

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาบริบทของการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน 2) ศึกษาปัจจัยนำเข้าของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน 3) ศึกษากระบวนการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน และ 4) ศึกษาผลผลิตของการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) ผู้บริหารระดับคณะและภาควิชา จำนวน 3 คน คณบดี รองคณบดี และ หัวหน้าภาควิชาภาษาไทย 2) อาจารย์ผู้สอนภาษาไทย จำนวน 5 คน 3) ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 10 คน และ 4) นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 170 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 3 ฉบับ คือ 1) แบบสัมภาษณ์การบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ สำหรับผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน 2) แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บัณฑิต 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### สรุปผลการวิจัย

1. บริบทของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน ผลการวิจัย พบว่า

1.1 ความต้องการจำเป็นในการเปิดหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน มี 5 ประการ คือ 1) ด้านเศรษฐกิจ มีนโยบายการค้าเสรีระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีน ทำให้มีความต้องการด้านการค้าและ

การลงทุนในทั้งสองประเทศ ทั้งสองประเทศจะต้องใช้ภาษาในการสื่อสารเพื่อประกอบธุรกิจ ระหว่างประเทศ 2) ด้านสังคมและวัฒนธรรม มีความต้องการในแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและเพณี ระหว่างไทย-จีน มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานจึงมีนโยบายให้เปิดหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี เพื่อให้ประชาชนของสาธารณรัฐประชาชนจีนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมประเพณี ไทย ประวัติศาสตร์ไทย และกฎหมายต่าง ๆ ของไทย 3) ด้านการท่องเที่ยว ประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนจีนมีนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยว ดังนั้น มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานจึงได้มีการส่งเสริมให้คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้เปิดหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีขึ้น เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาภาษาไทย ในการประกอบอาชีพเป็นมัคคุเทศก์ ทั้งในประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนจีน 4) ด้านการศึกษา มีความต้องการขยายผลเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศในมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน ซึ่งภาษาไทยเป็นภาษาหนึ่งที่มีผู้สนใจต้องการศึกษา ประกอบกับวัฒนธรรมภาคใต้ของสาธารณรัฐประชาชนจีนมีลักษณะคล้ายกับวัฒนธรรมไทย ภาษาท้องถิ่นมีความคล้ายคลึงกัน ทำให้คนไต คนชาวเผ่าจ้วงจะเลือกเรียนภาษาไทย เนื่องจากเข้าใจง่ายกว่า และต้องการศึกษาความแตกต่างและเชื่อมโยงภาษาท้องถิ่นกับภาษาไทย และ 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ มีความต้องการร่วมมือและส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานจึงมีนโยบายในการเปิดหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี เพื่อให้คนจีนได้มีโอกาสเรียนภาษาไทย เพื่อตอบสนองความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนของทั้งสองประเทศ

1.2 จุดมุ่งหมายของหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มีความสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นกับบริบททุกด้าน

2. ปัจจัยนำเข้าของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน มีความพร้อมทั้ง 6 ด้าน คือ 1) ด้านหลักสูตร มีการจัดทำหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับบริบท และเป็นหลักสูตรดีเด่นของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มีแผนการเรียนอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ มีคำอธิบายรายวิชา มีแผนการจัดการบริหารหลักสูตรอย่างชัดเจน และมีการกำหนดเป้าหมายของหลักสูตรไว้อย่างเหมาะสมและชัดเจน 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน มีศักยภาพและความพร้อมสูง โดยอาจารย์ผู้สอนทุกคนจบสาขาวิชาภาษาไทย มีความรู้ด้านภาษาศาสตร์ ด้านวรรณคดีไทย ด้านวัฒนธรรมไทย ซึ่งมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มีกระบวนการรับอาจารย์ที่มีความเหมาะสม และมีมาตรฐาน โดยการจัดให้มีการสอบทั้งภาคความรู้ และภาคปฏิบัติ คือ สอบความรู้ในวิชาเฉพาะด้าน สอบสัมภาษณ์ และทดลองการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านนักศึกษา มีภูมิหลังที่แตกต่างกัน ได้แก่ นิสัย ภูมิสำเนา ฐานะของครอบครัว ภาษาถิ่น ทำให้นักศึกษาบางส่วนออกเสียงบางเสียงไม่ชัดเจน สำหรับกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน คือ (1) มีการเปิดสอบแข่งขัน (2) มีการใช้เกณฑ์ของกระทรวงศึกษา

แห่งชาติในการคัดเลือก (3) การคัดเลือกนักศึกษาสาขาภาษาไทยใช้คะแนนลำดับที่หนึ่งของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีคุณภาพมากที่สุดของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนิาน และ (4) พิจารณาคะแนนภาษาอังกฤษเป็นเกณฑ์ในการตัดสินด้วย 4) ด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ มีความพร้อมและทันสมัย ซึ่งมีการจัดสื่อ วัสดุอุปกรณ์ไว้ในห้องสมุดเฉพาะ ประกอบด้วยหนังสือภาษาไทย สื่อ DVD และ CD ภาษาไทย มีข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับหนังสือไทย ละคร ข่าว ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การท่องเที่ยวต่าง ๆ 5) ห้องปฏิบัติการ มีการจัดห้องปฏิบัติการภาษา ห้องบันทึกเสียง ซึ่งมีวัสดุอุปกรณ์ถ่ายวิดีโอ ห้องเรียนเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมและทันสมัย และ 6) ด้านงบประมาณ มีความเพียงพอในการจัดการเรียนการสอน การสนับสนุนคณาจารย์ในการไปแลกเปลี่ยนทางวิชาการและการไปอบรมในต่างประเทศ

3. กระบวนการของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนิาน มีกระบวนการที่มีความเหมาะสม คือ 1) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชาภาษาไทย และมีการบริหารหลักสูตรอย่างเป็นระบบ มีอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษา 2) มีการจัดโครงสร้างของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย และมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน 3) มีการดำเนินการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม โดยให้อาจารย์เขียนแผนการเรียนการสอนซึ่งอาจารย์ใช้เทคนิควิธีสอนที่มีความหลากหลาย ซึ่งมีการเลือกวิธีสอนที่มีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่จะสอน มีการใช้สื่อการเรียนการสอนอย่างสอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหา ได้แก่ เอกสารและหนังสือ แบบเรียนและแบบฝึกหัด ข้อมูลต่าง ๆ จาก DVD และ CD มีการใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลได้อย่างเหมาะสมและมีความถูกต้องตามระเบียบการวัดและประเมินผลของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนิาน โดยนักศึกษาที่ขาดเรียน 1 ใน 4 ของเวลาเรียนทั้งหมดของภาคการศึกษาจะไม่มีสิทธิ์เข้าสอบ ซึ่งวิธีการวัดผลและประเมินผลที่อาจารย์ผู้สอนนิยมใช้ คือ การทดสอบภาคความรู้ โดยใช้แบบทดสอบ และมีการสอบภาคปฏิบัติในบางรายวิชา ในการส่งงานของนักศึกษาจะต้องส่งตรงเวลา และใช้เกณฑ์การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่มของนักศึกษา 4) มีการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ คือ ห้องสมุดเฉพาะให้มีความพร้อมในการให้บริการและมีความเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา และ 5) มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี ได้แก่ (1) การจัดแข่งขันทักษะวิชาการ เช่น การจัดประกวดสุนทรพจน์ (2) การจัดศูนย์สนทนาภาษาไทย โดยการจัดแบ่งนักศึกษาแต่ละชั้นปีเข้าร่วมกิจกรรมกับศูนย์สนทนา ทำให้นักศึกษาได้ฝึกพูดภาษาไทยอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งนักศึกษาได้ดูรายการทีวีไทยและฟังข่าวสดวิธีการต่าง ๆ นี้ทำให้นักศึกษามีคุณภาพมากขึ้น (3) การจัดนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต้อนรับแขกต่างประเทศ โดยการฝึกเป็นมัคคุเทศก์ และเป็นล่าม (4) การจัดให้มีการปฏิบัติการทดลองสอนภาษาไทย และ (5) การจัดโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ ซึ่งในภาพรวม นักศึกษามีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก 3

รายการ ลำดับแรก คือ วิธีการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มีประสิทธิภาพทำให้นักศึกษามีผลการเรียนที่สูงขึ้น รองลงมาคือ การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และ กรรมการบริหารหลักสูตรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมตามลำดับ ส่วนรายการอื่น ๆ จะอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผลผลิตของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน คือ

4.1 ผลกระทบของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี พบว่า 1) ด้านความพึงพอใจของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน มีความพึงพอใจในความสำเร็จของหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีอยู่ในระดับดี และมีความภาคภูมิใจที่มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ให้การศึกษอบรมกับบุคลากรด้านภาษาไทย ซึ่งสามารถผลิตอาจารย์ผู้สอนภาษาไทยให้กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ในมณฑลยูนนาน คิดเป็นร้อยละ 90 ของบุคลากรด้านภาษาไทยของมณฑลยูนนาน และบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ ในสาธารณรัฐประชาชนจีน 2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่จบจากหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ และมีจุดเด่นในเรื่องของคุณธรรม ได้แก่ ความซื่อสัตย์ และมีความอดทน ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในคุณลักษณะของบัณฑิตอยู่ในระดับดีเยี่ยม 3) การมีงานทำของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยมีงานทำที่ตรงกับสาขาวิชาที่จบประมาณ 70-80 % โดยประกอบอาชีพเป็นมัคคุเทศก์ เป็นล่าม และเป็นครูผู้สอนในสถาบันการศึกษาอื่น ๆ 4) การศึกษาต่อของบัณฑิตสาขาภาษาไทย บัณฑิตมีความสนใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทจำนวนมาก และมีทักษะการใช้ภาษาไทยอยู่ในระดับดี 5) ด้านความรักและผูกพันต่อองค์กร บัณฑิตสาขาภาษาไทยมีความรัก ความผูกพันต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและต่อมหาวิทยาลัย และบัณฑิตมีความภาคภูมิใจที่เรียนหลักสูตรภาษาไทย 6) ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาไทย มีประสิทธิภาพในระดับดี โดยมีบัณฑิตที่จบการศึกษาแล้วไปประกอบอาชีพที่ตรงกับสาขาที่เรียน และมีนักศึกษาร้อยละ 99 สำเร็จการศึกษากายใน 4 ปี 7) ผลกระทบต่อสังคมของหลักสูตรภาษาไทย ได้รับการยอมรับจากสังคม คือ (1) คุณลักษณะของบัณฑิตได้รับการยอมรับในเรื่องของความซื่อสัตย์ ขยัน และมีความอดทน (2) ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับดีเยี่ยม โดยเฉพาะในด้านความสามารถทางภาษาไทยของบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตยอมรับและเพิ่มเงินเดือนให้บัณฑิต 8) ความภาคภูมิใจของบัณฑิตสาขาภาษาไทยที่มีต่อหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คือ (1) บัณฑิตมีความภาคภูมิใจมากต่อการเรียนหลักสูตรภาษาไทย และการได้รับการยอมรับจากสังคมในเรื่องความสามารถของบัณฑิตและการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบัณฑิต และบัณฑิตมีคุณลักษณะที่เด่นในเรื่องความสามัคคีและร่วมมือกันทำงาน มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ (2) บัณฑิตมีความเห็นว่าเรียนหลักสูตรภาษาไทยจบแล้วมีงานทำ (3) บัณฑิตมีความภาคภูมิใจที่ได้รู้ภาษาต่างประเทศหนึ่งภาษา และประยุกต์ใช้ได้เป็นอย่างดี ตลอดจนได้รับการยอมรับจากสังคม (4) การเรียนหลักสูตรภาษาไทย

ทำให้นักศึกษามีโอกาสและประสบการณ์ไปต่างประเทศได้อย่างง่ายกว่าการเรียนสาขาอื่น ๆ 9) บัณฑิตมีผลงานทางวิชาการหลังจากจบหลักสูตร ได้แก่ การได้เป็นล่ามของนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญ และได้เป็นผู้แปลผลงานทางวิชาการ และภาคนิพนธ์ของนักศึกษาได้มีการตีพิมพ์ในวารสารแห่งชาติ

4.2 ด้านความยั่งยืนของหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มีปัจจัยที่ทำให้เกิดความยั่งยืนของหลักสูตร คือ 1) มีการบริหารคุณภาพโดยใช้กระบวนการ PDCA คือ มีการวางแผนการดำเนินการบริหารหลักสูตร การบริหารหลักสูตร มีการประเมินผลการดำเนินการบริหารหลักสูตร และมีการนำผลการประเมินหลักสูตรมาปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง 2) มีผลการพัฒนาการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีให้ดีขึ้น ซึ่งส่งผลให้เกิดความยั่งยืนของหลักสูตร คือ (1) มีการพัฒนาทั้งด้านการเรียนการสอน และมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น (2) มีการเปิดรายวิชาเพิ่มขึ้นและมีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม (3) ข้อเสนอสำหรับการวัดผลและประเมินผลมีมาตรฐานมากขึ้นตามเกณฑ์มาตรฐานสากล (4) แผนการสอนของอาจารย์มีความละเอียดและทันสมัย และ (5) มีการนิเทศอย่างมีระบบ และ 3) ความยั่งยืนของหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มีความสอดคล้องกับบริบทที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของตลาดแรงงานของสังคม ซึ่งความต้องการบุคลากรด้านภาษาไทยมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมณฑลยูนนานให้ความสำคัญกับการติดต่อกับประเทศไทย และมณฑลยูนนานมีนโยบายให้ข้าราชการของมณฑลยูนนานเรียนภาษาในภูมิภาคอาเซียนคนละ 1 ภาษา อย่างน้อยต้องเรียนภาษาที่เลือกคนละ 100 ประโยค ซึ่งภาษาไทยเป็นภาษาหนึ่งที่ข้าราชการยูนนานต้องเรียน ประกอบกับการค้า การลงทุนระหว่างไทยและจีนยังมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทำให้ภาษาไทยยังเป็นที่ต้องการอย่างต่อเนื่องเช่นกัน ซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจต่อผลผลิตของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

## อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัย พบว่า บริบทของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้มีความสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นทางด้านเศรษฐกิจ และนโยบายการค้าเสรีระหว่างประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนจีน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การจัดทำหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี ได้ให้ความสำคัญกับบริบทของมณฑลยูนนาน และคณะกรรมการบริหารหลักสูตรภาษาไทยมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เกิดขึ้นในอนาคต คือ ภาษามีความจำเป็นต้องใช้เพื่อความเข้าใจกันดีต่อกัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมระหว่างประเทศ ซึ่งประเด็นความสำคัญของการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและการทำงานของชาวต่างชาตินี้สอดคล้องกับบริบทการเรียนภาษาไทยของชาวต่างชาติที่มีบริบทมาจากความจำเป็น

ในด้านการสื่อสาร ดังที่พรรณทิวา ไชยชนะ (2553 : 17) กล่าวถึงการเรียนภาษาไทยของชาวต่างชาติในปัจจุบันว่ามีชาวต่างชาติสนใจเรียนภาษาไทยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังจะเห็นได้จากการเพิ่มขึ้นของจำนวนชาวต่างชาติที่เข้ามาอาศัยอยู่ในประเทศไทย และการที่ชาวต่างชาติเข้ามาลงทุนทำธุรกิจมากขึ้น และการที่เข้ามาพักอาศัย หรือทำงานในประเทศไทยนั้นก็ต้องการติดต่อสื่อสาร ซึ่งภาษาไทยถือว่าเป็นสิ่งสำคัญสำหรับชาวต่างชาติ ดังนั้นการเลือกเรียนภาษาไทยจึงเป็นทางเลือกหนึ่งที่จะทำให้ชาวต่างชาติไม่มีปัญหาในการสื่อสารกับคนไทย และอัครา บุญทิพย์ (2552, online) อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออกมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนภาษาไทยถือเป็นศาสตร์ในวิชาสาขามนุษยศาสตร์หรือสังคมศาสตร์ ซึ่งมีมหาวิทยาลัยในต่างประเทศเปิดสอนมานาน เช่นในมหาวิทยาลัยปักกิ่ง ของประเทศจีน เรียนภาษาไทยมานานกว่า 40-50 ปี มหาวิทยาลัยในเกาหลี สอนภาษาไทยมา 40 ปี และในญี่ปุ่นก็เช่นเดียวกัน ส่วนประเทศแถบยุโรปและอเมริกามีการเรียนภาษาไทยเป็นวิชาเลือกสาขาหนึ่งในวิชาทาง Area Study นักศึกษาที่สนใจก็จะเลือกเรียนวิชาภาษาไทย นอกจากนี้หน่วยงานด้านความมั่นคง ทางทหารหรือการทูตในต่างประเทศจะเรียนภาษาต่างๆ รวมทั้งภาษาไทยด้วย ส่วนใหญ่จะเป็นประเทศที่เกี่ยวข้องกันหรือประเทศที่เขาสนใจ เพราะต้องมาดำเนินการนโยบายด้านต่างประเทศ จึงต้องเรียนภาษาประเทศนั้นๆ เพื่อจะได้ประสานงานกันได้อย่างไม่มีปัญหา งานวิจัยของพรรณทิวา ไชยชนะ (2553 : 52 - 53) ที่ได้เขียนวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับแรงจูงใจของชาวต่างชาติในการเรียนภาษาไทย โดยผลการศึกษาพบว่าด้านการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 ซึ่งพบว่ามีปัจจัยความเชื่อและความคิดเห็นที่สัมพันธ์กับแรงจูงใจของชาวต่างชาติในการเรียนภาษาไทย ด้านการทำงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง

2. จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยนำเข้าของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มีความพร้อมและเพียงพอในทุกด้าน ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอนมีศักยภาพและคุณสมบัติตรงตามวุฒิ และนักศึกษามีความพึงพอใจในอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก ซึ่งประเด็นเกี่ยวกับคุณสมบัติและความสามารถของอาจารย์นี้ก็สอดคล้องกับวิทยานิพนธ์ของงามจิตร์ จันทร์แก้ว (2543) ที่ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาไทยของนักเรียนที่เป็นชาวจีนฮ่ออิสระ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5-6 โดยผลการศึกษาพบว่าด้านบุคลิกลักษณะของครูผู้สอน นักเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ครูผู้สอนสอนภาษาไทยได้เก่ง ใจดี มีความเป็นกันเอง ตรงต่อเวลา พุดจาสุภาพและเหมาะสม แต่งกายสุภาพ อธิบายความรู้ได้อย่างชัดเจน มีความเป็นประชาธิปไตย มีอารมณ์ที่มั่นคง สอนสนุก มีความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาภาษาไทย มีความรับผิดชอบ เสียสละ ฟังซัด นักเรียนสามารถตามทันได้ และเป็นบุคคลที่น่าเคารพนับถือ ส่วนด้านกิจกรรมการเรียนการสอน นักเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ครูชี้แจงจุดประสงค์ และแนวการเรียนให้แก่นักเรียน นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ซักถามและเสนอความคิดเห็น ครูให้แบบฝึกหัดทำตามความเหมาะสม ครูฝึกการใช้ภาษาไทยทุกครั้ง ถ้านักเรียนออกเสียงภาษาไทย

ชัดไม่ชัด มีการใช้คำถามกระตุ้นให้นักเรียนหาคำตอบเอง และมีการสรุปบทเรียนให้เมื่อสอนจบเนื้อหาแล้วทุกครั้ง ส่วนด้านงบประมาณ สื่อวัสดุอุปกรณ์ของหลักสูตรภาษาไทยก็มีเพียงพอ ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานให้ความสำคัญและส่งเสริมกับการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ซึ่งประเด็นเกี่ยวกับความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษากับการพัฒนาสถานศึกษานี้สอดคล้องกับการวิจัยของการบริหารสถานศึกษาในประเทศไทย เช่น งานวิจัยของ ศักดิ์ดา จักขุจันทร์(2545) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ศึกษาการใช้ภาวะผู้นำที่มีคุณภาพของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยผลการศึกษาพบว่า สถาบันที่ได้รับการพัฒนาและได้รับรางวัลนั้นระดับการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยอาชีวศึกษาที่ได้รับรางวัลพระราชทานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. จากผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในกระบวนการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ ในระดับมาก 3 ประเด็น คือ 1) วิธีการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์มีประสิทธิภาพทำให้นักศึกษามีผลการเรียนรู้ที่สูงขึ้น 2) การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และ 3) กรรมการบริหารหลักสูตรแต่ละคนมีความรู้ ความสามารถเหมาะสม ซึ่งความพึงพอใจที่นักศึกษามีต่ออาจารย์ผู้สอนนี้ก็สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณทิศา ไชยชนะ (2553 : 52) ที่ได้เขียนวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับแรงจูงใจของชาวต่างชาติในการเรียนภาษาไทย โดยผลการศึกษาพบว่า ผลของปัจจัยความเชื่อและความคิดเห็นที่สัมพันธ์กับแรงจูงใจของชาวต่างชาติในการเรียนภาษาไทยใน เขตจังหวัดเชียงใหม่ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเรียนการสอนมีปัจจัยความเชื่อและความคิดเห็นที่สัมพันธ์กับแรงจูงใจของชาวต่างชาติในการเรียนภาษาไทย ด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ข้อคำถามที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อความรู้สึกหรือการกระทำมากที่สุด คือ ข้อที่ 1 “ผู้สอนมีวิธีการสอนที่ดี ทำให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนและช่วยให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการเรียน” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 เกณฑ์การแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด

4. จากผลการวิจัย พบว่า ผลผลิตและผลกระทบของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานอยู่ในระดับดี เนื่องมาจากประเมินของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน และผู้ใช้บัณฑิต ผลงานวิจัย พบว่า 1) ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจในความสำเร็จของหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีอยู่ในระดับดี 2) บัณฑิตมีความภาคภูมิใจในหลักสูตรภาษาไทยที่เรียน 3) การจัดการเรียนการสอนภาษาไทยของหลักสูตรภาษาไทยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 4) ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความสามารถของบัณฑิต และ 5) บัณฑิตที่ได้การรับรองรับจากสังคมและหน่วยงานต่างๆ ทั้งนี้เนื่องมาจากมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานเป็นมหาวิทยาลัยแม่บทที่อบรมบุคลากรด้านภาษาไทย ส่วนใหญ่อาจารย์ด้านภาษาไทยของสถาบันศึกษาอื่นๆจบจากสาขาภาษาไทยของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน บุคลากรด้านภาษาไทย 90% ที่มณฑลยูนนานจบจาก

มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน เนื่องมาจากสภาพสังคมปัจจุบันจีน ปัญหาหลัก คือ ปัญหาที่ต่งงานสำหรับบัณฑิต แต่หลักสูตรภาษาไทย อัตราที่มีงานทำสูงกว่าหลักสูตรอื่นๆ เนื่องมาจากประสบการณ์การจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มีประสิทธิผล ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อความสามารถของบัณฑิตและได้ยอมรับในหน่วยงานต่างๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นที่มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานมีศักยภาพในการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถและมีคุณธรรมให้แก่ ความซื่อสัตย์ ขยัน และมีความอดทน ซึ่งผู้ใช้บัณฑิต มีการประเมินผลให้ในระดับดีเยี่ยม

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยในประเด็นสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ 1) สื่อและอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีความทันสมัยและเพียงพอ 2) สภาพบรรยากาศของห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้ 3) แหล่งการเรียนรู้ ได้แก่ ห้องสมุด สถานที่ฝึกประสบการณ์ที่จัดให้นักศึกษามีความเพียงพอและเหมาะสม 4) อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ ความสามารถในการชี้แนะ และดูแลนักศึกษา 5) กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีอย่างเพียงพอ และความเหมาะสม ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานควรมีการเพิ่มงบประมาณในการจัดหาสื่อการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการของอาจารย์ผู้สอน มีการปรับปรุงห้องเรียนให้ทันสมัยเอื้อต่อการเรียนรู้ สร้างแหล่งเรียนรู้ให้มากขึ้น และมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้เพียงพอ ส่วนประเด็นเกี่ยวกับอาจารย์ที่ปรึกษานั้นก็ควรมีการจัดอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีความรู้ ความสามารถในการชี้แนะและดูแลนักศึกษาให้ดีขึ้น ซึ่งหากมหาวิทยาลัยมีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ก็จะประ โยชน์ในการพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

1.2 จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อปัจจัยนำเข้าของการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนในระดับปานกลางได้แก่ 1) นักศึกษาได้รับเอกสารหลักสูตรที่มีองค์ประกอบครบถ้วน ได้แก่ ปรัชญา ระเบียบ นโยบาย วัตถุประสงค์ของหลักสูตร และรายวิชา 2) งบประมาณที่ใช้ในการบริหารหลักสูตรมีความเพียงพอและเหมาะสม ทั้งสองประเด็นนี้ทางมหาวิทยาลัยควรมีการเพิ่มงบประมาณในการจัดพิมพ์เอกสารเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับหลักสูตร และรายวิชาต่าง ๆ เพื่อนำมาแจกให้กับนักศึกษา และควรมีการเพิ่มงบประมาณในการ

บริหารหลักสูตร เช่น งบประมาณในการจ้างอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ชาวต่างชาติ เป็นต้น

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเรื่อง การบริหารหลักสูตรภาษาต่างประเทศ ระดับปริญญาตรี ของคณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาตินานาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อจะได้ให้เห็นจุดเด่นและจุดด้อยในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาไทยของมหาวิทยาลัยชนชาตินานาน

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการบริหารหลักสูตรภาษาต่างประเทศ ระหว่างมหาวิทยาลัยในประเทศไทยและมหาวิทยาลัยในสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อจะได้นำผลการศึกษามาพัฒนาการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศของประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนจีน