

ข้อวิพากษ์ การบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ผู้วิจัย นางยุพาภรณ์ จงเจริญ สาขาวิชา การบริหารการศึกษา พ.ศ. 2555 **อาจารย์ที่ปรึกษา** รศ.ดร.กาญจนา บุญส่ง

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 2) ศึกษาการบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 และ 3) จัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการบริหารเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 63 คน เข้าร่วมการวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วม 4 ขั้นตอน คือ 1) การกำหนดกรอบแนวคิดการบริหาร 2) การนำกรอบแนวคิดสู่การปฏิบัติ 3) การประเมินคุณภาพการปฏิบัติการ และ 4) การจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการบริหาร ตามคู่มือการบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 รวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินคุณภาพการปฏิบัติการพัฒนาองค์กร และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 มีจุดแข็งด้านโครงสร้างการบริหารงานที่เป็นเอกภาพ บุคลากรมีคุณวุฒิสูง มีขวัญกำลังใจในการทำงาน มีเทคโนโลยี อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก มีความทันสมัย แต่มีจุดอ่อนอยู่ที่ด้านโครงสร้างการบริหารงานที่ปรับเปลี่ยนบ่อยครั้งการปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง อัตราค่าจ้างบุคลากรและงบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ มีโอกาสในการนำผู้สูงอายุที่มีศักยภาพเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน และมีอุปสรรคด้านการขาดความต่อเนื่อง และมีความสับสนในนโยบายและการปฏิบัติ ที่เปลี่ยนแปลงไปตามการเมือง

2. การบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ 7 องค์ประกอบ โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบอยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านบุคคล ด้านทักษะ ด้านค่านิยมร่วม และองค์ประกอบด้านรูปแบบอยู่ในระดับดี ตามลำดับ

3. แผนปรับปรุงคุณภาพการบริหารเพื่อความเป็นเลิศ ประกอบด้วย ด้านกลยุทธ์ ให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญ และรายงานผลระหว่างดำเนินการ ด้านระบบ ให้มีการกำหนดปฏิทินการตรวจประเมินภายใน และดำเนินการตามปฏิทินที่กำหนด ด้านรูปแบบ ให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการ และด้านทักษะ ให้มีการรายงานและจัดนิทรรศการ แสดงผลงานทางวิชาการและการปฏิบัติงาน

การวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปเสนอแนะในการบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซีได้โดยการประยุกต์ใช้ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยการทำให้เกิดความพร้อมเชิงยุทธศาสตร์ อันประกอบด้วย การปรับปรุงประสิทธิภาพ การพัฒนาคุณภาพ การเสริมสร้างจิตสมรรถนะ และการทำงานแบบมีส่วนร่วม

Thesis Title: The Administration for the Organization of Excellence from McKinsey Approach: A Case Study the Office of Phetchaburi Primary Educational Service Area 2 **Researcher:** Mrs.Yupaporn Jongcharoen **Major:** Educational Administration **Year:** 2012 **Advisor:** Assoc. Prof. Dr. Kanchana Boonsong

Abstract

The purposes of this research were to : 1) analyze strength, weakness, opportunity and obstacle of the Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 2, 2) determine administration of the organization for excellence from McKinsey approach, and 3) create a quality improvement plan for the organization al excellence. The samples were 63 educational personnel who participated in the action research-process through 4 steps; 1) specifying concept idea of the administration for the organization of excellence, 2) putting the concept idea into practices, 3) evaluating the quality of the organization of excellence development, and 4) making a quality improvement plan the data were collected with a quality assessment and analyzed with content analysis.

The research results were as followings:

1. The Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 2 has the strength of a unified management structure, highly qualified personnel, the morale of the work, equipment, facilities and up-to-date technology, but there are weaknesses of unstable management structural change, discontinuity of operation, and lack of budget and personnel. Opportunities are open for retired teaching experts to help, applying information technology, for enhance teaching and learning, Threats involve working without continuity, confusion in policy and practice caused by political changes.

2. Baled on the seven elements of the organization to excellence, there were six elements at a very good level including strategic, structure, systems, personnel, skills, shared values, but the elements of styles was in a good level.

3. A management plan constructed for education administration to improve the quality for excellence includes strategy for monitoring the performance of key indicators and report progress. The system provides a schedule of audits within and implementation of the calendar. There must be evaluation and report on the implementation. Also, exhibitions and academic performance must be undertaken.

This research shows feasibility of organization management for excellence whit the concept of McKinsey, for Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 2, with building strategic readiness, efficiency improvement, quality improvement, capacity building and participatory working.