไม่เพียงพอกับจำนวนของนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการ มีเสียงรบกวนจากภายนอกและแสงสว่างในห้องใช้บริการไม่เพียงพอ

2) ปัญหาจากอุปสรรคของนักศึกษา พบว่า ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ เนื่องจากบางโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีเมนูการตั้งค่าต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ และความอดทนของนักศึกษาที่มีต่อการรอข้อมูลซึ่งต้องใช้เวลาดาวน์โหลดในบางโปรแกรม

3) ปัญหาจากระบบสื่อสารข้อมูลของสถาบัน พบว่า คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Computer server) มีประสิทธิภาพต่ำ มีความล่าช้าอยู่บ่อยครั้ง และบางวันอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานในการเรียนออนไลน์ได้

4) ปัญหาจากอาจารย์ผู้สอน พบว่า อาจารย์ผู้สอนบางส่วนไม่ให้ความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานแอปพลิเคชันสำหรับการเรียนออนไลน์

## อภิปรายผล

การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร อภิปรายผลแยกตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

### 1) การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษามีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการเรียนออนไลน์ ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายรายเดือนอยู่ระหว่าง 2,001– 3,000 บาท แต่นักศึกษาส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัวประเภท Notebook และประสบปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสไม่สามารถกำจัดไวรัสได้เอง และยังประสบปัญหาการทำงาน of เครื่องคอมพิวเตอร์ช้า เนื่องจากนักศึกษาบางคนขาดความรู้ความสามารถในการกำจัดไวรัสได้เอง ไม่กล้าขอความช่วยเหลือจากเพื่อน อาจารย์ หรือมหาวิทยาลัย และด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์มีความเก่าใช้งานมานานทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้ช้า และไม่มีกำลังในการซื้อหาเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัฒนพร จตุรานนท์ (2563) ที่ศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์และความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนผ่านระบบออนไลน์ของนิสิตหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สมาร์ตโฟน และคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กในการเรียนแบบออนไลน์และเรียนแบบเรียลไทม์ตามเวลาเรียนมากที่สุด ขณะที่ พงศธร สิทธิจันทร์ และคณะ (2564) พบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เรียนแบบออนไลน์ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยใช้โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟนของตนเองและนักเรียนมีพฤติกรรมในการเรียนแบบออนไลน์โดยเข้าเรียนได้ตรงตามเวลาในตารางเรียนและมีส่วนร่วมในชั้นเรียนมากที่สุด

**ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต** พบว่า ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 5 ปีขึ้นไป สะท้อนให้เห็นถึงความคล่องแคล่วในการใช้งาน โดยส่วนมากมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ภาษาที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต นักศึกษาส่วนใหญ่สะดวกใช้ภาษาไทยในการใช้งานอินเทอร์เน็ต กิจกรรมที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต นักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตทำกิจกรรมในการสืบค้นข้อมูลมากกว่ากิจกรรมอื่น ๆ สถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ต นักศึกษาส่วนใหญ่มีการใช้อินเทอร์เน็ตจากบริเวณภายในมหาวิทยาลัยที่มีการติดตั้ง Wireless Lan มากกว่าภายนอกมหาวิทยาลัย และช่วงระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต นักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดในช่วงเวลา 18.00 น. – 22.00 น. มีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน วันละ 2-4 ชั่วโมง/ครั้ง สอดคล้องกับ Willoughby et al. (2009) ได้ศึกษาพฤติกรรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 100 คน โดยให้นักศึกษาเขียนเรียงความ 2 เรื่อง โดยใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูล ซึ่งนักศึกษาใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลและเขียนเรียงความ 2 เรื่องเสร็จภายในเวลา 30 นาที ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลของผู้ที่มีความรู้ด้านการค้นหาข้อมูลสูงกับผู้ที่มีความรู้ด้านการค้นหาข้อมูลต่ำ ไม่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการเขียนเรียงความที่ได้รับมอบหมาย

**ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก** พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารกับสถาบัน เพื่อติดตามข่าวสาร ประกาศประชาสัมพันธ์ ความเคลื่อนไหวจากมหาวิทยาลัยบ่อยครั้ง สอดคล้องกับ Bahman et al. (2014) ได้ศึกษาปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมปลายของประเทศคาบูกูร์ดีและผลกระทบต่อนักเรียนผลการวิจัยพบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 340 คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย 153 คนและเพศหญิง 187 คน โดยกลุ่มตัวอย่าง 2 สองกลุ่มมีทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจในการใช้งานอินเทอร์เน็ต และส่วนใหญ่จะใช้อินเทอร์เน็ตในส่วนของการเรียนและด้านความบันเทิง

**ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย** นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมาก เพื่อการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศจากฐานข้อมูลงานวิจัยและฐานข้อมูลอื่น ๆ รวมถึงการเผยแพร่ผลงานวิจัยตามช่องทางต่าง ๆ

## 2) ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์เห็นสอดคล้องกัน พบว่า ปัญหาที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษามากที่สุดคืออาจารย์ผู้สอน ซึ่งปัญหาที่พบจะเป็นปัญหาที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยเฉพาะรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์และระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยยังไม่ราบรื่นเท่าที่ควร อาจารย์ผู้สอนบางส่วนไม่ให้ความสำคัญในการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวแอปพลิเคชันที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ไม่มีการเตรียมตัวในการสอนแบบออนไลน์ พบมากในอาจารย์ผู้สอนที่มีอายุมาก ทำให้งดสอนบ่อยและสั่งให้ทำงานส่งแทน และพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา บางพื้นที่ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต ซึ่งปัญหาของพื้นที่ให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตนั้นต้องเป็นระดับมหาวิทยาลัยต้องลงมาดูแลและช่วยแก้ปัญหาในจุดนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้แหล่งการเรียนรู้ที่อยู่บนเครือข่ายให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษามากที่สุด และให้สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เปลี่ยนไปตามยุคสมัยซึ่งไม่สอดคล้องกับ Vasilis et al. (2013) ที่ได้ศึกษาการรับรู้ของนักศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ตต่อการเรียนและการทำงาน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาคณะ จำนวน 448 คน ในกรุงเอเธนส์ ประเทศกรีซ นักศึกษาคณะส่วนใหญ่มองว่าการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเรียนจะช่วยให้การเรียนมีความน่าสนใจและมีประสิทธิภาพในการเรียนมากยิ่งขึ้น และมีความรู้ความสามารถในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการทำงานในอนาคต

## 3) ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

พบว่า ปัญหาจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถาบันมีพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีความไม่เหมาะสมเท่าที่ควร บรรยากาศภายในห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตบางห้องมีพื้นที่ไม่เพียงพอกับจำนวนของนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการ มีเสียงรบกวนจากภายนอก และแสงสว่างในห้องให้บริการไม่เพียงพอ ปัญหาจากอุปสรรคของนักศึกษา พบว่า ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ เนื่องจากบางโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนออนไลน์

มีเมนูการตั้งค่าต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ จะมีเพียงบางสาขาที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว ได้แก่ สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาการศึกษาพิเศษและภาษาอังกฤษ เนื่องจากนักศึกษาสองสาขาดังกล่าวมีการใช้ภาษาอังกฤษอยู่เป็นประจำ และความอดทนของนักศึกษาที่มีต่อการรอข้อมูลในการสืบค้นซึ่งต้องใช้เวลาในบางครั้ง ปัญหาจากระบบสื่อสารข้อมูลของสถาบัน พบว่า คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Computer server) มีประสิทธิภาพต่ำจึงเกิดความล่าช้าอยู่บ่อยครั้ง และบางวันอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานในการเรียนออนไลน์ได้ และสุดท้ายคือปัญหาจากอาจารย์ผู้สอน พบว่า อาจารย์ผู้สอนบางรายไม่ให้ความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มีการงดคาบเรียนบ่อยครั้ง และยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานแอปพลิเคชันที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ สอดคล้องกับ Mohammadi et al. (2011) ทำวิจัยเรื่อง ผลของ E-learning ต่อการเรียนรู้ภาษา กล่าวว่า การเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศผ่านทางสื่อ E-learning ช่วยทำให้ผู้เรียนเกิดความสะดวกในการเรียน เนื่องจากผู้เรียนสามารถที่จะเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา และมีความเป็นอิสระจากหนังสือและอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งการเรียนผ่านสื่อ E-learning ยังช่วยให้นักเรียนมีความเพลิดเพลินจากรูปแบบของสื่อการสอน แต่การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศผ่านทางสื่อ E-learning มีข้อเสียตรงที่ หากอาจารย์ผู้สอนไม่มีความสามารถทางเทคโนโลยีก็อาจทำให้ผลิตสื่อออกมาได้ไม่ดีและหากผู้เรียนไม่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีก็จะทำให้เกิดความยากลำบากในการใช้งาน

เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Tuncer (2013) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเจตคติของนักเรียนอาชีวศึกษาต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต กล่าวว่า ตัวแปรเรื่องเพศและอายุไม่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานอินเทอร์เน็ต แต่ความแตกต่างที่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานอินเทอร์เน็ตจะเป็นประสบการณ์ในการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ 1) ด้านความวิตกกังวลในอินเทอร์เน็ต และ 2) ด้านการบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นทัศนคติที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ต และสรีดา เจือศรีกุล และคณะ (2563) ที่ศึกษาแนวทางการจัดการเรียนการสอนศิลปะปฏิบัติออนไลน์ในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีศึกษาสถานการณ์โควิด-19 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์มากที่สุดคือ อุปกรณ์การสื่อสารและสัญญาณอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในการเรียนแบบออนไลน์นั้นเป็นปัจจัยที่ไม่สามารถแก้ไขได้หรือยากต่อการควบคุมของนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2565 ยังมีอาจารย์ผู้สอนที่นิยมใช้การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อยู่น้อย นักศึกษายังต้องเผชิญกับการเรียนแบบออนไลน์ ยังต้องมีการเตรียมความพร้อมของสัญญาณอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์เทคโนโลยีอยู่เสมอ ดังนั้น พฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและปัญหาการใช้งานของระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จึงนำไปสู่แนวทางในการออกแบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในแต่ละรายวิชาให้เห็นเป็นรูปธรรมมากขึ้น และสามารถประเมินผลการเรียนรู้ที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้อย่างเหมาะสมต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

1. การจัดการเรียนการสอนนั้นมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนั้นผู้สอนจึงมีบทบาทสำคัญในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้เห็นถึงความสำคัญและมีเป้าหมายในการเรียน ผู้สอนควรมีการประเมินผลการเรียนรู้อุปกรณ์การสื่อสารแบบออนไลน์ของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

2. ผู้ปกครองควรตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลเอาใจใส่และสนับสนุนผู้เรียนในทุก ๆ ด้าน และสถานศึกษา ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของด้านการศึกษา ควรมีการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้เรียนเกี่ยวกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นการพัฒนาผู้เรียนในอนาคตต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะอื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์แนวทางและนำข้อมูลมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ต่อไป

2. ควรศึกษาพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ผู้สอนระดับอุดมศึกษาในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กาญจนา บุญภักดี. (2563). การจัดการเรียนรู้อยู่ New Normal. *วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม*, 19(2), A1-A6.
- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2564). *มาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)* (ฉบับที่ 16). กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.  
<https://www.mhesi.go.th/images/Pusit2021/pdfs/16-AnnCovidE.pdf>
- ประสาธน์ เนื่องเฉลิม. (2557). *อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- พงศธร สิทธิจันทร์, อนุสรณ์ นิลวัลย์, และ สมิตา กลิ่นพวงศ์. (2564, พฤษภาคม). *ทัศนคติต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จังหวัดจันทบุรีในช่วงการแพร่ระบาดโรคโควิด-19* [Paper presentation]. การประชุมผลงานการวิจัยและวิชาการนวัตกรรมธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ครั้งที่ 8 สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต, ปทุมธานี, ประเทศไทย.
- มารุต พัฒนาผล. (2563). *การประเมินการเรียนรู้อยู่ใน New Normal*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิชัย วงศ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนาผล. (2563). *การออกแบบการเรียนรู้อยู่ใน New Normal*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วัฒน์พร จตุรานนท์. (2563). การศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์และความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านระบบออนไลน์ ของนิสิตหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาภาษาจีน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. *วารสารวิชาการภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ*, 7(2), 291-310.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2556). *ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สรिता เจือศรีกุล, อำไพ ตีรณสาร, ธนวรรณ เจริญภัทราวุฒิ, ณัฐพล ศรีใจ, มรุต มากขาว, วนาลี ชาวมรังสี, สุภาพรรณ วงศ์ศักดิ์ศิริกุล, สุภัญญา สมทา, และ อริสรา วิโรจน์. (2563). แนวทางการจัดการเรียนการสอนศิลปะปฏิบัติออนไลน์ในสถานการณ์ฉุกเฉิน: กรณีศึกษาสถานการณ์โควิด 19. *วารสารครุศาสตร์สาร*, 14(2), 99-114.

### ภาษาอังกฤษ

- Barron, A. E., & Ivers, K. S. (1996). *The Internet and Instruction: Ideas and Activities*. Englewood. Libraries Unlimited.
- Bahman, Y. S., Azam, A., Tayebe, G., Fatemeh, H. B., & Jaber J. (2014). A Survey of Amount of Internet Usage Among High School Students of Khadr Country and its Impacts on Student. *Online Information Review Science Direct Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 114(2), 610-616.
- Cronbach, L.J. (1951). Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. *Psychometrika*, 16(2), 297 – 334.
- Tuncer, M. (2013). Vocational School Students' Attitudes Towards Internet. *Science Direct Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 103(2), 1303-1308.
- Mohammadi, N., Ghorbani V., & Hamidi F. (2011). Effects of E-learning on Language Learning. *Science Direct Procedia Computer Sciences*, 3(1), 464 – 468. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2010.12.078>

- Vasilis, G., Kleopatra, N., & George, K. (2013). Student Teachers' Perception about the Impact of Internet Usage on Their Learning and Jobs. *ELSEVIER Computer & Education*, 62(1). 1–7.
- Vught, F. V. (1997). *Information Technology: The Next Step in the Development of Academic Institutions*. In *NUFFIC Seminar on: Virtual Mobility: New Technologies and Internationalization*. Jossey-Bass.
- Teena, W., S. Alexandria, A., Eileen, W., Julie, M., & Craig, R. (2009). Fast Searching for Information on the Internet to use in a Learning Context: The Impact of Domain Knowledge. *ELSEVIER Computer & Education*, 52(2). 640-648.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (2nd ed.). New York: Harper and Row.