

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การประยุกต์หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ : กรณีศึกษาดำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความสำเร็จของหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนความสำเร็จของหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ตำรวจชั้นประทวนที่สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำนวน 1,376 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้เขียนได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การคำนวณจากตารางประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูป โดยผู้เขียนกำหนดระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 โดยเมื่อพิจารณาจากสูตรของยามานะ (Yamane, 1974 : 89) ได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย 310 คน โดยสามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 91.94 มีอายุระหว่าง 39-48 ปี จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 50 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวส. จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 40.32 อายุราชการระหว่าง 11-20 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 49.03 และมีรายได้ระหว่าง 13,501 – 17,000 บาท จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 31.61

2. กลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน สามารถเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ด้านคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติ ด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน และด้านงบประมาณและแรงจูงใจ ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 กลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจก่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน มีการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ

การนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับการกำหนดด้วยหลักวิชาการ และการบริหารงานตำรวจโดยยึดหลักธรรมาภิบาลมีความต่อเนื่องในการปฏิบัติ มีการปฏิบัติน้อยที่สุด ตามลำดับ

2.2 กลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านงบประมาณและแรงจูงใจใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจมีสิ่งจูงใจหรือแรงจูงใจในการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอุปกรณ์สื่อสารในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ตามลำดับ

2.3 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความมุ่งมั่นที่จะนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเต็มใจในการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ และเจ้าหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมมีการตอบสนองในการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจแสดงออกให้เห็นอย่างชัดเจน มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ตามลำดับ

2.4 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติการปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยทุกหน่วยงานของตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม มีทิศทางปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สอดคล้องกัน มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมมีการสนับสนุนเจ้าหน้าที่ตำรวจนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ และการประสานงานระหว่างหน่วยเหนือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานมีความราบรื่นและสะดวก มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ตามลำดับ

2.5 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านภาวะเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้นการเมืองสามารถเข้ามาแทรกแซงการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ผู้มีอิทธิพลในจังหวัดขัดขวางการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง และนักการเมืองท้องถิ่นสนับสนุนการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3. กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ดำรง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน สามารถเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานดำรง ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้นท่านทราบบทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านสามารถปฏิบัติงานตามหลัก กฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง และมีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ดำรง อย่างเท่าเทียมกัน และมีแนวทางในการปฏิบัติอย่างชัดเจน มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3.2 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานดำรง ด้านคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้นท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ มีการปฏิบัติมากที่สุดในระดับมาก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ดำรงมีความสามัคคีในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง และผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ดำรงยึดหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3.3 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานดำรง ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยดำรงภูธรจังหวัดนครปฐมมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อประชาชน ตามที่กฎหมายกำหนด มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ ดำรงภูธรจังหวัดนครปฐมมีช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดำรง และผู้บังคับบัญชา มีการเปิดเผยผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดำรงอย่างตรงไปตรงมา มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ตามลำดับ

3.4 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานดำรง ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยผู้บังคับบัญชาเปิดรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ดำรงและประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานดำรง มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ คณะกรรมการดำรงได้ร่วมในการพิจารณาแนวทางที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ดำรง และผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ดำรงมีส่วนร่วมในการพิจารณาผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ตามลำดับ

3.5 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยท่านได้อุทิศตนต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ตำรวจตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ปฏิบัติ และผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสร้างความพึงพอใจต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีระดับการปฏิบัติที่น้อยที่สุด ตามลำดับ

3.6 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยท่านใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ได้รับ และตำรวจอุทิศตนให้สังคม มีการจัดแบ่งงบประมาณเพื่อการพัฒนาการบริหารงานตำรวจแก่ทุกฝ่ายอย่างเหมาะสม มีระดับการปฏิบัติที่น้อยที่สุด ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากผลการวิจัย สามารถนำมาสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

4.1 ความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจกับตัวแปรต่างๆ ที่กล่าวมาแล้วพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จของนโยบายทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์ในเชิงบวก กับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ

4.2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานตำรวจด้านการสนับสนุนของหน่วยงานด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน และด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ส่งผลต่อความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน สามารถเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ด้านมาตรฐาน

และวัตถุประสงค์ ด้านคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติ ด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน และด้านงบประมาณและแรงจูงใจ ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

1.1 กลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจก่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน มีการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ การนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับการกำหนดด้วยหลักวิชาการ และการบริหารงานตำรวจโดยยึดหลักธรรมาภิบาลมีความต่อเนื่องในการปฏิบัติ มีการปฏิบัติน้อยที่สุด ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฮนดริก (2005) อาจเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มุ่งประโยชน์และความสงบสุขของประชาชนเป็นหลัก ซึ่งจะพบได้จากข้อปฏิบัติและหลักวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการบริหารจัดการต่าง ๆ ที่ยึดหลักธรรมาภิบาล แต่ด้วยภาระหน้าที่ที่มีมากจึงทำให้บางโอกาสขาดความต่อเนื่องในการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจไปปฏิบัติ จึงทำให้การปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 กลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านงบประมาณและแรงจูงใจใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจมีสิ่งจูงใจหรือแรงจูงใจในการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอุปกรณ์สื่อสารในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนภดล พันธุ์กระวี (2545) อาจเนื่องมาจากปกติอาชีพตำรวจมีการปลูกฝังในเรื่องความยุติธรรมตั้งแต่กำลังศึกษา ดังนั้นจึงเป็นเรื่องปกติที่จะมีการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ โดยรัฐบาลมีการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอเพื่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ แต่งบประมาณที่มีอยู่จำกัดอาจทำให้บางครั้งการสนับสนุนในการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติอาจไม่อยู่ในรูปแบบงบประมาณ จึงทำให้การปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านงบประมาณและแรงจูงใจใน โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

1.3 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความมุ่งมั่นที่จะนำนโยบาย

ประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเต็มใจในการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ และการตอบสนองในการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจแสดงออกให้เห็นอย่างชัดเจน มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุดตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกุลธิดา อินทรอักษร (2543) อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่ในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขประชาชน จึงทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความมุ่งมั่นที่จะนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด และมีความเต็มใจในการที่จะปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล แต่ความรู้เชิงวิชาการอาจเข้าใจยากแต่เข้าใจในความหมายโดยรวม จึงทำให้การปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติการปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยทุกหน่วยงานของตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม มีทิศทางการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สอดคล้องกัน มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมมีการสนับสนุนเจ้าหน้าที่ตำรวจนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ และการประสานงานระหว่างหน่วยเหนือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานมีความราบรื่นและสะดวก มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนภดล พันธุ์กระวี (2545) อาจเนื่องมาจากหน่วยงานของตำรวจภูธรทุกหน่วยงานสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติเหมือนกันจึงทำให้มีนโยบายการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกัน และมีนโยบายที่ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ แต่การปฏิบัติหน้าที่จริงย่อมมีปัญหาและอุปสรรค จึงทำให้การปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติการปานกลาง

1.5 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านเงื่อนไขทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้นการเมืองสามารถเข้ามาแทรกแซงการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ผู้มีอิทธิพลในจังหวัดชัดเจนวางการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง และนักการเมืองท้องถิ่นสนับสนุนการนำนโยบายประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฟิลิป คิมแมท (2005) อาจเนื่องมาจากการเมืองมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนด้านต่าง ๆ ภายในประเทศ เพราะมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่แตกต่างกัน เมื่อการเมืองเปลี่ยนไป จึงทำให้การปฏิบัติเกี่ยวกับ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจด้านเงื่อนไขทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

2. กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับระดับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน สามารถเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับระดับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้นท่านทราบบทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านสามารถปฏิบัติงานตามหลัก กฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง และมีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเท่าเทียมกัน และมีแนวทางในการปฏิบัติอย่างชัดเจน มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุขุมพร ปุญญาคม (2541) อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจทราบบทบาทของตนเองเป็นอย่างดีและปฏิบัติงานตามหลักกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง แต่การได้รับการอบรมอาจติดเงื่อนไขของระดับยศ และเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ที่แตกต่างกันจึงทำให้มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเท่าเทียมกัน และมีแนวทางในการปฏิบัติอย่างชัดเจน มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

2.2 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับระดับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้นท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ มีการปฏิบัติมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสามัคคีในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง และผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจยึดหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุขุมพร ปุญญาคม (2541) อาจเนื่องมาจากอาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่ต้องเสียสละเป็นอย่างยิ่ง และมีการปลูกฝังในเรื่องความรักความสามัคคี จึงทำให้การปฏิบัติเกี่ยวกับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจด้านคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับระดับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนตามที่กฎหมายกำหนด มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม

มีช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และผู้บังคับบัญชา มีการเปิดเผยผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างตรงไปตรงมา มีระดับการปฏิบัติ น้อยที่สุด ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกุลธิดา อินทรอักษร (2543) อาจเนื่องมาจากกฎหมาย กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อประชาชน ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่เจ้าหน้าที่ตำรวจมีกระบวนการ ทำงานที่โปร่งใสสามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้ แต่เนื่องจากรูปแบบคดีที่แตกต่างกันจึงทำให้ การเปิดเผยข้อมูลของราชการจึงมีความแตกต่างกัน จึงทำให้การปฏิบัติเกี่ยวกับความสำเร็จตามหลัก ธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านหลักความโปร่งใสโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับระดับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาล ในการบริหารงานตำรวจ ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยผู้บังคับบัญชาเปิดรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจและ ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตำรวจ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ คณะกรรมการตำรวจได้ร่วมในการพิจารณาแนวทางที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ และผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีส่วนร่วมในการพิจารณาผลสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน มีระดับการปฏิบัติ น้อยที่สุด ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบวรศักดิ์ อุวรรณโณ (2542) อาจเนื่องมาจากผู้บังคับบัญชาเปิดรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีส่วนร่วม ในการเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตำรวจเป็นแนวทางที่ผู้บังคับบัญชาถือปฏิบัติ เพื่อการแก้ปัญหา ที่ถูกจุด และการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต ตลอดจนคณะกรรมการตำรวจได้ร่วมในการพิจารณา แนวทางที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จึงทำให้การปฏิบัติเกี่ยวกับความสำเร็จตาม หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง

2.5 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับระดับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาล ในการบริหารงานตำรวจ ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยท่านได้อุทิศตนต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีระดับ การปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ตำรวจตระหนักถึงความรับผิดชอบต่องาน ที่ปฏิบัติ และคำสั่งและการมอบหมายงานในหน้าที่แก่ทุกฝ่ายมีความชัดเจนตรงกันความรู้ ความสามารถ มีระดับการปฏิบัติ น้อยที่สุด ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุชาติ ฤทธิวิวัฒนะพงศ์ (2541) อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจได้อุทิศตนต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ตลอดจน ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ตำรวจตระหนักถึงความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ แต่การมอบหมายงานที่มี ลักษณะที่แตกต่างกัน และผู้ที่ได้รับมอบหมายมีความรู้ความสามารถที่แตกต่างกันจึงทำให้ผลงานที่ได้มี ความแตกต่างตามไปด้วย จึงทำให้การปฏิบัติเกี่ยวกับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตำรวจ ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.6 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับระดับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยท่านใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ได้รับ และตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม มีการจัดแบ่งงบประมาณเพื่อการพัฒนาการบริหารงานตำรวจแก่ทุกฝ่ายอย่างเหมาะสม มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันพระปกเกล้า (2548) อาจเนื่องมาจากทรัพยากรที่กรมตำรวจได้รับล้วนมาจากภาษีของประชาชน จึงทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้สิ่งเหล่านั้นอย่างคุ้มค่าตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ได้รับ จึงทำให้การปฏิบัติเกี่ยวกับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากผลการวิจัยสามารถนำมาสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

3.1 ความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ กับตัวแปรต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้ว พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จของนโยบาย ทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ อาจเนื่องมาจากปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ มีความสัมพันธ์กับระดับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ เนื่องจากเป็นลักษณะธรรมที่มีความคล้ายคลึงกันมาก โดยมีจุดประสงค์หลักคือ การปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามจรรยาบรรณของอาชีพตำรวจ

3.2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานตำรวจ ด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ส่งผลต่อระดับความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเนื่องมาจากสาเหตุที่ปัจจัยส่วนบุคคลไม่ส่งผลต่อความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ อาจเนื่องมาจากปัจจัยที่ส่งผลนั้นควรเป็นคุณธรรมและจริยธรรมที่เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีนั่นคือ ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานตำรวจ นั่นเองดังปรากฏในผลการศึกษานี้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ช่วยสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานตำรวจ
 - 1.1 ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ผู้บังคับบัญชาควรกำหนดมาตรฐานและวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อการปฏิบัติที่ตรงตามวัตถุประสงค์
 - 1.2 ด้านงบประมาณและแรงจูงใจ การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานนอกจากงบประมาณแล้วควรมีการส่งเสริมด้านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่เรื่องของทรัพย์สินของมีค่าด้วยควบคู่กันไป
 - 1.3 ด้านคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการตรวจสอบและพัฒนาคุณสมบัติตนเองให้พร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในส่วนที่รับผิดชอบอยู่ตลอดเวลา
 - 1.4 ด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน หน่วยงานราชการควรสนับสนุนทั้งด้านวัสดุอุปกรณ์ตลอดจนงบประมาณที่เพียงพอเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสิทธิภาพ
 - 1.5 ด้านเงื่อนไขทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ผู้บังคับบัญชาควรควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีอิทธิพลต่อคุณธรรมให้น้อยที่สุด
2. ความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ
 - 2.1 ด้านหลักนิติธรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติงานตามกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ด้วยความถูกต้อง โดยได้รับการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
 - 2.2 ด้านหลักคุณธรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจควรยึดหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ทุกคนสามารถอยู่ด้วยกันอย่างสงบสุขด้วยความมีระเบียบวินัย
 - 2.3 ด้านหลักความโปร่งใส เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีกระบวนการทำงานที่เปิดเผยมุ่งตรงไปตรงมา มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อบุคลากรและประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน
 - 2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมรับรู้ การวางแผน การปฏิบัติงาน การประเมินผลงานและเสนอความเห็นในการตัดสินใจ การตัดสินใจ การพิจารณา และการแสดงประชามติ เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มและพลังในการทำงานที่สอดประสานกัน
 - 2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ตำรวจควรใส่ใจต่อปัญหาอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผลของการปฏิบัติหน้าที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ และสร้างความพึงพอใจต่อทุกฝ่าย

2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า เจ้าหน้าที่ตำรวจควรใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ มีความรวดเร็ว มีคุณภาพ รณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

ผู้เขียนขอเสนอแนะข้อมูลในการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจของตำรวจภูธรที่แตกต่างกัน เพื่อทราบจุดเด่นและจุดด้อยของแต่ละแห่ง
2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตำรวจ ของตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม