

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี กรณีสึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 เพื่อศึกษาการบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี กรณีสึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 และเพื่อจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการบริหาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วม โดยศึกษาจากพื้นที่เป้าหมาย คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 จำนวน 63 คน จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลผลการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ได้นำมาสร้างคู่มือการบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี ที่นำมาใช้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบุรี เขต 2 มีผลการวิจัย ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. การศึกษาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2
2. การศึกษาการบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี กรณีสึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2
3. การจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

ผลการศึกษาการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

การประเมินสถานภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน พบว่า มีจุดแข็งอยู่ที่ การมีโครงสร้างการบริหารงานที่เป็นเอกภาพ นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ การเกณฑ์เด็กเข้าเรียนได้ทั้งหมดเป็นไปตามนโยบายภาครัฐในเรื่องโอกาสทางการศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีศักยภาพได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบ การบริหารการเงินและงบประมาณมีความคล่องตัว มีการควบคุม กำกับ ติดตาม วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกพอเพียง มีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการโดย

องค์คณะบุคคล มีการกระจายอำนาจการบริหาร เน้นการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน จุดอ่อนอยู่ที่การปรับโครงสร้างองค์กรที่เกิดขึ้นบ่อย ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในปีที่ผ่านมาและค่าเฉลี่ยระดับประเทศ มีอัตรากำลังไม่เพียงพอและขาดงบประมาณสนับสนุน และผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก พบว่า มีโอกาสที่สังคมเปิดโอกาสให้เกิดความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการส่งเสริมการจัดการศึกษา เทคโนโลยีเจริญก้าวหน้าและทันสมัย มีการขยายตัวด้านธุรกิจในพื้นที่ มีกฎหมายเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน โดยมีอุปสรรคด้านเทคโนโลยีที่เจริญก้าวหน้าทำให้การรับวัฒนธรรมขาดการกลั่นกรองสิ่งที่ไม่ถูกต้องส่งผลต่อการพัฒนาการศึกษา ค่าครองชีพสูงจากสภาพเศรษฐกิจ นโยบายขาดความต่อเนื่องจากปัญหาทางการเมือง

ผลการดำเนินการ การบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

จากการดำเนินการบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 มีการบริหารโดยใช้แนวคิดการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศของแมคคินซี คือ

1. ด้านกลยุทธ์ มีการทบทวนการกำหนดทิศทางและเป้าหมายขององค์กร (วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมและ เป้าประสงค์ขององค์กร) โดยวิธี SWOT มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสื่อสารให้บุคลากรในสังกัดรับรู้ เข้าใจ และนำไปปฏิบัติตามให้บรรลุผลสำเร็จ มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญและการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรให้ดีขึ้น มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับนโยบายและตอบสนองความต้องการจำเป็นของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดเพชรบุรีและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการสามารถแก้ปัญหาและพัฒนาตามบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม มีผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายตามนโยบายและส่งผลดีต่อการพัฒนาสถานศึกษา ติดตามและประเมินผลการกำหนดทิศทางการกำหนดและสื่อสารทิศทางขององค์กร โดยมีการสรุปผลดำเนินการในประเด็นต่าง ๆ

2. ด้านโครงสร้าง มีการทบทวนและจัดทำคำสั่ง/วิธีปฏิบัติ/แนวทางในการมอบหมายงาน/อำนาจให้แก่บุคลากรภายในองค์กรและผู้ดำรงตำแหน่งอื่นภายนอกองค์กร ตามโครงสร้างการบริหารงาน

3. ด้านระบบ มีการกำหนดนโยบายในการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานขององค์กร และเพื่อให้การดำเนินการบรรลุผลโดย

จัดทำแนวทางปฏิบัติมาตรการ โครงการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มีการส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือสถานศึกษาในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ มีระบบการตรวจประเมินภายในที่มีประสิทธิภาพได้แก่ งานควบคุม ภายใน และงานตรวจสอบภายใน

4. ด้านรูปแบบ มีการส่งเสริมให้มีกระบวนการและกิจกรรมการปฏิบัติงาน/การเรียนรู้ เพื่อให้เกิดการบูรณาการและสร้างความผูกพันร่วมมือในองค์กร และการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย

5. ด้านบุคคล มีแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล มีครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตามวิชาชีพ มีการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

6. ด้านทักษะ ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความสามารถตามสมรรถนะสำคัญ ตามเกณฑ์มาตรฐานตำแหน่งและวิทยฐานะ ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ผ่านการพัฒนาได้นำ ความรู้และทักษะที่ได้รับไปปฏิบัติตามภารกิจให้เกิดผลเป็นรูปธรรม มีการพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ในการบริหารจัดการ มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

7. ด้านค่านิยมร่วม มีการส่งเสริมให้มีกระบวนการและกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อให้เกิด การบูรณาการและสร้างความผูกพันร่วมมือในองค์กร และการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากร สามารถปฏิบัติงาน ได้ตามเป้าหมาย

ผลการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบุรี เขต 2

จากการประเมินลักษณะสำคัญขององค์กรตามหลักการ SWOT ในการประเมินลักษณะ ภายในกระบวนการบริหารจัดการ (Process) ขององค์กรว่า มีจุดอ่อน จุดแข็ง ลักษณะภายนอกที่เป็น โอกาส อุปสรรค และสิ่งที่ต้องปรับปรุงพัฒนาอะไรบ้าง และผลระดับคุณภาพตามเกณฑ์การ ประเมิน ทำให้ทราบว่า ประเด็นใดที่องค์กรได้ดำเนินการได้ดีแล้ว ซึ่งจะต้องรักษาระดับที่ดีไว้หรือ พัฒนาได้ดีขึ้น ประเด็นใดเป็นจุดอ่อนขององค์กรที่จะต้องแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นมีคุณภาพ ตามเกณฑ์ที่กำหนด และจากผลการวิจัยแนวคิด หลักการ และการตรวจสอบ การนำแนวคิดของ แมคคินซี (McKinsey) มาใช้บริหารงานภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ที่พบว่า การบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กร ตามแนวคิดของแมคคินซี (McKinsey) สามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความเป็นเลิศขององค์กรได้ โดยการทำให้เกิดความพร้อมเชิง ยุทธศาสตร์ จึงจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ประกอบด้วย 1) แผนการพัฒนาด้านกลยุทธ์ 2) แผนการพัฒนาระบบการบริหาร 3) แผนการพัฒนารูปแบบการบริหาร 4) แผนการพัฒนาด้านทักษะ รวมทั้งสิ้น 9 โครงการ ใน 8 กิจกรรม

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลสรุปของการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ที่นำมาสร้างคู่มือการบริหารเพื่อความ เป็นเลิศขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี (McKinsey) และนำมาใช้ปฏิบัติงานในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 มีผลการวิจัย จากการมีส่วนร่วมของแต่ละกลุ่ม/ หน่วยในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 คือ

1. ด้านกลยุทธ์ มีการทบทวนการกำหนดทิศทางและเป้าหมายขององค์กร (วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมและ เป้าประสงค์ขององค์กร) โดยวิธี SWOT มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และสื่อสารให้บุคลากรในสังกัดรับรู้ เข้าใจ และนำไปปฏิบัติตามให้บรรลุผลสำเร็จ มีการ กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญและการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง การดำเนินงานขององค์กรให้ดีขึ้น มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับนโยบายและ ตอบสนองความต้องการจำเป็นของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐาน จังหวัดเพชรบุรีและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาตามบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม มีผล การดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายตามนโยบายและส่งผลดีต่อการพัฒนาสถานศึกษา มีการติดตามและ ประเมินผล การกำหนดทิศทางและสื่อสารทิศทางขององค์กรโดยมีการสรุปผลดำเนินการใน ประเด็นต่าง ๆ ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารในระดับสูงของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 มีความเข้าใจในการบริหารด้านกลยุทธ์เป็นอย่างดี สอดคล้องกับ อภิญา ขัดมะโน (2551 : 126) กล่าวว่า กลยุทธ์ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ ทำให้กลยุทธ์มีความชัดเจน และสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของ คณะฯ และมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาและภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และยังมีความ สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต โดยได้จัดทำเป็นแผนการบริหารจัดการ เชิงกลยุทธ์ มีแผนปฏิบัติการที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ มีเป้าหมายของตัวชี้วัดเพื่อวัดความสำเร็จ ของการดำเนินงานตามแผนของแต่ละปี มีการติดตาม ควบคุม และพัฒนาคุณภาพของการ ดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ได้ตั้งไว้อย่างครบถ้วน

2. ด้านโครงสร้าง มีการทบทวนและจัดทำคำสั่ง/วิธีปฏิบัติ/แนวทางในการมอบหมายงาน/อำนาจให้แก่บุคลากรภายในองค์กรและผู้ดำรงตำแหน่งอื่นภายนอกองค์กร ตามโครงสร้างการบริหารงาน ทั้งนี้เป็นเพราะฝ่ายบริหารมีการประชุมปรึกษาในฝ่ายบริหารระดับสูงและระดับปฏิบัติงานเป็นประจำ ทำให้เกิดความเข้าใจสื่อสารในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ นิคม แก้วสา (2548 : 73) สรุปรูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบ้านเพชรละคร ตามความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า การปฏิบัติงานทั้ง 7 ด้านของโรงเรียนบ้านเพชรละคร ด้านโครงสร้าง จัดให้มีโครงสร้างในการบริหารงานอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร การจัดบุคลากรในการปฏิบัติงานจัดได้ถูกต้องตรงตามความรู้ความสามารถ มีการบริหารงานในรูปของคณะกรรมการ

3. ด้านระบบ มีการกำหนดนโยบายในการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานขององค์กร และเพื่อให้การดำเนินการบรรลุผลโดยจัดทำแนวทางปฏิบัติ มีมาตรการโครงการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มีการส่งเสริมสนับสนุน ช่วยเหลือสถานศึกษาในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ มีระบบการตรวจประเมินภายในที่มีประสิทธิภาพได้แก่ งานควบคุมภายใน และงานตรวจสอบภายใน ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารและบุคลากรทุกคนมุ่งปฏิบัติงานในหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยระบบ PDCA ซึ่งสอดคล้องกับ อภิญา ชัดมะโน (2551 : 127) กล่าวว่า ระบบการทำงานของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นำกระบวนการ PDCA เป็นตัวกำกับวางรูปแบบและจัดระบบการทำงานให้สอดคล้องกับพันธกิจ วัตถุประสงค์ แผนกลยุทธ์ของคณะฯ มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรที่ยึดตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งเป็นหลัก และยึดค่านิยมหลักและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลายจากคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่เป็นลักษณะคณะกรรมการคร่อมสายงาน จัดให้มีการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความรู้และทักษะระหว่างสายงานเพื่อให้เกิดนวัตกรรมหรือผลงานที่ดี และเกิดการเรียนรู้ปรับปรุงพัฒนางานอยู่เสมอ นอกจากนี้คณะฯ ยังมีการสื่อสารโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น MIS ระบบ E-Sarabun และ E-Office มาใช้ในการบริหารงานเพื่อการตัดสินใจบนฐานของข้อมูลที่มีความทันสมัยอยู่เสมอ

4. ด้านรูปแบบ มีการส่งเสริมให้มีกระบวนการและกิจกรรมการปฏิบัติงาน/การเรียนรู้ เพื่อให้เกิดการบูรณาการและสร้างความผูกพันร่วมมือในองค์กร และการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับ นิคม แก้วสา (2548 : 73) สรุปรูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบ้านเพชรละคร ด้านบุคลากร มีการสร้างบรรยากาศแบบครอบครัวให้เกิดขึ้นในโรงเรียน มีการสร้างขวัญและกำลังใจ และจัด

สวัสดิการ ตลอดจนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ และด้านรูปแบบหรือวิธีการบริหาร จัดทำระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ให้ครูและบุคลากรได้ทราบล่วงหน้ามีการเปิดเผยข้อมูลในด้านต่าง ๆ ให้บุคลากรทราบ และเปิดโอกาสให้ครูได้เข้าพบตลอดเวลา

5. ด้านบุคคล มีแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล มีครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตามวิชาชีพ มีการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารยึดหลักการบริหารงานบุคคล ที่มีการสรรหาที่ดี ดำรงรักษาไว้ อย่างมีคุณธรรม และพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับ วัฒนา สุขศิริ (2549 : 102) กล่าวว่าองค์ประกอบสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ เรียงตามลำดับความสำคัญ ได้แก่ องค์ประกอบด้านการบริหารงานบุคคล องค์ประกอบด้านการบริหารทั่วไป องค์ประกอบด้านการบริหารวิชาการ องค์ประกอบด้านการบริหารงบประมาณ และ อภิญญา ชัดมะโน (2551 : 126) กล่าวว่า คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นรูปธรรม โดยมีทั้ง แผนระยะสั้นและแผนระยะยาว ซึ่งมีความทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยแผนด้าน ทรัพยากรบุคคลที่สำคัญของคณะฯ คือ การเสริมสร้างกำลังใจในการทำงานเป็นทีมและทำงานอย่างมีความสุข มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขโดยจัดโครงการคุณธรรม จริยธรรมที่หลากหลาย เสริมสร้างสุขภาวะของบุคลากร ส่งเสริมการออกกำลังกาย สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการทำงาน และคณะฯ ได้สร้างบรรยากาศของการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมโดยมุ่งให้ เกิดความร่วมมือระหว่างบุคลากรทุกสายงาน

6. ด้านทักษะ ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความสามารถตามสมรรถนะสำคัญ ตามเกณฑ์มาตรฐานตำแหน่งและวิทยฐานะ ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ผ่านการพัฒนาได้นำ ความรู้และทักษะที่ได้รับไปปฏิบัติตามภารกิจให้เกิดผลเป็นรูปธรรมมีการพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ในการบริหารจัดการ มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ให้การสนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรทุกคนได้มีการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง และถือว่าเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของการยกระดับของงานด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ อภิญญา ชัดมะโน (2551 : 128) บุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความ รับผิดชอบสูงเสียดสี และทุ่มเทในการปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถ รวมทั้งมีการ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้บุคลากรของคณะฯ มีทักษะการปฏิบัติงานตามตำแหน่งและ หน้าที่ ทั้งทักษะในด้านการปฏิบัติงานพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน มีความรอบรู้เท่าทัน เทคโนโลยีสารสนเทศหรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพหรือในตำแหน่งงานของตนเอง

สามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ มีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในเรื่องที่เกี่ยวกับงานที่หลากหลาย อีกทั้งยังมีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้ร่วมงานหรือผู้อื่นได้ ทั้งนี้บุคลากรยังสามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างกว้างขวาง ครอบคลุม โดยสามารถนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้และบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ด้านค่านิยมร่วม มีการส่งเสริมให้มีกระบวนการและกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดการบูรณาการและสร้างความผูกพันร่วมมือในองค์กร การสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย ตามค่านิยมร่วมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 คือ การมุ่งสู่ความเป็นเลิศโดยการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมในองค์กร ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารของสำนักงาน ได้ให้ความเชื่อมั่นในคุณค่าและให้ความสำคัญกับบุคลากรอย่างเท่าเทียม และทั่วถึง ค่านิยมร่วมดังกล่าวจึงมีบทบาทในการที่จะผลักดันให้พันธกิจของสำนักงาน บรรลุและสัมฤทธิ์ผลได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ฌ์ฐชนก อิศริทอง (2544 : 114) ได้ศึกษา เรื่องกลยุทธ์การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า 1) ด้านการบริหารงาน มีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยมีจุดแข็งของกลยุทธ์ คือ บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำและกำหนดมาตรฐานและคุณภาพของงาน จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ บุคลากรไม่ได้รับการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน โดยเฉพาะด้านการกำหนดนโยบาย ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ กฎ ระเบียบของระบบราชการไม่เอื้อต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วม โอกาสของกลยุทธ์ คือ คณะสาธารณสุขศาสตร์ได้นำระบบประกันคุณภาพการศึกษามาใช้อย่างจริงจัง 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน มีการยกระดับมาตรฐานการศึกษา จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ คณะสาธารณสุขศาสตร์มีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้ตอบสนองความต้องการของพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ กระบวนการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรยังไม่เปิดโอกาสให้ชุมชนผู้ใช้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ งบประมาณที่ได้รับมีจำกัด ขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญจากภายในและภายนอก 3) ด้านส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ มีการพัฒนาองค์ความรู้ด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมโดยเน้นการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองท้องถิ่น จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ คณะสาธารณสุขศาสตร์ตั้งอยู่ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีพืชสมุนไพรที่เอื้อต่อการสร้างองค์ความรู้จากภูมิปัญญาท้องถิ่น จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ การสร้างองค์ความรู้มุ่งเน้นเฉพาะด้านเท่านั้น ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้าน ขาดการทำงานเป็นทีม โอกาสของกลยุทธ์ คือ เป็นระยะเริ่มต้นของคณะสาธารณสุขศาสตร์มีโอกาสดำเนินการเป็นไปได้อย่างสูง และ รุ่งนภา ตาอินทร์ (2551 : 99) ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษาองค์กรบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัด

เชียงใหม่ พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลคอนแก้วมีการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการที่ดี คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลคอนแก้วมีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่และประชาชนในตำบลคอนแก้วได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในขั้นตอนต่างๆ จึงทำให้องค์กรบริหารส่วนตำบลคอนแก้วได้รับรางวัลยกย่องมากมาย โดยเฉพาะรางวัลการบริหารจัดการดีเด่น 5 ปีซ้อน

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะ เป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำ ผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 มีจุดแข็ง ด้านโครงสร้างการบริหารงานที่เป็นเอกภาพ บุคลากรมีคุณวุฒิสูง มีขวัญกำลังใจในการทำงาน มีเทคโนโลยี อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก มีความทันสมัย แต่มีจุดอ่อนอยู่ที่ด้านโครงสร้างการบริหารงานที่ปรับเปลี่ยนบ่อยครั้งการปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง อัตรากำลังบุคลากรและงบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ มีโอกาส ในการนำผู้สูงอายุที่มีศักยภาพเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน และมีอุปสรรคด้านการขาดความต่อเนื่อง และมีความสับสนในนโยบายและการปฏิบัติ ที่เปลี่ยนแปลงไปตามการเมือง โดยที่การบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ ในภาพรวมและรายองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบอยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านบุคคล ด้านทักษะ ด้านค่านิยมร่วม และองค์ประกอบด้านรูปแบบอยู่ในระดับดี ตามลำดับ ดังนั้น ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ควรกำหนดให้มีการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการบริหารเพื่อความเป็นเลิศ ประกอบด้วย ด้านกลยุทธ์ ให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญ และรายงานผลระหว่างดำเนินการ ด้านระบบ ให้มีการกำหนดปฏิทินการตรวจประเมินภายใน และดำเนินการตามปฏิทินที่กำหนด ด้านรูปแบบ ให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการ และด้านทักษะ ให้มีการรายงานและจัดนิทรรศการแสดงผลงานทางวิชาการและการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัย เรื่อง การวิจัยและพัฒนาารูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

2.2 ควรมีการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศและความมีประสิทธิผลขององค์กร