

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรม เอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์บริบทของการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้าของการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์กระบวนการของการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ผลผลิตของการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

ผลการวิจัยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์บริบทของการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

1. ความต้องการจำเป็นในการเปิดหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรีของ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน พบว่า มีความต้องการจำเป็น แบ่งเป็น 5 ประการ คือ

1.1 ด้านเศรษฐกิจ มีนโยบายการค้าเสรีระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีน ทำให้มีความต้องการด้านการค้าและการลงทุนในทั้งสองประเทศ ซึ่งในการค้าระหว่างทั้งสองประเทศนี้ ทั้งสองประเทศจะต้องมีความเข้าใจในภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร และ

วัฒนธรรมของทั้งสองประเทศ มหาวิทยาลัยชนชาตินานจิงให้ความสำคัญในการติดต่อระหว่างไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีน จึงได้เปิดหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีขึ้น

1.2 ด้านสังคมและวัฒนธรรม มีความต้องการทางสังคมและสภาพแวดล้อมของมณฑลยูนนาน ในการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและประเพณีระหว่างไทย - จีน ดังนั้นมหาวิทยาลัยชนชาตินานจิง สาธารณรัฐประชาชนจีน จึงมีนโยบายให้เปิดหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี เพื่อให้ประชาชนของสาธารณรัฐประชาชนจีนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมประเพณีไทย ประวัติศาสตร์ไทย กฎหมายต่าง ๆ ของไทย

1.3 ด้านการท่องเที่ยว ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและประเทศไทยมีนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยว ดังนั้น มหาวิทยาลัยชนชาตินานจิง ได้มีการส่งเสริมให้คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ เปิดหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีขึ้น เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาภาษาไทยไปประกอบอาชีพเป็นมัคคุเทศก์ทั้งในประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนจีน

1.4 ด้านการศึกษา มีความต้องการขยายผลเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศในมหาวิทยาลัยชนชาตินานจิง ซึ่งภาษาไทยเป็นภาษาหนึ่งที่มีผู้สนใจต้องการศึกษา วัฒนธรรมภาคใต้ของสาธารณรัฐประชาชนจีนมีลักษณะคล้าย ๆ กับวัฒนธรรมไทย ภาษาท้องถิ่นมีความคล้ายคลึงกัน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคนไต คนชาวเผ่าจ้วงจะเลือกเรียนภาษาไทย เนื่องจากเข้าใจง่ายกว่าคนอื่น ประกอบกับคนไต และคนเผ่าจ้วงต้องการศึกษาความแตกต่างและเชื่อมโยงภาษาท้องถิ่นกับภาษาไทย

1.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ มีความต้องการร่วมมือและส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสร้างสัมพันธ์ไมตรีที่ดีระหว่างไทย - จีน มหาวิทยาลัยชนชาตินานจิงมีนโยบายในการเปิดหลักสูตรภาษาไทย เพื่อให้คนจีนได้มีโอกาสเรียนภาษาไทย เพื่อตอบสนองให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างไทย - จีน ให้มีความยั่งยืนต่อไป

2. จุดมุ่งหมายและจุดประสงค์ของหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาตินานจิง มีความสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นกับบริบททุกด้าน ซึ่งหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มีจุดมุ่งหมายดังนี้

- 1) เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนด้านภาษาไทย
- 2) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมประเพณีไทย เศรษฐกิจไทย ประวัติศาสตร์ไทย กฎหมายต่างๆ
- 3) เพื่อให้ผู้เรียนสังเคราะห์และวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ เป็น การเรียนรู้ด้วยตนเอง คิดเป็น แก้ปัญหาเป็น
- 4) เพื่อให้บัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทยได้ทำงานตรงกับวุฒิที่จบ

การศึกษาและได้รับการยอมรับจากสังคม

- 5) เพื่อให้บัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาภาษาไทยมีคุณสมบัติที่มีความเหมาะสมกับงานต่าง ๆ เช่น เป็นมัคคุเทศก์ เป็นล่าม เป็นครูผู้สอนภาษาไทยในสถาบันการศึกษาอื่น เป็นต้น
- 6) เพื่อเพิ่มอัตราการมีงานทำของบัณฑิตให้สูงขึ้น
- 7) เพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีเป็นหลักสูตรดีเด่นในระดับมณฑลยูนนานและระดับชาติ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้าของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้าของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน พบว่า

1. **ด้านหลักสูตร** คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ได้จัดทำหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีให้มีความทันสมัย และมีเหมาะสมกับบริบทของสาธารณรัฐประชาชนจีน และเป็นหลักสูตรดีเด่นของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน หลักสูตรนี้มีแผนการเรียนการสอนอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ มีคำอธิบายรายวิชาต่าง ๆ มีแผนการจัดการบริหารหลักสูตรอย่างละเอียด ชัดเจน โดยหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี มีเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ
 - 1) นักศึกษาที่เรียนในสองปีแรกต้องการให้นักศึกษารู้จักหลักการออกเสียง หลักการอ่าน และ
 - 2) นักศึกษาที่เรียนในช่วงสองปีหลังก็ให้นักศึกษาฝึกอบรมทักษะที่ประยุกต์ใช้ภาษาไทย
2. **ด้านอาจารย์ผู้สอน** มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานมีการบริหารจัดการให้มีปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์ผู้สอน ดังนี้

2.1 อาจารย์ผู้สอนภาษาไทยมีศักยภาพและความพร้อมสูงขึ้นโดยลำดับ เนื่องจากในระยะเวลาที่เปิดสอนวิชาภาษาไทยใหม่ ๆ อาจารย์ผู้สอนภาษาไทยมาจากคณะอื่นๆ และหน่วยงานต่าง ๆ จะคัดเลือกอาจารย์ที่พูดภาษาไทยได้และเคยมีประสบการณ์เรียนที่ประเทศไทยหรือทำงานในประเทศไทย แต่เมื่อเปิดหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานจะรับอาจารย์ที่สอนภาษาไทย คือ ต้องจบการศึกษาระดับปริญญาโท ที่จบสาขาวิชาภาษาไทยทั้งในประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนจีน จึงกล่าวได้ว่าอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีมีวุฒิการศึกษาตรงตามสาขาที่เปิดสอน อาจารย์ผู้สอนมีศักยภาพและคุณสมบัติตรงตามวุฒิ คือ คณบดี จบปริญญาเอกสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ของประเทศไทย รองคณบดี จบปริญญาเอกสาขาภาษาศาสตร์ของมหาวิทยาลัยหนานคาย มณฑลเทียนจิง สาธารณรัฐประชาชนจีน หัวหน้าภาควิชาภาษาไทย จบสาขาวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัย

ภาษาต่างประเทศปักกิ่ง จำนวน 1 ท่าน จบสาขาวรรณคดีไทย มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 1 ท่าน จบสาขาภาษาศาสตร์ในเอเชียและแอฟริกา มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน จำนวน 4 ท่าน ซึ่งถือว่าอาจารย์มีคุณภาพสูง มีความรู้ด้านภาษาศาสตร์ ด้านวรรณคดีไทย ด้านวัฒนธรรมไทย ดังนั้นคุณสมบัติของอาจารย์ในหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี จึงมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการของการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี

2.2 การรับอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาภาษาไทยจะให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดเกณฑ์ในการรับสมัครเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้สมัคร และจะรับจำนวนที่คน แล้วเสนอเรื่องขออนุมัติจากฝ่ายบุคคลของมหาวิทยาลัย ซึ่งฝ่ายบุคคลของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานจะมีการวางแผนล่วงหน้าทุกปีว่าต้องการอาจารย์ประจำสาขาแต่ละสาขากี่คน และดำเนินการประกาศรับสมัคร

2.3 กระบวนการคัดเลือกอาจารย์ที่สอนภาษาไทย มีเงื่อนไขดังนี้ 1) มีประสบการณ์ที่เกี่ยวกับภาษาไทย 1 ปีขึ้นไป 2) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาภาษาไทย 3) มีประสบการณ์ไปอบรมหรือแลกเปลี่ยนต่างประเทศ ซึ่งอาจารย์ที่มีความประสงค์จะสมัครสอบสามารถสมัครได้ทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย โดยเข้าไปที่ฝ่ายบุคคล ลงทะเบียนและสมัครเข้าสอบ ตามเวลาที่ประกาศ

2.4 การสอบจะมีการสอบทั้งภาคความรู้และภาคปฏิบัติ คือ 1) สอบความรู้ในวิชาเฉพาะด้าน 2) สอบสัมภาษณ์ และ 3) ทดลองการจัดการเรียนการสอน

3. ด้านนักศึกษา ปัจจัยภูมิหลังของนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาภาษาไทยมีความแตกต่างกันซึ่งมีผลต่อความสามารถในการเรียนภาษาไทย นักศึกษามีนิสัย สถานที่เกิด ครอบครัว ฯลฯ แตกต่างกันตามสภาพท้องถิ่น เช่น ภาษาถิ่นไม่เหมือนกัน ทำให้นักศึกษาบางส่วนออกเสียงบางเสียงไม่ชัด สำหรับมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานมีกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาเหมาะสม คือ 1) มีการเปิดสอบแข่งขัน ทำให้สามารถคัดเลือกนักศึกษาได้ 2) การคัดเลือกนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยคัดเลือกโดยใช้หลักเกณฑ์ของกระทรวงศึกษาแห่งชาติ 3) การคัดเลือกนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยใช้คะแนนระดับที่หนึ่งของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีคุณภาพมากที่สุดของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน และ 4) พิจารณาคะแนนภาษาอังกฤษเป็นเกณฑ์ในการตัดสินด้วย ซึ่งกระบวนการดังกล่าวนี้ ทำให้มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานได้นักศึกษาที่มีคุณภาพดียิ่งขึ้น จากการรวบรวมข้อมูลจำนวนนักศึกษา พบว่า นักศึกษาให้ความสนใจในการสมัครเข้าเรียนหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีเพิ่มขึ้นทุกปี และยังพบว่า นักศึกษาจะเลือกเรียนหลักสูตรภาษาไทยที่มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานเป็นลำดับแรกเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่เปิดสอนภาษาไทย

4. ด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ มีความพร้อมและทันสมัย ซึ่งมีการจัดซื้อ วัสดุอุปกรณ์ไว้ในแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ ได้แก่ ห้องสมุดเฉพาะ มีหนังสือภาษาไทย จำนวนหนึ่งแสนกว่าเล่ม มีสื่อ DVD และ CD ภาษาไทยมีข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับหนังสือไทย ละคร ข่าว ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การท่องเที่ยวต่าง ๆ ซึ่งห้องสมุดนี้มีการให้บริการที่สามารถเอื้ออำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์

และนักศึกษาได้เข้าศึกษา ค้นคว้าอย่างสะดวก ส่งผลให้อาจารย์มีความรู้ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และสนใจให้นักศึกษาเรียนรู้ภาษาไทยเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ยังมีการใช้รายการทีวีไทยจากสถานีดาวเทียมมณฑลยูนนาน ให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการดูรายการทีวีไทยได้อย่างสะดวก เพื่อให้พัฒนาการฟัง การอ่านด้านภาษาไทยจากเจ้าของภาษาโดยตรง ซึ่งจะทำให้ให้นักศึกษาได้รู้จักวัฒนธรรมไทย ค่านิยมของคนไทย และองค์ความรู้ต่าง ๆ จากรายการทีวีไทย

5. ห้องปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน ได้มีการจัดห้องปฏิบัติการภาษา ห้องบันทึกเสียง ซึ่งมีวัสดุอุปกรณ์ที่ถ่ายวิดีโอ ห้องเรียนเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมและทันสมัย

6. ด้านงบประมาณ มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนเพื่อการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีอย่างเพียงพอ ดังนี้

6.1 การจัดงบประมาณเพื่อการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี เช่น งบประมาณการวิจัย งบประมาณการจัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ ตลอดจนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ DVD CD เป็นต้น งบประมาณการอบรมอาจารย์ งบประมาณการสร้างห้องปฏิบัติการภาษา ห้องสมุด งบประมาณโครงการต่าง ๆ

6.2 การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนทางด้านวิชาการ โดยให้อาจารย์เข้าอบรมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถของอาจารย์ผู้สอนและสนับสนุนทุนวิจัยต่าง ๆ

6.3 การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้อาจารย์ไปอบรมต่างประเทศหรือประชุมวิชาการอย่างเพียงพอ และมีการแลกเปลี่ยนอาจารย์ไปสอนต่างประเทศ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ต่าง ๆ ระหว่างอาจารย์คนไทยกับอาจารย์คนจีน และส่งเสริมให้มีการร่วมมือกันหาวิธีการแก้ไขปัญหา

6.4 มีการจัดสรรงบประมาณสองแสนหยวนในทุกปีสำหรับการจัดสัมมนาเกี่ยวกับหลักสูตรภาษาไทย มีงบประมาณสำหรับจัดงานวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ทุกปี และเชิญทูตประจำกงสุลใหญ่ที่คุนหมิง มาร่วมงาน

6.5 มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับอาจารย์ในการจัดทำโครงการต่าง ๆ และมีงบประมาณในการพัฒนาหลักสูตรดีเด่นระดับมณฑลยูนนาน มีงบประมาณสำหรับโครงการภาษาของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีการสนับสนุนงบประมาณสนับสนุนในรายวิชาภาษาไทย พื้นฐานเพื่อพัฒนาเป็นวิชาดีเด่นแห่งชาติ มีงบประมาณสนับสนุน โครงการพัฒนาอาจารย์ดีเด่นของมณฑลยูนนาน

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อปัจจัยนำเข้าของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อปัจจัยนำเข้าของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อปัจจัยนำเข้าของการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. กระบวนการคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน	3.67	0.88	มาก	2
2. นักศึกษาได้รับเอกสารหลักสูตรที่มีองค์ประกอบครบถ้วน ได้แก่ ปรัชญา ระเบียบ นโยบาย วัตถุประสงค์ของหลักสูตร และรายวิชา	3.35	1.07	ปานกลาง	3
3. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรีมีคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถเหมาะสม	3.79	0.93	มาก	1
4. งบประมาณที่ใช้ในการบริหารหลักสูตรมีความเพียงพอ และเหมาะสม	2.82	0.81	ปานกลาง	4
เฉลี่ย	3.41	0.92	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรีด้านปัจจัยนำเข้าในภาพรวม อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X}= 3.41, S.D. = 0.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสองข้ออยู่ในระดับมาก มีสองข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรีมีคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.79, S.D. = 0.93$) รองลงมาคือ กระบวนการคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.67, S.D. = 0.88$) และที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง คือ นักศึกษาได้รับเอกสารหลักสูตรที่มีองค์ประกอบครบถ้วน ได้แก่ ปรัชญา ระเบียบ นโยบาย วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและรายวิชา ($\bar{X}= 3.35, S.D. = 1.07$) รองลงมาคือ งบประมาณที่ใช้ในการบริหารหลักสูตรมีความเพียงพอ และเหมาะสม ($\bar{X}= 2.82, S.D. = 0.81$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์กระบวนการของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

ผลการวิเคราะห์กระบวนการของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน แบ่งผลการวิจัยเป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.1 ผลการวิเคราะห์กระบวนการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน พบว่า

3.1.1 การบริหารหลักสูตรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชาภาษาไทย และมีการบริหารหลักสูตรอย่างเป็นระบบ มีการอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษา โดยหลักเกณฑ์ดังนี้

1) อาจารย์หนึ่งคนต่อนักศึกษาหนึ่งห้องเรียน ซึ่งมีหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ

2) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หัวหน้าภาควิชาภาษาไทยจะจัดที่ปรึกษาให้นักศึกษาทุกคน เพื่อช่วยเหลือและปรึกษาภาคินิพนธ์ของนักศึกษา จัดตามความสนใจของนักศึกษาหรือมีความรู้ ความชำนาญที่ตรงกับหัวข้อภาคินิพนธ์ของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาเขียนภาคินิพนธ์ได้มีคุณภาพ

3.1.2 การจัดโครงสร้างของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ของบุคลากร ดังนี้

- 1) คณบดีเป็นผู้ที่รับผิดชอบหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี
- 2) รองคณบดีเป็นผู้รับผิดชอบงานวิจัยต่าง ๆ
- 3) หัวหน้าภาควิชาเป็นผู้รับผิดชอบการนิเทศหลักสูตรและคณาจารย์
- 4) เลขานุการคณะฝ่ายวิชาการมีหน้าที่จัดตารางสอนให้คณาจารย์ทุกคนตามความเหมาะสม
- 5) อาจารย์ผู้สอนทุกคนมีหน้าที่จัดการเรียนการสอนและส่งผลสอบทุกภาคการศึกษาให้ฝ่ายวิชาการ

3.1.3 การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มีการดำเนินการดังนี้

- 1) การเขียนแผนการเรียนการสอน มีองค์ประกอบ คือ 1) เป้าหมายของวิชา
- 2) กระบวนการเรียนการสอนซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ และ 3) วิธีการวัดผลและประเมินผล

2) เทคนิควิธีสอนของอาจารย์มีความหลากหลาย โดยการเลือกวิธีสอนที่มีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่จะสอน ซึ่งส่วนใหญ่อาจารย์ผู้สอนใช้การสอนแบบบรรยายประกอบ

กับการใช้สื่อสมัยใหม่ ใช้ภาพยนตร์ เพลง เป็นต้น มีการสอนแบบการอภิปราย การทดลอง และมีการใช้กิจกรรมการสอนให้นักศึกษามีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ แบ่งกลุ่มปรึกษาซึ่งกันและกัน มีการใช้ IT ต่าง ๆ เข้ามาช่วยสอน

3) การใช้สื่อการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน มีสื่อการสอนที่อาจารย์ผู้สอนนิยมใช้ คือ 1) เอกสารและหนังสือ 2) แบบเรียนและแบบฝึกหัดตามเนื้อหา และ 3) ข้อมูลต่าง ๆ รูปภาพ ข้อมูล DVD/CD

4) วิธีการวัดผลและประเมินผลยึดตามระเบียบการวัดและประเมินผลของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนิอัน และนักศึกษาที่ขาดเรียน 1 ใน 4 ของเวลาเรียนทั้งหมดของภาคการศึกษา จะไม่มีสิทธิ์เข้าสอบ และวิธีการวัดผลและประเมินผลที่อาจารย์ผู้สอนนิยมใช้ คือ 1) แบบทดสอบใช้วัดความรู้ และมีการสอบภาคปฏิบัติในบางรายวิชา ในการส่งงานของนักศึกษาจะต้องส่งตรงเวลา และใช้เกณฑ์การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่มของนักศึกษา ซึ่งสัดส่วนคะแนนภาคความรู้กับภาคปฏิบัติมี 2 แบบ คือ ภาคความรู้ต่อภาคปฏิบัติ เท่ากับ 30% : 70% และ 40% : 60%

2) การประเมินผลงานของนักศึกษาตามสภาพจริง

3.1.4 การบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ มีแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญคือห้องสมุด ซึ่งให้บริการหนังสือภาษาไทย มีห้องชมวิดิทัศน์ และห้องปฏิบัติการทางภาษา ซึ่งจะเปิดให้นักศึกษาเข้าใช้บริการได้ตามวันเวลาที่กำหนดในระเบียบ ซึ่งถือว่ามีความพร้อมในการให้บริการและมีความเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา

3.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ดังนี้

1) การจัดแข่งขันทักษะวิชาการ เช่น การจัดประกวดสุนทรพจน์

2) การจัดศูนย์สนทนาภาษาไทย มีการดำเนินการโดยจัดแบ่งนักศึกษาตามแต่ละชั้นไปเข้าร่วมกิจกรรมกับศูนย์สนทนา ทำให้นักศึกษาได้ฝึกพูดภาษาไทยอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งให้นักศึกษาได้ดูรายการทีวีไทยและฟังข่าวสด วิธีการต่าง ๆ นี้ถือว่าเป็นการสร้างสิ่งแวดล้อมและเป็นกิจกรรมเสริมการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีให้มีคุณภาพมากขึ้น

3) การจัดนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต้อนรับแขกต่างประเทศ โดยการฝึกเป็นมัคคุเทศก์ ฝึกเป็นล่าม

4) การจัดให้มีการปฏิบัติการทดลองสอนภาษาไทย

5) การจัดโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการของการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการของการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรี	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1.วิธีการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรีมีประสิทธิภาพทำให้นักศึกษามีผลการเรียนรู้ที่สูงขึ้น	3.59	1.03	มาก	1
2.สื่อ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีความทันสมัยและมีความเพียงพอ	3.28	0.90	ปานกลาง	7
3.สภาพบรรยากาศของห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้	3.49	1.01	ปานกลาง	4
4.แหล่งการเรียนรู้ ได้แก่ ห้องสมุด สถานที่ฝึกประสบการณ์ที่จัดให้นักศึกษามีความเพียงพอและเหมาะสม	3.33	0.91	ปานกลาง	6
5.การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	3.56	0.96	มาก	2
6.อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ ความสามารถในการชี้แนะ และดูแลนักศึกษา	3.46	0.93	ปานกลาง	5
7.กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีอย่างเพียงพอ และความเหมาะสม	3.15	0.85	ปานกลาง	8
8.กรรมการบริหารหลักสูตรมีความรู้ ความสามารถเหมาะสม	3.51	1.06	มาก	3
เฉลี่ย	3.41	0.92	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรีด้านกระบวนการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.96) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากมี 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ คือ วิธีการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรีมีประสิทธิภาพทำให้นักศึกษามีผลการเรียนรู้ที่สูงขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 1.03) รองลงมาคือ การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.96) รองลงมา

คือ การจัดการบริหารหลักสูตรมีความรู้ ความสามารถเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 1.06) และที่เหลือน้อยอยู่ในระดับปานกลางคือ สภาพบรรยากาศของห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 1.01) อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ความสามารถในการชี้แนะและดูแลนักศึกษา ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.93) แหล่งการเรียนรู้ ได้แก่ ห้องสมุด สถานที่ฝึกประสบการณ์ที่จัดให้นักศึกษามีความเพียงพอและเหมาะสม ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = 0.91) สื่อ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีความทันสมัยและมีความเพียงพอ ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 0.90) กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีอย่างเพียงพอ และความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.15$, S.D. = 0.85)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ผลผลิตของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

ผลการวิเคราะห์ผลผลิตของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน แบ่งผลการวิจัยเป็น 4 ส่วน ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ผลกระทบของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน และผู้ใช้บัณฑิต พบว่า

4.1.1 ด้านความพึงพอใจของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน มีความพึงพอใจในความสำเร็จของหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีอยู่ในระดับดี และมีความภาคภูมิใจที่มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ให้การศึกษาอบรมกับบุคลากรด้านภาษาไทย ซึ่งสามารถผลิตอาจารย์ผู้สอนภาษาไทยให้กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ในมณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีนซึ่งบุคลากรด้านภาษาไทย 90 % ที่มณฑลยูนนานจบจากมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน ประกอบกับบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ ในสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งสะท้อนให้เห็นศักยภาพของมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานในการผลิตนักศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรม ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ขยัน และมีความอดทน

4.1.2 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จบจากหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ และมีจุดเด่นในเรื่องของคุณธรรม ได้แก่ ความซื่อสัตย์ และมีความอดทน ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตมีการประเมินผลให้ได้ในระดับดีเยี่ยม

4.1.3 การมีงานทำของบัณฑิตสาขาภาษาไทยมีงานทำที่ตรงกับสาขาวิชาที่จบประมาณ 70-80 % โดยประกอบอาชีพเป็นมัคคุเทศก์ เป็นล่าม และเป็นครูผู้สอนในสถาบันการศึกษาอื่น ๆ

4.1.4 การศึกษาต่อระดับปริญญาโทของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย มีผลงานที่เห็นชัดเจน คือ มีผู้สอบผ่านเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโทจำนวนมาก และมีทักษะภาษาไทยอยู่ในระดับดี

4.1.5 ด้านความรักความผูกพันต่อองค์กร บัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยมีความรักความผูกพันต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและต่อมหาวิทยาลัย ซึ่งบัณฑิตยังมีความภูมิใจที่เรียนหลักสูตรภาษาไทยและมีความมั่นใจที่จะจบหลักสูตรภาษาไทยและจะได้หางานที่พอใจ

4.1.6 ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยของคณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มีประสิทธิภาพในระดับดี โดยมีบัณฑิตที่จบการศึกษาแล้วไปประกอบอาชีพที่ตรงกับสาขาที่เรียนได้ และ 99 % ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาภายใน 4 ปี

4.1.7 ผลกระทบต่อสังคมของหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี จะเห็นได้จากการได้รับการยอมรับจากสังคม ดังนี้

1) คุณลักษณะของบัณฑิตได้รับการยอมรับในเรื่องของความซื่อสัตย์ ขยัน ความอดทน

2) ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยในระดับดีเยี่ยม โดยเฉพาะในด้านความสามารถทางภาษาไทยของบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตยอมรับและเพิ่มเงินเดือนให้บัณฑิต ซึ่งเป็นสร้างแรงจูงใจให้บัณฑิตในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะเห็นได้จากสถานกงสุลใหญ่ที่คุณหมิงได้ร่วมจัดงานกับคณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน ปรากฏว่าทูตประจำกงสุลและเจ้าหน้าที่กงสุลได้มีความเห็นว่านักศึกษาที่เรียนภาษาไทยมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ภาษาไทยอย่างคล่องแคล่วมาก สามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างดีเยี่ยม

4.1.8 ความภาคภูมิใจของบัณฑิตสาขาภาษาไทยที่มีต่อหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มีดังนี้

1) บัณฑิตมีความภาคภูมิใจมากต่อการเรียนหลักสูตรภาษาไทย และมีความภาคภูมิใจที่ได้รับการยอมรับจากสังคมในประเด็นดังนี้ (1) ความสามารถของบัณฑิตได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ (2) บัณฑิตทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมาก และ (3) บัณฑิตมีความสามัคคีและร่วมมือทำงาน ทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี รับผิดชอบต่องานที่ทำ

2) บัณฑิตมีความเห็นว่าหลักสูตรภาษาไทยจบแล้วมีงานทำ แม้ว่าในสภาพปัจจุบันในสาธารณรัฐประชาชนจีนจะมีปัญหาการหางานทำของบัณฑิต แต่ผู้ที่จบหลักสูตรภาษาไทยยังค่อนข้างดีกว่าหลักสูตรอื่น ๆ คือ บัณฑิตมีงานทำ 90 % ของบัณฑิตที่จบการศึกษา โดยส่วนใหญ่เลือกทำงานในหน่วยงานราชการและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ บริษัทเอกชนทั้งในประเทศไทย และสาธารณรัฐประชาชนจีน บางส่วนก็เลือกทำงานอิสระ ได้แก่ เป็นล่าม เป็นมัคคุเทศก์ ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตในอาชีพเหล่านี้มีความพึงพอใจในความสามารถด้านการสื่อสารของบัณฑิต

3) บัณฑิตมีความภาคภูมิใจที่ได้รู้ภาษาต่างประเทศหนึ่งภาษาและประยุกต์ใช้ได้เป็นอย่างดี ตลอดจนได้รับการยอมรับจากสังคม

4) การเรียนหลักสูตรภาษาไทยทำให้ได้มีโอกาสและประสบการณ์ไปต่างประเทศได้ง่ายกว่าการเรียนสาขาอื่น ๆ

4.1.9 บัณฑิตมีผลงานทางวิชาการหลังจากจบหลักสูตร

1) เป็นล่ามของนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญ ตลอดจนช่วยพนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญไปศึกษางานที่สถานที่ต่าง ๆ

2) บัณฑิตที่จบจากปี ค.ศ. 2006 เป็นตัวแทนการแปลระยะเวลา 1 ปีของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และได้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทของมหาวิทยาลัยบูรพา

3) บัณฑิตที่จบจากปี ค.ศ. 2008 ภาคนิพนธ์ของบัณฑิตได้ตีพิมพ์ในวารสารแห่งชาติ

4.2 ผลการวิเคราะห์ด้านความยั่งยืนของหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี ของคณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนิานัน พบว่า มีปัจจัยที่ทำให้เกิดความยั่งยืน ดังนี้

4.2.1 การดำเนินการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี ของคณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้มีการนำอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมาแก้ไขและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแบบเรียนในบทเรียนต่าง ๆ หลักสูตรภาษาไทยได้เปิดในระดับต่าง ๆ มากขึ้น ขยายเพิ่มรายวิชาต่าง ๆ ในระยะเวลาสั้น ๆ สาธารณรัฐประชาชนจีนยังไม่มีแบบเรียนในรายวิชาต่าง ๆ เช่น วิชาวัฒนธรรมไทย วิชาการอ่านหนังสือพิมพ์ไทย วิชากฎหมายธุรกิจและการค้าระหว่างประเทศ วิชาทฤษฎีการแปลภาษาไทย-ภาษาจีน ฯลฯ ยังไม่มีแบบเรียนที่ประจำรายวิชาที่ดี แม้ว่าประเทศไทยมีหนังสือที่เกี่ยวกับวิชาต่างๆ ดังกล่าว แต่ไม่เหมาะสมกับสภาพนักศึกษาของจีน ซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้หาวิธีการแก้ไขโดยให้คณาจารย์จัดทำโครงการจัดทำหนังสือตำราต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับสภาพของนักศึกษาจีน

2) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลงานวิจัยของคณาจารย์ยังไม่ค่อยมีผลต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยมีการแก้ปัญหาโดยการให้คณาจารย์ร่วมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนและผลการวิจัยของคณาจารย์อย่างต่อเนื่อง

3) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับห้องสมุดของคณะ ซึ่งมีสภาพของหนังสือเก่าไม่ทันสมัย อุปกรณ์ไม่ทันสมัย สถานีดาวเทียมของคณะขาดบุคลากรในการทำหน้าที่รักษาและการจัดการ ห้องเรียนมีอุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่ทันสมัย ซึ่งมหาวิทยาลัยมีแนวทางการแก้ปัญหาคือการส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาให้ห้องสมุดมีความพร้อมและทันสมัย ตลอดจนห้องเรียนมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยยิ่งขึ้น

4) การแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับนักศึกษาจากมณฑลยูนนานเป็นส่วนใหญ่ ส่งผลให้เกิดปัญหาการแข่งขันกันในการหางานทำ ทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการตงงาน ทางมหาวิทยาลัยมีการแก้ไขปัญหาโดยการรับสมัครนักศึกษาจากมณฑลต่าง ๆ เข้ามาเรียนหลักสูตรภาษาไทยให้มากขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงของการตงงานหรือการแข่งขันกัน

5) การแก้ไขปัญหาที่นักศึกษาหญิงเลือกเรียนหลักสูตรภาษาไทยมากกว่านักศึกษาชาย แต่ความต้องการของสถานประกอบการต้องการใช้บัณฑิตชายมากกว่าบัณฑิตหญิง โดยมหาวิทยาลัยได้แก้ปัญหาโดยการรับนักศึกษาชายให้มากขึ้น

6) การแก้ไขปัญหาด้านคณาจารย์มีจำนวนไม่เพียงพอ และอาจารย์ชาวต่างชาติยังมีน้อย ส่วนนักศึกษามีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี มหาวิทยาลัยมีวิธีการแก้ไขโดยการเปิดรับอาจารย์เพิ่มขึ้น

4.2.2 การพัฒนาที่ดีขึ้นของหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี ของคณะภาษา และวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความยั่งยืนของหลักสูตร มีรายละเอียดดังนี้

1) มีการพัฒนาทั้งด้านการเรียนการสอน และมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น

2) มีการเปิดรายวิชาเพิ่มขึ้นและมีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

3) ข้อสอบสำหรับการวัดผลและประเมินผลมีมาตรฐานมากขึ้นเนื่องจากการพัฒนามาโดยตลอด ทำให้ข้อสอบมีค่าความยากง่ายเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานสากล และสามารถวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้อย่างมีมาตรฐาน

4) แผนการสอนของอาจารย์มีความละเอียดและทันสมัย มีวิธีสอนต่าง ๆ ทำให้นักศึกษามีความสนใจต่อวิชาที่เรียน วิธีการสอนที่นิยมใช้คือการสอนแบบบรรยายและมีสื่อต่าง ๆ สำหรับการฝึกการแสดงออกของนักศึกษา และให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการ มีการกำหนดเวลาที่ชัดเจนให้นักศึกษาส่งงาน ซึ่งการทำงานของนักศึกษามีหลายรูปแบบ คือ ให้เขียนลงในสมุดและการพิมพ์ มีการส่งเสริมความสามารถของนักศึกษาด้วยการอ่าน การเขียน เป็นต้น

5) มีการนิเทศอย่างมีระบบ โดยมีการนิเทศการสอนประมาณ 10 ชั่วโมงต่อภาคเรียนต่ออาจารย์ 1 คน ซึ่งนิเทศการสอนโดยหัวหน้าภาควิชาภาษาไทย ทำให้คณาจารย์ได้พัฒนาเทคนิคการสอน

4.2.3 ความยั่งยืนของหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี มีการดำเนินการดังนี้

1) บริบทเกี่ยวกับความต้องการของตลาดแรงงานของสังคม ยังต้องการบุคลากรด้านภาษาไทยมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมณฑลยูนนานให้ความสำคัญกับการติดต่อกับประเทศไทย และมณฑลยูนนานนับว่าเป็นมณฑลที่มีความสำคัญอย่างมาก เพราะมณฑลยูนนานตั้งอยู่ชายแดนทิศตะวันตกเฉียงใต้ของสาธารณรัฐประชาชนจีน ดังนั้นจึงเปรียบเสมือนประตูที่หัน

หน้าเข้าสู่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ทำให้พันธมิตรยูนิานเป็นพันธมิตรที่มีความร่วมมือทางการค้า การลงทุน การเดินทางและการคมนาคมต่าง ๆ กับประเทศไทยอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมที่เห็นได้อย่างชัดเจน มีการขยายความร่วมมือด้านการคมนาคมกับประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน

2) นโยบายของมณฑลยูนิาน สาธารณรัฐประชาชนจีนประกาศให้ข้าราชการยูนิานต้องเรียนภาษาในภูมิภาคอาเซียนคนละ 1 ภาษา อย่างน้อยต้องเรียนภาษาที่เลือกคนละ 100 ประโยค ซึ่งภาษาไทยเป็นภาษาหนึ่งที่ข้าราชการยูนิานต้องเรียน

3) การค้า การลงทุนระหว่างไทยและจีนยังมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทำให้ภาษาไทยยังเป็นที่ต้องการอย่างต่อเนื่องเช่นกัน

4.3 ผลการวิเคราะห์ด้านความสามารถในการขยายผลของหลักสูตร มีรายละเอียดดังนี้

4.3.1 การขยายผลของหลักสูตรในอนาคต มีดังนี้

1) หลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คือ เน้นอบรมความสามารถและการประยุกต์ใช้ภาษาไทย ตามความต้องการของสังคมมากขึ้น จะขยายผลหลักสูตรและขยายความรู้ทั่วไป เช่น ขยายผลเน้นการท่องเที่ยว เน้นการจัดการเรียนการสอนต่อผู้เรียนชาวต่างชาติ เน้นการค้าขาย ฯลฯ

2) หลักสูตรภาษาไทยจะเพิ่มวิชาต่างๆตามความต้องการของตลาดสังคม เช่นเพิ่มวิชาการศึกษาดุษฎีศึกษาและการเรียนการสอน การวิเคราะห์ผลงานวิจัย วิชาภาษาศาสตร์ วิชา IT ต่างๆ วิชาการเงิน ทำให้หลักสูตรอย่างสมบูรณ์และพัฒนาต่อเนื่อง

3) ควรมีการพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาโท และปริญญาเอก

4.3.2 หลักสูตรนี้มีจุดเด่น และความสำเร็จที่เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับหลักสูตรอื่น ๆ และขยายผลไปสู่การดำเนินการบริหารหลักสูตรนี้ในระยะต่อไป ดังนี้

1) การรับนักศึกษาเข้าเรียนที่มีคุณภาพมากขึ้น

2) บัณฑิตที่จบจากหลักสูตรภาษาไทย อัตราที่มีงานทำสูงกว่าหลักสูตรอื่น

3) คนที่สอบผ่านเข้าเรียนปริญญาโทจำนวนมากในระดับหนึ่งที่มีมณฑลยูนิาน

4) อบรมบุคลากรต่างๆ สอดคล้องความต้องการของสังคมด้านการเมือง การเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว วัฒนธรรม การศึกษา ฯลฯ

5) เป็นหลักสูตรดีเด่นแห่งมณฑลยูนิาน ทีมคณาจารย์เป็นทีมดีเด่นของมณฑลยูนิาน

6) ส่งผลต่อหลักสูตรอื่นๆ เช่นหลักสูตรภาษาจีนสำหรับชาวต่างชาติ หลักสูตรการจัดการท่องเที่ยว ฯลฯก็จะเปิดเรียนวิชาภาษาไทยด้วย

7) หลักสูตรภาษาไทยเป็นหลักสูตรที่ประสบความสำเร็จ เพราะนักศึกษามีทักษะทั้งด้านการพูดการฟังและการเขียน ทำให้ได้รับการยอมรับ และส่งผลให้นักศึกษาเรียนจบแล้วมีงานทำ ซึ่งเป็นตัวอย่างให้กับวิชาภาษาอื่น ๆ

8) การบริหารหลักสูตรภาษาไทยจะดำเนินผลงานเข้าสู่นานาชาติ การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและประเพณีต่างๆ ทำให้การศึกษาเป็นการศึกษานานาชาติ ระบบการศึกษานานาชาติเป็นฐาน ทำให้ขยายผลและส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยในมณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

4.4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อผลผลิตของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน ดังนี้

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อผลผลิตของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อผลผลิตของการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรี	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. นักศึกษามีความพึงพอใจกับผลการเรียนของตนเอง	3.35	1.15	ปานกลาง	4
2. นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด	3.34	1.11	ปานกลาง	5
3. บัณฑิตที่จบจากหลักสูตรนี้มีผลงานทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ	3.42	1.04	ปานกลาง	2
4. บัณฑิตที่จบจากหลักสูตรนี้ได้งานทำตรงกับวุฒิที่จบการศึกษา	3.48	1.03	ปานกลาง	1
5. บัณฑิตที่จบจากหลักสูตรนี้ได้รับการยอมรับจากสังคม	3.41	1.08	ปานกลาง	3
เฉลี่ย	3.40	1.08	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ระดับปริญญาตรีด้านผลผลิตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 1.08) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ คือ บัณฑิตที่จบจากหลักสูตรนี้ได้งานทำตรงกับวุฒิที่จบการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 1.03) รองลงมาคือ

บัณฑิตที่จบจากหลักสูตรนี้มีผลงานทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 1.04) รองลงมาคือ บัณฑิตที่จบจากหลักสูตรนี้ได้รับการยอมรับจากสังคม ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 1.08) นักศึกษามีความพึงพอใจกับผลการเรียนของตนเอง ($\bar{X} = 3.35$, S.D. = 1.15) และนักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด ($\bar{X} = 3.34$, S.D. = 1.11)