

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
การบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กร.....	10
แนวคิดปัจจัย 7 ประการของแมคคินซี (McKinsey).....	19
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2.....	77
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	94
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	98
วิธีดำเนินการวิจัย.....	98
4 ผลการวิจัย.....	105
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ในการบริหาร	
องค์กรเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี	
เขต 2	105
ตอนที่ 2 ผลการดำเนินการบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่	
การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยการประเมินตามแบบประเมินที่ผู้วิจัย	
สร้างขึ้น.....	114

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ (ต่อ)	หน้า
ตอนที่ 3 ผลการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2.....	137
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	142
สรุปผลการวิจัย.....	142
การอภิปรายผล.....	145
ข้อเสนอแนะ.....	149
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	149
บรรณานุกรม.....	150
ภาคผนวก.....	153
ประวัติผู้เขียน.....	185

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงพื้นที่จำนวนประชากรและความหนาแน่นของประชากรเป็นรายอำเภอ	78
2.2 แสดงการปกครองจำแนกเป็นรายอำเภอและเทศบาลในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบุรี เขต 2	78
4.1 จำนวนนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ที่มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์.....	106
4.2 จำนวนประชากรวัยเรียนที่เกิดปี พ.ศ.2546 ในเขตพื้นที่การศึกษา เข้าเรียนปีการศึกษา 2553	106
4.3 ประชากรวัยเรียนที่เกิดปี พ.ศ.2547 ในเขตพื้นที่การศึกษา เข้าเรียนปีการศึกษา 2554	107
4.4 ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ความสามารถตามสมรรถนะสำคัญตาม เกณฑ์มาตรฐานตำแหน่งและวิทยฐานะ	107
4.5 ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนาตามโครงการพัฒนาครูทั้งระบบ และอบรม/สัมมนา อื่นๆ (จำนวน 11 โครงการในปีงบประมาณ 2554)	107
4.6 ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวุฒิการศึกษาในระดับต่าง ๆ	108
4.7 ผลการประเมินคุณภาพนักเรียนระดับเขตพื้นที่การศึกษา/ประเทศ	111
4.8 ข้อมูลอัตราค่าจ้างครูและบุคลากรทางการศึกษา ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2554 สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 และสถานศึกษา	111
4.9 การทบทวนการกำหนดทิศทางและเป้าหมายขององค์กร	115
4.10 การกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญและการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ	116
4.11 การจัดทำแผนปฏิบัติการ	117
4.12 มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ.....	118
4.13 ผลการดำเนินงาน	118
4.14 การติดตามและประเมินผล	119
4.15 การทบทวนและจัดทำคำสั่ง	120
4.16 การกำหนดนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี	121
4.17 การส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือสถานศึกษา	122
4.18 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	123
4.19 การตรวจประเมินภายใน	124
4.20 การส่งเสริมให้มีกระบวนการและกิจกรรมการปฏิบัติงาน	125

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ (ต่อ)	หน้า
4.21 มีแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	126
4.22 ครูและบุคลากรทางการศึกษามีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	128
4.23 มีการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	129
4.24 ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความสามารถ	129
4.25 ครูและบุคลากรทางการศึกษานำความรู้และทักษะไปปฏิบัติงานตามภารกิจ	130
4.26 ผลงานหรือนวัตกรรมของครูและบุคลากรทางการศึกษา	130
4.27 ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการพัฒนาตนเอง	131
4.28 มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารจัดการ	132
4.29 มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	132
4.30 การส่งเสริมให้มีกระบวนการและกิจกรรมการเรียนรู้	133
4.31 ผลการประเมินการบริหารงาน	134
4.32 สรุปผลการประเมินการบริหารงาน	136
4.33 แผนปรับปรุงคุณภาพการบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2	138
4.34 แผนปรับปรุงคุณภาพการบริหารองค์กร กับการเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2555 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2.....	140

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2.1 โครงร่างพื้นฐาน 7-S ของแมคคินซี	20
2.2 กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์	24
2.3 ทฤษฎีระบบ	41
2.4 องค์ประกอบของสมรรถนะ	70
2.5 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง	71
2.6 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2	80
2.7 โครงสร้างขอบข่ายภารกิจงานปฏิบัติงานของกลุ่มงานภายใน	81
2.8 กรอบแนวคิดการบริหารงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบุรี เขต 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	87
3.1 ขั้นตอนการวิจัย	99